

TIEDOTE 14.3.2012

Julkaisuvapaa

**Tuore tutkimus**

## **Yritysten tiukentunut kustannustenhallinta näkyy tietohallinnoissa**

**Tiukentunut kustannustenhallinta näkyy suomalaisyritysten tietohallinnoissa. ICT:n toimintaa johdetaan ja seurataan yhä vahvemmin kustannusten näkökulmasta. Edellisvuoteen verrattuna liiketoimintajohto näkee ICT:n myös enemmän operatiivisena toimintana kuin osana yritysstrategian toteutusta.**

Muun muassa nämä asiat tulivat esiin Tietotekniikan liiton ja tietohallintojen palvelutalo Sofigaten toteuttamassa tuoreessa tutkimuksessa, joka kartoitti tietohallinnon johtamisen tilaa Suomessa sekä selvitti tietohallintojen ja liiketoiminnan yhteistyötä, hallintotapoja ja toiminnan mittaamista.

Tutkimuksen mukaan kustannustenhallinnan muutos näkyy myös siinä, että edellisvuoden tuloksiin verrattuna yritykset varaavat nyt vähemmän ”vapaata tilaa” odottamattomia kustannuksia varten budjettien suunnittelussa.

### **Vain alle kolmannes suomalaisyrityksistä seuraa tietohallintojen hankkeiden onnistumista systemaattisesti**

Muita tutkimuksessa esiin tulleita keskeisiä havaintoja oli se, että projektien onnistumisten seuranta yrityksissä on tippunut edellisvuodesta lähes 20 %. Alle kolmasosa (28 %) yrityksistä ilmoitti seuraavansa projektien onnistumista systemaattisesti, joka kerta kun vastaava luku vuosi sitten oli 46 %.

Kaikkien liiketoimintojen edustus yritysten tietohallinnon johtoryhmässä on yhä vajavaista. Vastanneista yli 500 hengen yrityksistä vain 2/3 ilmoitti, että heidän tietohallinnon johtoryhmässä on kaikki liiketoiminnot edustettuina.

Liiketoimintajohdon ja tietohallinnon näkemykset siitä miten liiketoimintajohto ymmärtää ICT-toimintaa ovat menneet vuoden takaisesta selkeästi eri suuntiin. Liiketoimintajohto kokee ymmärtävänsä ICT:n toimintaa aiempaa paremmin, kun taas tietohallinto kokee että heidän toimintansa ymmärtäminen on huonontunut merkittävästi.

Projektien uudelleensuunnitteluun kuluu edelleen paljon resursseja. Joka kahdeksas yritys ilmoitti joutuneensa panostamaan taloudellisesti merkittävästi epäonnistuneisiin projekteihin.

### **Omien päätelaitteiden käyttö työssä vielä erittäin rajattua**

Tämänvuotisessa tutkimuksessa kartoitettiin ensi kertaa myös yritysten suhtautumista työntekijöiden omien päätelaitteiden käyttöön työssä. Valtaosa vastanneista (88 %) ilmoitti omien päätelaitteiden käytön olevan rajattua tai kiellettyä. Tutkimuksen mukaan, mitä suurempi yritys oli kyseessä, sitä kriittisempää suhtautuminen omien laitteiden käyttöön on.

Tutkimus toteutettiin verkkokyselynä tammi-helmikuussa 2012. Kyselyyn vastasi yhteensä 125 henkilöä 117 organisaatiosta. Tutkimus suunnattiin suurimpiin yrityksiin ja niiden johtotason henkilöihin.

Tutkimusraportin voi ladata maksutta joko osoitteesta [www.sofigate.com](http://www.sofigate.com) tai [www.ttlry.fi](http://www.ttlry.fi) .

### **Lisätietoja tutkimuksesta antaa:**

Jari Raappana, Senior Executive, Sofigate Oy, 0400-511 333

Robert Serén, Toiminnanjohtaja, Tietotekniikan liitto ry, 0400 446 300