

IT- ja digitalisointibarometri 2015 - tulosten julkistus



Miten palauttaa Suomi digitalisaation
edelläkävijäksi johtamista kehittämällä?

IT-barometri on nyt IT- ja digitalisointibarometri

- Tieto- ja viestintätekniiikan ammattilaiset (TIVIA) ry:n 8. vuosittainen liiketoiminta- ja IT-johdolle suunnattu kyselytutkimus IT:n merkityksestä, soveltamisesta ja johtamisesta sekä digitalisaation tilasta suomalaisissa organisaatioissa
- Miksi uusittu nimi?
 - Digitalisointi korostaa johtamisen ja organisaatioiden ylimmän johdon panoksen merkitystä kaikkialla jo läsnä olevan IT:n ja digitaalisen tiedon käyttämiseksi organisaatioiden toiminnan, tuotteiden ja palvelujen uudistamiseen
 - Digitalisointi korostaa organisaatioiden oman tekemisen tärkeyttä

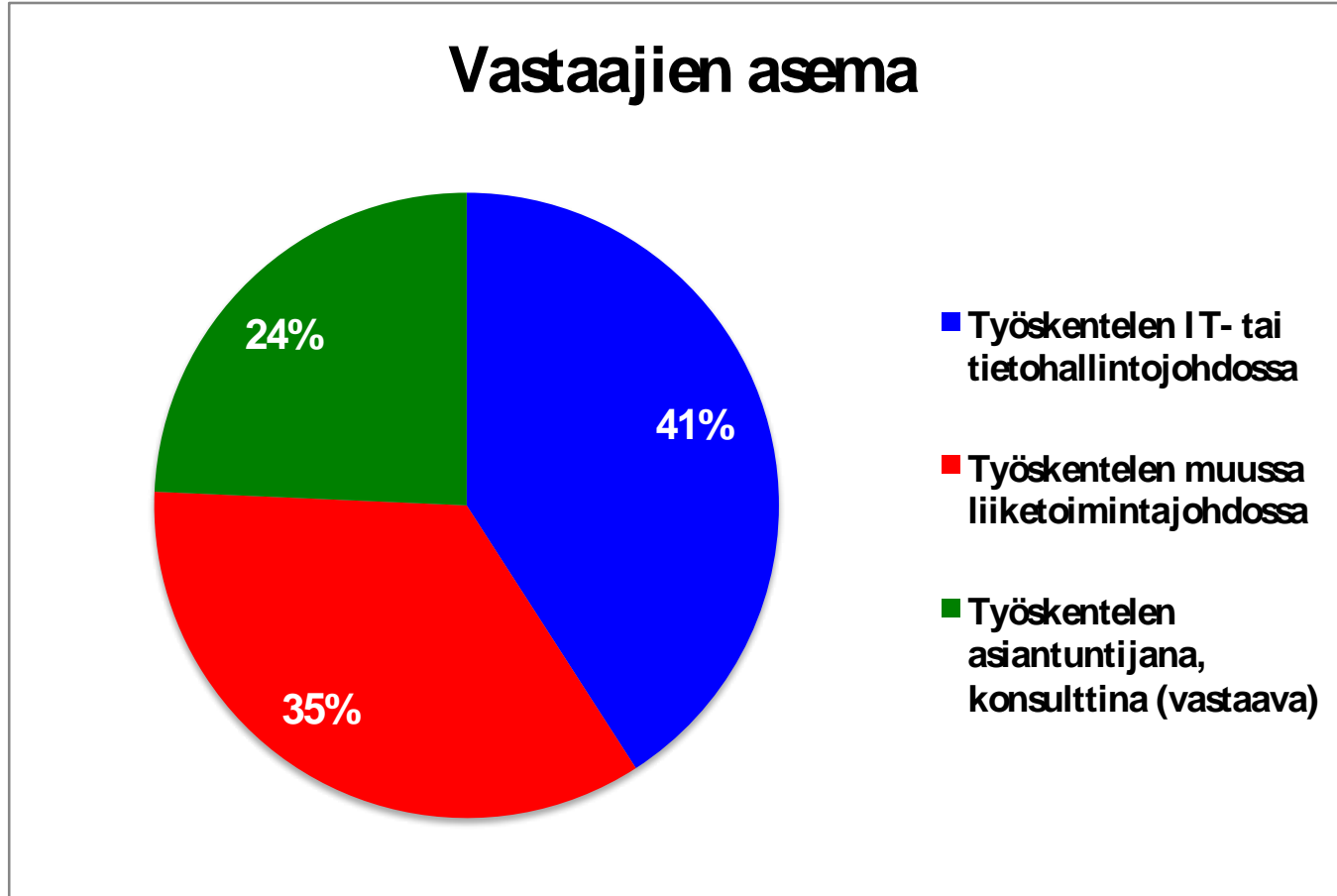
Mikä muuta uutta vuoden 2015 barometrissa?

- Enemmän kysymyksiä siitä, onko organisaatio saavuttanut tavoitteensa tai haluamansa IT:n, digitaalisen tiedon ja digitalisoinnin toteuttamisessa
- Kysymyssarja digitalisoinnista ja sen johtamisesta
- 3-D tulostus, robotiikka, yhteiskehitysteknologiat (co-creation), verkkoteknologiat ja mobiiliteknologiat uusina johtamisen kohteina mukaan
- Raportin muoto uudistettu lyhyiksi esseiksi ja tilastoliitteeksi pitkän monografian sijaan

7 esimerkkiä 16 esseen otsikoista

- Miksi arvioimme Suomen olevan jäämässä digitalisoinnin junasta?
- Miltä tulevaisuus näyttää IT-investointiaikomusten valossa?
- IT:n ja digitalisoinnin johtaminen tuottaa kasvua ja tulosta
- Menettääkö Suomi kotimarkkinoittensa hallintaa ulkomaisille toimijoille sähköisen liiketoiminnan vaatimattoman soveltamisen kautta?
- IT:n kuluttajistuminen on osa digitalisointia – mitä seurauksia tällä on?
- Mikä on isoa Big Datassa ja osaammeko johtaa edes Small Dataakaan?
- Teollinen Internet tulee vauhdilla vai tuleeko?

Barometritutkimuksen vastaajat vuonna 2015



Verkkokyselyn 181 vastaajasta 63 työskentelee liiketoimintajohdossa

5 keskeisintä tulosta



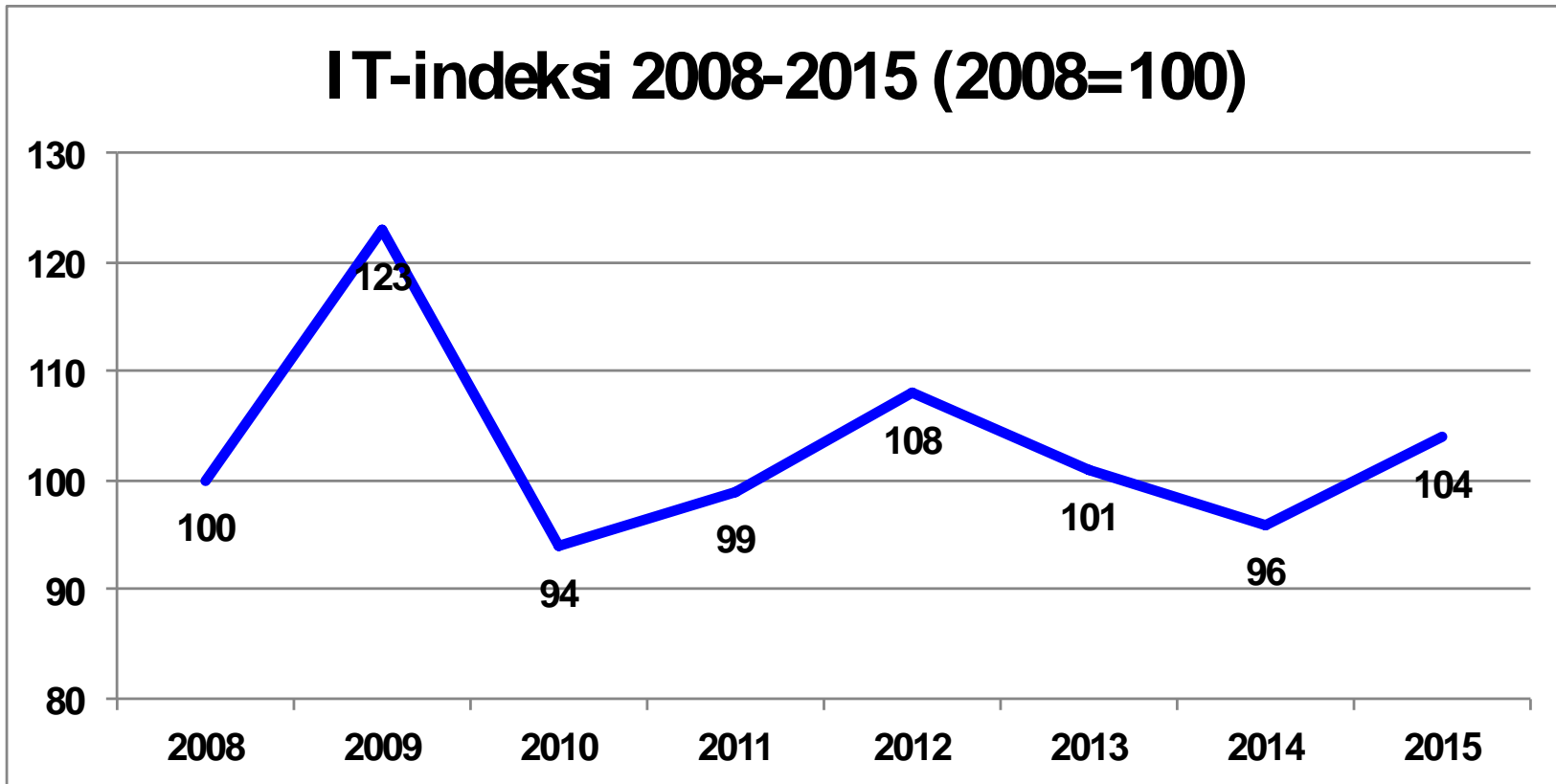
Vuoden 2015 barometrin 5 keskeisintä tulosta

1. IT:ssä ja digitalisoinnissa on enemmän orastavia positiivisia merkkejä kuin Suomen BKT:ssä ja tuottavuudessa
2. Suomi näyttää jäävän jälkeen IT:n ja digitalisoinnin soveltamisessa
3. Uusien teknologioiden käyttöönottoa johdetaan erillisinä saarekkeina yhtenäisen teknologiajohtamisen sijasta
4. IT:lle ja digitalisoinnille asetettujen tavoitteiden saavuttaminen arvioidaan heikoksi
5. IT:n ja digitalisoinnin hyvillä johtamiskäytännöillä on kiistaton yhteys onnistumiseen ja hyötyjen saavuttamiseen

A close-up photograph of a person's hands holding a topographic map outdoors. The map is spread out on a dark, textured surface, possibly a table or ground. The person's left hand is at the top left, and their right hand is at the bottom right, with a silver ring on the ring finger. The map shows various geographical features like roads, rivers, and green areas. Overlaid on the map is white text in a bold, sans-serif font. The text reads: "1. IT:ssä ja digitalisoinnissa on enemmän orastavia positiivisia merkkejä kuin Suomen BKT:ssä ja tuottavuudessa".

