



TIETO- JA VIESTINTÄTEKNIIKAN AMMATTILAISET TIVIA RY

TIVIA

12/2022

news

GREEN ICT

VASTUULLISTA LAITTEIDEN HALLINTAA

Vastuullisuus on vielä nuori tieteenlaji ja vastuullisuus IT:ssä sitäkin tuoreempi. Vaikka IT tuottaa 3–5 % maailman päästöistä ei moni päättäjä vielä tänään hahmota IT:n vastuullisuusaspekteja, vaikutuksia tai mahdollisuuksia niiden pienentämiseksi.

70 VUOTTA
SUUNNAN-
NÄYTTÄJÄNÄ

2M-IT SAI
ARVOSTETUN
SERTIFIKAATIN

TIEDONHALLINTA
TUTUKSI

PÄÄKIRJOITUS

70 VUOTTA SUUNNAN- NÄYTTÄJÄNÄ

Reikäkorttiyhdistyksestä alkanut, Suomen suurin riipumaton ICT-alan ammattilaisten verkostoitumisen, vaikuttamisen ja kehittymisen yhteisö **TIVIA** täyttää tulevana vuonna 70 vuotta. Olemme pysyneet koko olemassaolomme ajan keskeisenä alan toimijana ja vaikuttajana sekä alan kärkiteemojen edistäjänä, aina ensimmäisten joukossa.

TÄNÄ YHDEN IHMISIÄN aikana tieto- ja viestintätekniikan kehitys on muuttanut maailmaa nopeammin kuin kukaan olisi uskonut. ICT ei myöskään ole enää erillinen teknologioiden saareke vaan on kaikkien toimialojen sisällä ja tukee myös arvoiltaan toimialojen vaatimuksia. Kaksi keskeisintä ensi vuoden teemaa alallamme ovatkin varmasti vihreät ja kestävät ratkaisut ja toisaalta turvallinen, luotettava ja eri uhkia kestävät teknologiat ja kokonaisratkaisut. Liittyminen puolustusliittoon tuo myös mukanaan moninaisia mahdollisuuksia suomalaiselle ICT-alan monialaiselle tutkimukselle, tuotekehitykselle ja laajalle yritys kentälle.

JUHLAVUOTEMME täyttyy alue-, teema- ja opiskelijayhdistystemme monipuolisista tapahtumista, jotka käsittelevät paitsi kaikkien alojen digitalisaation mahdollisuuksia myös juuri tämän ajan haasteita radikaalisti muuttuneessa maailmassa. Tarjoamme ICT-alan kärkiteemoista helposti ymmärrettävää tietoa ja tuemme jäsenistömme kasvua ja kehitystä. Vaikutamme päättäjiin tuottamalla tietoa alan kehityksestä ja tulevaisuuden näkymistä. Yhteisömme tarjoaakin erinomaisen alustan niin yksilöille kuin yrityksille toteuttaa itseään ja rakentaa verkostoja omien kärkiteemojen ympärillä, samalla koko Suomen parhaaksi.

TOIVOTANKIN sinut ja edustamasi organisaation lämpimästi tervetulleeksi mukaan TIVIAN juhlavuoteen ja tapahtumiin. ■

