



TIEDONHALLINTA

TEHOKKAAMPAA PÄÄTÖKSEN- TEKOA

Tiedolla johtaminen on tietoon perustuvaa päätöksentekoa, joka perustuu faktoihin ja tietoon sen sijaan, että päätökset perustuisivat pelkästään intuitioon tai kokemukseen.

ERP-PROJEKTIT
ONNISTUMAAN

ERP DAYS TUO
ERP-TOIMITTAJAT
YHTEEN

TIETO, TURVA JA
POHJANMAA

PÄÄKIRJOITUS

ERP-PROJEKTIT ONNISTUMAAN

Toisaalla tässä lehdessä **Ossi Mäntylahti** kertoo syksyllä järjestettävästä **ERP Days Helsinki** -tapahtumasta, joka kokoaa yhteen toiminnanohjausjärjestelmien toimittajat. Tapahtuman keskiössä ovat pienet ja keskisuuret yritykset. Suurissa yrityksissä ERP on ollut jo pitkään olennainen osa järjestelmäympäristöä, pienissä ei niinkään. Lisäksi pienempien yritysten voimavarat ERP-järjestelmän ottamiseksi käyttöön ovat pienemmät, samoin epäonnistumisen sietokyky.

OLEN TUTKINUT vuodesta 2009 tietojärjestelmäprojektien onnistumista. Yksi lähteistäni on ollut *Panorama Consulting Groupin ERP Report*, jonka tämän vuoden raportti on jälleen karua luettavaa. Tutkimuksen 183 vastauksen mukaan 47 % projekteista ylitti budjettinsa vähintään lievästi, 9,3 % pahoin. 42 % ylitti aikataulunsa, 11,5 % pahoin. 83 % vastaajista ilmoitti, että sijoitetun pääoman tuotto vastasi odotuksia, mikä on siinä mielessä erikoista, että läheskään kaikki eivät tiedostaneet hankkeen hyötyjä, ja vielä harvempi oli laskenut ne.

ITSEÄNI ILAHDUTTI räätälöimättöminä käyttöönotettujen järjestelmien määrä. Niitä oli noin kolmannes. Rankasti räätälöityjä oli enää viidennes tapauksista. Olen itse nähnyt valmisjärjestelmien räätälöimisen koko kehitysprojektin vaarantavana tekijänä. Ei ole selvitetty, mistä tuotteista tai prosesseista yrityksen kilpailukyky tulee, ja muutos johdettu organisaatiota muilta osin valmisjärjestelmien standarditoiminnallisuuksien hyödyntämiseen.

RAPORTTI EI SUORAAN KERRO ERP-projektien onnistumisen tasoa, mutta arvioin sen olevan edelleen 60–70 %. Kolmannes hankkeista epäonnistuu pahoin. Tyydympkö jatkossa tähän tasoon?

IHAILEN pitkäjänteistä työtä, jolla lentoliikenne on saatu kehitettyä kaikista liikkumismuodoista turvallisimmaksi. Pitäisikö tietojärjestelmäprojektien suhteen lähteä samalle tielle? Jos vastaus on kyllä, ensimmäinen askel olisi tutkia jokainen epäonnistunut projekti ja selvittää epäonnistumisen lähi- ja juurisyyt. Ja ottaa opiksi. ■

Reino Myllymäki
kehityspäällikkö, TIVIA

 **TIVIA** | news

JULKAISIJA

TIVIA ry

PÄÄTOIMITTAJA

Juha Lappi

ULKOASU

Olli Teräs

TOIMITUSKUNTA

Eija Kalliala,

Joona Haavisto, Maaret Pyhäjärvi,

Olli Teräs

KANNEN KUVA

Shutterstock

TIVIA 

YHTEYSTIEDOT

TIVIA ry

Sturenkatu 16

00510 Helsinki

tivia@tivia.fi

tivia.fi

JÄSENASIAT

jasenasiat@tivia.fi

TAPAHTUMAT



📍 ERP Days Helsinki 2023
📅 tiistai 5.9.2023
📍 VALO Hotel & Work, Helsinki
📍 TIVIA Uusimaa ry
✉ ossi.mantylahti@tiviauusimaa.fi

ERP DAYS TUO ERP-TOIMITTAJAT YHTEEN

Teksti Ossi Mäntylähti Kuva Den Norske Dataforening

TIVIA Uusimaa järjestää 5.9.2023 Helsingissä **ERP Days Helsinki** -tapahtuman, joka kokoaa yhteen johtavat toiminnanohjausjärjestelmien toimittajat. Tilaisuus järjestetään iltapäivän mittaisena asiantuntijaseminaarina, jota johtaa **Bo Hjort Christensen**.

