



Miksi digitalisaatio on joillekin uhka ja toisille mahdollisuus koronan aikana?

Keskustelu IT- ja digitalisointibarometri 2020 -kyselytutkimuksen tulosten ymmärtämiseksi ja syventämiseksi

Tomi Dahlberg, KTT
Professori, hallitusammattilainen

Email: tomi.dahlberg@utu.fi, puhelin +358 50 550 5718

©Tomi Dahlberg

ICT Leaders Finland ry Mikä on IT- ja digitalisointibarometri-kyselytutkimus? Mihin kysymyksiin haemme tutkimuksella vastauksia?

Barometri selvittää IT:n ja digitalisoinnin (liike)toiminnallista merkitystä, soveltamisen ja johtamisen onnistumista ja näihin vaikuttavia tekijöitä

- ✓ Keskittymällä IT:n (liike)toiminnalliseen merkitykseen sekä IT:n soveltamisen ja johtamisen onnistumiseen barometri poikkeaa ja täydentää tilastollisia tutkimuksia.
 - Tilastokeskuksen vuosittaisen ”Tietotekniikan käyttö yrityksissä” (viimeisin julkaisu 3.12.2020) ja muiden EU-maiden tilastoviranomaisten vastaavien tutkimusten perustana ovat Euroopan parlamentin ja neuvoston asetukset sekä niitä täydentävät vuosittaiset komission asetukset.
 - Tilastollinen tutkimus selvittää tyypillisesti IT:n leviämisen laajuutta, esimerkiksi kuinka monella %:lla organisaatioista on käytössä esineiden internet. Kerätyistä tilastoista puuttuvat tiedot käytön syvyydestä sekä (liike)toiminnallista merkitystä, onnistumisesta ja vaikutuksista, joiden tilastointi on haastavaa monesta eri syystä.

Vastaajina ovat ICT:n parissa työskentelevät IT-ammattilaiset ja teknologioita soveltavat (liike)toiminnan ammattilaiset

- ✓ Otoskehykseltä barometri poikkeaa tutkimuksista, joissa vastaajina ovat joko IT-ammattilaiset tai liiketoiminnan ammattilaiset - harvoin molemmat - tai joissa tätä tekijää ei ole huomioitu.

- ✓ TIVIA on mahdollistanut vuosittaisen IT-barometri, vuodesta 2014 alkaen IT ja digitalisointibarometri-kyselytutkimuksen tekemisen vuodesta 2008. Vuosina 2016, 2019 tutkimusta ei tehty ja lisäksi ILF toteutti sen vuonna 2018.
- ✓ Tietojärjestelmätieteen professori Tomi Dahlberg (KTT, nykyisin Turun kauppakorkeakoulu) tuli mukaan vuonna 2009 ja on siitä lähtien vastannut pro bono -työnä tutkimuskysymysten laatimisesta, osallistunut kalvoesitysten ja raporttien kirjoittamiseen sekä vastannut kalvoista ja raporteista vuodesta 2012 alkaen.
- ✓ Aiempien vuosien kalvoesitykset ja raportit ovat saatavilla TIVIAN verkkosivujen kautta (2008-2015), ILFin verkkosivujen kautta (2018) ja suurimmaksi osaksi Tomi Dahlbergin ResearchGate-sivun kautta.
- ✓ Aiempien vuosien kyselyaineiston vastaukset on saatavissa anonymisoituna open datana useimmilta vuosilta 2012 alkaen (pyyntö Tomi Dahlbergille).

Miten kyselytutkimukset tehtiin 2020?

Miten Covid-2019 huomioitiin?