Janne Mustonen
toimitusjohtaja, TIVIA

 **TIVIA** | news

JULKAISIJA

Tieto- ja viestintätekniikan
ammattilaiset TIVIA ry

PÄÄTOIMITTAJA

Janne Mustonen

ULKOASU

Olli Teräs

TOIMITUSKUNTA

Eija Kalliala,
Joona Haavisto, Maaret Pyhäjärvi,
Olli Teräs

KANNEN KUVA

Janne Torikka

 **TIVIA**

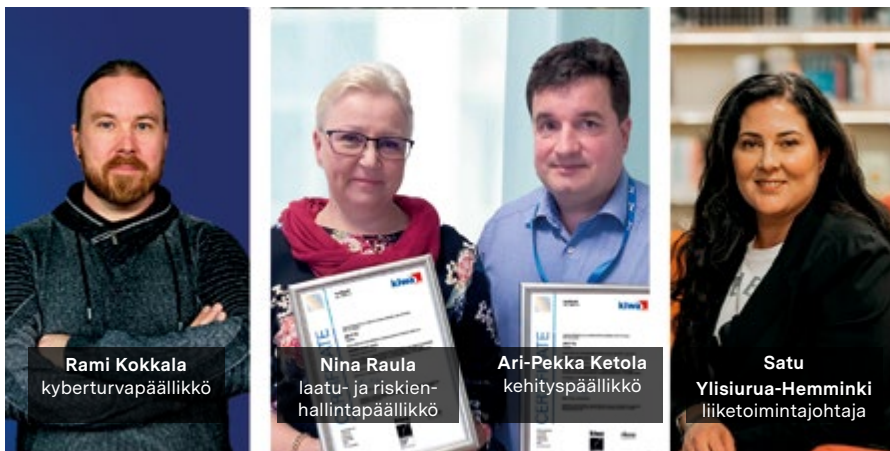
YHTEYSTIEDOT

TIVIA
Lars Sonckin kaari 12
02600 Espoo
tivvia@tivvia.fi
tivvia.fi

JÄSENASIAT

jasenasiat@tivvia.fi

TIETOTURVA



2M-IT SAI ARVOSTETUN ISO/IEC 27001:2013-SERTIFIKAATIN

Teksti Onerva Österberg Kuvat Jerry Saarinen, 2M-IT, Samu Lehtinen

2M-IT:n toimistolla nähtiin marraskuun alussa tyytyväisyyttään myhäileviä työntekijöitä. Kahden vuoden urakka saatiin onnistuneesti päätökseen, kun yritys sai hartaasti odottamansa tiedon ISO/IEC 27001:2013 tietoturvasertifikaatin myöntämisestä. Asiakkaille tämä tietää kattavaa laatutakuuta ja turvallisuutta.

2M-IT on yli 700 henkilöä työllistävä, sosiaali- ja terveydenhuollon tietoteknisiä palveluita tuottava julkisomisteinen yritys. Yrityksen omistus keskittyy vuoden 2023 alussa 16 hyvinvointialueelle.

”Hallituksen asettamasta strategisesta tavoitteesta starttasi määrätietoinen työskentely, johon oltiin sitoutuneita koko talotasolla. Iso urakka saatiin päätökseen, kun akkreditoitu organisaatio *Inspecta Sertifiointi Oy* myönsi arvostetun sertifikaatin marraskuun alussa 2022”, liiketoimintajohtaja **Satu Ylisiurua-Hemminki** kertoo.

”2M-IT:n palvelunhallinnan johtamisjärjestelmälle on myönnetty myös IT-palvelunhallinnan ISO/IEC 20000-1:2018, ja Laadunhallinnan ISO 9001:2015 -sertifikaatit. Olemme ainoa julkisomisteinen sosiaali- ja terveydenhuollon ICT-palveluja

tarjoava yritys, jolla on nämä kaikki kolme sertifikaattia tässä laajuudessa. Lisäksi meillä on myös Lääkinnälliset laitteet ISO 13485:2016 -sertifikaatti, jonka kattavuus on 2M-IT:n tietojohdantamisen alustapalvelut ja siellä tuotteena tietoaallas”, kertoo laatu- ja riskienhallintapäällikkö **Nina Raula**.

”Sertifikaatti on yksi osoitus siitä, että tarjoamiemme palveluiden kautta varmistamme asiakkaillemme riittävän tietoturvasertifikaatin tason. 2M-IT:n kyberturvapalvelu on laadukasta ja viemme ISO/IEC 27001:2013 -standardin vaatimuksia asiakkaidemme IT-ympäristöihin ja IT-palveluihin”, kyberturvapäällikkö **Rami Kokkala** sanoo.

”Auditoinnin aikana haasteltiin lähes sata asiantuntijaamme. Sertifikaatti kattaa kaikki 2M-IT:n tuottamat palvelut, toimipisteet ja asiakkaat. Olemme saavuttaneet nyt tietyn laatutason ja organisaatiomme kehitty edelleen. Tämä on osa jatkuvan parantamisen toimintamalliamme”, täydentää kehityspäällikkö **Ari-Pekka Ketola**. ■

2M-IT on TIVIAN kumppani.
Lue lisää: tivia.fi/kumppanuus

TIVIA KOULUTTAA



Tietoturvan perusteet

10.–31.1.2023

► Tässä koulutuskokonaisuudessa perehdytään yrityksen tietoturvan ja nykyisen hyperverkottuneen sähköisen ja fyysisen maailman ilmiöihin. Alkuun sukellaan tietoturvan syövereihin. Valmistaudutaan ja selviydytään kyberkriiseistä. Selvitetään, miten voit olla organisaatiosi tietoturvan avainpelaaja. Tutkitaan, mitä on fyysinen tietoturva, ja opetellaan tunnistamaan verkkoriittävien tunnuslaskujen.