Helsingissä järjestettävä tilaisuus seuraa TIVIAN Norjan sisaryhdistyksen, *Den Norske Dataforeningin*, järjestämää **ERP 2023** -tilaisuutta. Norjassa toiminnanohjausjärjestelmiä on käyty läpi analyttisesti jo neljänneksivuosisadan ajan.

Tilaisuuksia johtavalla Bo Hjort Christensenillä on pitkä ura Norjan *BI Business Schoolissa*, jossa hän toimii yliopistonlehtorina ja apulaisdekaanina. Hän yhdistää toiminnanohjausjärjestelmien analyttisen lähestymistavan soveltavan teorian elementteihin.

TIVIA Uusimaa kutsuu Suomeen mukautetun ERP Daysin osallistujiksi alan johtavia toimijoita. Heihin kuuluvat esimerkiksi *SAP, Oracle, Microsoft, Odoo, Salesforce, Visma* ja *Lemonsoft*.

Konferenssi on suunnattu ennen kaikkea pienille ja keskisuurille yrityksille, jotka ovat perinteisesti kokeneet toiminnanohjausjärjestelmien rakentamisen olevan enemmän suurille yrityksille tarkoitettuja mammuttiprojekteja. Uusien pilvipalvelutekniikoiden myötä ERP:t ovat kuitenkin tulleet myös entistä pienempien yritysten saavutettaville.

Konferenssin osallistujat saavat käyttöönsä myös laajan materiaali-paketin, joka auttaa organisaatiota toiminnanohjausjärjestelmäprojektin suunnittelussa ja tarjouspyynnön muodostamisessa. Materiaalipaketissa on mukana kaikkien konferenssissa mukana olevien toimittajien järjestelmien kuvaus, poimintoja sektorikohtaisista niche-järjestelmistä ja edistynyt RFI+:ksi kutsuttava malli tarjouspyynnön pohjaksi.

”Uskomme, että ERP-järjestelmät ovat kriittisesti tärkeä osa järjestelmäympäristöä. Toiminnanohjaus asettaa viime kädessä tärkeitä lähtökohtia sekä prosessien parantamiselle, arvoketjun vuorovaikutukselle sekä myös kasvulle ja liiketoiminnan kehittämiseksi kotimaassa ja ulkomailla.”, kommentoi TIVIA Uudenmaan varapuheenjohtaja **Ossi Mäntylähti**. ■

TIVIA KOULUTTAA



Ketterän tuoteomistajan ABC 26.4.2023

► Tämä valmennus on yhdistelmä lähestymistapoja ja työkaluja esitteleviä luento-osuuksia ja kunkin osallistujan omaan kehityskohteeseen liittyviä käytännön harjoituksia. Saat valmennuksesta mukaasi tukun työkaluja, joiden avulla pystyt ratkaisemaan **tuoteomistajan** työn tyypillisimmät haasteet saman tien.

Business Case käytännössä 11.5.2023

► Kurssilla opitaan oikeaoppisen Business Casen eli **projektin perustelun** sisältö. Käydään läpi **kustannusten laskenta, hyötyjen arviointi ja hyöty-kustannusanalyysi**. Lisäksi opitaan riskien arviointia sekä käsittelemään muut projektin perustelussa tarpeelliset asiat.

