

# Tutkimusraportti – IT Barometri 2007

*Tutkimus IT:n merkityksestä suomalaisyrityksille yritys- ja IT-johdon näkökulmasta*



1. Johdanto.....	3
1.1. Tutkimuksen tiedot.....	3
1.2. Yhteenveto .....	4
2. IT-barometrin tunnusluvut.....	5
3. IT:n vaikutukset liikevaihtoon ja kustannuksiin.....	6
3.1. IT-kustannusten osuus liikevaihdosta .....	6
3.2. IT:n vaikutus yrityksen liikevaihtoon.....	7
4. IT:n vaikutus yritysten kilpailukykyyn.....	8
4.1. Yrityksen menestyksen kannalta tärkeät osaamisalueet.....	9
5. Organisaation kyky hyödyntää IT:tä ja osaamisen tarve.....	10
5.1. IT-osaajien löytäminen Suomesta .....	11
6. IT-projektien onnistuminen .....	12
7. IT-johdajan rooli.....	14
7.1. Kenelle IT-johdaja raportoi? .....	16
8. Ulkoistaminen.....	18
8.1. Ulkoistamisen vaikutukset .....	19
9. Missä syntyvät parhaat ideat IT:n soveltamiselle? .....	22
Tutkimuskysymykset .....	23

## 1. Johdanto

Informaatioteknologia on noussut keskeiseksi kilpailutekijäksi globaalisti verkottuneessa taloudessa. Tietotekniikan liiton teettämässä vuotuisessa IT-barometrissa kartoitetaan IT:n merkitystä suomalaisyrityksille. Barometriin on kerätty yritysten näkemyksiä siitä, miten informaatioteknologiaa hyödynnetään, minkälaisia muutoksia tulevaisuudessa on nähtävissä ja millaista IT-osaamista yrityksissä jatkossa tarvitaan.

IT-barometrilla mitataan myös yritysjohton ja IT-johdon näkemuseroja suomalaisyrityksissä ja selvitetään, missä kohdin suurimmat näkemuserot ilmenevät. Tutkimuksessa käsitellään myös ajankohtaisia aiheita kuten ulkoistusta.

Barometri toistetaan vuosittain ja sitä käytetään IT-alan yleisenä mittarina. Barometrin vastauksista on koottu kahdeksan tunnuslukua, joissa alueen nykytila on kuvattu numeerisilla mittareilla. Tunnuslukuja ovat mm. IT-kustannusten osuus yrityksen liikevaihdosta tai niiden yritysten määrä, jotka kokevat IT-osaamisen löytämisen vaikeaksi. Tunnuslukujen, ja niistä lasketun IT-indeksin avulla voidaan yksinkertaisesti mitata ja seurata tietotekniikan hyödyntämistä ja investointiympäristön muutoksia.

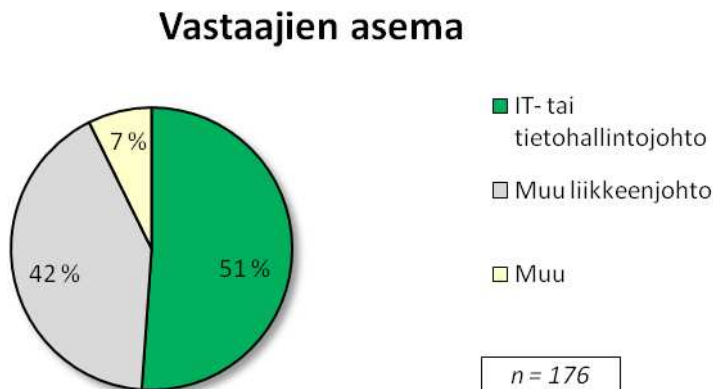
### 1.1. Tutkimuksen tiedot

IT-barometri toteutettiin verkkokyselynä, jossa meXt Oy:n Zama-markkinointitietokannasta poimitulle kohderyhmälle lähetettiin sähköpostitse linkki, joka ohjasi internetissä olleeseen kyselyyn. Kysely lähetettiin suomalaisten yli 500 työntekijän organisaatioiden operatiivisen johdon sekä IT- ja tietohallintojohdon edustajille. Sähköpostikutsun lisäksi vastaajia aktivoitiin puhelinsoittoierroksella. Kysymyslomakkeessa oli sekä strukturoituja että avoimia kysymyksiä. Yhteensä kysymyksiä oli 19.

Tutkimuksen suunnittelusta ja kyselylomakkeen laatimisesta vastasivat yhdessä Viestintätoimisto Conexio ja TTLry. Kyselyn teknisestä toteutuksesta vastasi meXt Oy. Tulosten analysoinnista ja tutkimusraportin laatimisesta vastasi Viestintätoimisto Conexio.

Kyselyyn vastasi yhteensä 176 vastaajaa, ja vastausprosentti oli 10%. Tutkimuksen virhemarginaali 95 prosentin luottamusvälillä on maksimissaan 7,4 %.

Vastaajien asema käy ilmi seuraavasta taulukosta:



*Yhteensä 176 vastaajaa yli 500 hengen organisaatioista: 91 vastaajaa IT- ja tietohallintojohdosta, 74 liiketoimintajohdosta.*

## 1.2. Yhteenveto

Ensimmäinen IT-barometri paljasti sekä useita yllättäviä seikkoja että vahvasti nykyisiä käsityksiä. Tutkimuksen keskeisimpiä havaintoja oli liiketoimintajohdon ja IT-johdon välinen näkemyskuilu. IT-johto näkee käytännön haasteet ja käsittelee IT:tä operatiivisella tasolla, kun taas liiketoimintajohto näkee IT:n selvästi strategisemmassa asemassa. Liiketoimintajohto näkee IT:n mahdollistamat uudet innovaatiot ja kilpailuedun selvästi tärkeämpinä kuin IT-johto.

Tutkimuksen tärkeimpiä havaintoja olivat:

- Suomalaisyrietykset käyttävät informaatioteknologiaan 4,5 prosenttia liikevaihdostaan, luku kasvaa jatkossa jonkin verran.
- IT:lle haetaan organisaatioissa yhä strategisempaa roolia. Tulevaisuuden IT-ammattilaisen toivotaan kykenevän hyödyntämään teknologiaa uuden kehittämisessä ja yhdistämään teknisen ja liiketoimintaosaamisen.
- Informaatioteknologian merkitys kilpailutekijänä kasvaa vastaajien mukaan jatkossa entistä enemmän.
- Erittäin tärkeänä pidetään sitä, että IT:tä osataan hyödyntää tehokkaasti innovoinnissa ja uusien liiketoimintojen kehittämisessä. Tähän tehtävään myös kaivataan jatkossa lisää henkilöstöä.
- IT ei saa ääntään kuuluviin johtoryhmässä: 59 prosentissa yrityksistä IT-strategian kerrotaan olevan olennainen osa liiketoiminnan kehittämistä. Kuitenkin vain 30 prosentissa yrityksistä IT-johtaja on yrityksen johtoryhmän jäsen.
- Ulkoistus ja IT:n strateginen rooli kulkevat käsi kädessä. Eniten IT-ulkoistusta hakevat sellaiset yritykset, joille erityisen merkityksellistä on tietotekniikan tarjoamat mahdollisuudet luoda uutta liiketoimintaa.
- IT-ulkoistus tulee lisääntymään. Yritysten liiketoimintajohto puoltaa ulkoistamista voimakkaammin (54 %) kuin yritysten IT-johto (37 %).
- Ulkoistusprojekteissa on kuitenkin haasteensa: IT-projektit pääosin ulkoistavista yrityksistä jopa 41 prosenttia kokee, että IT-projektin lopputulokset eivät vastaa suunniteltua, kun vastaava luku pääosin sisäistä IT:tä käyttävissä yrityksissä on 19 prosenttia.
- Suomalaisyrietyksissä enemmistöllä IT on joko kokonaan tai osittain ulkoistettu: vain 30 prosentilla IT hoidetaan kokonaan sisäisesti.

## 2. IT-barometrin tunnusluvut

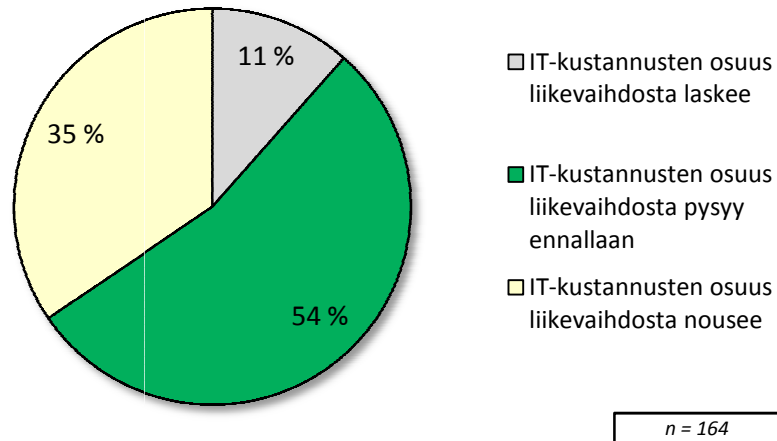
IT-barometrin tulokset on tiivistetty tunnuslukuihin ja niiden perusteella laskettuun IT-indeksiin, joka kuvaa numeerisessa muodossa IT:n hyödyntämistä suomalaisissa yrityksissä. Tunnusluvut ja IT-indeksi mahdollistavat yksinkertaisen vertailun eri vuosien välillä.