Muutosjohtamisen ABC

19.1.2023

► Kurssilla käydään läpi muutosjohtamisen perusteet alkaen muutoksen olemuksen ymmärtämisestä aina muutoksen kohtaamiseen omassa elämässä. Kurssille osallistujat oppivat raivaamaan esteitä muutoksen tieltä ja kasvattamaan muutostahtoa.

SPM – The Foundation

18.–20.4.2023

► The training provides a full review of the discipline of product management for software products including the management of software parts of software-intensive products, i.e. systems and services.

tivia.fi/koulutukset

GREEN ICT

IT-PÄÄTTÄJÄ: HERÄTYS!

Vastuullisuus on vielä nuori tieteenlaji ja vastuullisuus IT:ssä sitäkin tuoreempi. Vaikka IT tuottaa 3–5 % maailman päästöistä ei moni päättäjä vielä tänään hahmota IT:n vastuullisuusaspekteja, vaikutuksia tai mahdollisuuksia niiden pienentämiseksi.

Vain parasta. Aina se uusin. Laite työtuna. CYOD. Näin pysytään relevantteina, cooleina ja ajankohtaisina toimijoina ja työnantajina markkinassa, koska mitä parempi sen parempi. Vai onko sittenkään?

Maailmassa myydään vuosittain noin 250 miljoonaa läppäriä. Samalla elektroniikkajätteen määrä on noussut yli 50 miljoonaan tonniin vuosittain, mineraalien saatavuus hupenee ja ilmastonmuutos kiihtyy kiihtymistään. Pelastaaksemme maapallon, tarvitsemme maametalleja uusiutuvan energian teknologioihin, mutta niitä juotetaan kiinni läppäreihin, joiden materiaalit päätyvät makaamaan sinne, mistä ne on ihmisoikeuksia rikkomalla louhittu,

kolmansien maiden jokiin ja jätevuoriin kierrätyksen sijasta. Tämä pahentaa ilmastonmuutosta, ongelmaa itsessään ja samalla sabotoi sen ratkaisemista.

Olemme luoneet itsellemme tulipalon, johon kaadamme bensaa kulustottumuksillamme ja vanhentuneilla palvelumalleilla. Toisessa päässä teemme sammutustyötä ampumalla liekkeihin vesipyssyllä bensahanojen sulkemisen sijaan ”kompensoimalla” ja ummistamalla silmämme juurisyiltä. Samalla laskeamme budjettejia ja haemme säästöjä. Onko sittenkin niin, että aina uusin ei ehkä olekaan parempi ja kalleimmat, ”minä tykkään” -periaatteella valitut läppärit eivät olekaan paras mahdollinen ajatus maapallon, kukkaron tai maineen kannalta?



MAAILMA MUUTTUU, PALVELUMALLIT EIVÄT?

Markkinaa ovat jo pitkään dominoineet samat palvelumallit. Laitteet hankitaan pitkälti hinnan ja suosituimpien laitemallien perusteella leasing-sopimuksella. Ne käytetään usean pysähdyksen taktiikalla tukkurilla, asennuksessa ja toimistolla, josta ne kärrätään viimein loppukäyttäjälle. Laitteita käytetään 36 kuukautta, jonka jälkeen ne lähtevät ”jonnekin”, uudet koneet saapuvat tilalle ja homma lähtee taas alusta.

Tämä malli ei pyri optimoimaan logistiikkaa ja pakottaa laitteiden uusimiseen, vaikka ne palvelisivat vielä käyttäjänsä. Se ei pyri kunnostamaan, optimoimaan tai aktiivisesti pidentämään laitteiden käyttöikä, puhumattakaan taloudellisten tai



KESTÄMÄTÖN NYKYTILANNE.