Tietosuoja- ja tietoturva-riskien vaatimukset ja hallinnointi 23.5.2023

► Tässä ajankohtaiskatsauksessa luodetaan läpi ajankohtaisia trendejä niin **teknisestä** kuin **juridisestakin** näkökulmasta vastaten muun muassa kysymykseen miten **tietosuoja** tulisi johtaa riskilähtöisesti?

tivia.fi/koulutukset

TIEDONHALLINTA

PAREMPAA TIEDOLLA JOHTAMISTA

Tiedolla johtaminen on tietoon perustuvaa päätöksentekoa, joka perustuu faktoihin ja tietoon sen sijaan, että päätökset perustuisivat pelkästään intuition tai kokemukseen. Tiedolla johtaminen mahdollistaa tehokkaamman päätöksenteon ja päätelmien luotettavuuden arvioinnin.

Tiedolla johtaminen on erityisen tärkeää muuttuvassa liiketoimintaympäristössä, jossa tiedon määrä kasvaa jatkuvasti ja organisaatiot kilpailevat tietoon perustuvasta kilpailuedusta. Tiedolla johtamisella pyritään ymmärtämään paremmin omaa operatiivista liiketoimintaa ja tunnistamaan siihen liittyviä kehitystarpeita. Toisaalta sillä pyritään tunnistamaan myös laajemmin uusia liiketoimintamahdollisuuksia ja kehittämään kilpailijat voittavia strategioita.

Tiedolla johtamisen tehokas hyödyntäminen vaatii organisaatioilta erilaisia kyvykkyyksiä ja resursseja. Organisaatioiden on pystyttävä keräämään, analysoimaan ja hyödyntämään tietoa tehokkaasti. Tämä edel-

lyttää tiedonhallinnan strategista johtamista sekä huolellisesti suunniteltua ja toteutettua arkkitehtuurien hallintaa. Lisäksi organisaatioiden on varmistettava, että niillä on tarvittava osaaminen ja sitä täydentävää koulutusta, jotta tiedolla johtaminen ja sitä tukeva tiedonhallinta kyetään toteuttamaan tehokkaasti.

Kaiken kaikkiaan tiedolla johtaminen on erittäin tärkeä organisaatioiden menestyksen kannalta. Tiedolla johtaminen auttaa organisaatioita tekemään parempia päätöksiä, saavuttamaan kilpailuetua, parantamaan asiakastyytyväisyyttä, tehostamaan toimintaansa ja hallitsemaan riskejä.