Joulukuu 2007	Arvo
IT-kustannusten osuus yrityksen liikevaihdosta nykyään	4,45 %
IT-kustannusten osuus yrityksen liikevaihdosta kolmen vuoden kuluttua	4,84 %
IT:n tuomien uusien innovaatioiden vaikutus organisaation liikevaihtoon viime vuonna	4,27 %
IT:stä tehostamisen kautta saadut kustannussäästöt osuutena liikevaihdosta	4,54 %
Organisaatiot, joiden mielestä IT-osaajien löytäminen niiden tarpeisiin on vaikeaa	52 %
Organisaatiot, jotka kykenevät kehittämään liiketoimintaprosesseja tehokkaasti IT:n avulla	71 %
Organisaatiot, joissa IT tuottaa lisäarvoa mahdollistamalla uusien innovaatioiden ja liiketoimintojen kehittämisen	72 %
Organisaatiot, joissa IT:tä kehitetään strategisena voimavarana	68 %
<b>IT-indeksi 2007</b>	<b>100</b>

Vuoden 2007 tunnusluvut löytyvät yllä olevasta taulukosta. Poimintoja tunnusluvuista ovat muun muassa se, että suomalaisyritykset käyttivät liikevaihdostaan 4,5 prosenttia IT:hen. Yritykset ennakoivat ensi vuodeksi kasvua IT-kustannusten osuuteen. Numerot osoittavat myös, että IT:stä saatavat kustannussäästöt vastaavat pitkälti siihen tehtyjä investointeja.

### 3. IT:n vaikutukset liikevaihtoon ja kustannuksiin

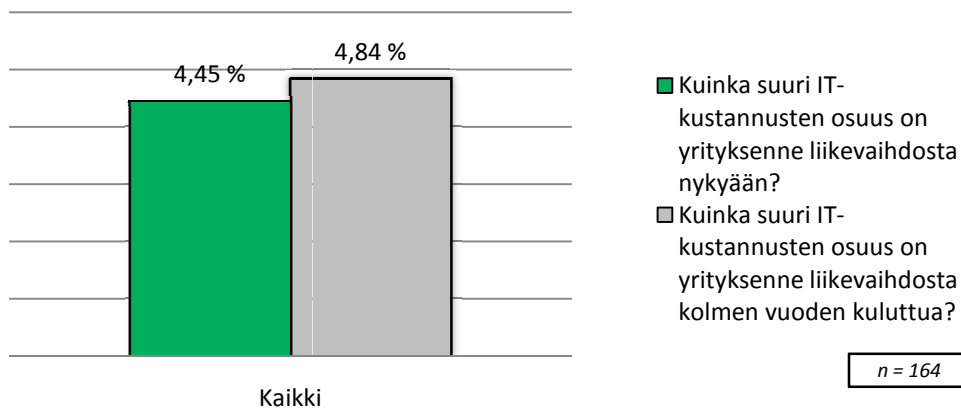
#### 3.1. IT-kustannusten osuus liikevaihdosta



*Yritysten näkemykset IT-kustannusten muutoksesta kolmen vuoden kuluessa*

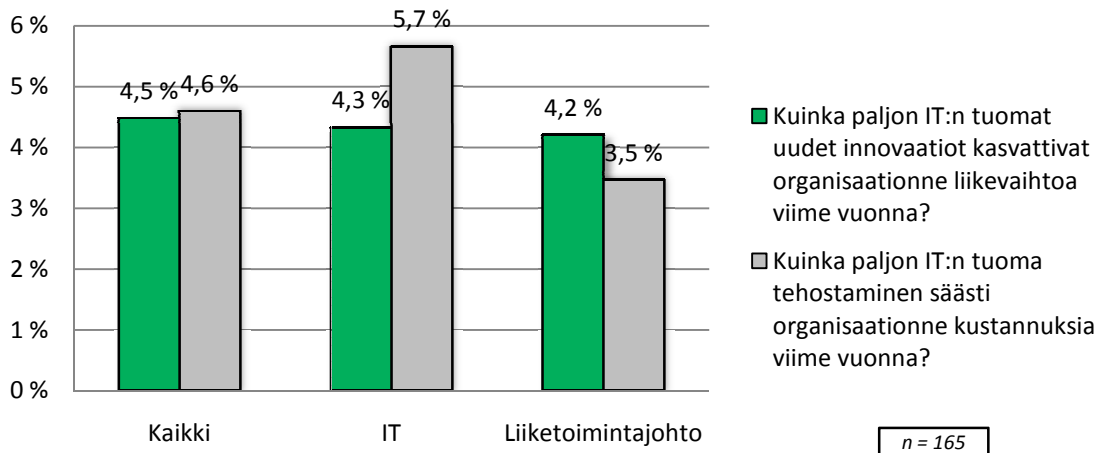
Tutkimuksessa selvitettiin, miten suuren osuuden IT vie liikevaihdosta ja mihin suuntaan yritykset kokevat IT-kustannusten muuttuvan jatkossa. Vastauksista käy ilmi, että yritykset näkevät IT-kustannusten nousevan jonkin verran kolmen vuoden kuluessa.

#### IT-kustannusten osuus liikevaihdosta



*IT-kustannusten osuus liikevaihdosta nykyisin ja kolmen vuoden kuluttua*

### 3.2. IT:n vaikutus yrityksen liikevaihtoon

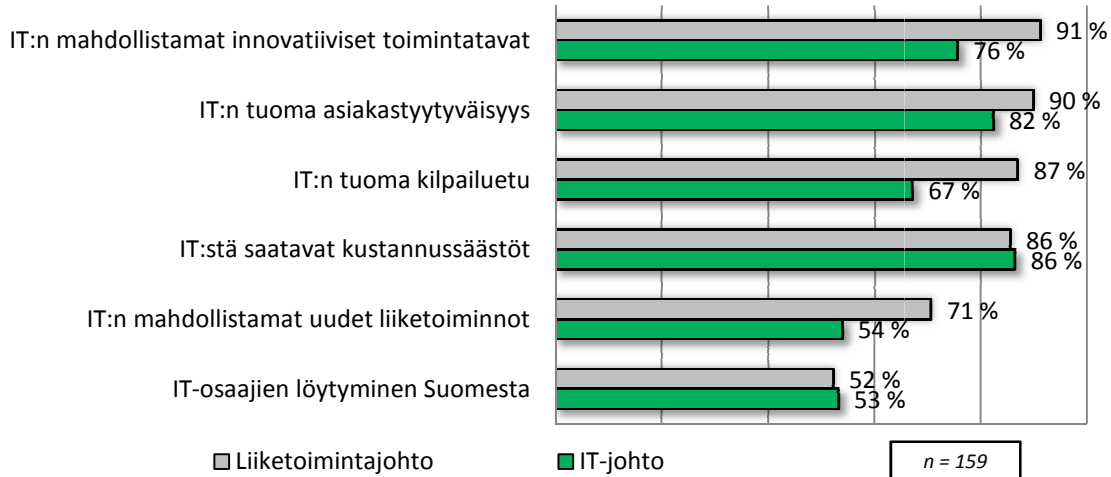


*IT:n vaikutus yrityksen liikevaihtoon*

Kustannusten lisäksi tutkimuksessa selvitettiin, miten paljon IT kasvattaa yritysten liikevaihtoa uusien innovaatioiden kautta ja miten paljon kustannuksia on voitu säästää tehostamalla toimintaa IT:n avulla. Yhteenlaskettuna kustannussäästöt ja liikevaihdon kasvaminen osoittavat IT-investointien antavan hyviä tuloksia yrityksissä.

IT kasvatti yritysten liikevaihtoa viime vuonna noin 4,3 prosenttia ja säästi kustannuksia noin 4,5 prosenttia. Liiketoimintajohto näkee kustannussäästöt selvästi huonommassa valossa kuin IT- ja tietohallintojohto.

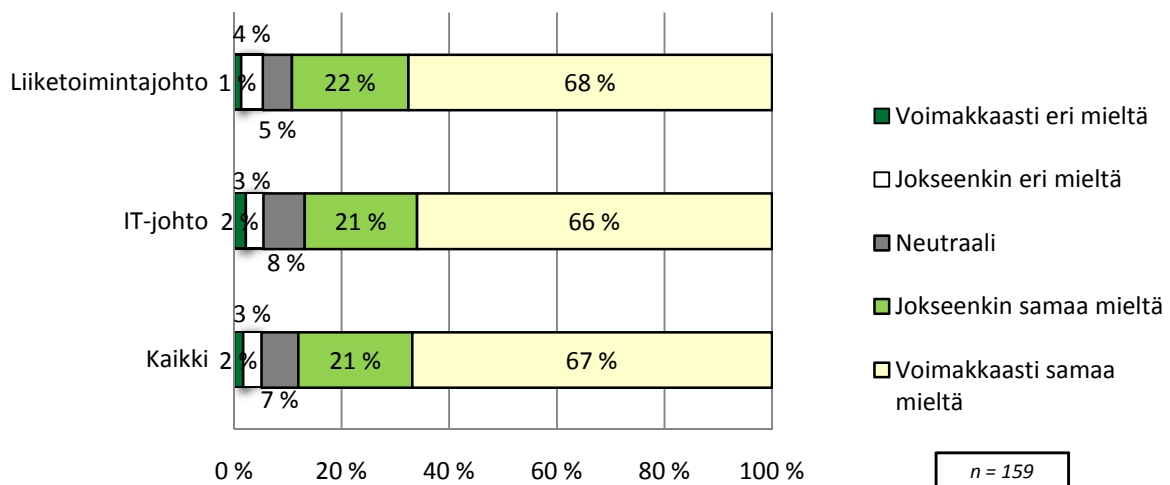
## 4. IT:n vaikutus yritysten kilpailukykyyn



*Eri tekijöiden tärkeys yrityksen menestykselle (osuus vastaajista, jotka pitävät ominaisuutta tärkeänä yrityksen menestyksen kannalta)*

Tutkimuksessa selvitettiin, miten IT vaikuttaa yritysten kilpailukykyyn. Tulokset olivat positiivisia ja suomalaisyrityksissä IT nähdään merkittävänä tekijänä kilpailukykyyn kannalta. IT-johdon ja liiketoimintajohtoon näkemykset eroavat toisistaan merkittävästi. IT-johdolla on operatiivisempi näkemys IT:n hyödyntämisestä kuin liiketoimintajohtolla. Liiketoimintajohto näkee IT:n strategisemmassa roolissa ja IT:n mahdollistamat innovatiiviset toimintatavat selvästi tärkeimpinä kuin IT-johdo. Liiketoimintajohto painottaa IT:n tuoma kilpailuetua ja uusia liikevaihtoa kasvattavia toimintoja enemmän kuin IT-johdo.