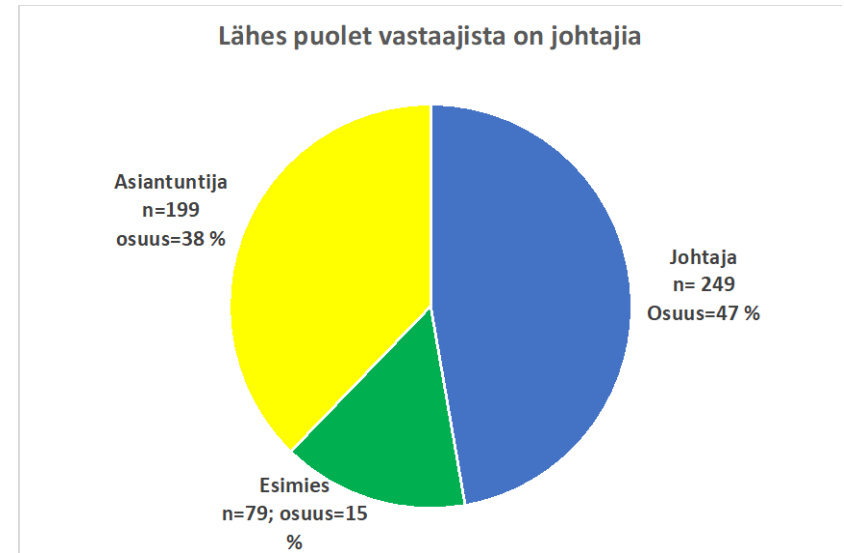
- ✓ Aikaisempina vuosina tutkimuskysymysten määrä kasvoi jatkuvasti. Siksi päätimme uusia kyselyn ja aloittaa vuosittaiset tutkimukset uudelleen.
- ✓ Keväällä 2020 covid-19:n ensimmäisen aallon seurauksena maahan julistettiin poikkeusolot rajoituksineen. Lisäsimme barometriin ajankohtaisaiheena kysymyssarjan covid-19:n vaikutuksista.
- ✓ IT- ja digitalisointibarometrikyselyn vastaukset kerättiin 20.10.–6.11.2020 välisenä aikana lähettämällä TIVIAN jäsenille ja Asiakastiedon rekistereistä valituille vastaajaryhmille sähköpostipyyntö osallistua tutkimukseen. Yhden muistutuksen jälkeen saimme 277 vastausta.
- ✓ Poimimme barometrikyselystä covid-19-kysymyssarjat sekä joukon niiden analyysiin käytettäviä taustakysymyksiä. Lähetimme covid-19-kyselyn samoille henkilöille ja saimme 225 vastausta 17.12.–22.12 välisenä aikana. Vastaajista 51 on samoja.

Keskusteluaiheet vastaajien näkemysten pohjalta: Miksi digitalisaatio on joillekin uhka ja toisille mahdollisuus koronan aikana?

1. Millä tavalla covid-19 arvioidaan vaikuttaneen IT:n ja digitalisaation soveltamiseen ja johtamiseen suomalaisissa organisaatioissa?
2. Miten vastaajat arvioivat organisaatioiden hyödyntävän covid-19-kokemuksia ja digiloikkaa covid-19:n jälkeen kilpailukykyä parantamiseen?
3. Onko organisaatioita, joiden arvioidaan parantavan kilpailukykyänsä IT:n ja digitalisaation avulla covid-19:n ansiosta?
4. Onko organisaatioita, joille covid-19 arvioidaan vakavaksi uhaksi siten, että se näkyy myös IT:n ja digitalisaation johtamisessa?
5. Mitkä tekijät selittävät arvioituja eroja organisaatioiden käyttäytymisessä covid-19:n aikana ja aikomuksissa soveltaa covid-19-digiloikan kokemuksia kilpailukykyä parantamiseen covid-19:n jälkeisenä aikana?

Tietoja kyselyihin vastanneiden profiilista

(vastauksia 527, osalla vastaajista useampi rooli N=502)



- ✓ Palataan vastaajan tehtäväalueen lisäksi muihin taustamuuttujiin myöhemmin
 - Vastaajan organisaation koko
 - Vastaajan ikä
 - Vastaajan organisaation toimiala (teollisuus, kauppa, palvelut, julkinen hallinto)
 - IT:n ja digitalisaation johtaminen liiketoiminnan osana
 - IT:n ja digitalisaation johtaminen tietohallintojohtamisen näkökulmasta

1. Miten covid-19 on vaikuttanut IT:n ja digitalisaation soveltamiseen ja johtamiseen?

Analysoimme koko aineiston seuraavien väittämien osalta asteikolla 1=olen täysin eri mieltä - 7=olen täysin samaa mieltä:

1. Tavoitteenamme on kasvattaa toimintamme IT-kustannuksia nykyisellä tasosta suhteessa liikevaihtoon / toiminnan tuottoihin enintään 30 %:lla.
2. Jatkamme IT-hankintoja pienentämättä niiden määrää.
3. Jatkamme IT-hankintoja lykkäämättä hankintoja.
4. Jatkamme käynnissä olevien IT-investointien toteuttamista leikkaamatta niitä.
5. Jatkamme käynnissä olevien IT-investointien toteuttamista lykkäämättä niitä.
6. Vältämme IT-henkilöstömme lomautuksia.
7. Vältämme IT-henkilöstömme irtisanomisia.
8. Panostamme IT-vaikuttaisen liiketoiminnan jatkuvuuden turvaamiseen.

Analyysin osana selvitimme yhteyden mahdollisuudeksi/uhaksi kokemiseen ja vastaajan tehtäväalueen, organisaation koon ja toimialan kaltaisiin tekijöihin.

Taustaksi selvitimme covid-19:n vaikutuksen liiketoiminnan jatkumiseen ja kannattavuuteen

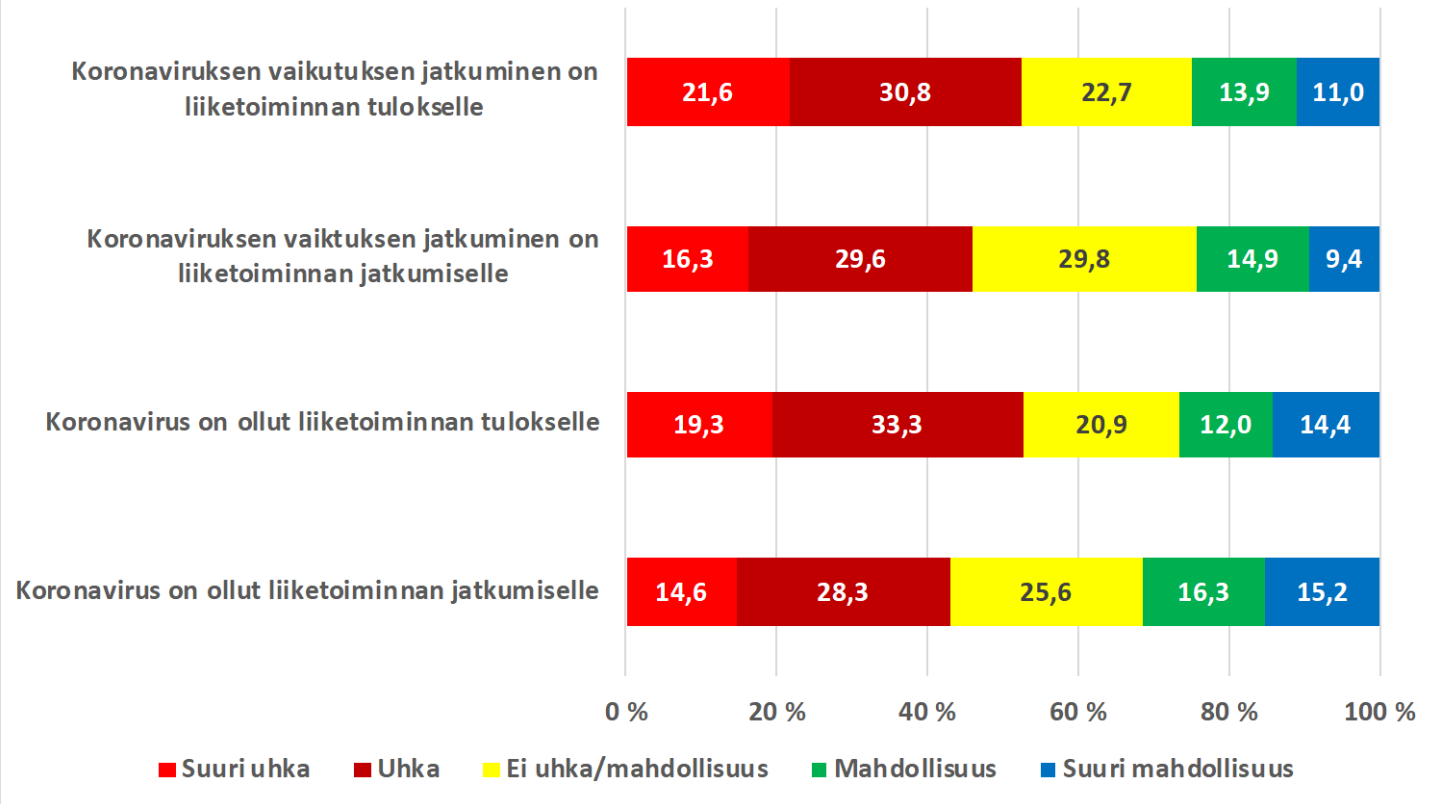
Analysoimme koko aineiston seuraavien väittämien osalta asteikolla 1=on suuri uhka, 2=on melko suuri uhka, 3=on jonkinlainen uhka, 4=ei ole uhka eikä mahdollisuus, 5=on jonkinlainen mahdollisuus, 6=on melko suuri mahdollisuus ja 7=on suuri mahdollisuus:

1. Koronavirus on ollut organisaationi liiketoiminnan jatkumiselle...
2. Koronavirus on ollut organisaationi liiketoiminnan tulokselle...
3. Koronaviruksen vaikutuksen jatkuminen tästä hetkestä eteenpäin on organisaationi liiketoiminnan jatkumiselle...
4. Koronaviruksen vaikutuksen jatkuminen tästä hetkestä eteenpäin on organisaationi liiketoiminnan tulokselle...

Lisäksi analysoimme näiden väittämien ja digitalisaation soveltamisen ja johtamisen vaikutusväittämien välisen yhteyden

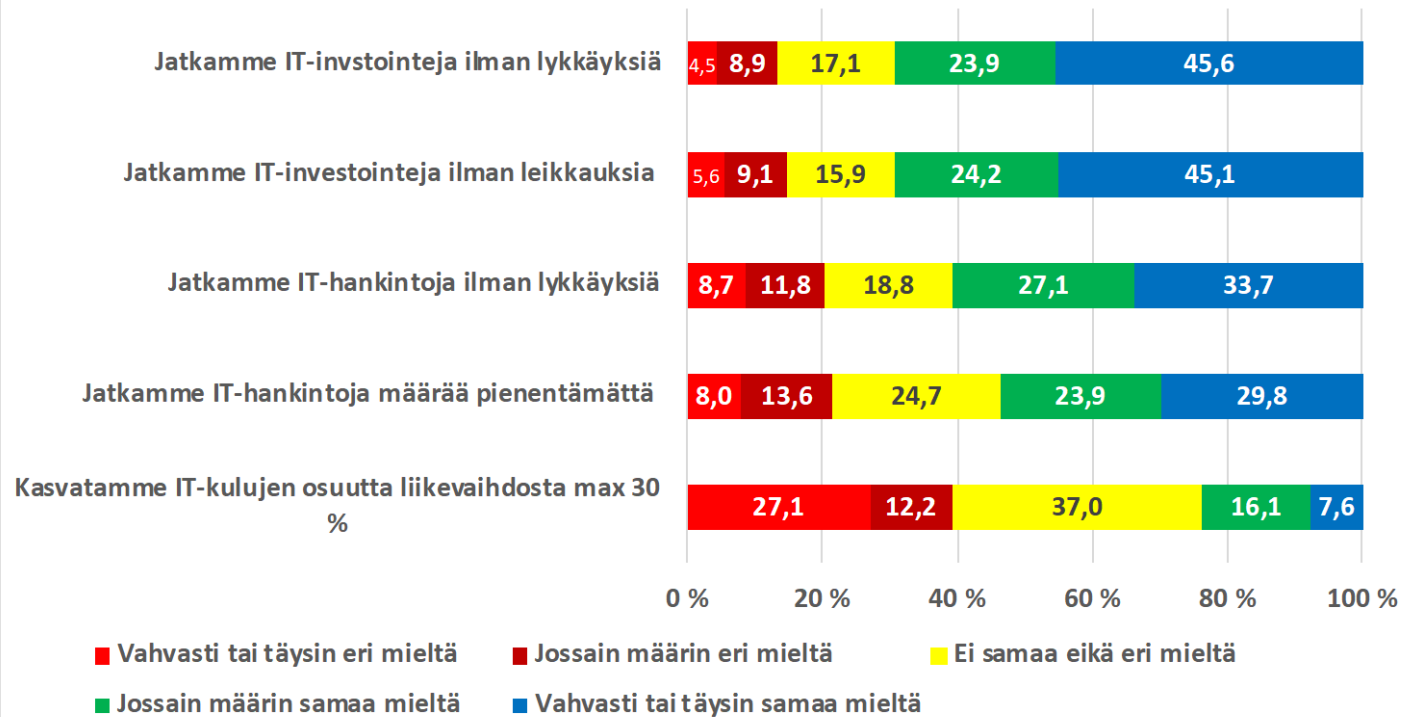
Korona koetaan enemmän uhaksi liiketoiminnan jatkuvuudelle ja liiketoiminnan tulokselle kuin mahdollisuudeksi