TIEDONHALLINNAN VIITEKEHYKSIÄ

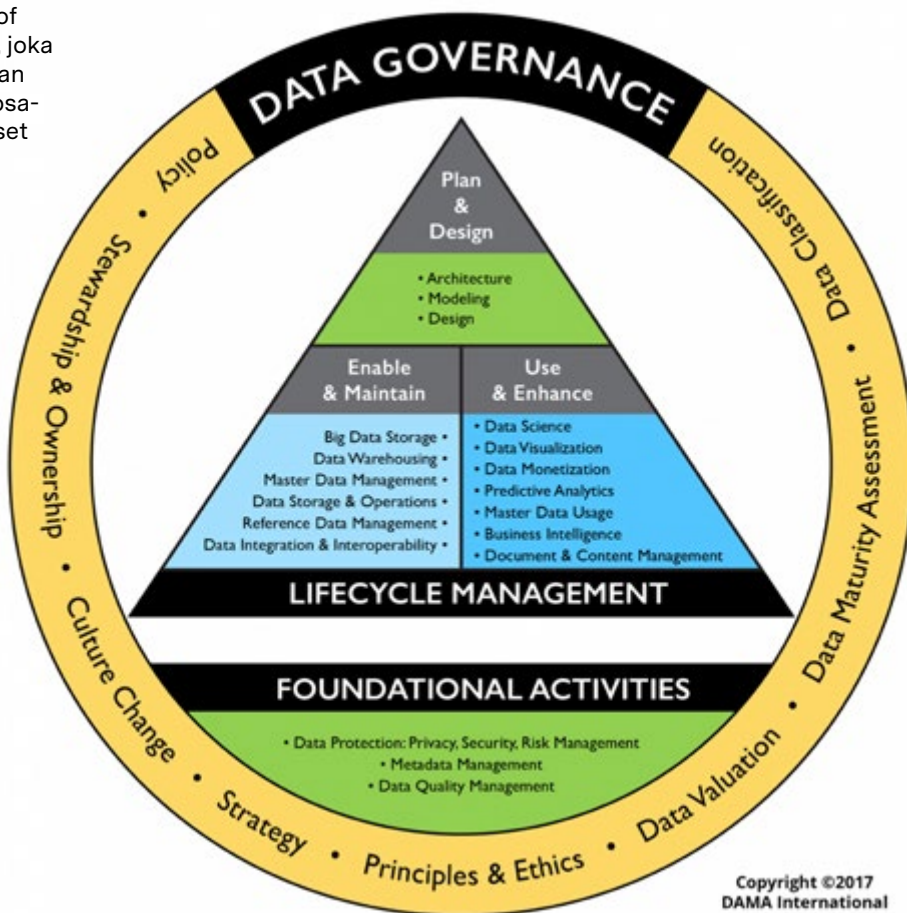
Maaialmalla on kehitetty mo-

nia tiedonhallinnan viitekehkyksiä auttamaan organisaatioita suunnittelemaan ja toteuttamaan tiedonhallinnan käytäntöjään laadukkaammin. Perinteiset IT-hallinnan viitekehkykset voivat auttaa teknologisissa kyvykkyyksissä, mutta tiedonhallintaan on kehitetty myös täsmällisemmin tietoon ja sen erityispiirteisiin liittyviä viitekehkyksiä. Esimerkkejä tiedonhallinnan viitekehkyksistä ovat mm. *Data Management Body of Knowledge* (DAMA DMBoK) ja *The Data Warehousing Institute* (TDWI) viitekehys. Näiden lisäksi monet kokonaisarkkitehtuurin viitekehkykset kattavat tiedonhallinnan osa-alueita. Tässä artikkelissa keskitytään DAMA DMBoK -viitekehukseen.

Data Management International

TIEDONHALLINTA KUVATTUNA.

DAMA Evolved Wheel (Data Management Association Wheel of Data Management), joka kuvaa tiedonhallinnan kokonaisuuden eri osat alueet ja niiden väliset suhteet.



Copyright ©2017
DAMA International

(DAMA) on liiketoiminnan ja tekniikan ammattilaisten voittoa tavoittelematon järjestö, joka on perustettu kehittämään tiedonhallinnan parhaita käytäntöjä ja yhteisiä käsitteistöjä. DAMAlla on jäsenyhdistyksiä ja näiden henkilöjäseniä ympäri maailmaa kaikilla mantereilla etelämannerpoislukien. DAMA-verkosto tarjoaa koulutusta, tapahtumia, verkostoitumista ja muita mahdollisuuksia tiedonhallinnan ammattilaisille. Järjestö tarjoaa erityisesti *Certified Data Management Professional* -sertifiointiohjelman, joka auttaa tiedonhallinnan ammattilaisia kehittämään osaamistaan ja osoittamaan pätevyytensä kyseisellä aihealueella.

DAMA DMBOK

DAMAN CDMP-sertifiointiohjelma

perustuu tiedonhallinnan osaamisalueiden viitekehykseen, joka on kuvattu *DAMA DMBOK* -kirjassa (kuva yläpuolella). DAMAn tiedonhallinnan viitekehys on maailmanlaajuisesti hyvin yleisesti käytetty tiedonhallinnan viitekehys ja on saanut tunnustusta erityisesti kaupallisesti ja teknologisesti riippumattomilta ammattilaisilta. DAMA DMBOK -kirja sisältää kattavan kuvauksen tiedonhallinnan käsitteistä, prosesseista ja käytännöistä. Siinä kuvataan tiedonhallinnan roolia organisaatiossa sekä annetaan ohjeita tiedonhallinnan suunnitteluun, toteuttamiseen, valvontaan ja ylläpitoon. Se auttaa myös organisaatioita tunnistamaan tiedonhallintaan liittyviä haasteita, arvioimaan nykykäytäntöjensä vastaavuutta maailmalla tunnistet-

tuihin parhaisiin käytäntöihin ja kehittämään ratkaisuja tunnistettuihin haasteisiin ja omien käytäntöjen puutteisiin.