1. IT:ssä ja digitalisoinnissa on enemmän orastavia positiivisia merkkejä kuin Suomen BKT:ssä ja tuottavuudessa

IT-indeksin aikasarja

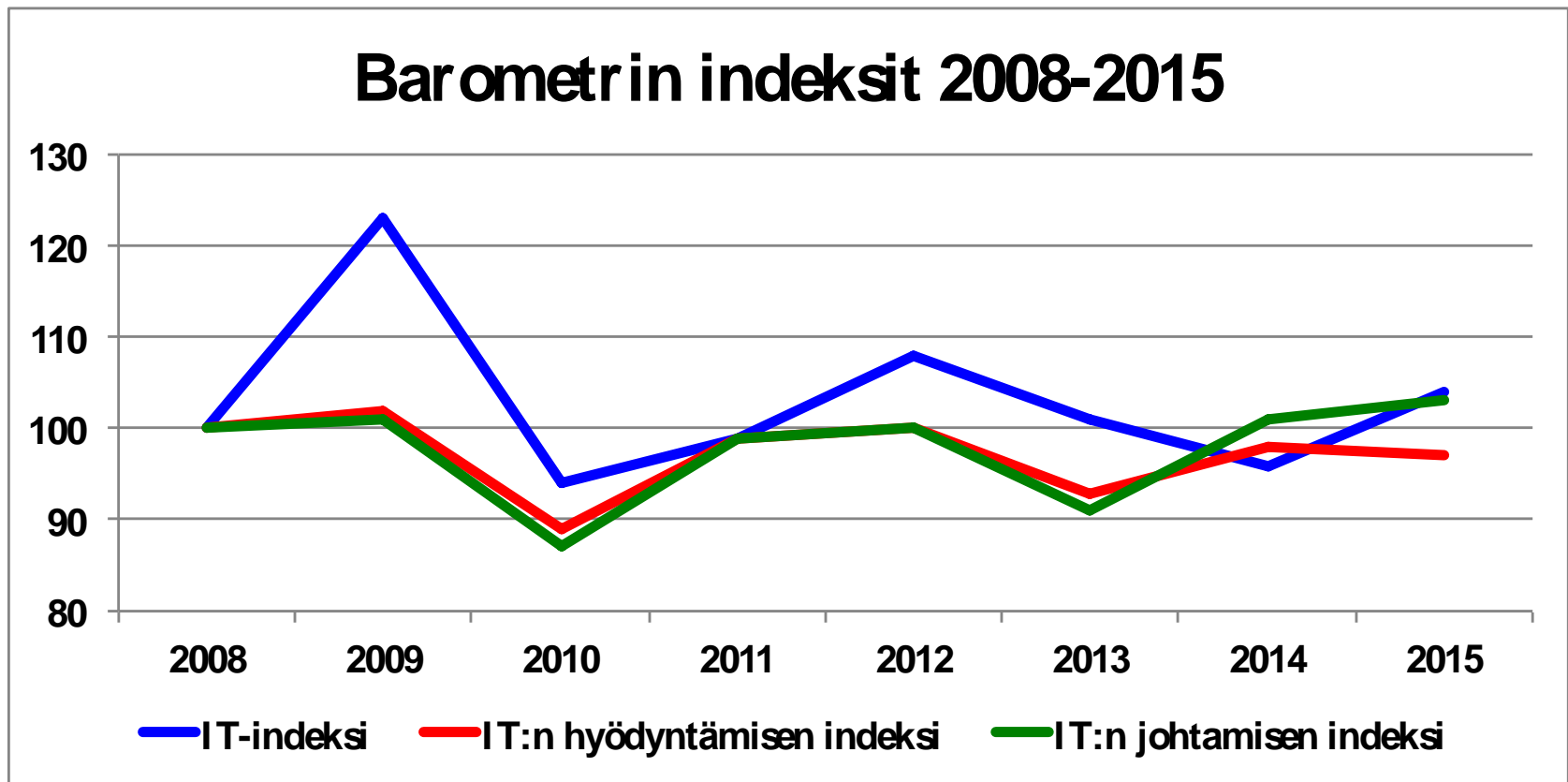


IT-indeksin arvo nousi 8,3 % vuoden 2014 arvosta 96 arvoon 104

IT-indeksin tunnusluvut 2013-2015

IT-indeksi 2015 (2008=100)	2013	2014	2015
IT-kustannusten osuus yrityksen liikevaihdosta nykyään	5,61 %	4,38%	4,59%
IT-kustannusten osuus yrityksen liikevaihdosta kolmen vuoden kuluttua	5,51 %	4,78%	4,55%
IT:n tuomien uusien innovaatioiden vaikutus organisaation liikevaihtoon viime vuonna	5,02 %	4,84%	4,95%
IT:stä tehostamisen kautta saadut kustannussäästöt osuutena liikevaihdosta	4,78 %	4,54%	5,90%
Organisaatiot, joiden mielestä IT-osaajien löytäminen niiden tarpeisiin on vaikeaa	35%	32%	38%
Organisaatiot, joissa IT tuottaa lisäarvoa mahdollistamalla uusien innovaatioiden ja liiketoimintojen kehittämisen	73%	80%	86%
Organisaatiot, joissa IT:tä kehitetään strategisena voimavarana	59%	64%	67%
IT-indeksi	101	96	104
IT-indeksi ilman IT-kustannusten osuuksia	94	95	106

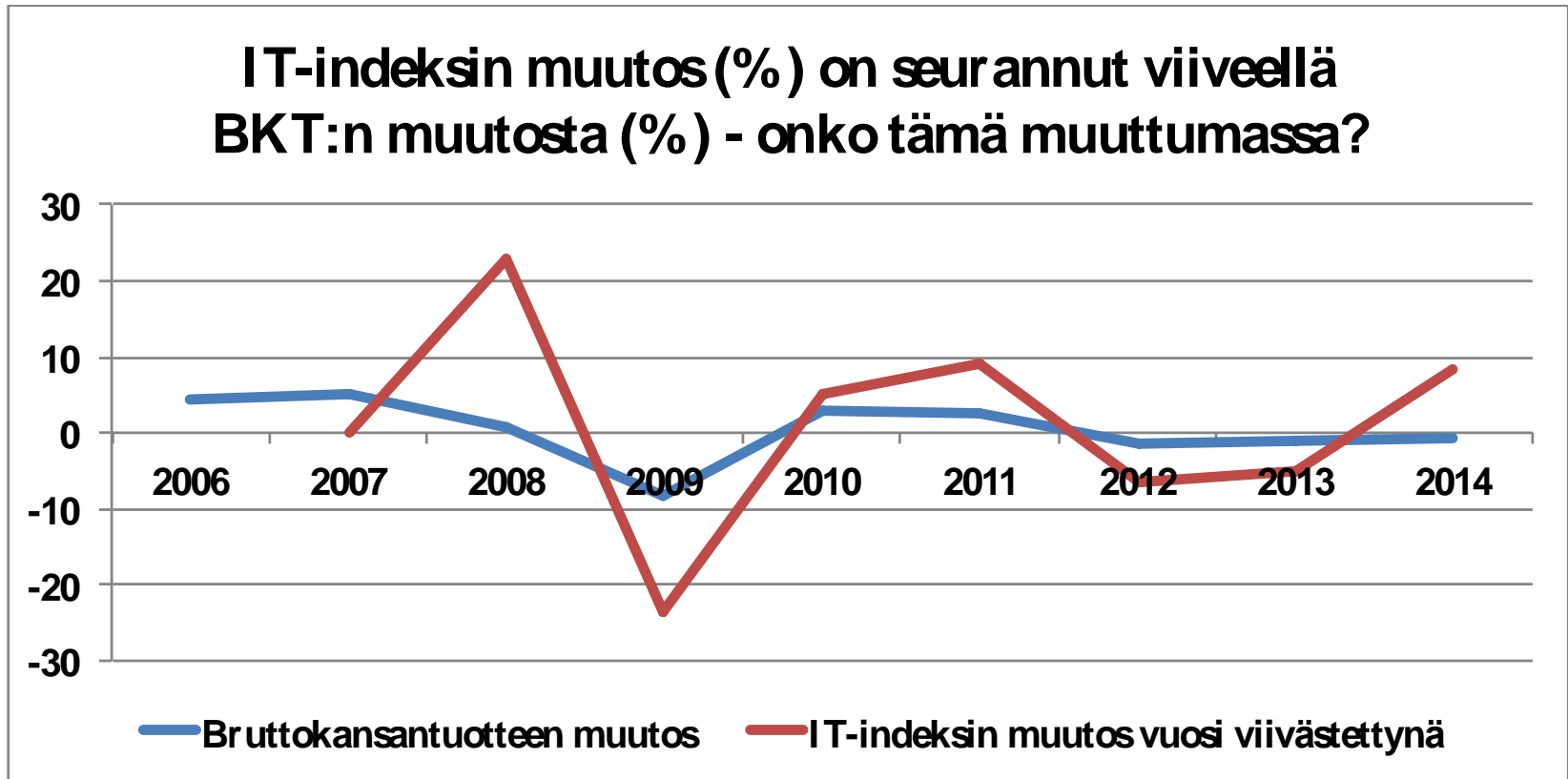
Positiivinen suunta näkyy IT-indeksin lisäksi johtamisen, muttei hyödyntämisen indeksissä