### VÄITE: IT:n rooli kilpailutekijänä korostuu jatkossa



*IT- ja liiketoimintajohto ovat lähes yksimielisiä siitä, että IT:n rooli kilpailutekijänä tulee korostumaan jatkossa.*



## 4.1. Yrityksen menestyksen kannalta tärkeät osaamisalueet

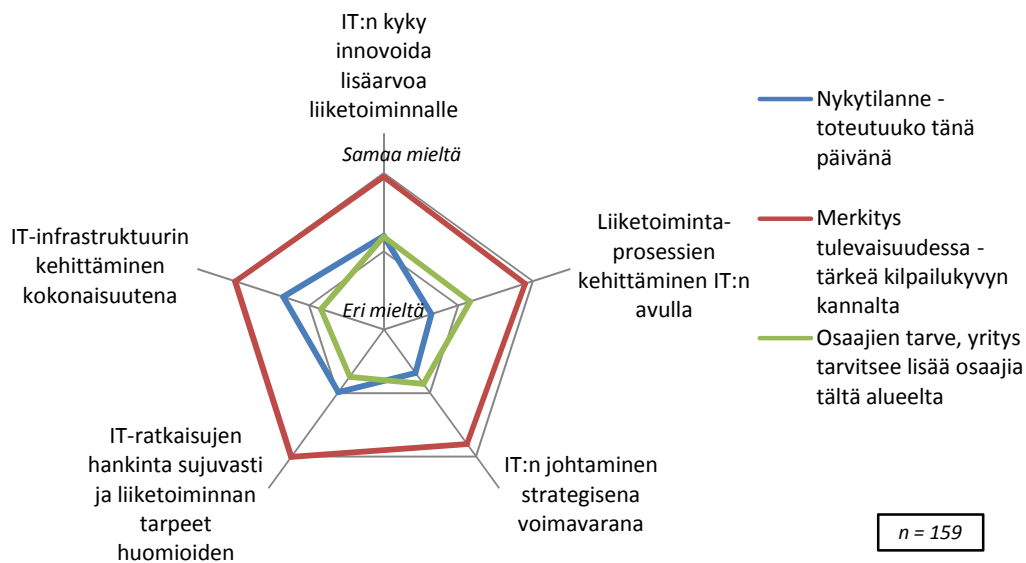
Liiketoiminta- ja IT-johtoa pyydettiin myös määrittelemään omin sanoin, mitkä IT:n osaamisalueet ovat jatkossa heidän yrityksensä menestyksen kannalta tärkeitä. Vastauksissa tärkeimmiksi nousivat seuraavat alueet:

- **Toiminnanohjausprojektit** ovat edelleen tärkeänä osa yritys-IT:tä. Joka kahdeksas vastaaja mainitsi toiminnanohjaushankkeet tärkeimpinä hankkeina yrityksensä menestyksen kannalta. Toiminnanohjauksessa liiketoimintaprosessiosaaminen on yksi tärkeimmistä osa-alueista.
- Toiminnanohjausprojekteissa ei vain tyydytä uudistamaan nykyisiä järjestelmiä, vaan selvästi yleisimmäksi osaamisalueeksi nousi **integraatio-osaaminen**. Integraatio ei tarkoita enää integraatiota omiin järjestelmiin vaan tutkimuksessa mainittiin useampaan kertaan kumppanien integroiminen osaksi toimitusketjua ja integraatio avoimien rajapintojen kautta. Myös palvelukeskeinen arkkitehtuuri oli usean yrityksen osaamislistan kärkipäässä.
- Useat yritykset kaipaavat osaamista uudesta **kokonaisarkkitehtuurista**, jota voidaan joustavasti laajentaa ja ulottaa yli yritysrajojen.
- Lähes yhtä merkittäväksi nousi osaaminen **asiakkuudenhallintajärjestelmistä**. Useassa yrityksessä panostetaan tällä hetkellä asiakkuudenhallinnan kuntoon laittamiseen.
- **Itsepalvelu ja sähköisen asioinnin** järjestelmät ovat myös merkittävässä roolissa jatkossa. Moni yritys peräänkuulutti osaamista näiltä alueilta.
- Yritykset myös peräänkuuluttivat **ostamisen osaamista** – jatkossa organisaatioilta vaaditaan entistä enemmän taitoa ostaa joustavasti ja riskittömästi monitoimittajaympäristöissä.

## 5. Organisaation kyky hyödyntää IT:tä ja osaamisen tarve

Tutkimuksessa selvitettiin, miten organisaatiot kykenevät hyödyntämään IT:tä ja minkälaista osaamista tarvitaan. Vastaukset on esitetty timanttikaaviolla, jossa ulkokehällä on samaa mieltä -vaihtoehto ja lähellä keskustaa eri mieltä -vaihtoehto. Kuvion avulla voidaan hahmottaa osaamistarpeita ja ongelmakohtia.

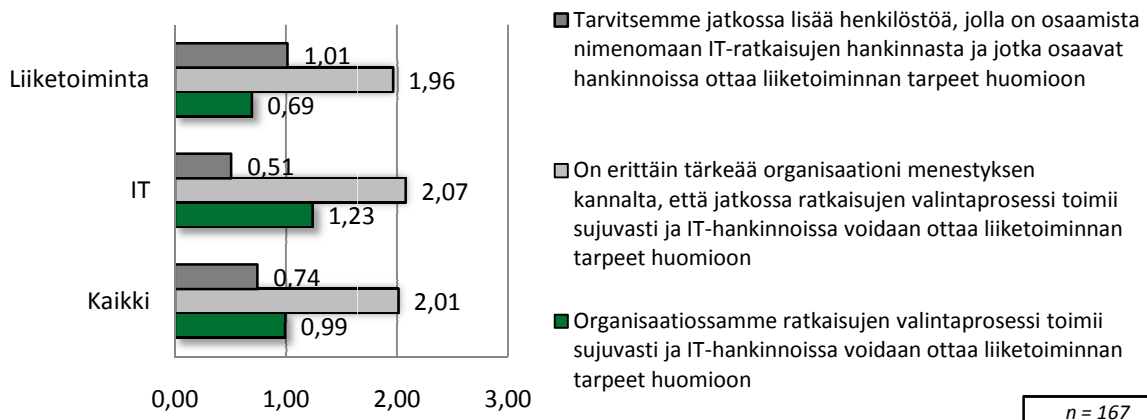
### IT-kyvykkyyksien merkitys yritykselle



Yritysten IT-kyvykkyydet nyt ja lähitulevaisuudessa

Tulevaisuudessa yrityksissä tarvitaan monipuolista IT-osaamista, mutta etenkin ostamisen osaaminen, infrastruktuurin kehittäminen kokonaisuutena ja IT:n avulla innovoiminen nousevat tärkeimmiksi. Osaajia tarvitaan eniten liiketoimintaprosessien kehittämiseen ja uusien liiketoimintamahdollisuuksien innovointiin.

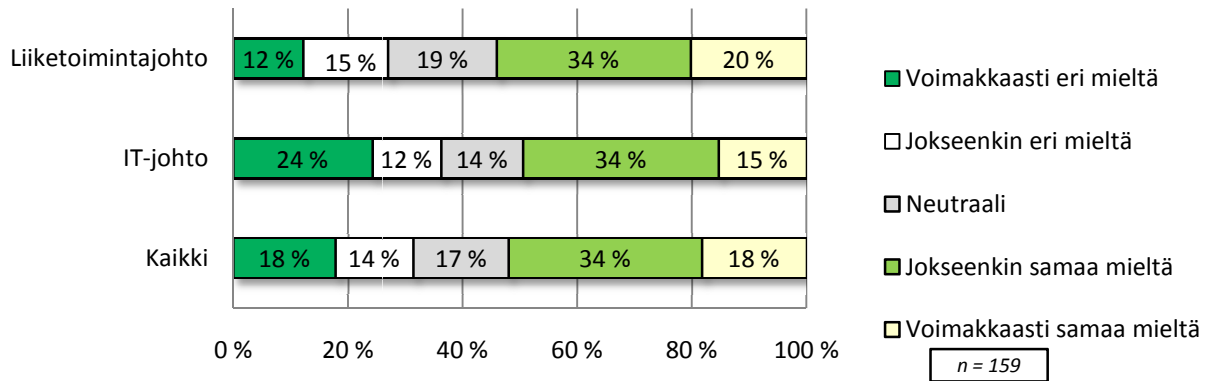
### IT-ratkaisujen hankinnan osaaminen



IT-ratkaisujen hankinnan osaamisen tarve yrityksissä (asteikko -3...3+, jossa -3 voimakkaasti eri mieltä, +3 voimakkaasti samaa mieltä)

## 5.1. IT-osaajien löytäminen Suomesta

### VÄITE: IT-osaajien löytäminen Suomesta organisaatiomme tarpeisiin on vaikeaa

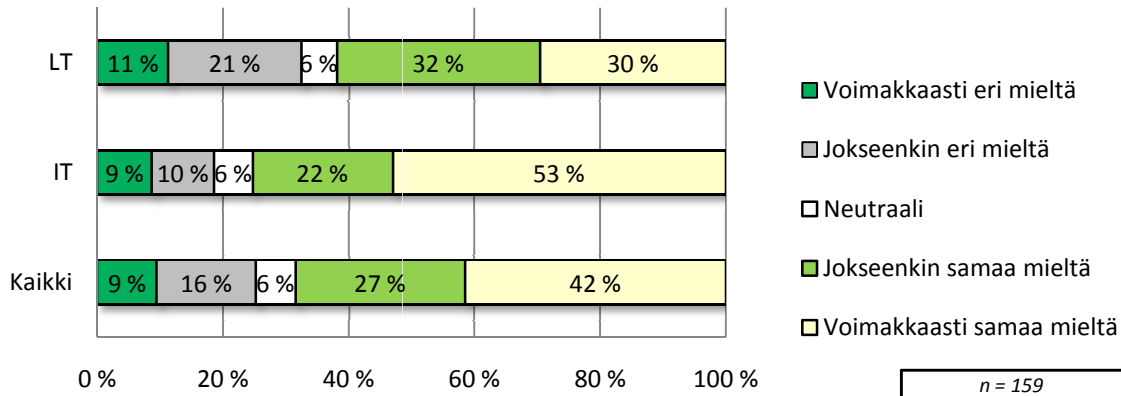


Tutkimuksessa selvitettiin myös, miten IT-osaajia löytyy yritysten tarpeisiin Suomesta. Tilanne on melko ongelmallinen: vaikka IT koetaan menestyksen kannalta usein ratkaisevan tärkeäksi tekijäksi, niin osaajien puute saattaa rajoittaa yritysten menestystä. Peräti 52 prosenttia vastaajista on sitä mieltä, että IT-osaajien löytäminen Suomesta on vaikeaa. Liiketoimintajohto pitää osaajien löytämistä vaikeampana kuin IT-johto.