Läppärit päätyvät usein ennen aikaisesti murskattavaksi tai kolmansiin maihin, joissa ne myrkyttävät maastoa ja arvometalleja ei saada kerättyä talteen.

kuva: Janne Torikka

maapallon resurssien säästämisestä. Lähes kaikki markkinassa saatavilla olevat mallit tukevat niin sanottua kolmen vuoden kalman rajaa; takuut, rahoitukset ja tuki. Kolmen vuoden käytölle ainoana perusteena on laitteen jäännösarvo eli raha. Liiketoimintamallit ovat vääristyneet. Muut markkinat, kuluttajat, lait ja kannusteet ovat jo pitkään tehneet siirtymää kestäviä kulutusmalleja ja kiertotalouden periaatteita kohti. Miksi IT ei pysy perässä?

UUDELLA MALLILLA UUTEEN NOUSUUN

Huomisen palvelumallilla hankinnat tehdään arvioiden laitevalmistajia, laitemallien materiaaleja, energiatehokkuutta, kierrätettävyyttä, korjattavuutta, laatua ja käyttöikä-

potentiaalia. Asennukset hoidetaan hallitusti ja logistiikka optimoidaan. Käytön aikana laitteen toimivuutta valvotaan ja ongelmia ennakoidaan

Laitteita käytetään 36 kuukautta, jonka jälkeen ne lähtevät ”jonnekin”, uudet koneet saapuvat tilalle ja homma lähtee taas alusta.

niin, että ne eivät kasaannu ja aiheuta ennen aikaista laitteen ”vanhenemis-

ta”. Laite voidaan uudelleen asentaa etähallinnalla, jolla se saa lähes poikkeuksetta taas vuoden lisää aikaa.

Kun laite ei enää palvele käyttäjäänsä, se palautuu. Tämän jälkeen tehdään tietoturvatyhjennys ja laite saattaa olla taas käyttökelpoinen. Esimerkiksi oppilaitokset tai kevyemmän käytön kohteet voivat lähes poikkeuksetta hyödyntää vaativamman yrityskäyttöön tehtyjä koneita vielä senkin jälkeen, kun ne eivät enää alkuperäiseen tarkoitukseensa riitä. Kun sitten laite lopulta päättyy loppusijoitukseen, se puretaan, arvokkaat aineet erotellaan ja toimitetaan teollisuudelle käyttöön kolmansien maiden jokien ja kaatopaikkojen sijasta. Dominoiva arvo ei ole enää vain raha vaan myös vastuullinen liiketoiminta.

Mikä SwanIT?

- IT-palvelutalo, jonka missiona on muuttaa IT vastuulliseksi.
- Palvelurepussa laitteet palveluna, verkot palveluna, IT-vastuullisuus palveluna sekä tuki- ja konsultointipalvelut
- Perustettu vuonna 2017

swanitgroup.com

ELINKAAREN HALLINNALLA MENESTYSTÄ JA PIDEMPÄÄ IKÄÄ

Olenainen osa yllä olevan, paremman mallin toteuttamista on systemaattinen elinkaarenhallinta. Elinkaaren hallinnalla viitataan tässä tapauksessa työasemien eri vaiheiden järjestelmälliseen suunnitteluun ja hallintaan.

Hankintavaiheessa katsotaan kokonaisuutta ja mietitään laitteen käyttökykyä myös neljän tai viiden vuoden päästä. ”Jo valitsemalla kone esimerkiksi suuremmalla muistilla päästään huomattavasti korkeampaan käyttöikään”, kertoo Digital Workplace -alueen palvelujohtaja **Peter Caselius**. Materiaalivalinnoissa arvioidaan niiden hiilijalanjälkivaiikutuksia, alkuperää ja fyysistä kestävyyttä sekä kierrätyspotentiaalia. Asennukset tehdään suunnitellusti niin, että logistiikka saadaan optimoitua.

”Vastuullisuutta on myös käyttökokemuksen varmistaminen, jotta työnteko sujuu keskeytyksettä”, Caselius kuvailee. Hänen mielestään työasemien hallinta on elinkaaren aikana usein vähälle huomiolle jäänyt kriittinen komponentti. ”Sillä toteutetaan ohjelmistotason kunnossapitoa hoitamalla asennukset ja päivitykset kuntoon ajallaan sekä seuraamalla ennakoivasti laitteen

ja sen ohjelmistojen suorituskykyä.” Tietoturvanäkökulmasta hallinta mahdollistaa päivitysten lisäksi myös esimerkiksi laitteen etätyhjennyksen.