7 poimintaa IT:n johtamisen indeksin 15 tunnusluvusta

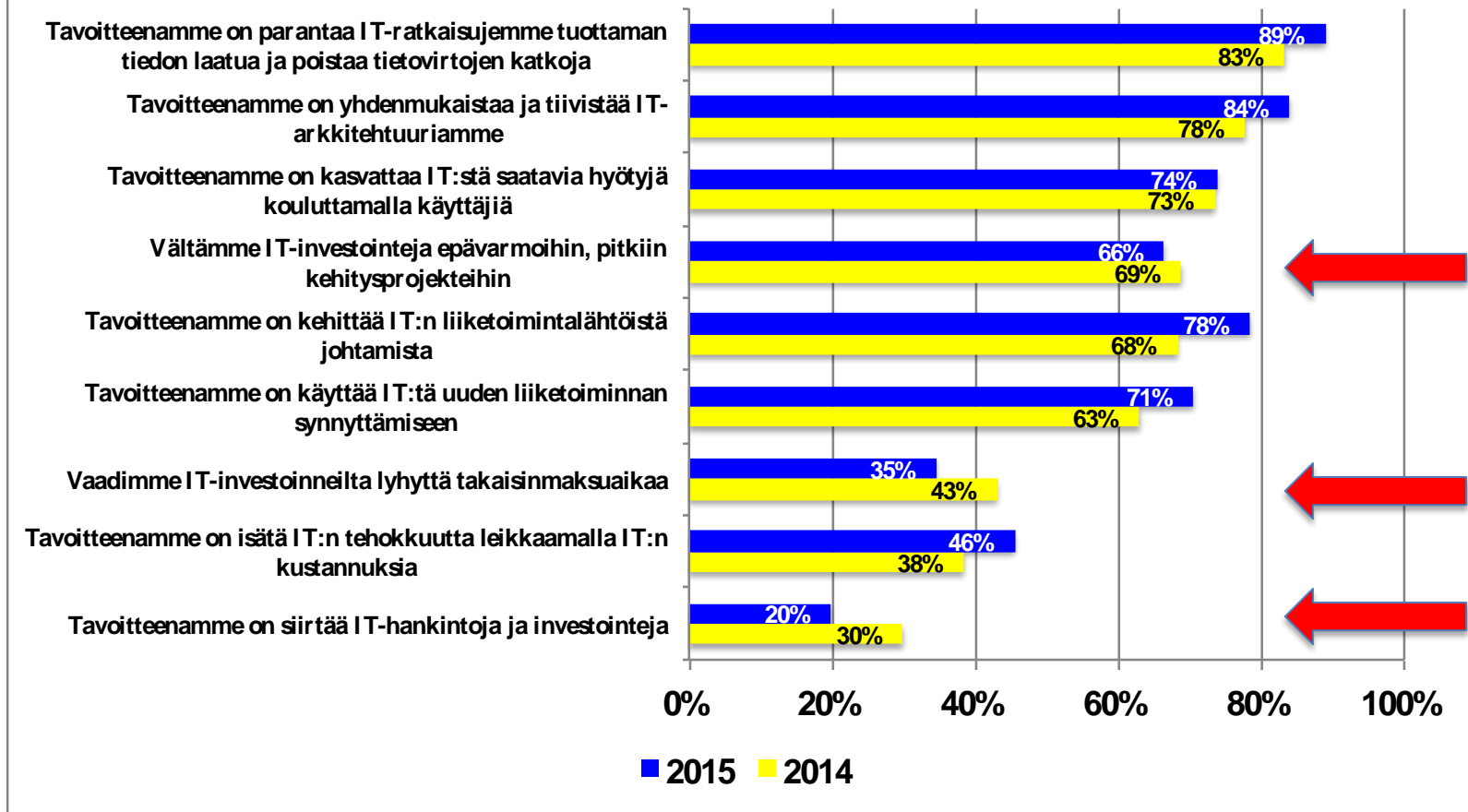
IT:n johtamisen indeksi 2015 (2012=100)	2013	2014	2015
IT on liiketoiminnan kumppani strategisten tavoitteiden saavuttamisessa	88%	87%	87%
IT-infrastruktuuri, sovellukset, informaatio ja keskeiset prosessit ovat hyvin yhteen toimiva kokonaisuus	64%	71%	65%
Ylin johto, yksiköiden johto ja IT-johto osallistuvat IT:n johtamiseen selkeästi sovitun työnjaon perusteella	52%	57%	57%
IT-hankinnoille on asetettu mitattavat tavoitteet, joissa otetaan huomioon liiketoiminnan tarpeet	56%	61%	61%
Strategia ja toimintasuunnitelma sosiaalisen median hyödyntämiseksi on olemassa	35%	47%	59%
Strategia ja toimintasuunnitelma pilvipalveluiden hyödyntämiseksi on olemassa	47%	49%	67%
Strategia ja toimintasuunnitelma IT:n kuluttajistumisen hyödyntämiseksi on olemassa	34%	34%	39%
Myönteisten vastausten osuuden keskiarvo	54%	57%	57%
IT:n johtamisen indeksi	91	101	103
Ilman pilvipalvelun vaikutusta			100

Uskomuksista poiketen IT ja digitalisaatio eivät ole olleet talouden kehitystä ennakoivia tekijöitä – ovatko ne muuttamassa sellaisiksi?



Investointiaikomuksissa lievää positiivisuutta

Nykyisessä taloustilanteessa ...

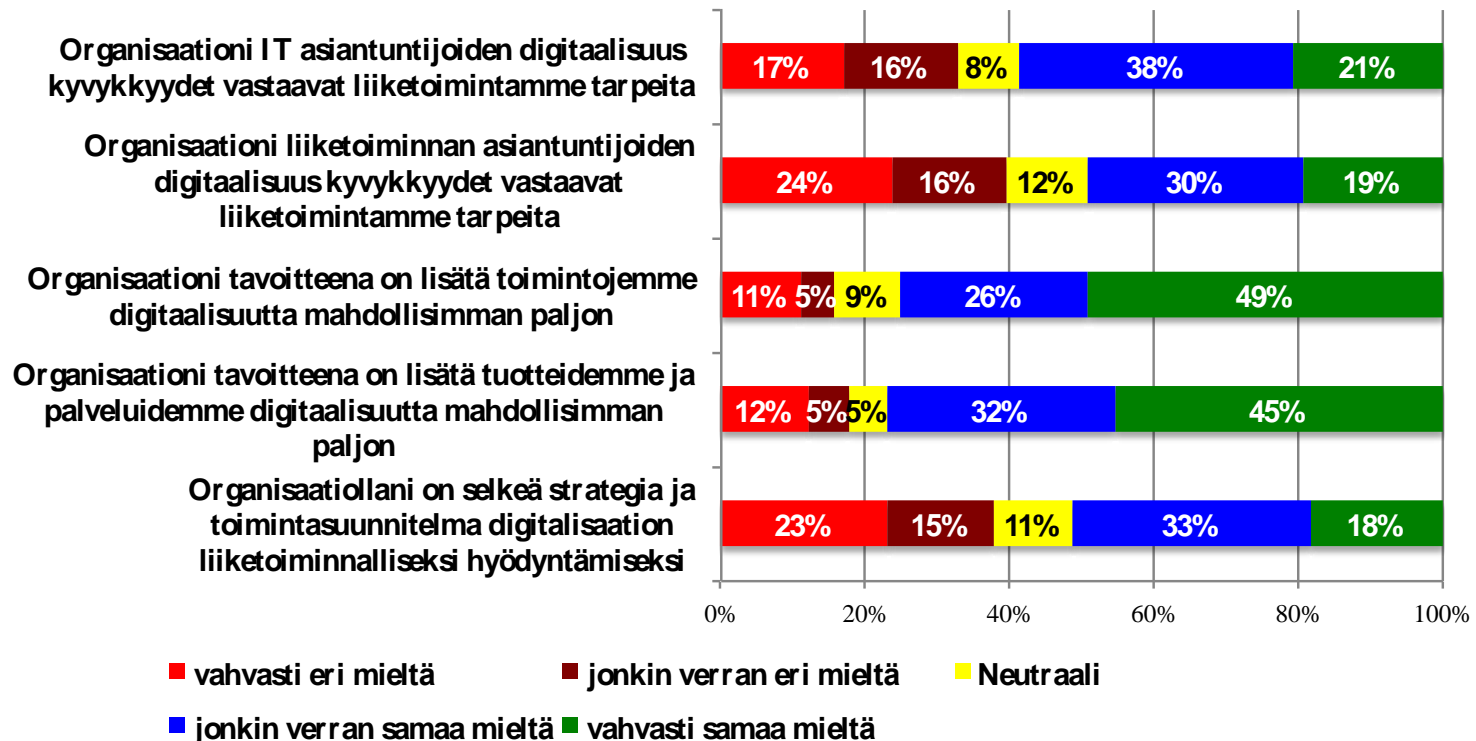




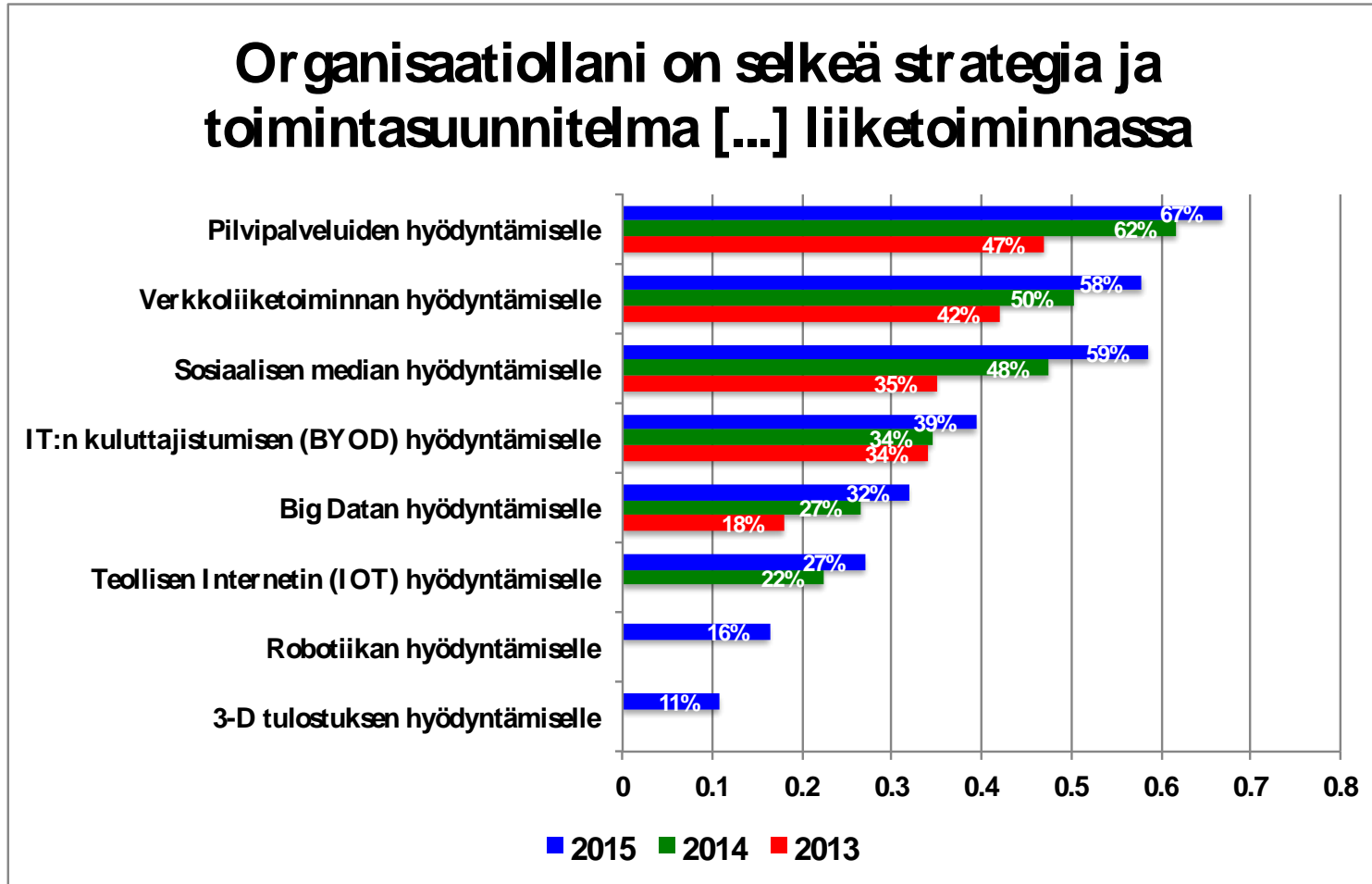
**2. Suomi näyttää jäävän
jälkeen IT:n ja digitalisoinnin
soveltamisessa**

Kyvykkyydet ja johtaminen eivät ole digitalisointi-aikomusten tasolla

Digitalisointia koskevien väittämien jakaumat



Digitalisoinnin kannalta monet keskeiset strategiat ja toimintasuunnitelmat ovat mieltämättä ...