## 6. IT-projektien onnistuminen

IT-barometrissa selvitettiin, miten IT-projektit onnistuvat suomalaisyrityksissä ja ovatko liiketoimintajohto ja IT-johdo yksimielisiä onnistumisesta. Tutkimuksessa vastaajia pyydettiin kertomaan vastaavatko IT-projektien tulokset sovittuja, sekä pysyvätkö projektit aikatauluissa ja budjeteissa.

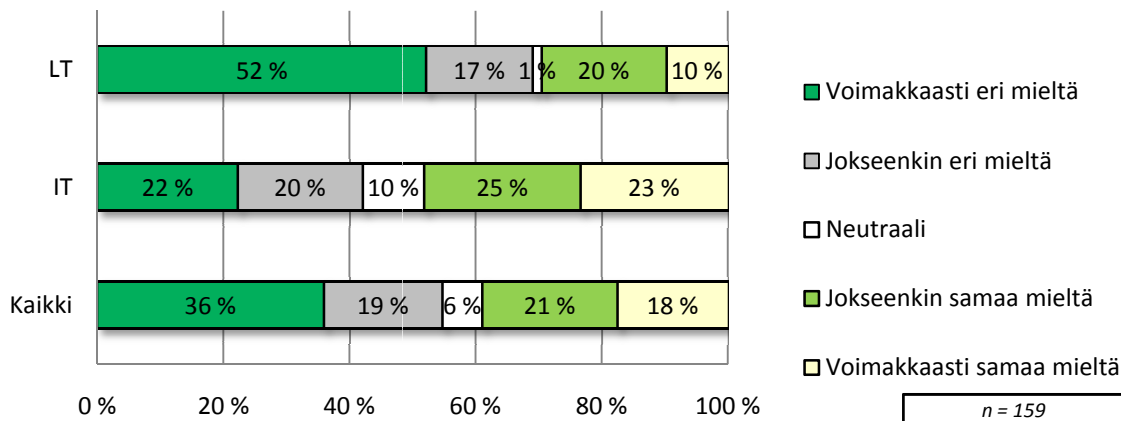
### VÄITE: IT-projektien lopputulos vastaa sovittua



Vastaajien näkemys siitä, vastaavatko IT-projektien tulokset sovittuja.

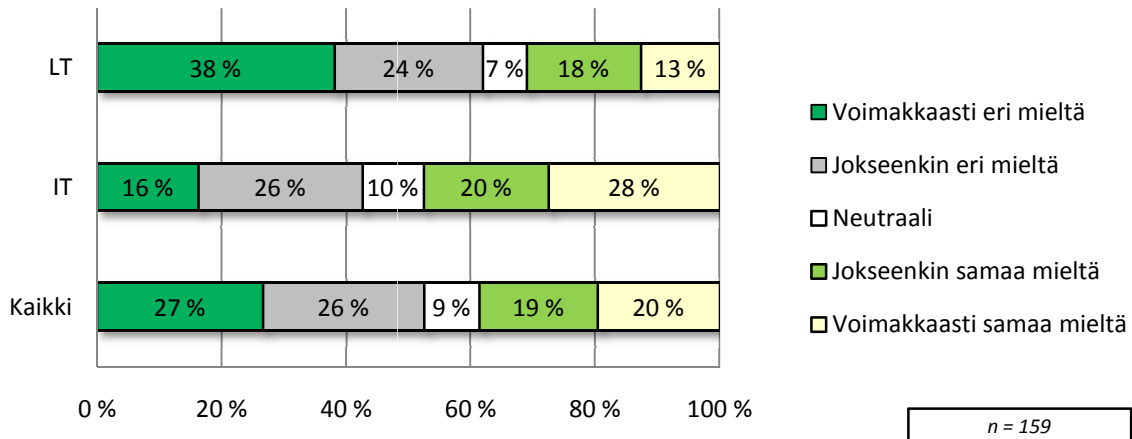
Tulokset osoittivat selkeästi, että liiketoimintajohto ja IT-johdo ovat hyvin eri mieltä projektien onnistumisesta yrityksissä. Esimerkiksi liiketoimintajohdosta 69 prosenttia katsoo, että IT-projektit eivät pysy aikataulussa. Vastaava luku IT-johdossa on 42 prosenttia. Tulokset ovat samankaltaisia kysyttäessä budjetteja tai projektien lopputuloksia ja ne osoittavat selkeän kuilun liiketoiminta- ja IT-johdon välillä.

### VÄITE: IT-projektit pysyvät aikataulussaan



Vastaajien näkemys siitä, pysyvätkö IT-projektit aikataulussaan.

### VÄITE: IT-projektit pysyvät budjetissa



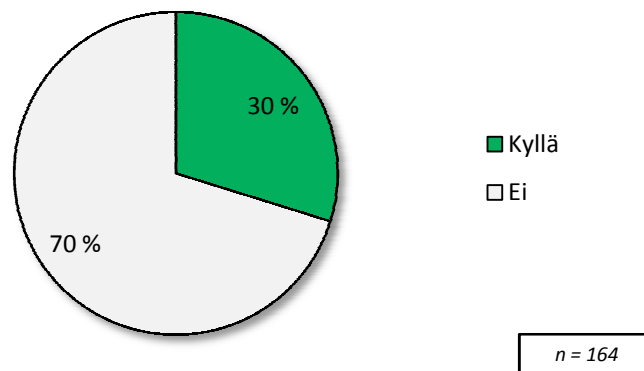
*Vastaajien näkemys siitä, pysyvätkö IT-projektit budjetissaan.*

Kaiken kaikkiaan vastaukset antavat huolestuttavan kuvan IT-projektien onnistumisesta. Vain vajaa 40 prosenttia vastaajista katsoo, että IT-projektit pysyvät budjetissaan tai aikataulussa. Tulos on hyvin samankaltainen kuin vastaavat kansainväliset mittaukset aikaisemmin.

## 7. IT-johtajan rooli

Tutkimuksessa selvitettiin myös IT-johtajan roolia: osallistuuko IT-johtaja johtoryhmään, kenelle hän raportoi ja miten IT-johtajan asema vaikuttaa yrityksen prioriteetteihin.

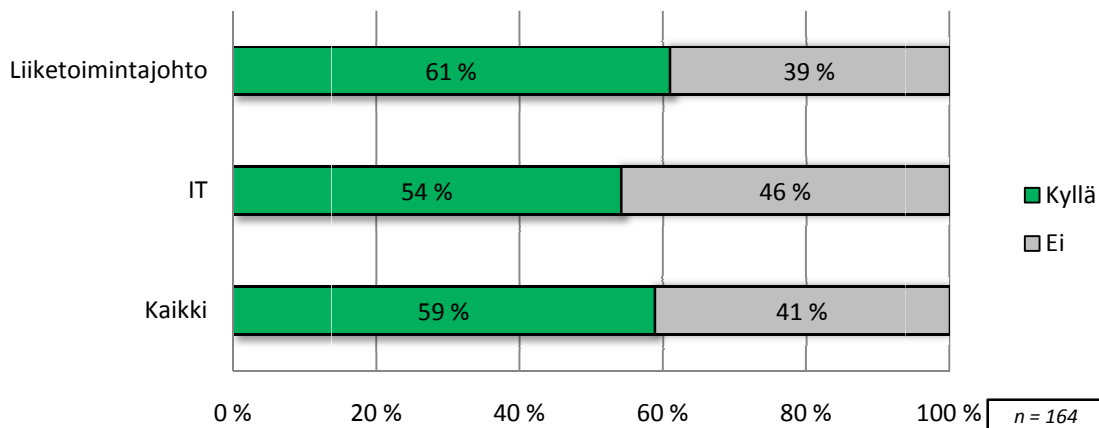
### Tietohallinto- tai IT-johtaja johtoryhmässä



*Osuus yrityksistä, joissa IT- tai tietohallintojohtaja johtoryhmässä*

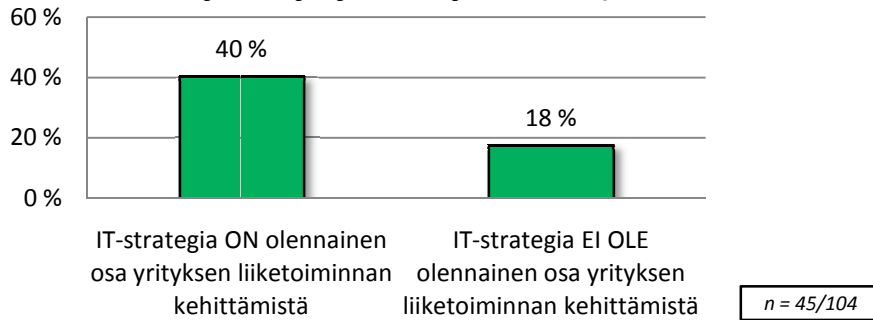
Tutkimuksen tulokset kertovat IT-johtajan pienestä roolista suhteessa IT:n merkitykseen. Tietohallinto- tai IT-johtaja on johtoryhmän jäsen vain 30 prosentissa yrityksistä, vaikka vähintään 59 prosentissa yrityksistä IT-strategia on olennainen osa liiketoiminnan kehittämistä.