TIEDONHALLINNAN KYVYKKYYDET

Organisaatioiden tiedonhallinnan kyvykkyyksien maturiteetti ja tehokkuus vaihtelevat yritysten välillä ja niiden sisälläkin. Esimerkiksi tietoarkkitehtuuri tietotalustoiheen ja fyysisen tason tiedon mallinnus ovat voineet olla hyvin hoidettuja jo vuosia, kun taas metatiedon ja tiedonlaadun hallinta ovat saattaneet jäädä vähemmän käytetyiksi kyvykkyyksiksi. DAMA DMBOK onkin tiedonhallinnan katalogi, jota voidaan käyttää arvioimaan oman toiminnan suhdetta maailmalla tunnettuihin ►



DAMA FINLAND RY

DAMA Finland ry on kansainvälisen DAMA Internationalin paikallinen jäsenyhdistys Suomessa sekä TIVIA ry:n valtakunnallinen teemayhdistys. Yhdistys on voittoa tavoittelematon ja toimittaja- ja teknologiariippumaton yhdistys.

damafinland.fi

parhaisiin käytäntöihin.

DAMAn viitekehyksen keskeisin tavoite on tukea tiedonhallintaa koko tiedon elinkaaren ajan tiedon hallinnan suunnittelusta aineistojen tuhoamiseen asti – kuten kuvassa 1 korostetaan. Metatietojen hallinta, tietosuoja ja tiedon laadunhallinta ovat keskeiset osaamisalueet ylittävät peruskäytännöt.

Metatiedot ovat tietoja, jotka kuvaavat muita tietoja. Metatietoja voidaan jaotella monilla eri tavoilla. Liiketoimintametatiedot kuvaavat esimerkiksi prosesseja, organisointia ja käsitteitä. Tekniset metatiedot taas kuvaavat tietomallien rakenteita, yhteyksiä ja sijainteja. Operatiivinen metatieto on taas yksityiskohtaisempia lokeja, yksittäisten tietojen alkuperätietoja ja vastaavia tietoja. Metatietojen avulla organisaatio voi löytää tarvittavat tiedot helpommin, ymmärtää tietojen yhteydet ja riippuvuudet, ohjata tietojen käsittelyä suunnittelusta teknisiin toteutuksiin asti sekä parantaa tätä kautta tiedon laadunhallintaa.

Metatietojen-, tietosuojan- ja tiedon laadun systemaattiseen hallintaan on alettu panostamaan viime vuosina aiempaa enemmän. Tämä

johtuu osittain siitä, että monet organisaatiot ovat vasta nyt alkaneet ymmärtää näiden alueiden luomat mahdollisuudet, mutta myös siitä, että lainsäätäjät ja viranomaiset asettavat yhä tiukempia vaatimuksia organisaatioille tiedonhallinnan alueille kattaen yleiset hallintomallit, kuten tiedonhallintalaki tai aihepiirikohtaiset lait, kuten yleinen tietosuoja-asetus. Tällä hetkellä tämä kos-

Organisaatioiden on pystyttävä keräämään, analysoimaan ja hyödyntämään tietoa tehokkaasti.

kee erityisesti organisaatioita, jotka käsittelevät henkilötietoja tai muita arkaluonteisia tietoja, mutta tulevat Euroopan Unionin säännökset tulevat kontrolloimaan yhä laajemmin myös muita tietoja tai tietojenkäsittelyä.

DMBoK-kypsyysmalli auttaa orga-

nisaatioita arvioimaan nykyisen tiedonhallinnan kypsyystasonsa, asettamaan tulevaisuuden tavoitetasonsa ja sitä kautta tunnistamaan tarvittavat toimenpiteet kehittämisen seuraaviksi vaiheiksi. Kypsyystasoltaan laadukkaammat tiedonhallinnan kyvykkyydet mahdollistavat organisaatioille laajempia ja tehokkaampia tiedolla johtamisen kyvykkyyksiä. Järjestelmällinen perustietojen hallinta mahdollistaa prosessien väliset integroinnit ja hyvät tietomallit, sekä pätevät faktoihin perustuvat päätelmät. On kuitenkin tärkeää varmistaa, että organisaation tiedonhallinnan strategia ja tavoitteet ovat linjassa liiketoiminnan tavoitteiden kanssa, jotta tiedonhallinta voi aidosti edistää organisaation menestystä. ■