Jossakin vaiheessa jokainen laite päättyy elinkaarensa loppuun. Caseliuksen mukaan: ”Loppupään kohtalo ei tulisi koskaan olla tuntematon. Laitteen loppusijoitus tulisi olla asiakkaille läpinäkyvää paitsi tietoturvan, myös ympäristövastuun varmistamiseksi.” Toimiva laite voidaan saattaa vielä toiseen, joskus kolmanteenkin elinkaarensa. Kun laite ei enää toteuta käyttötarkoitustaan elektroniikkalaitteena, se voidaan purkaa komponenttitasolle ja materiaalit saadaan kierrätyksen kautta teollisuudelle uusiokäyttöön.

ARVOA AUTOMATISOINNISTA

IT:ssä on pitkään puhuttu niin sanotun hukan minimoinnista ja prosessien suoraviivaistamisesta. Tämän puolesta puhuvat niin *ITIL* kuin *lean* ja *agilekin*. Automatisoinnin avulla voidaan leikata merkittävästi niin logistiikkaa, työvaiheita kuin myös virheitä ja niistä johtuvia ylimääräisiä kustannuksia ja työtunteja.

Laitehallinnan asiantuntijan ja palvelujohtaja Caseliuksen mukaan automatisoinnin tulisi olla osana modernia laitehallintaa poikkeuksetta. Esimerkiksi asennuksen aikaisia työ- ja logistiikkavaiheita voidaan

karsia hyvinkin merkittävästi luomalla käyttäjäprofileita, joille on tehty omat ohjelmistopaketoinnit. ”Parhaassa tapauksessa laite voidaan lähettää suoraan laitevalmistajan varastolta tai tukkurilta loppukäyttäjälle ilman välikäsiä. Tässä säästetään logistiikan ja työvaiheiden kautta niin ympäristökuormassa kuin euroissakin”, hän selventää. ”Säästetyt rahat voi käyttää vaikkapa vastuullisuustyön edistämiseen”, hän vinkkaa hymyillen.

Käytön aikana taas voidaan luoda esimerkiksi skriptejä, joilla vaikkapa levytilan vapauttamista automatisoidaan. Näin parannetaan laitteen käyttövarmuutta ja työn sujuvuutta nimenomaan ennakoivasti ja käyttäjälle nämä asiat eivät parhaassa tapauksessa edes näyntydy. ”Tällä tavalla voimme myös parantaa koneen fyysistä käyttöikää, kun käyttäjän ei tarvitse turhautuneena pahoinpidellä konettaan”, naurahtaa Caselius.

Automatisoinnilla pääsemme myös kohti HR-lähtöistä IT:tä, kun profiilit ovat rooli- ja käyttäjäpohjaisia. Henkilön vastuiden elämisen myötä myös sovellukset ja ohjelmit saadaan automaattisesti päivitettyä yksinkertaisimmillaan vaihtamalla käyttäjä ryhmästä toiseen. ■

Artikkelin kirjoittaja, **Amanda Shonubi** työskentelee SwanIT:llä vastuullisuusjohtajana. Hän vastaa yrityksen vastuullisuusliiketoiminnasta ja vastuullisuuden toteutumisesta läpi yrityksen toiminnan.

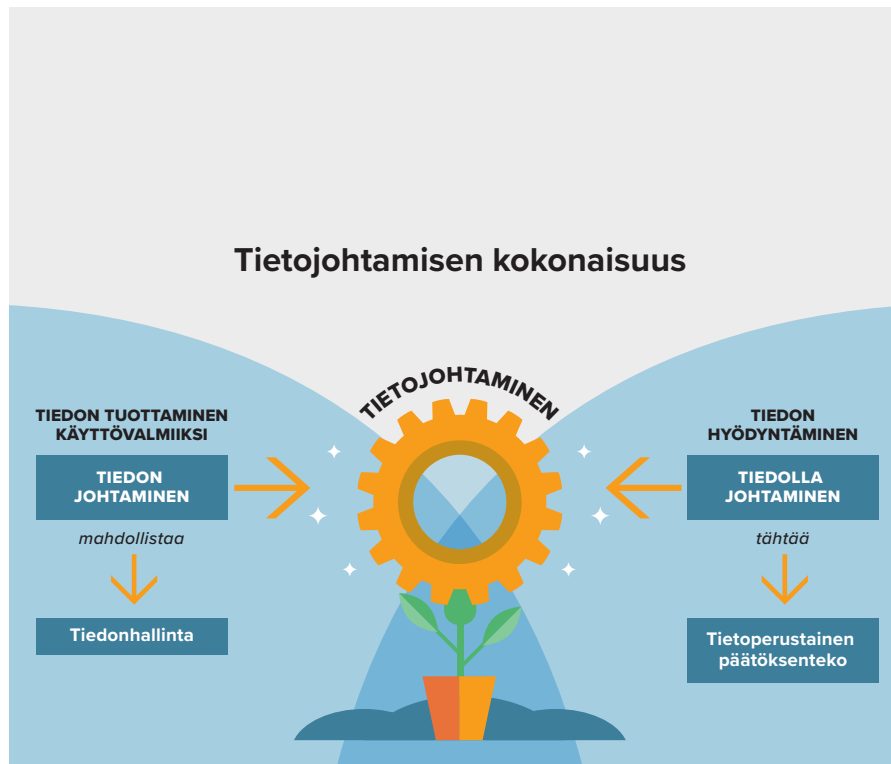
Artikkelissa haastateltu **Peter Caselius** puolestaan on SwanIT:n palvelujohtaja ja Digital Workplace -liiketoiminnasta vastaava.