### Onko IT-strategia olennainen osa yrityksenne liiketoiminnan kehittämistä?



*Yritysten jakauma, joissa IT-strategia on oleellinen osa liiketoiminnan kehittämistä.*

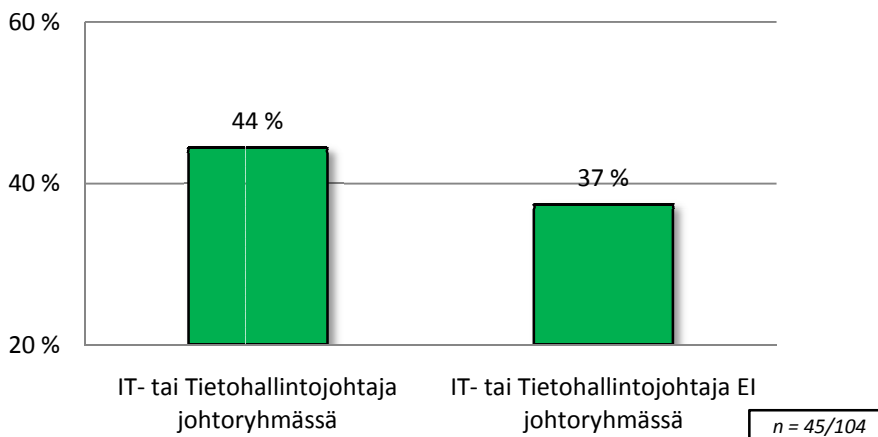
### IT:n strategisen aseman ja IT-johtajien johtoryhmään kuulumisen yhteys (IT-johtaja johtoryhmässä)



*Niiden yritysten, joiden johtoryhmässä on IT- tai tietohallintojohtaja osuus kaikista yrityksistä*

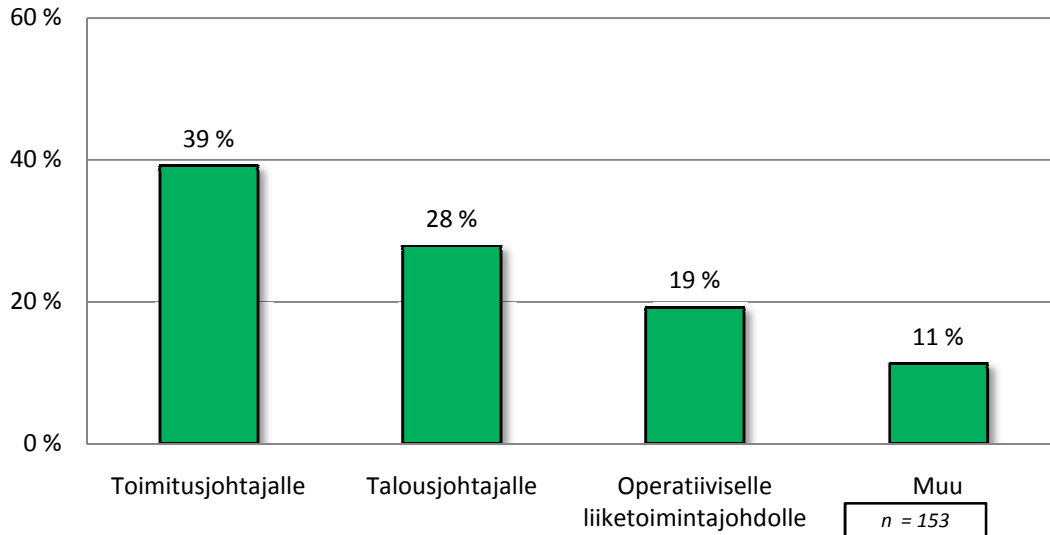
IT- tai tietohallintojohtaja on useammin mukana johtoryhmässä niissä yrityksissä, joissa tunnustetaan IT-strategian merkitys yrityksen menestykselle. IT- tai tietohallintojohtaja on mukana johtoryhmässä 40 prosentissa niissä yrityksistä, joissa pidetään IT-strategiaa olennaisena osana liiketoiminnan kehittämistä. IT-johtajan mukanaolo hallituksessa on selvä panostus IT-puolelle, mutta tämä ei kuitenkaan tarkoita, että IT:tä pyritäisiin pitämään yrityksen omissa käsissä, pikemminkin päinvastoin. Johtoryhmässä istuvat IT-johtajat pyrkivät ulkoistamaan IT-toimintoja enemmän.

### Kuinka suuri osa IT-toiminnoista ulkoistettu?



*Keskimääräinen ulkoistusprosentti yrityksissä, vertailu sen mukaan onko IT-johtaja johtoryhmässä*

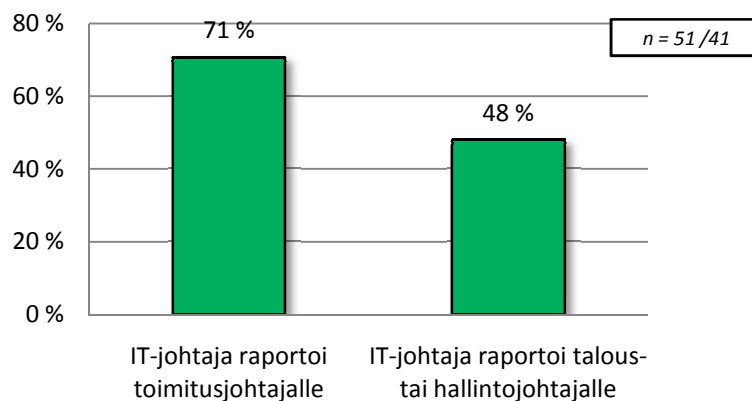
## 7.1. Kenelle IT-johtaja raportoi?



*IT-johtajan rooli yrityksissä, kenelle IT-johtaja raportoi*

Tutkimuksessa selvitettiin myös kenelle IT-johtaja raportoi. 39 prosentissa yrityksistä IT-johtaja raportoi suoraan toimitusjohtajalle ja 28 prosentissa talousjohtajalle. Niissä yrityksissä, joissa IT-johtaja raportoi suoraan toimitusjohtajalle, IT-strategia on selvästi olennaisempi osa liiketoiminnan kehittämistä.

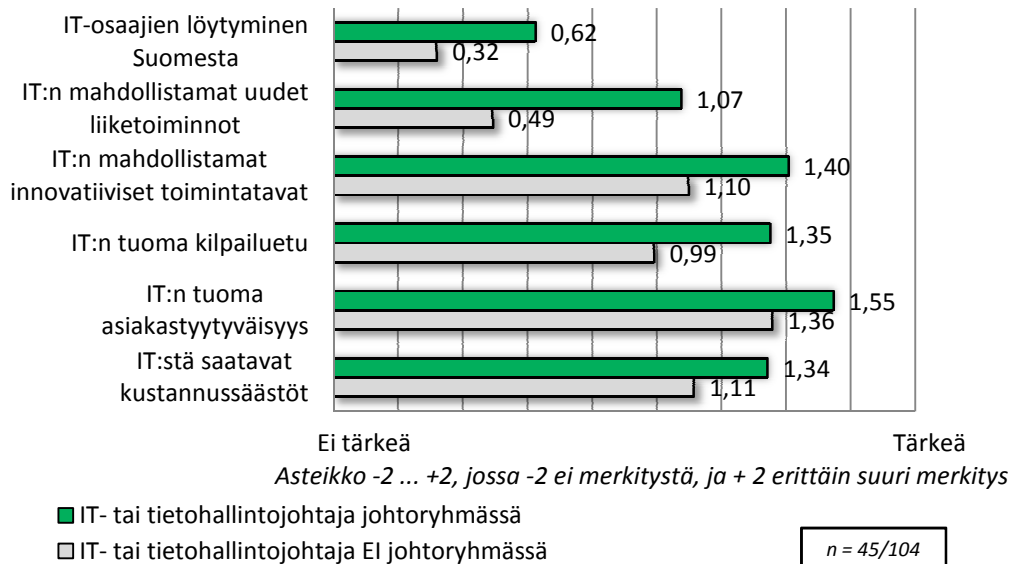
## Onko IT-strategia olennainen osa yrityksen liiketoiminnan kehittämistä?