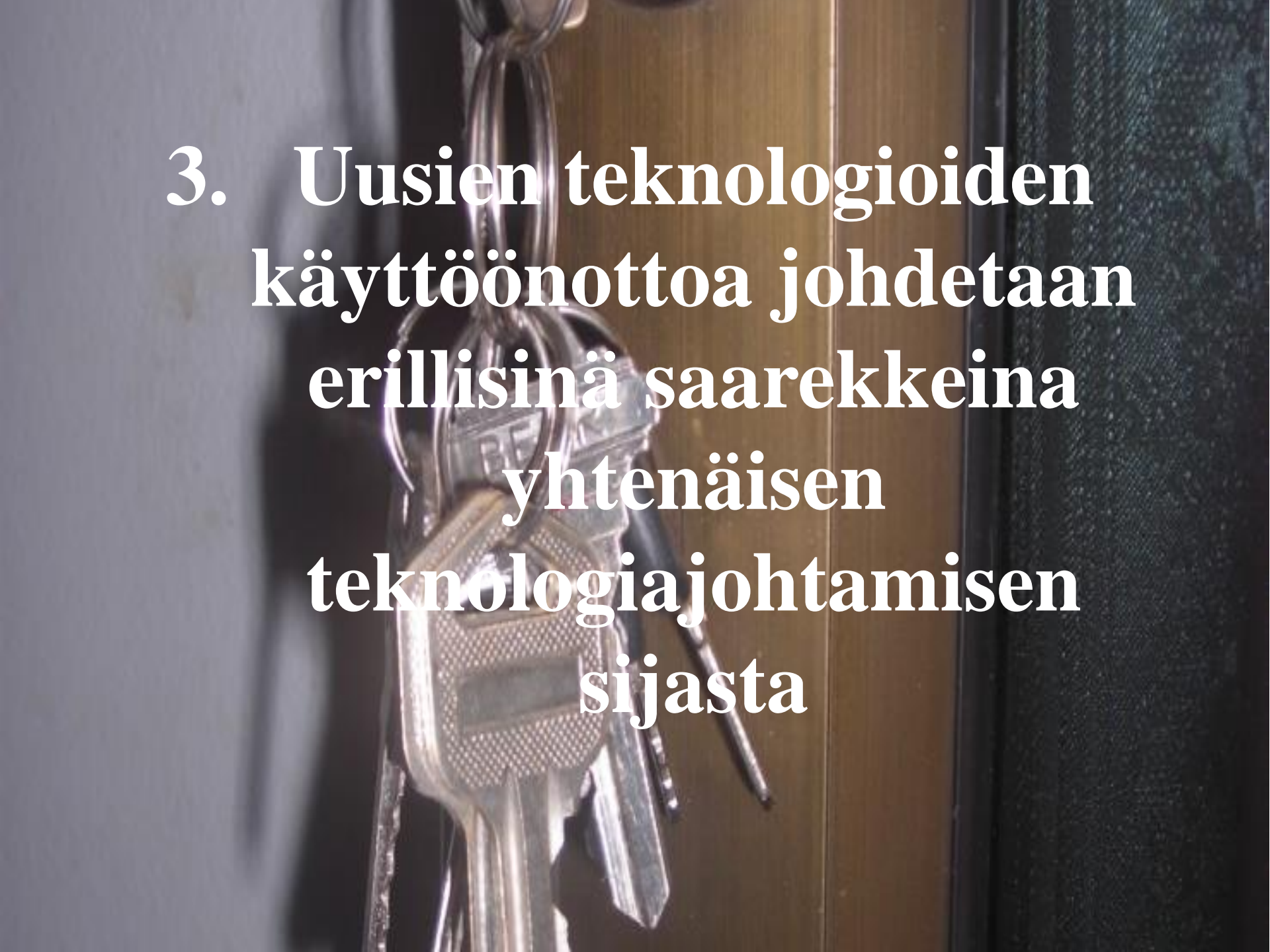
... kuten myös aikomus hyödyntää teknologiaa liiketoiminnassa – parannusta kuitenkin näkyy





Mihin arvio Suomen jälkeen jäämisen todennäköisyydestä perustuu?

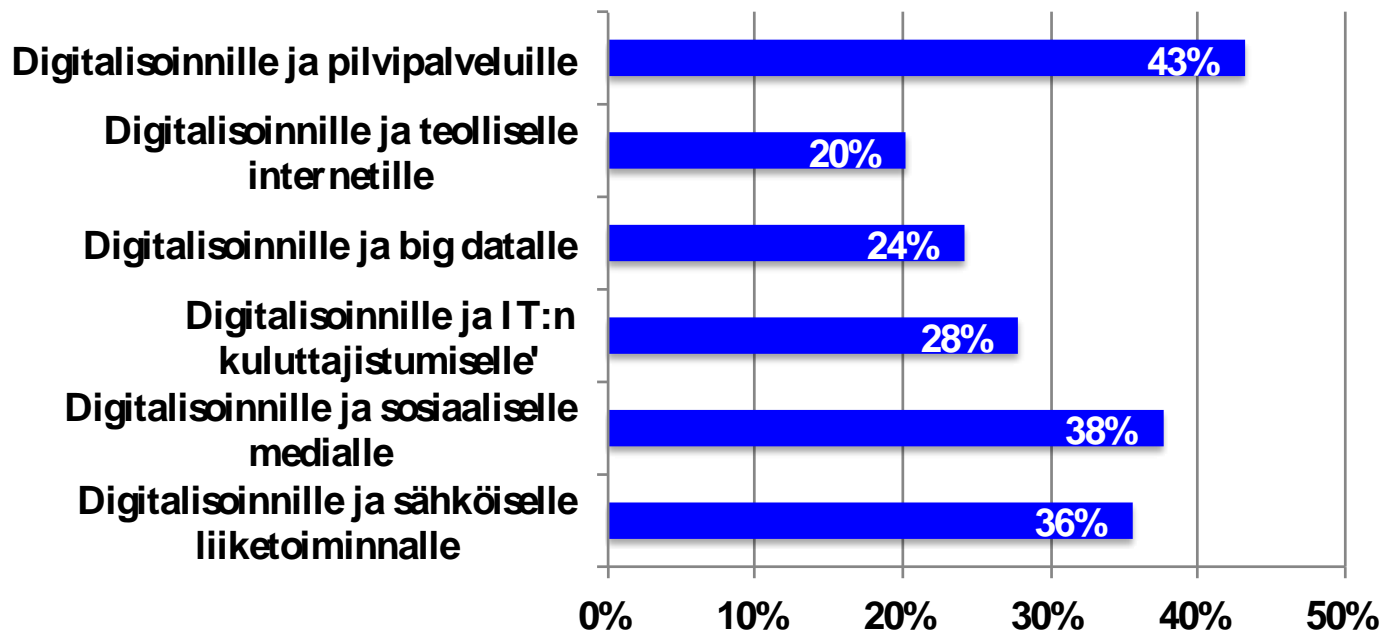
- Suomessa on runsaasti teknologiaa ja teknistä osaamista (mm. Tilastokeskuksen kysely IT:n käyttö yrityksissä, ETLAn Digibarometri)
 - soveltamisen ja johtamisen osaaminen ovat heikommalla tasolla, eikä niitä voida ratkaista teknologialla ja teknologisella osaamisella
- Kutakin uutta teknologiaa johdetaan erillisenä saarekkeena ilman kokonaisvaltaista ja pitkäjänteistä teknologian soveltamisen ja sen johtamisen lähestymistapaa
- IT:n kuluttajistumisen merkitykseen ei ole kiinnitetty tarpeeksi huomiota



**3. Uusien teknologioiden
käyttöönottoa johdetaan
erillisinä saarekkeina
yhtenäisen
teknologiajohtamisen
sijasta**

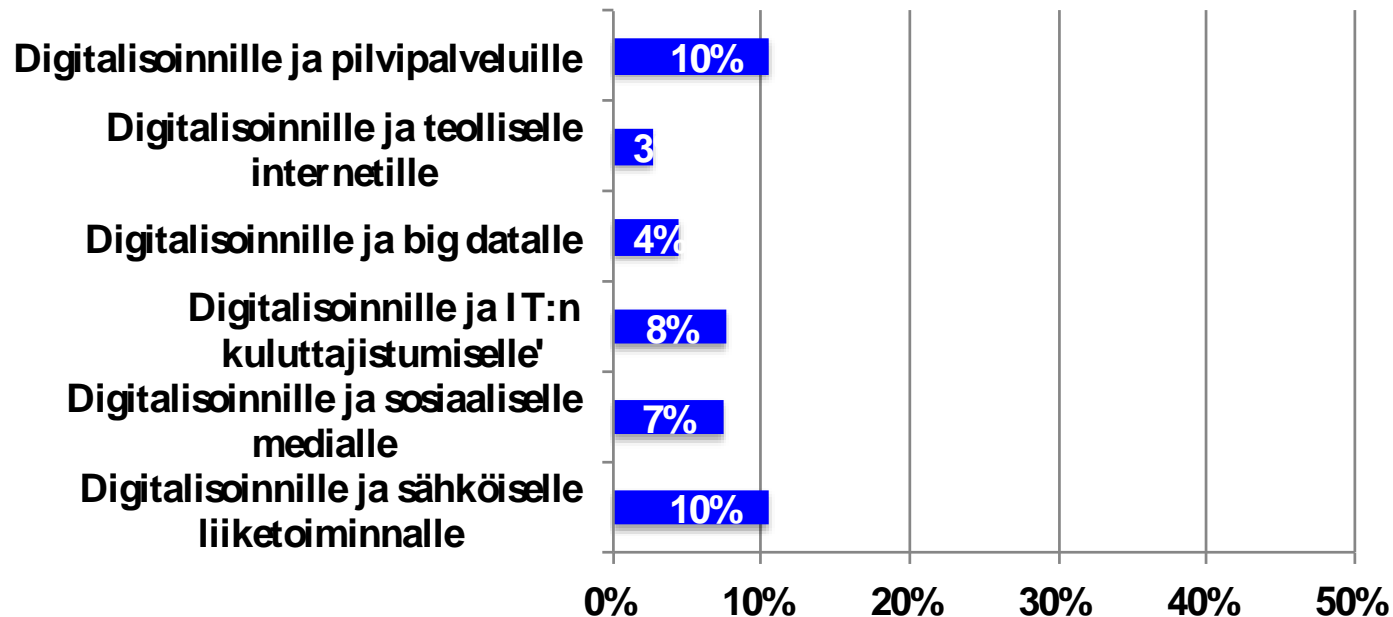
20-40 % on vähintään jossain määrin samaa mieltä digitalisointia ja [...] koskevien väitteiden kanssa