Vastaajista 43-53 % kokee koronaviruksen uhaksi liiketoiminnalle ja noin 25 % mahdollisuudeksi (n=492)



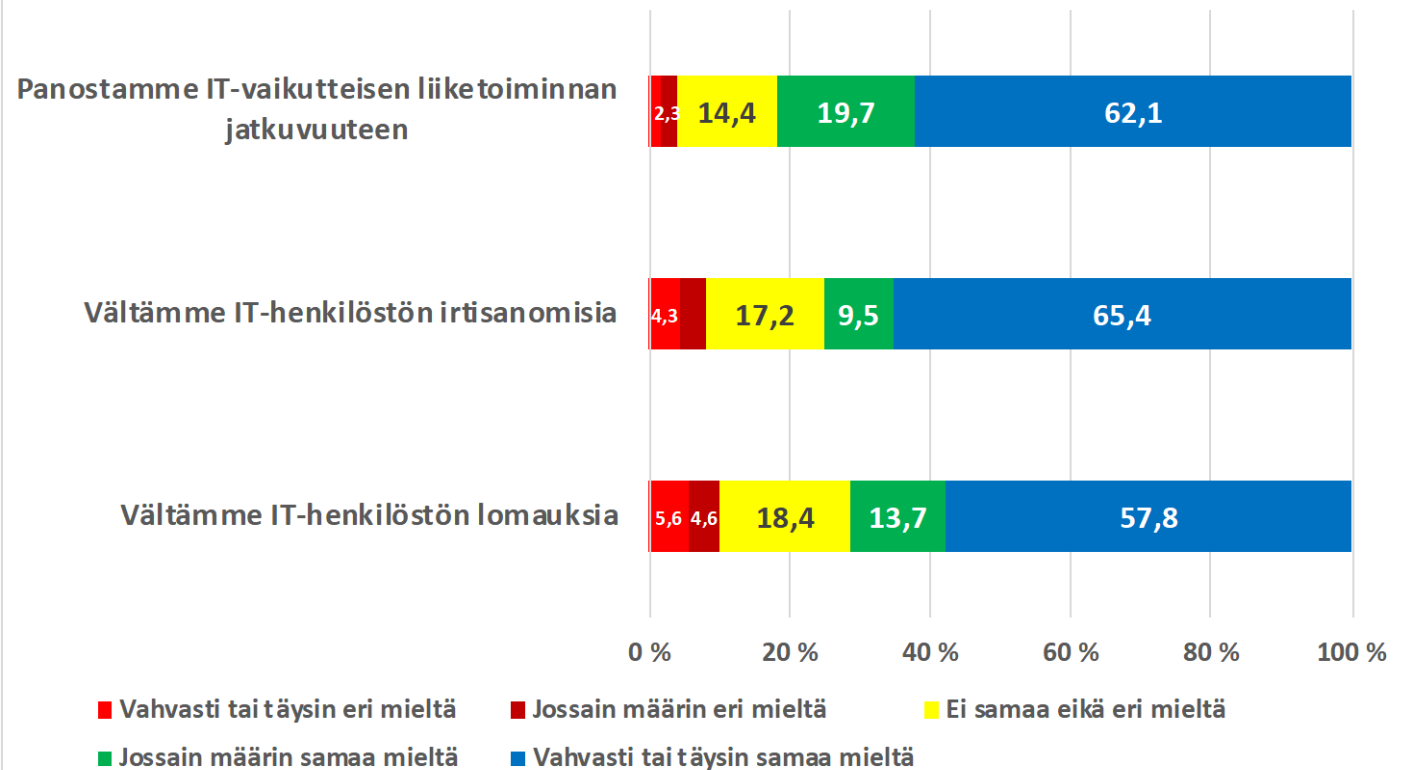
Leikkaukset IT-investointeihin ja -hankintoihin arvioitiin maltillisiksi vuonna 2020. Entä vuonna 2021?