*IT-johtajan raportoinnin yhteys IT:n strategiseen rooliin, kenelle raportoi. Osuus yrityksistä, joissa IT-strategia on olennainen osa liiketoiminnan kehittämistä.*



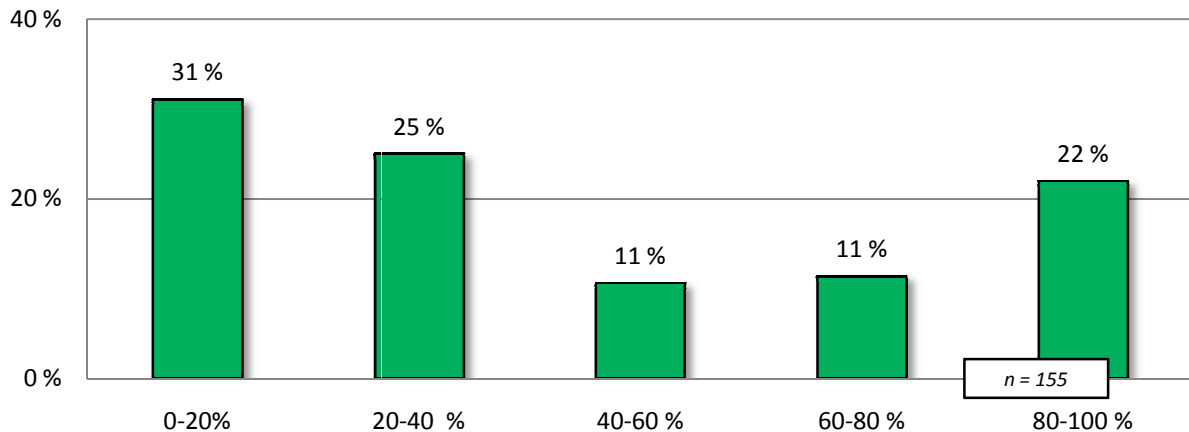
## IT-/tietohallintojohtajan roolin vaikutus yrityksen menestyksen kannalta tärkeiksi koettuihin tekijöihin



Kun IT- tai tietohallintojohtaja on yrityksen johtoryhmässä, niin yritys näkee usein myös paremmin IT:n tarjoamat uudet mahdollisuudet. Etenkin uusia liiketoimintamahdollisuuksia painotetaan. IT:n merkitys nähdään myös selvästi korkeampana.

## 8. Ulkoistaminen

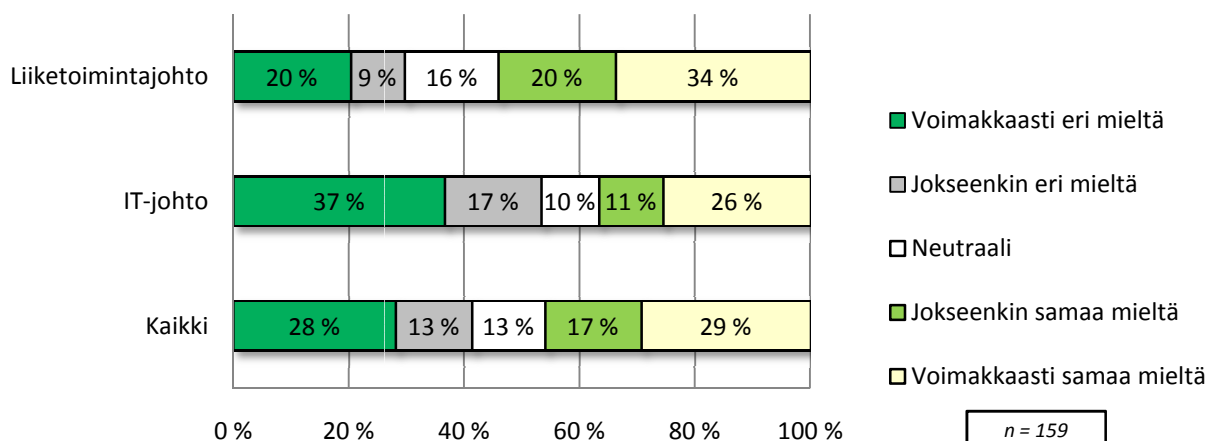
### Kuinka suuri osa yrityksenne IT-toiminnoista on ulkoistettu?



Prosenttia yrityksen tietotekniikasta ulkoistettu, luokat 0-20 %, 20-40 %...

Tutkimuksessa selvitettiin ulkoistamista suomalaisyrityksissä ja mitä vaikutuksia ulkoistamisella on yritysten toiminnalle. Keskimäärin suomalaisyritysten IT:stä on ulkoistettu noin 39 prosenttia ja kolmasosa yrityksistä (33%) ulkoistaa vähintään kaksi kolmasosaa IT-toiminnoistaan. Noin kolmasosa (31 %) yrityksistä ei ulkoista IT-toimintoja juurikaan (0-20 %).

### VÄITE: Yrityksemme tavoitteena on ulkoistaa mahdollisimman suuri osa IT-toiminnoista

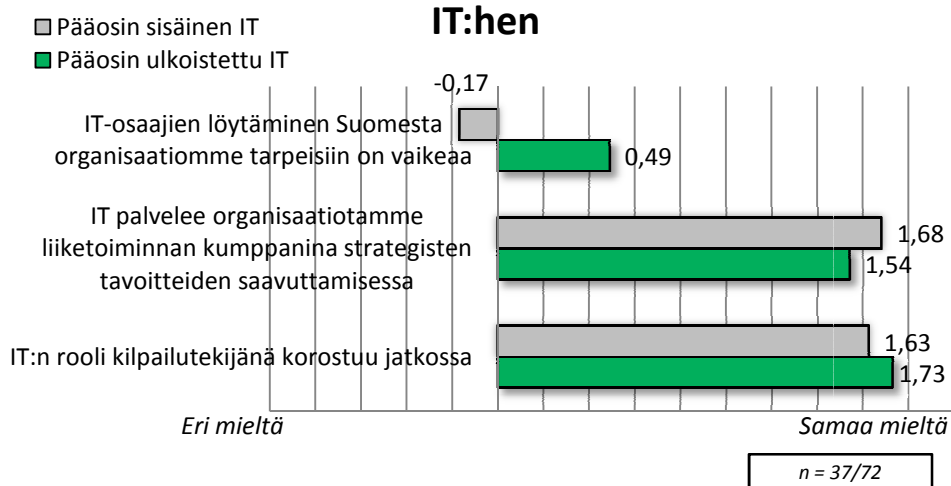


Suhtautuminen ulkoistamiseen

Ulkoistamistrendi jatkuu tutkimuksen mukaan voimakkaana. Noin kaksi kolmasosaa yrityksistä on ulkoistanut toistaiseksi alle 60 prosenttia tietotekniikastaan, mutta vastausten valossa tilanne muuttuu melko nopeasti. Lähes puolet yrityksistä on sitä mieltä, että heidän tavoitteisiinsa kuuluu mahdollisimman suuren osuuden ulkoistaminen.

Ulkoistaminen aiheuttaa selvän pesäeron toimivan johdon ja IT-johdon välille. IT-johdosta 37 prosenttia on sillä kannalla, että mahdollisimman suuri osuus tietotekniikasta tulisi ulkoistaa, kun taas liiketoimintajohdosta 54 prosenttia on tätä mieltä.

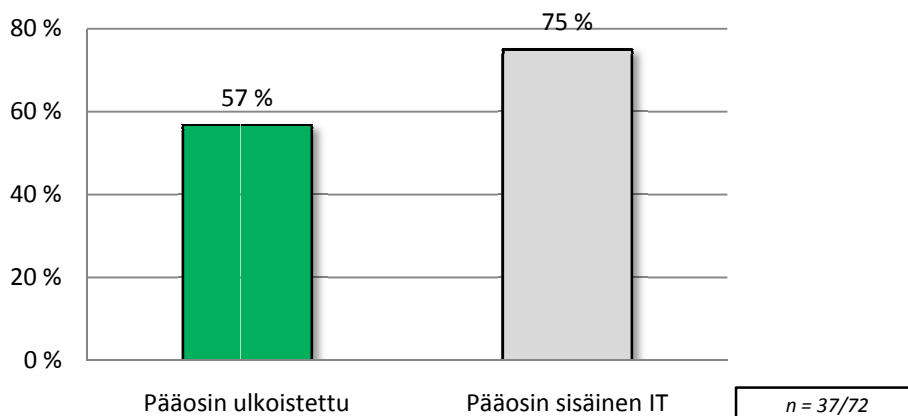
## Ulkoistamisen vaikutus suhtautumiseen



Kun tarkastellaan, miten IT:n pääosin ulkoistavien eroa pääosien sisäistä IT-funktiota käyttävistä yrityksistä, niin käy ilmi, että niillä yrityksillä, jotka ulkoistavat pääosan tietotekniikastaan, IT-osaajien löytäminen Suomesta näyttää olevan merkittävä haaste. Tämä erottaa ne pääasiassa sisäistä IT:tä käyttävistä yrityksistä.

### 8.1. Ulkoistamisen vaikutukset

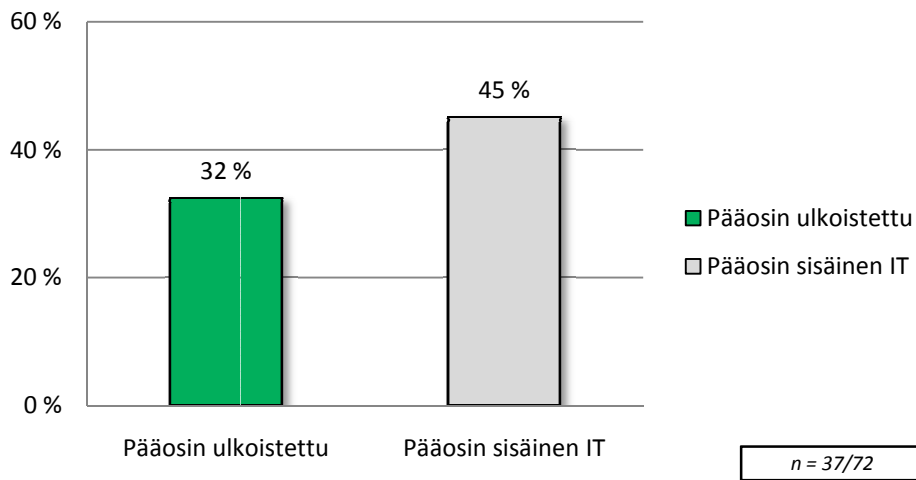
#### IT-projektien lopputulos vastaa yleensä suunniteltua



*Yritysten suhtautuminen väitteeseen ”IT-projektien lopputulos vastaa yleensä suunniteltua”*