Organisaatiollani on selkeä strategia ja toimintasuunnitelma [...], jossain määrin samaa mieltä osuudet (%)




Alle 10 % on vahvasti samaa mieltä digitalisointia ja [...] koskevien väitteiden kanssa

Organisaatiollani on selkeä strategia ja toimintasuunnitelma [...], vahvasti samaa mieltä osuudet (%)



Uusien teknologioiden johtaminen ja käyttö organisaatioiden liiketoiminnassa on vaatimatonta

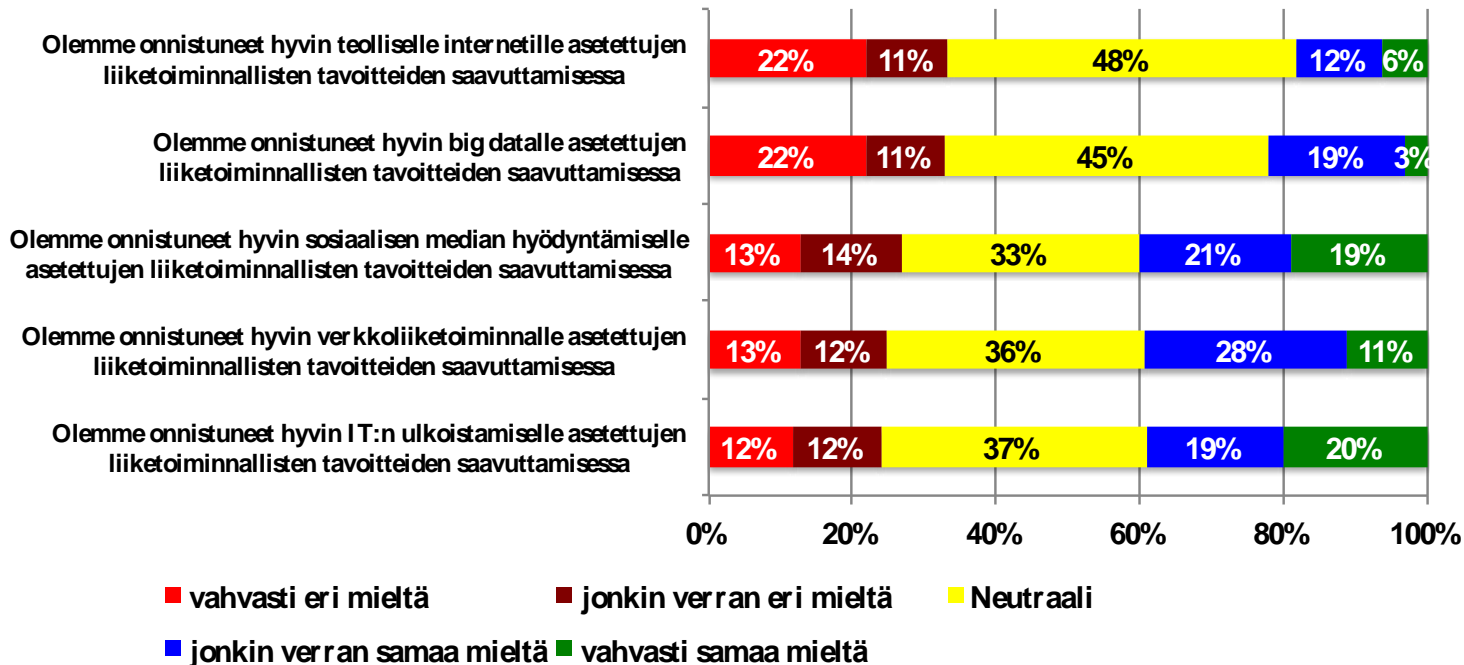
- Vastaajista vain 8 % (13 henkeä) on melko paljon tai täysin samaa mieltä väitteiden kanssa, jonka mukaan vastaajan organisaatiolla on selkeä strategia verkkoliiketoiminnan, sosiaalisen median ja pilvipalveluiden ja hyödyntämiselle.
- Osuus putosi 4 %:iin (6 henkeä), kun IT:n kuluttajistuminen lisättiin mukaan
- Selkeä strategian osuus big datalle ja teolliselle internetille on 4 %



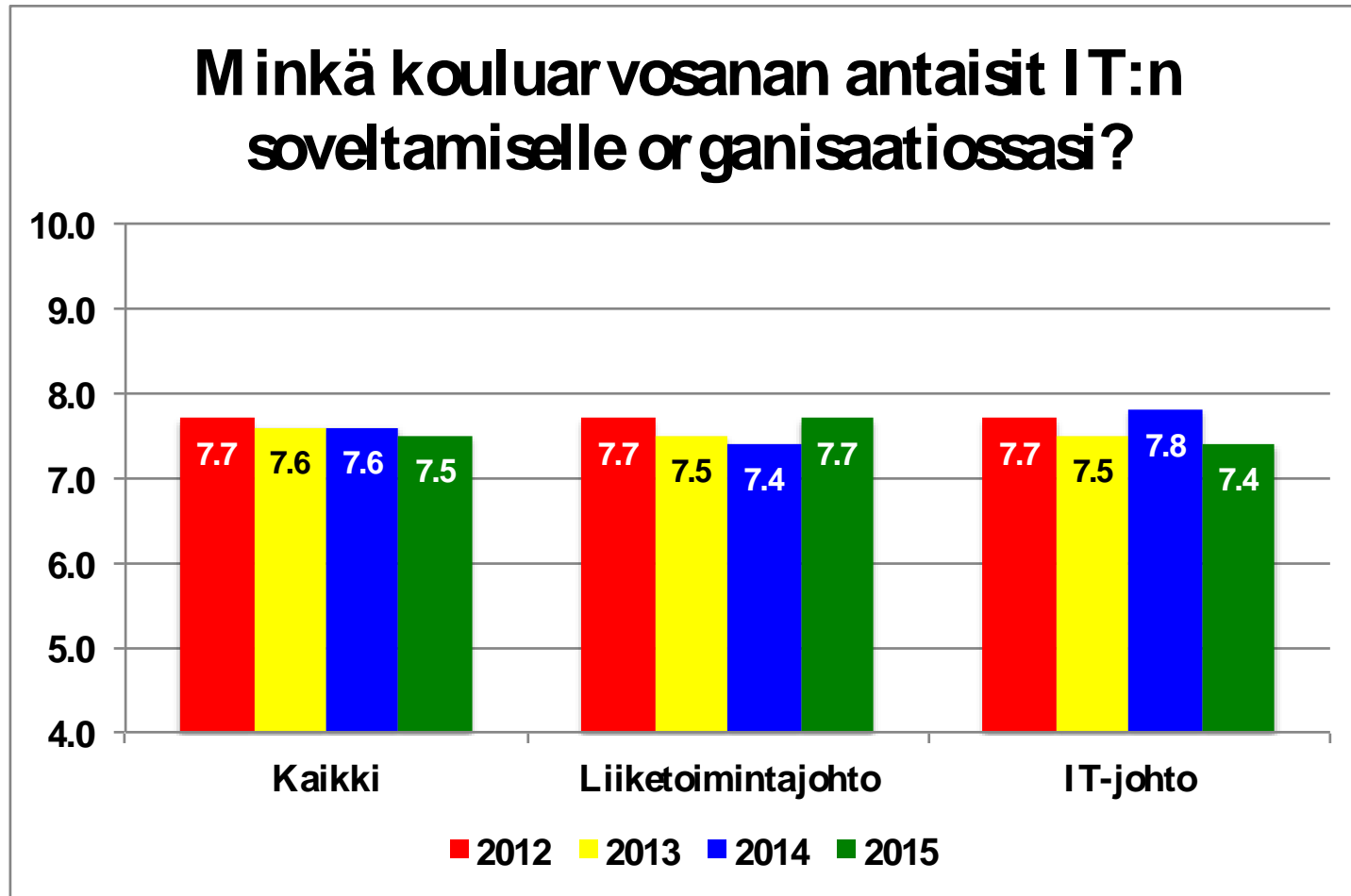
**4. IT:lle ja digitalisoinnille
asetettujen tavoitteiden
saavuttaminen arvioidaan
heikoksi**

Vastaajista 20 - 40 %:n mielestä ratkaisujen liiketoiminnalliset tavoitteet on saavutettu hyvin