Artikkelin kirjoittaja **Jani Iivari** on DAMA Finland ry:n hallituksen jäsen. Päivätyöissään hän vastaa Paulig-ryhmän tiedonhallinnan kyvykkyyksistä, holistisen tietoaalustan kehityksestä sekä analytiikka- ja integraatioprojekteista.



TIETO, TURVA JA POHJANMAA

Teksti Juha Mäkinen Kuva Petri Naukkarinen

Seuraavassa artikkelissa pohdin tietoturvan merkitystä sekä arjen ihmisen näkökulmasta että yrityskulttuurin vinkkelistä. Suosittu lause ”Ihminen on tietoturvan vahvin lenkki” pitänee paikkansa.

TIETO

Haavoittuvassa työympäristössä on syytä tietää mitä tekee. Varomaton klikkaus ei välttämättä vielä tee suurta vahinkoa, mutta mitä siitä eteenpäin tapahtuu, on jo merkittävämpää. Klikkaus voi johtaa tietojenkalastelusivustolle, jonne esim. työntekijän syötettyä tietonsa voidaan yrityksen verkkoon käydä käsiksi tai laajentaa hyökkäystä koskemaan suurempaa osaa yrityksen infrastruktuurista.

Tällöin seuraamukset voivat olla katastrofaaliset ja vahingot eivät jää pelkkiin tappioihin. Syytä on aina tietää, mitä klikkaus tekee ja mihin henkilökohtaisia tietoja syötetään, kuinka yrityksessä on otettu huomioon arjen tieto turvalla höystettyinä.

TURVA

Miten sitten estetään tietämättömyyden mahdolliset haittavaikutukset? Työntantajani Opsec Oy Seinäjoella on erikoistunut tietoturvaan sekä tietosuojaan, joten pääsen näkemään, mistä erilaisista pienistä paloista koostuu vahva kokonaisuus, josta muodostetaan toimiva tietoturvainfrastruktuuri. Tietoturvan ei ole syytä

olla pelkkä sana tai trendi, sen olisi syytä olla yrityksen peruspilari nykyaikana. Tietoturvan päälle tulisi rakentaa vahva pohja, johon työntekijän on helppo tukeutua ja yrityksen luottaa. Tietoturvaa voidaan pitää ilmana auton renkaassa; autolla pääsee kyllä eteenpäin renkaat tyhjänä, mutta meno tuskin päättyy sinne, minne aiotaan, ja pahimmassa tapauksessa lopputulos on katastrofaalinen sekä itselle että myös muille. Tietoturvan itsessään muodostuessa monesta teknisestä ratkaisusta, voidaan asiat pitää hallinnassa muutamilla ”perusprinsipeillä”:

- Jos et ole varma, älä klikkaa
- Varmista tärkeät toimeksiannot toisella menetelmällä, esim. soita esimiehelle vahvistaaksesi asian
- Jonkin ollessa liian hyvää ollakseen totta, se on sitä
- 2-vaiheinen tunnistus, Don't leave home without it!

POHJANMAA

Pohjanmaalla on vahva yrityskulttuuri sekä vahvat juuret ICT-ympäristöissä. Onhan meillä kolme vahvaa ammattikorkeakoulua, VAMK Vaasassa, Centria Kokkolassa sekä SEAMK Seinäjoella, joista kaikista löytyy vahva osaaminen kouluttaessa opiskelijoita, niin nuoria kuin vanhoja, tietotekniikan saloihin. Yrityksissä löytyy edellä mainittu Opsec, josta saa koulutusta sekä palveluja tietoturvasta että tietosuojasta. Luonnollisesti myös TIVIA Pohjanmaa on yksi alueen kouluttajista, olihan meidän toissavuotinen Kyberiltapäivä suosittu tapahtuma, joka keräsi osallistujia runsaasti. Pohjanmaan yrityskirjo on runsas ja osaaminen vahvaa, tänne on hyvä suunnistaa opiskelemaan tai tulla käyttämään erinomaisia yritysten tarjoamia palveluita. ■

Kirjoittaja on TIVIA Pohjanmaan hallituksen puheenjohtaja.