Tutkimuksessa selvitettiin ulkoistamisen vaikutuksia IT-projektien onnistumiseen. Tulokset osoittivat merkittävän eron: pääosin ulkoistettua tietotekniikkaa käyttävissä yrityksissä projektit onnistuvat heikommin kuin niissä yrityksissä, joissa tietotekniikka on sisäisesti hoidettu funktio. Tulokset koskevat sekä aikataulua, budjettia että projektin lopputuloksia. Puutteet lopputuloksessa ovat hiukan yleisempiä kuin budjetin ja aikataulun pettäminen

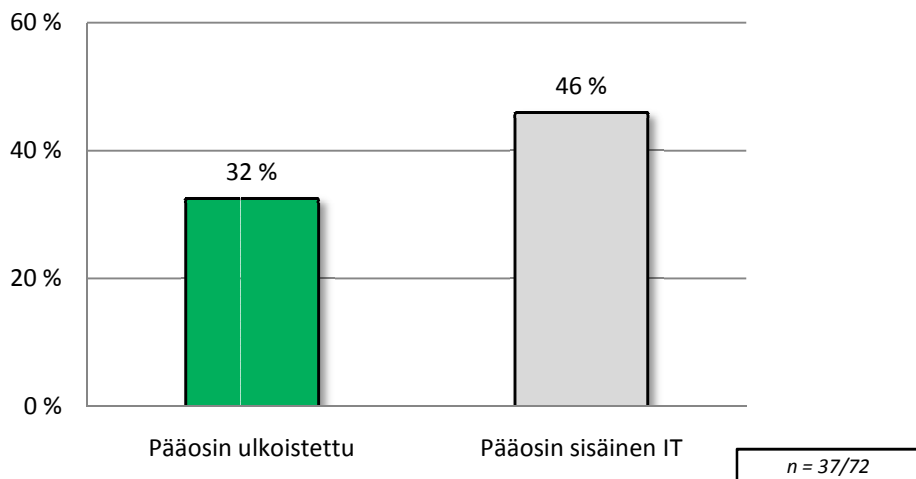
### IT-projektit pysyvät sovituissa budjeteissa



*Yritysten suhtautuminen väitteeseen ”IT-projektit pysyvät sovituissa budjeteissa”*

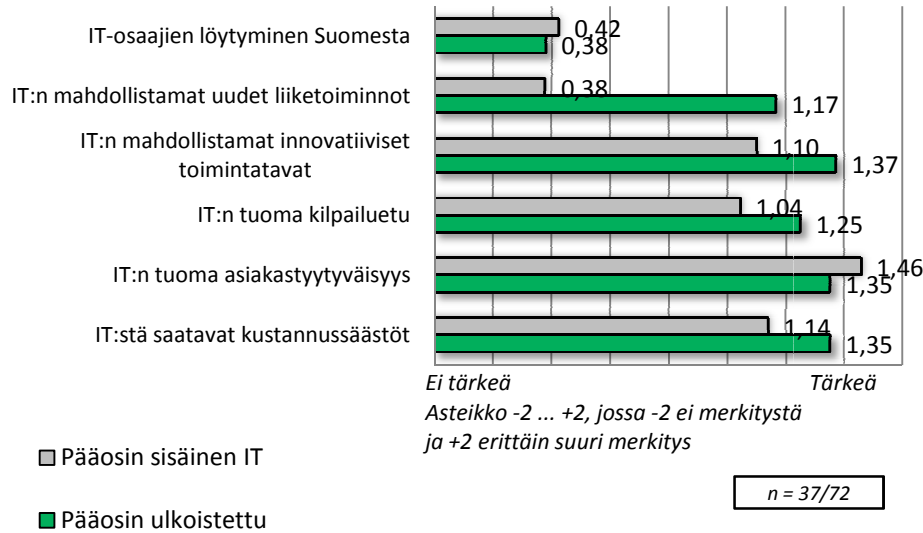
Ulkoistaminen näyttää tuottavan hankaluuksia myös budjettien ja aikataulujen suhteen. IT-projektit pysyvät paremmin budjetissa ja aikataulussa pääsääntöisesti sisäistä IT:tä käyttävissä yrityksissä.

### IT-projektit pysyvät aikataulussa



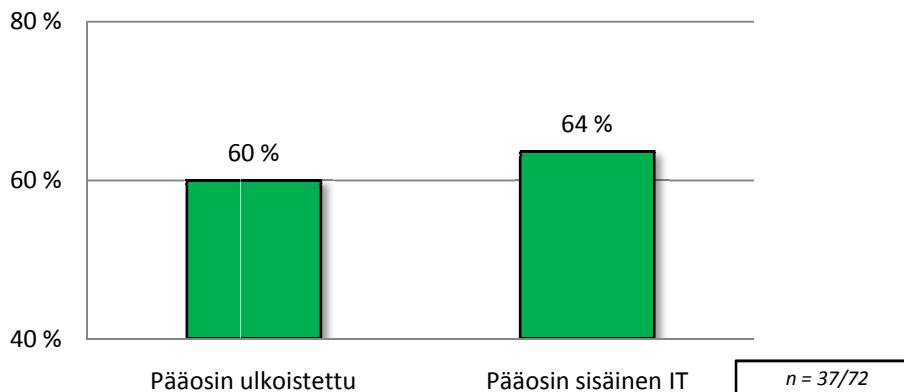
*Yritysten suhtautuminen väitteeseen ”IT-projektit pysyvät aikatauluissaan”*

## Ulkoistamisen vaikutus siihen, mitkä tekijät tärkeitä yrityksen menestyksen kannalta



Osaajien puute nostetaan usein yleisimmäksi syyksi ulkoistamiseen, mutta tutkimuksessa osaaminen ei noussut keskeiseen rooliin. Pääosin ulkoistettua tietotekniikkaa käyttävät yritykset eroavat pääosin sisäistä IT:tä käyttävistä yrityksistä siinä, että IT:n mahdollistamat uudet liiketoiminnot nousevat erittäin keskeiseen asemaan ulkoistusta käyttävillä yrityksillä. Tulosta selittää omalta osaltaan se, että ulkoistus pakottaa erityyppiseen johtamiseen ja kokonaisuuden tarkastelemiseen. Enemmän ulkoistavat yritykset tarkastelevat IT:tä etäämmältä ja strategisemmasta perspektiivistä siinä missä pääosin sisäistä IT:tä käyttävät tarkastelevat IT:tä operatiivisemmalla tasolla ja panostavat esimerkiksi asiakastyytyväisyyteen. Kun yrityksiltä kysyttiin, onko IT-strategia olennainen osa liiketoimintanne kehittämistä, osuudet ovat suunnilleen samat.

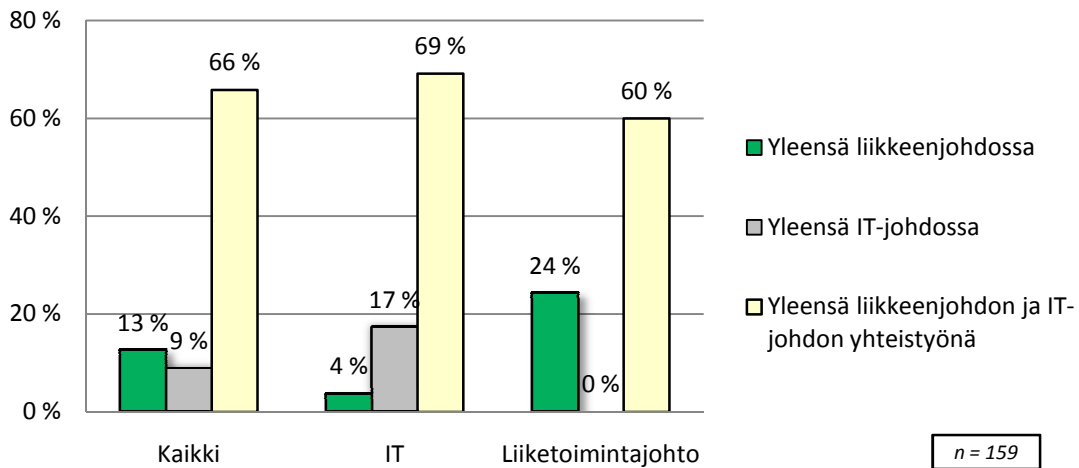
## Onko IT-strategia olennainen osa yrityksenne liiketoiminnan kehittämistä?



## 9. Missä syntyvät parhaat ideat IT:n soveltamiselle?

Tutkimuksessa haluttiin myös selvittää, missä syntyvät parhaat ideat IT:n soveltamiselle. Vastaajat katsoivat, että parhaat ideat syntyvät IT-johdon ja yleisjohdon yhteistyönä. Kysymys nosti jälleen esiin näkemysristiriidan IT- ja muun johdon välille. Neljännes liiketoimintajohdosta katsoo, että parhaat ideat kehitetään liiketoimintajohdossa ja loput liiketoimintajohdon ja IT-johdon yhteistyönä. Liiketoimintajohdosta kukaan ei kuitenkaan katso, että tuottavimmat ideat IT:n soveltamiselle tulisivat IT-osastolta.

### Missä parhaat ja tuottavimmat ideat IT:n soveltamiselle kehitetään?



## Tutkimuskysymykset

### 1. Mikä on asemasi organisaatiossanne?

Edustan IT- tai tietohallintojohtoa	
Edustan muuta liikkeenjohtoa	
Muu, mikä?	

### 2. Arvioikaa, miten alla olevat väittämät sopivat omaan organisaatioonne. Merkitkää vastauksenne asteikolla, jossa -3) Täysin eri mieltä, -2) Melko vahvasti eri mieltä, -1) Vain osittain eri mieltä, 0) Neutraali / En osaa sanoa, +1) Vain osittain samaa mieltä, +2) Melko vahvasti samaa mieltä, +3) Täysin samaa mieltä.