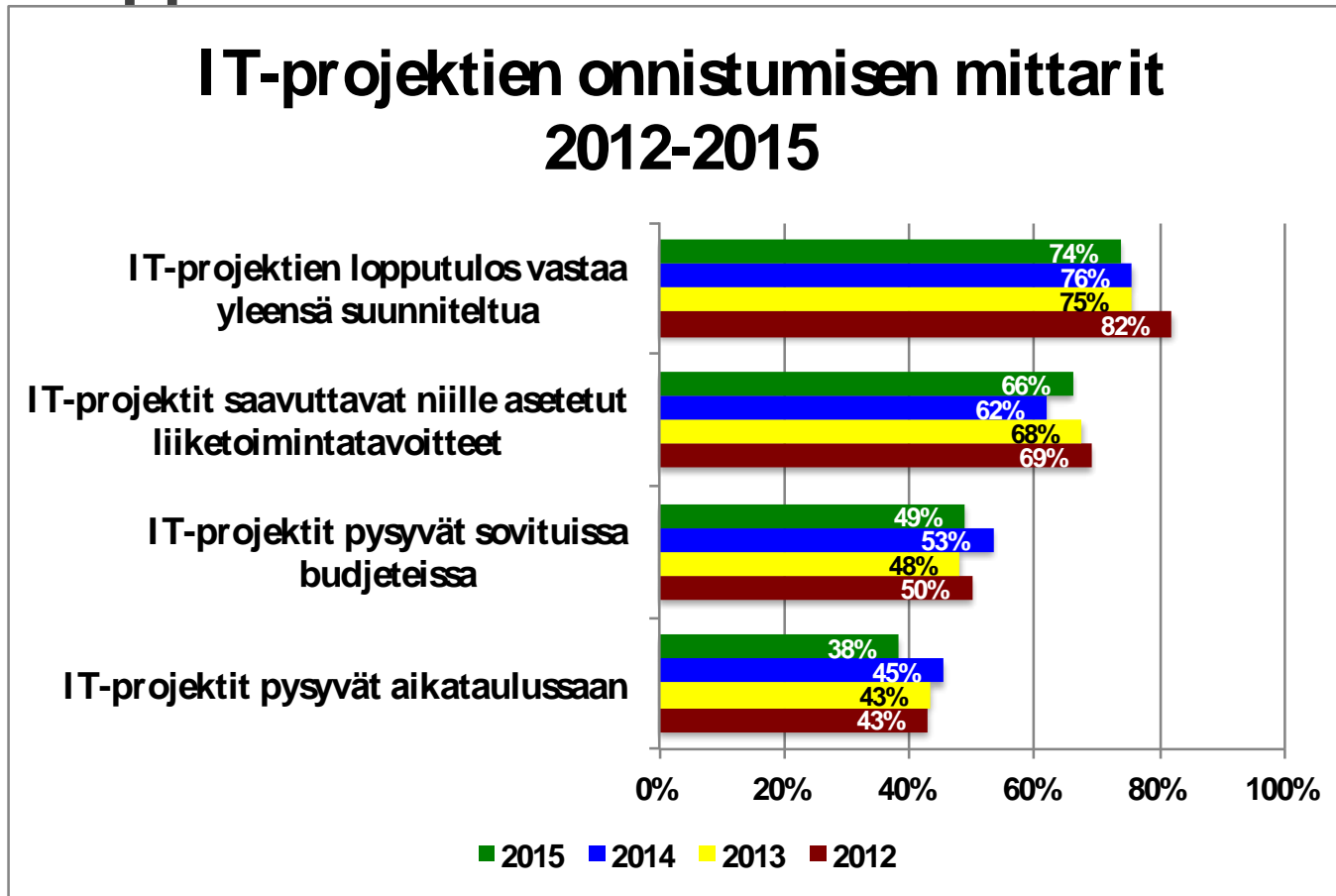
Liiketoiminnallisten tavoitteiden saavuttamista koskevien väittämien jakaumat



IT:n soveltamisen koetaan vuodesta toiseen olevan tyydyttävällä tasolla

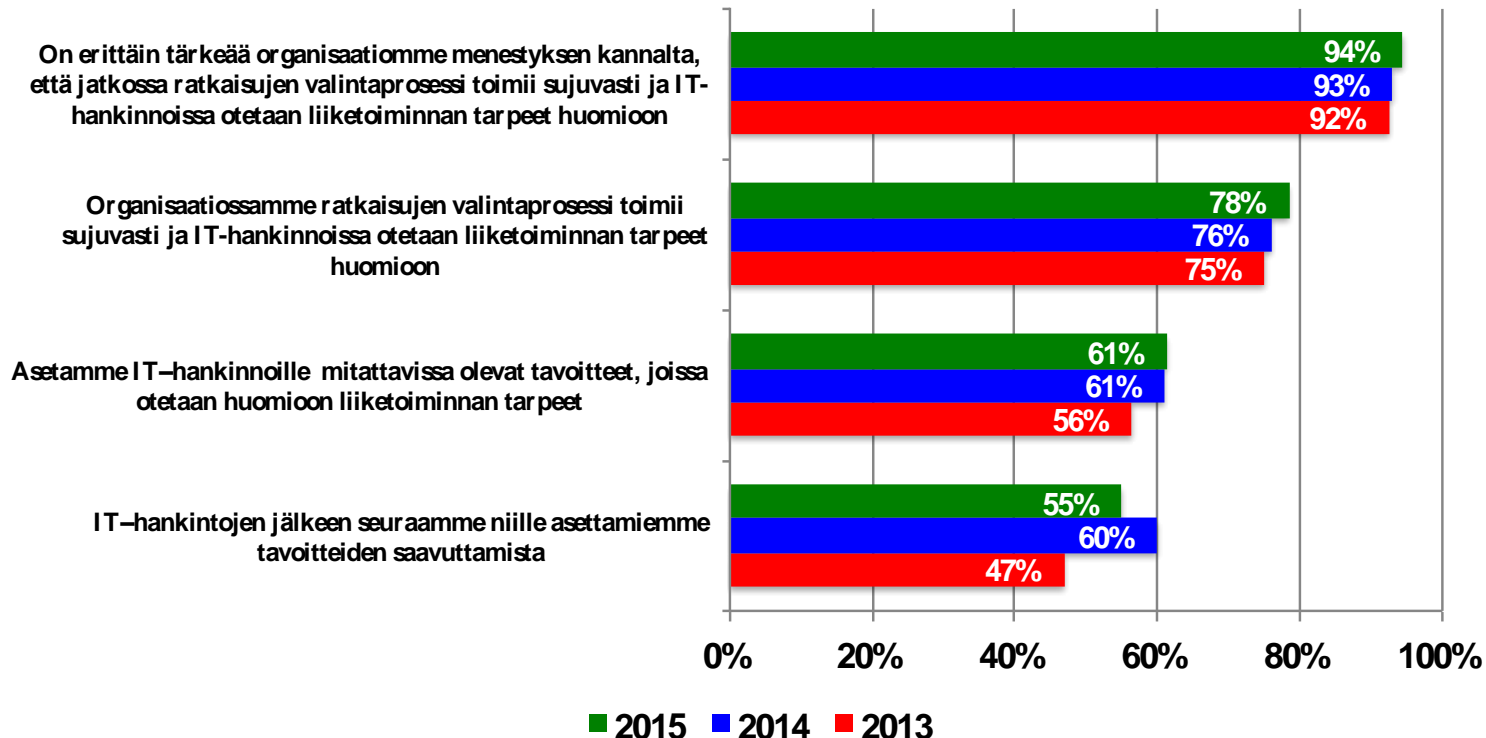


Edelleen 1/3 IT-projekteista pysyy jossain määrin aikataulussa, budjetissa ja tavoitteissa – silti $\frac{3}{4}$ kokee lopputuloksen vastaavan suunniteltua

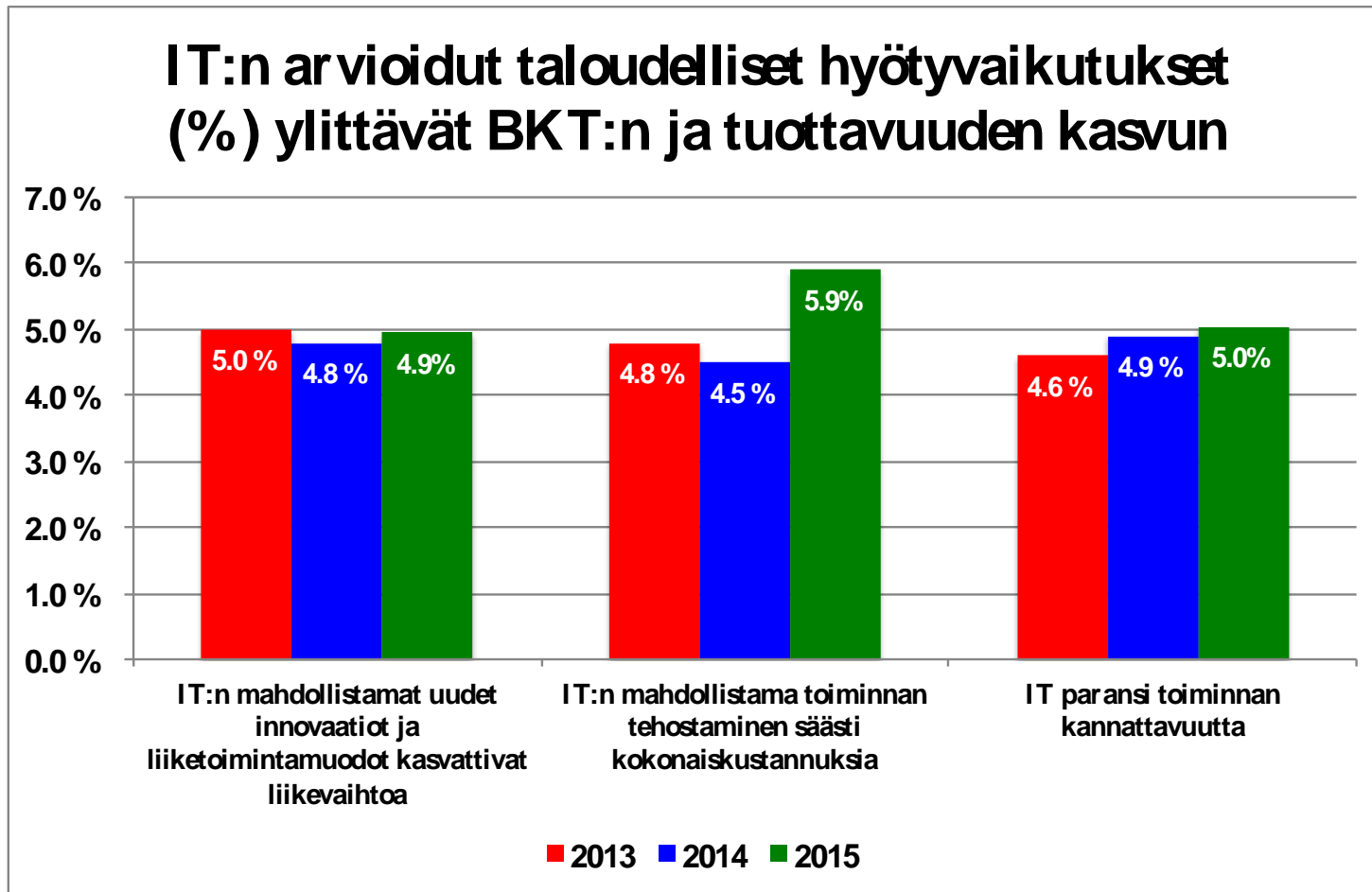


Digitalisoinnin merkitys muuttuu huonosti sitä soveltaviksi toimenpiteiksi ja johtamiseksi