Vain alle 10 % vastaajista arvioi leikkausten IT-investointeihin ja IT-hankintoihin olevan suuria ja alle 20 % arvioi leikkauksia tapahtuvan (n=485)



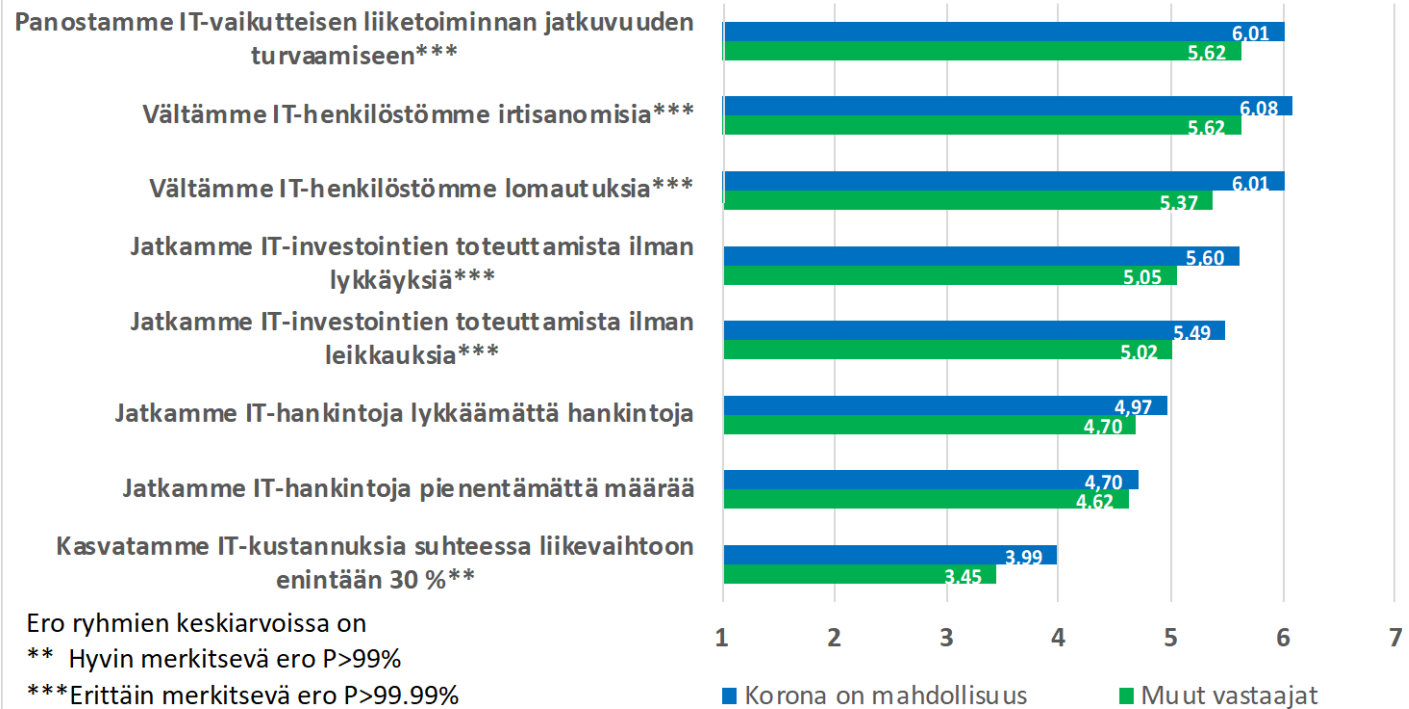
Myös IT-henkilöstön lomautukset ja irtisanomiset arvioitiin maltillisiksi vuonna 2020. Entä vuonna 2021?