Swan IT

SwanIT on TIVIAN kumppani.

Lue lisää:
tivian.fi/kumppanuus

TIEDONHALLINTA



TIEDONHALLINTA TUTUKSI

Teksti Jaana Helsing Kuva Suomen Pankki

Tietojohtaminen, tiedolla johtaminen, tietojohtaminen, tiedonhallinta ja mitä näitä nyt on. Tiedolla pitäisi johtaa, mutta jotta sitä voidaan tehdä, tarvitaan avuksi tiedonhallintaa.

Jotta tietoa voidaan ylipäänsä hyödyntää, on se pitänyt ensin tuottaa. Jotta tiedetään mitä pitää tuottaa, niin tarvitaan ymmärrys tiedon hyödyntämisestä. Syntyy mielenkiintoinen ekosysteemi, jota kutsutaan tietojohtamiseksi.

Tiedonhallinta koostuu useasta osa-alueesta, joiden avulla pyritään tuottamaan laadukasta, käyttötarkoitukseen sopivaa ja valmiina käyttöön olevaa tietoa tehokkaan päätöksenteon ja toiminnan tueksi. Tiedonhal-

linnan keskiössä on tiedon ohjaus ja johtaminen, joka mahdollistaa arvoa tuottavan tiedonhallinnan. Tiedonhallintaa ja tietoa voisi hyvin verrata vaikkapa ruuveihin; Kuvittele, että sinulla olisi varastossa iso läjä erilaisia ruuveja, muttereita ja nauvoja isossa saavissa, kaikki samassa kasassa. Aina kun tarvitset ruuveja ja menet niitä varastoon kaivamaan, niin sinulla tuhrautuu aikaa oikeiden ruuvien löytämiseen. Mitäpä jos ruuvit olisivat järjestetty ja helposti saatavilla oikeissa lokeroissaan? Kuinka paljon nopeampaa olisi löytää oikeat ruuvit oikeaan tarkoitukseen? Ja se, mihin ruuveja tarvitset, valmistuu nopeammin, kun ei tarvitse käyttää aikaa oikeiden ruuvien metsästämiseen.

Sama asia on tiedon kanssa. Jos joku on nähnyt vaivan, ja järjestellyt tiedon valmiiksi käytettäväksi, niin sitä on helpompi käyttää, kun sitä tarvitaan.



DAMAn DMBOK:ssa, joka on tiedonhallinnan ammattilaisten tuottama viitekehys, jäsenetään tiedonhallintayllä oleviin osa-alueisiin.

Jäsennys tuo hyvän, ei järjestelmälähtöisen lähestymistavan hallita tietoja. Jäsennystä voi hyödyntää esimerkiksi siihen, että ymmärretään tiedonhallinta samalla tavalla. Osaamisen kehittäminen tai osa-alueiden hyödyntäminen resurssoinnin tukena on myös hyvä lähestymiskulma. Jos mietit jokaisen osa-alueen, tuon reikäleivän viipaleen, kun kehität dataa, pääset varmasti hyvään lopputulokseen. Myös tiedonhallintaan liittyvät kyvykkyydet on hyvä sitoa tähän!