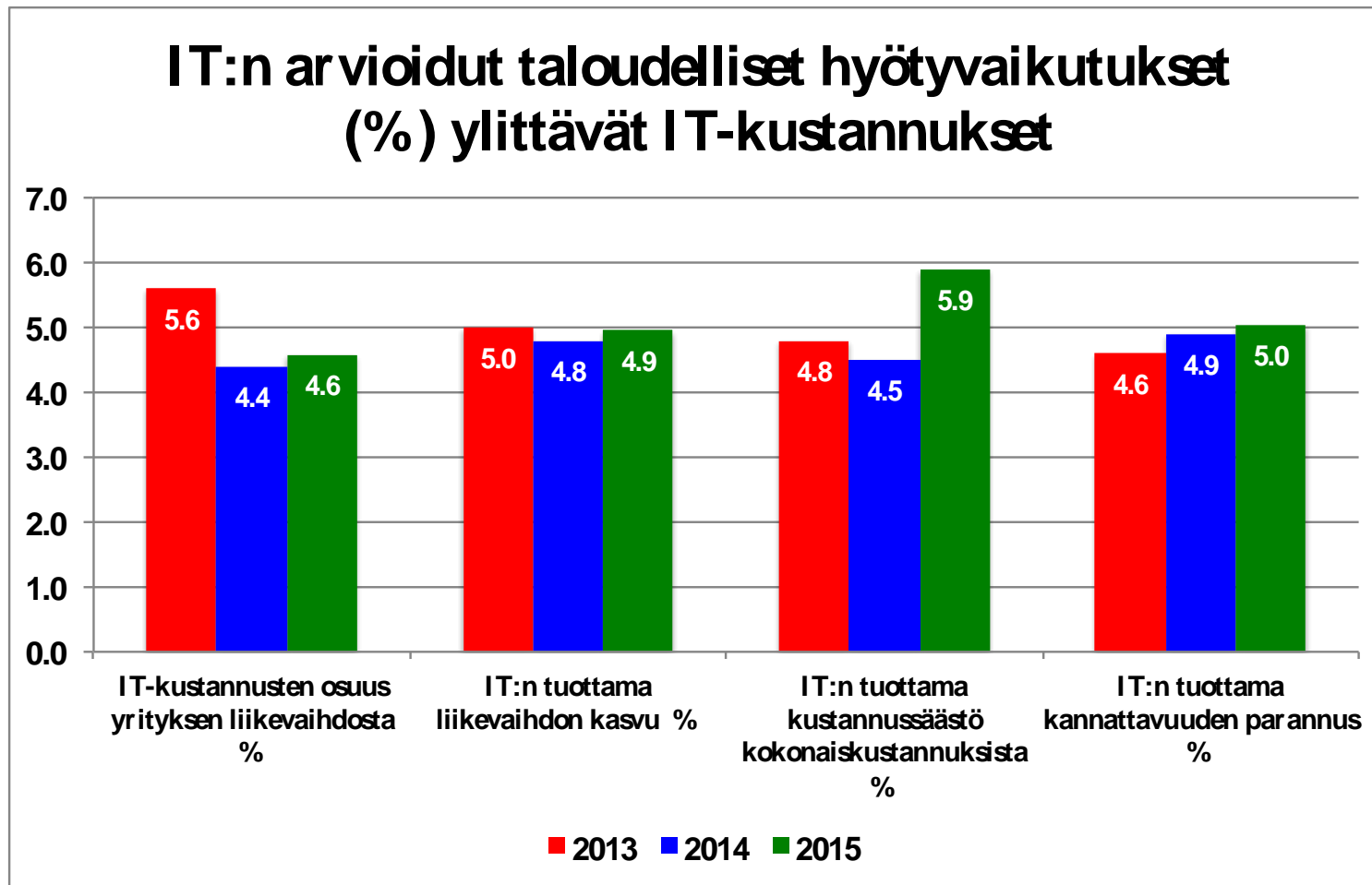
IT-ratkaisujen valintaprosessin toimivuuden mittarit - johtamisen ja mittaamisen ongelma



Paradoksi IT:n koettujen taloudellisten hyötyjen sekä BKT:n kasvun ja tuottavuuden välillä

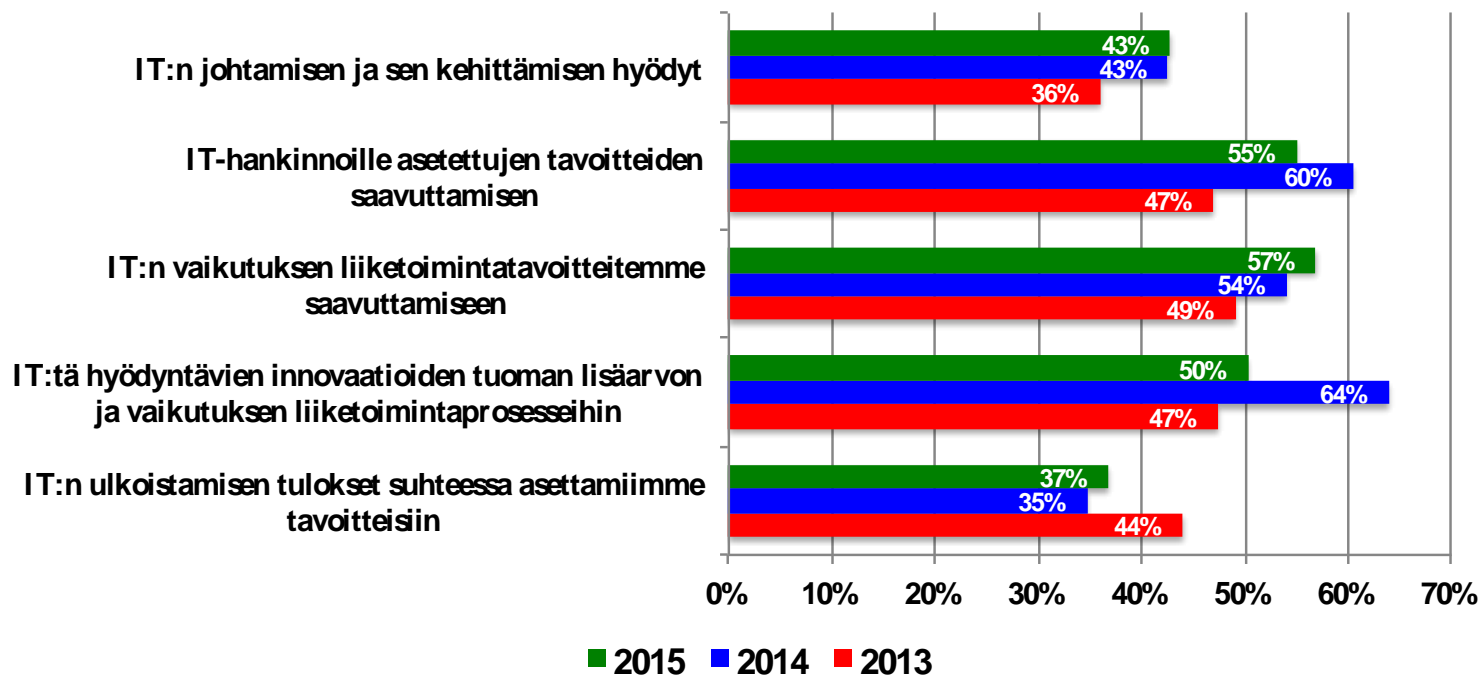


Paradoksi IT:n koettujen taloudellisten hyötyjen ja IT-kustannusten liikevaihto-osuuden välillä



Digitalisoinnin vaikutusten tunteminen on suurelta osin arvailujen ja uskomusten varassa

Tunnetun luotettavien mittaustulosten perusteella [...] väitteeseen vähintään jossain määrin yhtyvien osuus (%)





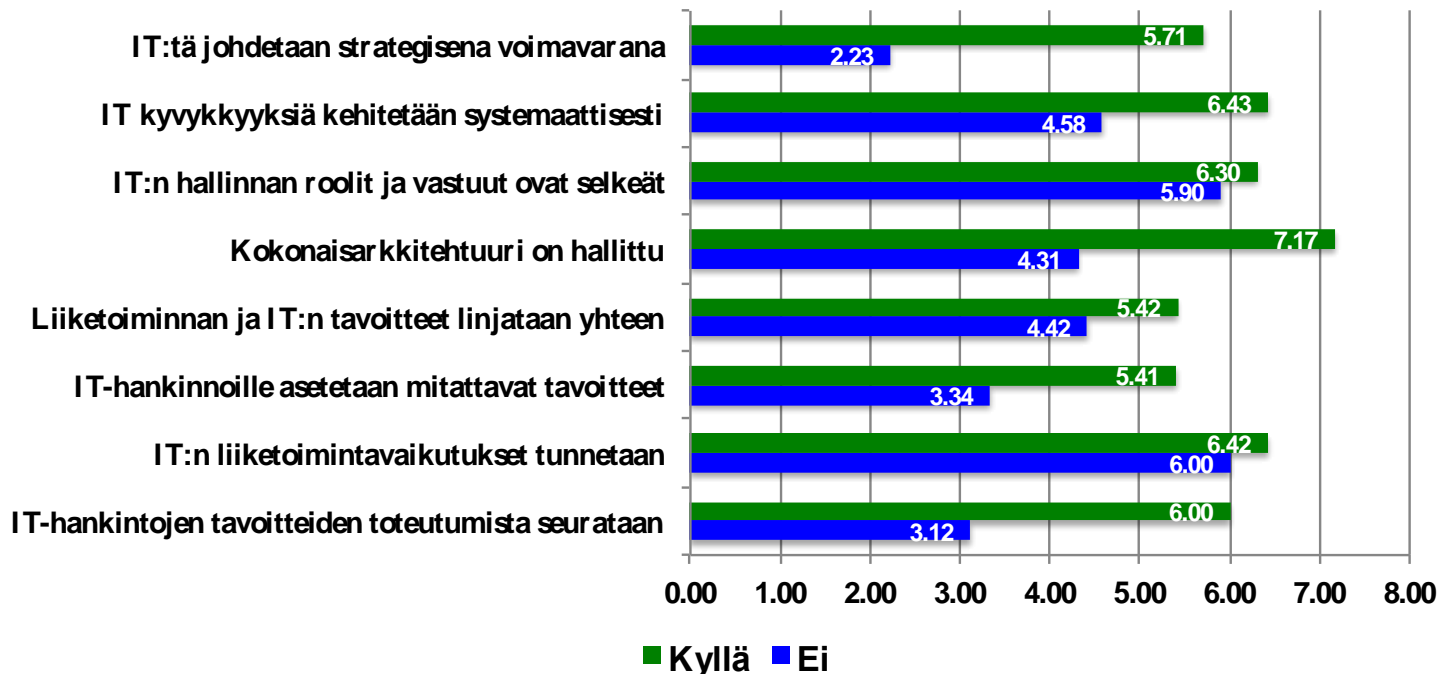
**5. IT:n ja digitalisoinnin
hyvillä
johtamiskäytännöillä on
kiistaton yhteys
onnistumiseen ja hyötyjen
saavuttamiseen**