Liity jäseneksi!

AJANKOHTAISTA



Vinkejä palvelujen hinnoitteluun

27.4.2023

► Palvelujen hinnoittelua tarvitaan, kun palveluyksikkö pyrkii saamaan tarjoamilleen palveluille rahallisen vastikkeen, joka kattaa palvelusta syntyneet kustannukset ja tuottaa palveluyksikön omistajien määrittämän suuruisen voiton.

Webinaarissa käydään läpi **palveluluettelon** (*Service Catalog*) laadinta, **palvelutasot** (*Service Levels*) sekä erityisesti palvelujen hinnoittelu **kustanusvoittolisämenetelmällä** (*cost-plus pricing*). Kirjan esittelemät periaatteet ja käytännöt ovat palvelujen kehittämisen yleisimmän viitekehysten **ITIL®:n** kanssa yhteensopiva.

Hybridityöskentely ja turvallisuus






12.5.2023

► TIVIAN kumppani Netox ja HP järjestävät yhteistyössä perjantaina 12.5. Helsingissä aamiaistapahtuman, joka käsittelee turvallisen hybridityöskentelyn tärkeitä teemoja.

Tervetuloa käsittelemään kanssamme yhtä tämän hetken puhutuimmista aiheista: **tietoturallinen hybridityöskentely** yrityksissä. Älä jää paitsi tästä tilaisuudesta oppia uutta ja suojata yrityksesi datapääoma. Opastamme myös, miten voit ylläpitää tuottavuutta turvallisen hybridityöskentelyn ympäristössä. Asiantuntijamme jakavat myös omia kokemuksiaan sekä esittelevät **MFA-** ja **VPN-**ratkaisuja, joita kaikki voivat hyödyntää.

tivia.fi/tapahtumat

JÄSENYYS TIVIA-YHTEISÖSSÄ KANNATTA!

-  Vahva valtakunnallinen vaikuttaja
-  ICT-alan puolestapuhuja
-  Riippumattoman tutkimustiedon tuottaja
-  28 jäsenyhdistystä, tuhansia henkilöjäseniä ja satoja yhteisöjäseniä
-  Tavoitteena jäsenistön ammatillisen osaamisen ja arvostuksen kehittäminen

MIKSI JÄSENEKSI?

TIVIA-yhteisön jäsenet ovat ICT-ammattilaisia niin teknologian kuin liiketoiminnan puolelta sekä alan kouluttajia ja tutkijoita. Yhteisöön pääsee mukaan liittymällä yhteen tai useampaan TIVIAN jäsenyhdistyksistä. Jäseneksi voi liittyä jo opiskeluaikana ja työuran jälkeen saa jatkaa yhteisöön kuulumista seniorijäsenenä. Yhteisö tarjoaa jäsenilleen mahdollisuuden verkostoitua muiden alan ammattilaisten kanssa.

Jäsentapahtumissa ja -koulutuksissa saa tuoretta tietoa ammatillisen kehittymisen tueksi, tärkeitä kontakteja sekä luontevan mahdollisuuden vaihtaa kokemuksia. TIVIA-yhteisön laaja yhteistyökumppaniverkosto tarjoaa ammatilliseen kehittämiseen foorumeita, sisältöjä, välineitä ja keinoja.

TIVIA-yhteisön jäsenetuihin kuuluvat mm. edut alan lehdistä, koulutuksista, ohjelmistoista sekä matka- ja hotellipalveluista. Yrityksille ja muille yhteisöille jäsenyys sisältää lisäksi laajat markkinointiviestinnän keinot ja kanavat, jotka tarjoavat näkyvyyttä ja oman liiketoiminnan kehittämismahdollisuuksia.

Lue lisää ja tutustu tarkemmin:
tivia.fi

 **TIVIA**