Tiedonhallinnan osa-alueiden jäsennyksen, tuttavallisemmin reikäleivän avulla myös tieto on helpompi palauttaa tekemisen keskiöön. Kun ymmärtää mitä se tieto mitä tarvitaan, on sitä sitten myös helpompi tuottaa ja hyödyntää.

Dama Finland ry on TIVIAN jäsenyhdistys, joka tarkoituksensa toteuttamiseksi järjestää jäsenille koulutusta, seminaareja ja muita tilaisuuksia. Yhdistys osallistuu yhdessä TIVIAN kanssa tiedonhallinnan-alan kehittämiseen tekemällä aloitteita ja esityksiä, sekä tutkimustoimintaa. ■

Liity jäseneksi!

AJANKOHTAISTA



Kuva: Petri Mulari

Keskustelua IT-alan osaamistarpeista

7.12.2022

► Mitä osaamistarpeita IT-alan osaajilla on nykypäivänä? Miten voit huolehtia, että ammattitaitosi pysyy ajantasalla?

Näistä teemoista kuulemme tiistaina 7.12 klo 14–15 hybriditapahtumassa **Jouni Huotar**in (*Jyväskylän ammattikorkeakoulu*) alustuksen, jonka jälkeen keskustellen luodaan ratkaisuja tilanteeseen.

Tapahtuman järjestää *TIVIA Keski-Suomi* ja se toteutetaan hybriditilaisuutena. Tule paikalle Jyväskylään Dynamo-kampukselle tilaan D125 Waneri tai osallistu etänä Zoomissa.

Vastuullisemmat ja taloudellisemmat laiteratkaisut

18.1.2023

► Tiesitkö, että valtaosa suomalaisyrityksistä noudattaa vielä vanhentunutta laitteiden **elinkaaripalvelumallia**, joka rasittaa yrityksen ja maapallon resursseja turhaan? Tässä webinaarissa *SwanIT:n* asiantuntijat **Peter Caselius** ja **Amanda Shonubi** kertovat tulevaisuuden toimintamalleista. Tule mukaamme kuulemaan ja keskustelemaan aiheesta lisää.

Webinaari on suomenkielinen, maksuton ja edellyttää ennakoilmoittautumista. Webinaarin lopuksi olemme varanneet reilusti aikaa kysymyksille ja keskustelulle aiheesta.

tivia.fi/tapahtumat

JÄSENYYS TIVIA-YHTEISÖSSÄ KANNATTA!

- Vahva valtakunnallinen vaikuttaja
- ICT-alan puolestapuhuja
- Riippumattoman tutkimustiedon tuottaja
- 28 jäsenyhdistystä, tuhansia henkilöjäseniä ja satoja yhteisöjäseniä
- Tavoitteena jäsenistön ammatillisen osaamisen ja arvostuksen kehittäminen

MIKSI JÄSENEKSI?

TIVIA-yhteisön jäsenet ovat ICT-ammattilaisia niin teknologian kuin liiketoiminnan puolelta sekä alan kouluttajia ja tutkijoita. Yhteisöön pääsee mukaan liittymällä yhteen tai useampaan TIVIAN jäsenyhdistyksistä. Jäseneksi voi liittyä jo opiskeluaikana ja työuran jälkeen saa jatkaa yhteisöön kuulumista seniorijäsenenä. Yhteisö tarjoaa jäsenilleen mahdollisuuden verkostoitua muiden alan ammattilaisten kanssa.

Jäsentapahtumissa ja -koulutuksissa saa tuoretta tietoa ammatillisen kehittymisen tueksi, tärkeitä kontakteja sekä luontevan mahdollisuuden vaihtaa kokemuksia. TIVIA-yhteisön laaja yhteistyökumppaniverkosto tarjoaa ammatilliseen kehittämiseen foorumeita, sisältöjä, välineitä ja keinoja.

TIVIA-yhteisön jäsenetuihin kuuluvat mm. edut alan lehdistä, koulutuksista, ohjelmistoista sekä matka- ja hotellipalveluista. Yrityksille ja muille yhteisöille jäsenyys sisältää lisäksi laajat markkinointiviestinnän keinot ja kanavat, jotka tarjoavat näkyvyyttä ja oman liiketoiminnan kehittämismahdollisuuksia.

Lue lisää ja tutustu tarkemmin:
tivia.fi

TIVIA