	-3	-2	-1	0	+1	+2	+3
Yrityksemme tavoitteena on ulkoistaa mahdollisimman suuri osa IT-toiminnoista.							
IT:n rooli kilpailutekijänä korostuu jatkossa entistä enemmän.							
IT palvelee organisaatiotamme liiketoiminnan kumppanina strategisten tavoitteiden saavuttamisessa.							
IT-osaajien löytäminen Suomesta organisaatiomme tarpeisiin on vaikeaa.							

## IT:N KYKY PALVELLA YRITYSTÄ JA OSAAMISEN TARVE

Seuraavissa kysymyksissä teitä pyydetään arvioimaan tarkemmin, miten hyvin IT palvelee organisaationne liiketoimintaa eri alueilla.

Merkitkää vastauksenne asteikolla, jossa -3) Täysin eri mieltä, -2) Melko vahvasti eri mieltä, -1) Vain osittain eri mieltä, 0) Neutraali / En osaa sanoa, +1) Vain osittain samaa mieltä, +2) Melko vahvasti samaa mieltä, +3) Täysin samaa mieltä.

### 3. IT:n kyky innovoida ja tuottaa lisäarvoa liiketoiminnalle

Arvioikaa, miten alla olevat väittämät sopivat omaan organisaatioonne. Merkitkää vastauksenne asteikolla, jossa -3) Täysin eri mieltä, -2) Melko vahvasti eri mieltä, -1) Vain osittain eri mieltä, 0) Neutraali / En osaa sanoa, +1) Vain osittain samaa mieltä, +2) Melko vahvasti samaa mieltä, +3) Täysin samaa mieltä.

	-3	-2	-1	0	+1	+2	+3
IT tuottaa lisäarvoa organisaatiollemme mahdollistamalla uusien innovaatioiden ja liiketoimintojen kehittämisen.							
On erittäin tärkeää organisaationi menestyksen kannalta, että osaamme jatkossa hyödyntää IT:tä tehokkaasti innovoinnissa ja uusien liiketoimintojen kehittämisessä							
Tarvitsemme jatkossa lisää henkilöstöä, jolla on osaamista nimenomaan IT:n hyödyntämisestä uusien innovaatioiden ja liiketoimintojen kehittämisessä							

### 4. Liiketoimintaprosessien kehittäminen

Arvioikaa, miten alla olevat väittämät sopivat omaan organisaatioonne. Merkitkää vastauksenne asteikolla, jossa -3) Täysin eri mieltä, -2) Melko vahvasti eri mieltä, -1) Vain osittain eri mieltä, 0)

Neutraali / En osaa sanoa, +1) Vain osittain samaa mieltä, +2) Melko vahvasti samaa mieltä, +3) Täysin samaa mieltä.

	-3	-2	-1	0	+1	+2	+3
Organisaatiomme kykenee tehokkaasti kehittämään liiketoimintaprosesseja IT:n avulla.							
On erittäin tärkeää organisaationi menestyksen kannalta, että osaamme jatkossa kehittää liiketoimintaprosesseja tehokkaasti IT:n avulla							
Tarvitsemme jatkossa lisää henkilöstöä, jolla on osaamista nimenomaan liiketoimintaprosessien kehittämisestä IT:n avulla							

### 5. IT:n strateginen johtaminen

Arvioikaa, miten alla olevat väittämät sopivat omaan organisaatioonne. Merkitkää vastauksenne asteikolla, jossa -3) Täysin eri mieltä, -2) Melko vahvasti eri mieltä, -1) Vain osittain eri mieltä, 0) Neutraali / En osaa sanoa, +1) Vain osittain samaa mieltä, +2) Melko vahvasti samaa mieltä, +3) Täysin samaa mieltä.

	-3	-2	-1	0	+1	+2	+3
IT:tä johdetaan ja kehitetään organisaatioissamme strategisena voimavarana							
On erittäin tärkeää organisaationi menestyksen kannalta, että IT:tä johdetaan ja kehitetään jatkossa strategisena voimavarana							
Tarvitsemme jatkossa lisää henkilöstöä, jolla on osaamista nimenomaan IT:n strategisesta johtamisesta							

### 6. IT-ratkaisujen valinta

Arvioikaa, miten alla olevat väittämät sopivat omaan organisaatioonne. Merkitkää vastauksenne asteikolla, jossa -3) Täysin eri mieltä, -2) Melko vahvasti eri mieltä, -1) Vain osittain eri mieltä, 0) Neutraali / En osaa sanoa, +1) Vain osittain samaa mieltä, +2) Melko vahvasti samaa mieltä, +3) Täysin samaa mieltä.

	-3	-2	-1	0	+1	+2	+3
Organisaatioissamme ratkaisujen valintaprosessi toimii sujuvasti ja IT-hankinnoissa voidaan ottaa liiketoiminnan tarpeet huomioon							
On erittäin tärkeää organisaationi menestyksen kannalta, että jatkossa ratkaisujen valintaprosessi toimii sujuvasti ja IT-hankinnoissa voidaan ottaa liiketoiminnan tarpeet huomioon							
Tarvitsemme jatkossa lisää henkilöstöä, jolla on osaamista nimenomaan IT-ratkaisujen hankinnasta ja jotka osaavat hankinnoissa ottaa liiketoiminnan tarpeet huomioon							

### 7. IT-infrastruktuurin johtaminen ja kehittäminen

Arvioikaa, miten alla olevat väittämät sopivat omaan organisaatioonne. Merkitkää vastauksenne asteikolla, jossa -3) Täysin eri mieltä, -2) Melko vahvasti eri mieltä, -1) Vain osittain eri mieltä, 0) Neutraali / En osaa sanoa, +1) Vain osittain samaa mieltä, +2) Melko vahvasti samaa mieltä, +3) Täysin samaa mieltä.

	-3	-2	-1	0	+1	+2	+3
IT-infrastruktuuria kehitetään organisaatioissamme yhtenäisenä kokonaisuutena							
On erittäin tärkeää organisaationi menestyksen kannalta, että osaamme jatkossa kehittää IT-infrastruktuuria yhtenäisenä kokonaisuutena							
Tarvitsemme jatkossa lisää henkilöstöä, jolla on osaamista nimenomaan IT-infrastruktuurin kehittämisestä kokonaisuutena.							



**IT:N SOVELTAMINEN YRITYKSESSÄ**

8. Minkä kouluarvosanan (4-10) antaisitte IT:n soveltamiselle yrityksessänne?

9. Arvioikaa, missä parhaat ja tuottavimmat ideat IT:n soveltamiselle kehitetään teidän organisaatiossanne.

Tuottavimmat ideat IT:n soveltamiselle kehitetään yleensä liikkeenjohdossa	
Tuottavimmat ideat IT:n soveltamiselle kehitetään yleensä IT-johdossa	
Tuottavimmat ideat IT:n soveltamiselle kehitetään liikkeenjohdon ja IT-johdon yhteistyönä	
Tuottavimmat ideat IT:n soveltamiselle kehitetään muualla, missä?	<input type="text"/>

10. Arvioikaa, miten IT-projektit onnistuvat organisaatiossanne.

*Merkitkää vastauksenne asteikolla, jossa -3) Täysin eri mieltä, -2) Melko vahvasti eri mieltä, -1) Vain osittain eri mieltä, 0) Neutraali / En osaa sanoa, +1) Vain osittain samaa mieltä, +2) Melko vahvasti samaa mieltä, +3) Täysin samaa mieltä.*

	-3	-2	-1	0	+1	+2	+3
IT-projektien lopputulos vastaa yleensä suunniteltua							
IT-projektit pysyvät aikataulussaan							
IT-projektit pysyvät sovituisissa budjeteissa							

11. Arvioikaa prosentteina IT:n vaikutusta organisaationne liiketoimintaan

Kuinka paljon IT:n mahdollistamat uudet innovaatiot ja liiketoimintamuodot kasvattivat organisaationne liikevaihtoa viime vuonna.	<input type="text"/>
Kuinka paljon IT:n mahdollistama toiminnan tehostaminen säästi organisaationne kokonaiskustannuksia viime vuonna.	<input type="text"/>

**TULEVAISUUS**

12. Kertokaa lyhyesti omin sanoin, mitkä IT-osaamisalueet tulevat olemaan yrityksellenne erityisen tärkeitä seuraavan 3-5 vuoden aikana?

13. Miten tärkeänä organisaationne näkee seuraavat tekijät yrityksenne menestyksen kannalta jatkossa. Merkitkää vastauksenne asteikolla, jossa -2) ei tärkeä, -1) vähäinen merkitys, 0) jonkin verran tärkeä, +1) tärkeä +2) erittäin tärkeä

	-2	-1	0	+1	+2
IT:stä saatavat kustannussäästöt					
IT:n tuoma asiakastyytyväisyys					
IT:n tuoma kilpailuetu					
IT:n mahdollistamat innovatiiviset toimintatavat					
IT:n mahdollistamat uudet liikevaihtoa kasvattavat toiminnot					

IT-osaajien löytyminen Suomesta					
---------------------------------	--	--	--	--	--

**Taustakysymykset**

14. Onko yrityksenne tietohallintojohtaja / IT-johtaja yrityksen johtoryhmän jäsen?

kyllä  ei  en osaa sanoa

15. Onko IT-strategia olennainen osa yrityksenne liiketoiminnan kehittämistä?

kyllä  ei  en osaa sanoa

16. Kenelle IT-johtaja raportoi yrityksessänne?

Toimitusjohtajalle	
Talousjohtajalle	
Operatiiviselle liiketoimintajohdolle	
Muu, kuka?	

17. Arvioikaa prosentteina, kuinka suuri IT-kustannusten osuus on yrityksenne liikevaihdosta nykyään?

18. Arvioikaa prosentteina, kuinka suuri IT-kustannusten osuus on yrityksenne liikevaihdosta kolmen vuoden kuluttua?

19. Arvioikaa prosentteina, kuinka suuri osa suunnitellen yrityksenne IT-toiminnoista on ulkoistettu

**Perustiedot**

Nimi

Yritys

Sähköposti