Suomalaisista organisaatioista nyt 10-20 % on korkeasti kyvykkäitä IT:n ja digitalisoinnin johtajia

- Vastaajista melko paljon tai täysin samaa mieltä seuraavien väittämryhmien kanssa oli:
 - IT:n johtaminen strategisena voimavarana (3 väitettä): 10 % (8 % 2014)
 - IT-hankintojen toteuttaminen tavoitteista tulosten mittaamiseen (3 väitettä): 13 % (19 % 2014)
 - IT-projektien onnistuminen (3 väitettä): 11 % (12 % 2014)
 - IT:n ulkoistamisen onnistuminen (3 väitettä): 11 % (11 % 2014)
 - IT:n hallinnan ja kokonaisarkkitehtuurin käyttö IT:n johtamiseen (3 väitettä): 13 % (15 % 2014)

Hyvä IT:n johtaminen lisää IT:n ja digitalisoinnin hyötyjä sekä kykyä soveltaa ja johtaa digitalisointia

IT:n mahdollistama toimintojen tehostaminen säästi kokonaiskustannuksia (%) - yhteys hyviin IT:n johtamiskäytäntöihin

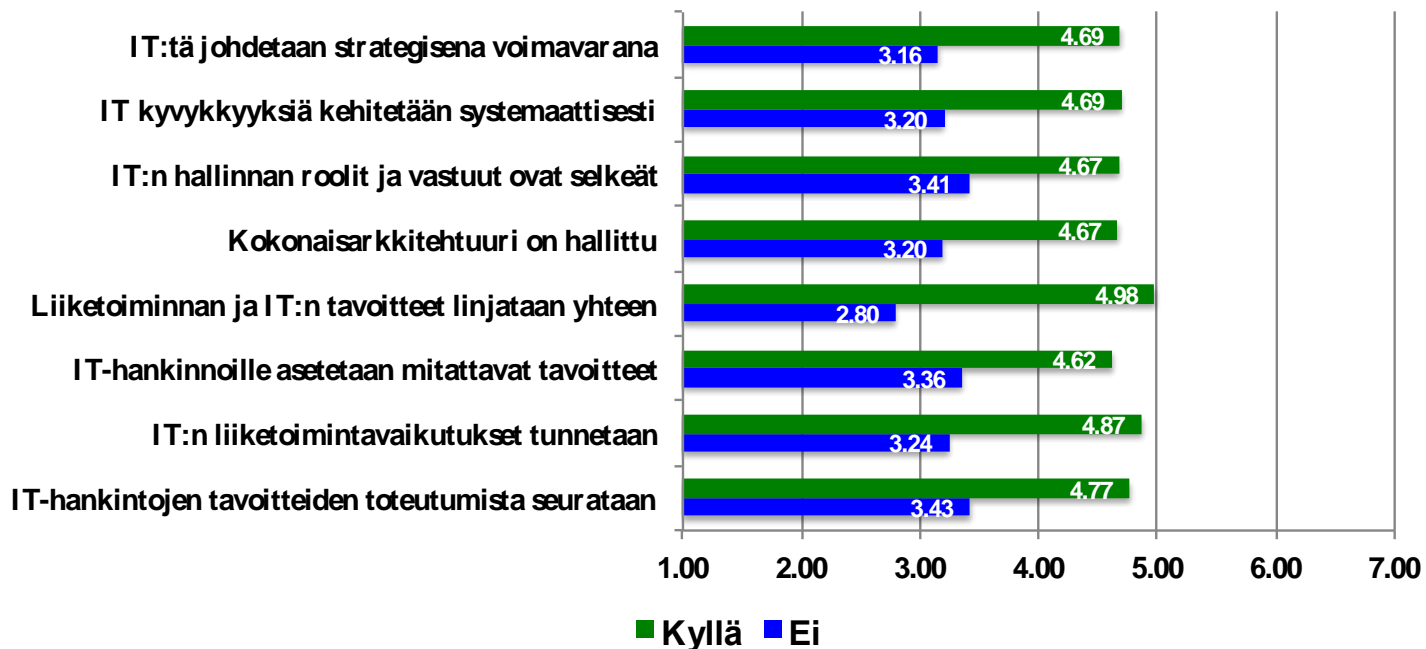


Hyvä IT:n johtaminen lisää IT:n hyötyjä sekä organisaation kykyä soveltaa ja johtaa IT:tä

- Barometrissa analysoidaan 8 IT:n hyvän johtamisen käytännön yhteys IT:n ja digitalisoinnin tuottamaan taloudelliseen hyötyyn, merkitykseen ja käyttöön organisaation eri toiminnoissa sekä IT:n soveltamisen ja johtamisen tunnuslukuihin.
- IT:n johtamisen hyvät käytännöt ovat tilastollisesti merkitsevässä tai erittäin merkitsevässä yhteydessä kaikkiin barometrin tunnuslukuihin. Tilastollinen todennäköisyys on hyvin usein yli 99.99 %
- IT:stä vastaavan johtajan kuulumisella organisaationsa ylimpään johtoon on tilastollisesti merkitsevä yhteys IT:n ja digitalisoinnin onnistumiseen ja tuloksiin

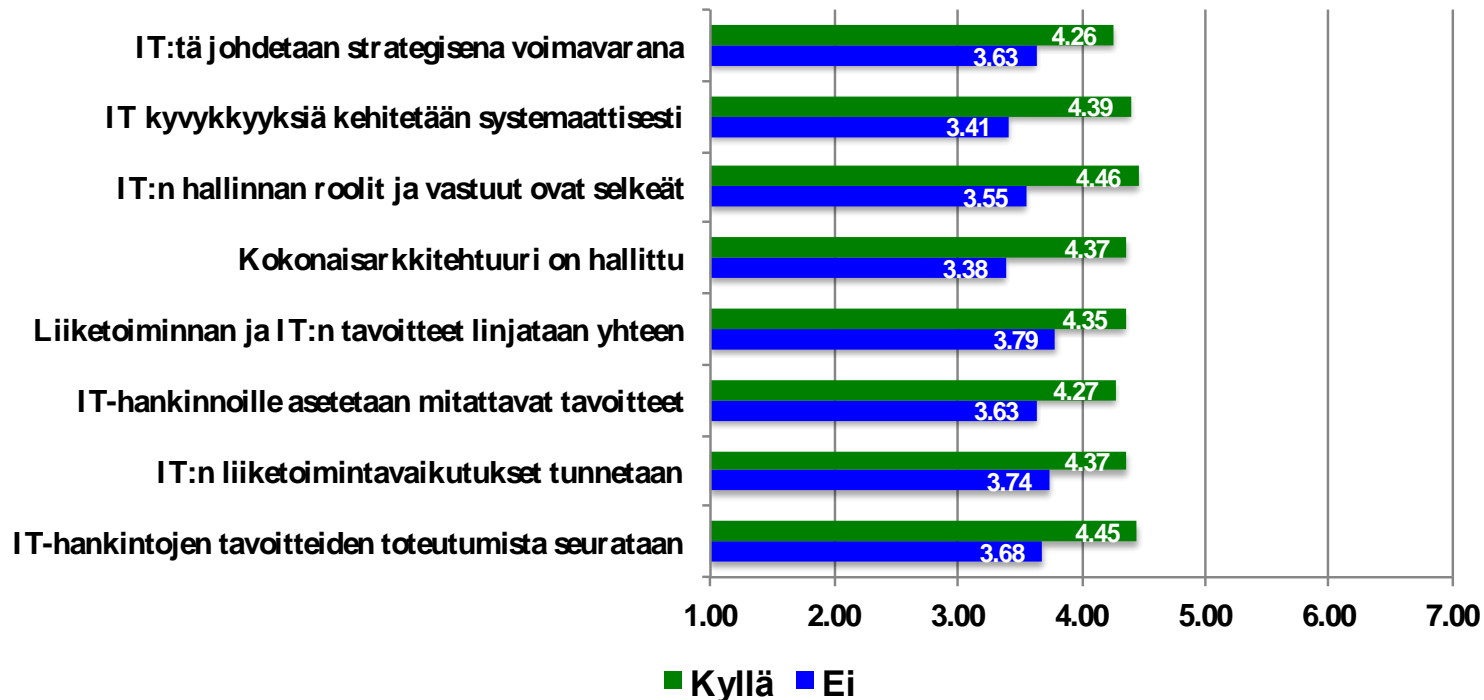
Digitalisaatio ja innovaatiot - Barometrin tilastoliitteessä kymmeniä vastaavia diagrammeja

Tunnetta IT:tä hyödyntävien innovaatioiden tuottaman lisäarvon luotettavien mittaustulosten perusteella



Verkkoliiketoiminnan onnistuminen ja hyvien johtamisen käytäntöjen noudattaminen

Olemme onnistuneet hyvin verkkoliiketoiminnalle asetettujen liiketoiminnallisten tavoitteiden saavuttamisessa



6 kohdan ohjelma digitaalisoinnin soveltamis- ja johtamisvalmiuksien parantamiseksi

1. Ymmärrä IT:n ja digitalisoinnin merkitys organisaatiosi liiketoiminnalle ja ryhdy johtamaan ja kehittämään sitä liiketoiminnan strategisena voimavarana
2. Linjaa yhteen liiketoiminta ja IT sekä sovi IT:n ja digitalisoinnin hallintaa ja johtamista koskevat selkeät vastuut. Et voi delegoida tätä CDO/CIO:lle. Aseta vastuille mitattavissa olevat tavoitteet. Seuraa tavoitteiden toteutumista
3. Ennen ratkaisuja ja –hankintoja aseta niille liiketoimintaan sidotut mitattavissa olevat tavoitteet. Seuraa tavoitteiden toteutumista hankinnan ajan ja sen jälkeen
4. Ryhdy johtamaan liiketoimintaan liitettyä IT:tä ja digitalisointia kokonaisuutena, käytännönläheisen kokonaisarkkitehtuurin avulla.
5. Ryhdy ajoittamaan ja toteuttamaan IT- ja digitalisointi-investointeja liiketoimintasi kehittämisen osana ja toteuta niitä johdonmukaisesti yli taloussykliä
6. Pohdi uusien teknologioiden merkitystä ja käyttöä liiketoiminnassasi ja muuta pohdinnan tulokset konkreettisiksi ja tavoitteellisiksi toimenpiteiksi ja ohjelmiksi



Kiitos mielenkiinnosta

Kysymykset ja kommentit

tomi.dahlberg@utu.fi

050 550 5718