Myös vain alle 10 % irtisanoo tai lomauttaa IT-henkilöstöä ja 4/5 panostaa toiminnan jatkuvuuteen



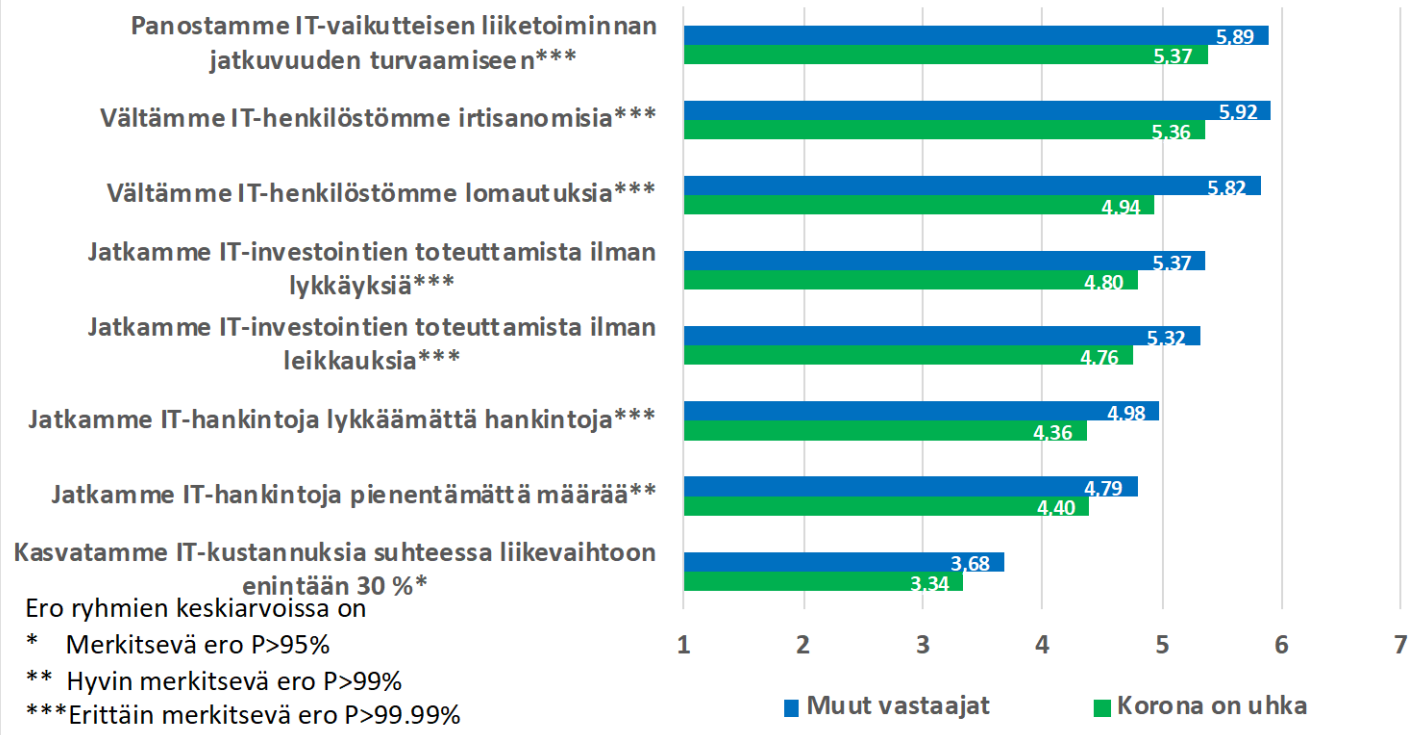
Koronan liiketoiminnan mahdollisuudeksi arvioivat panostavat IT:n ja digitalisaation soveltamiseen voimakkaasti

Koronan liiketoiminnan mahdollisuudeksi arvioivat jatkavat investointeja, ovat valmiit lisäkuluihin ja pitävät kiinni IT-henkilöstöstä



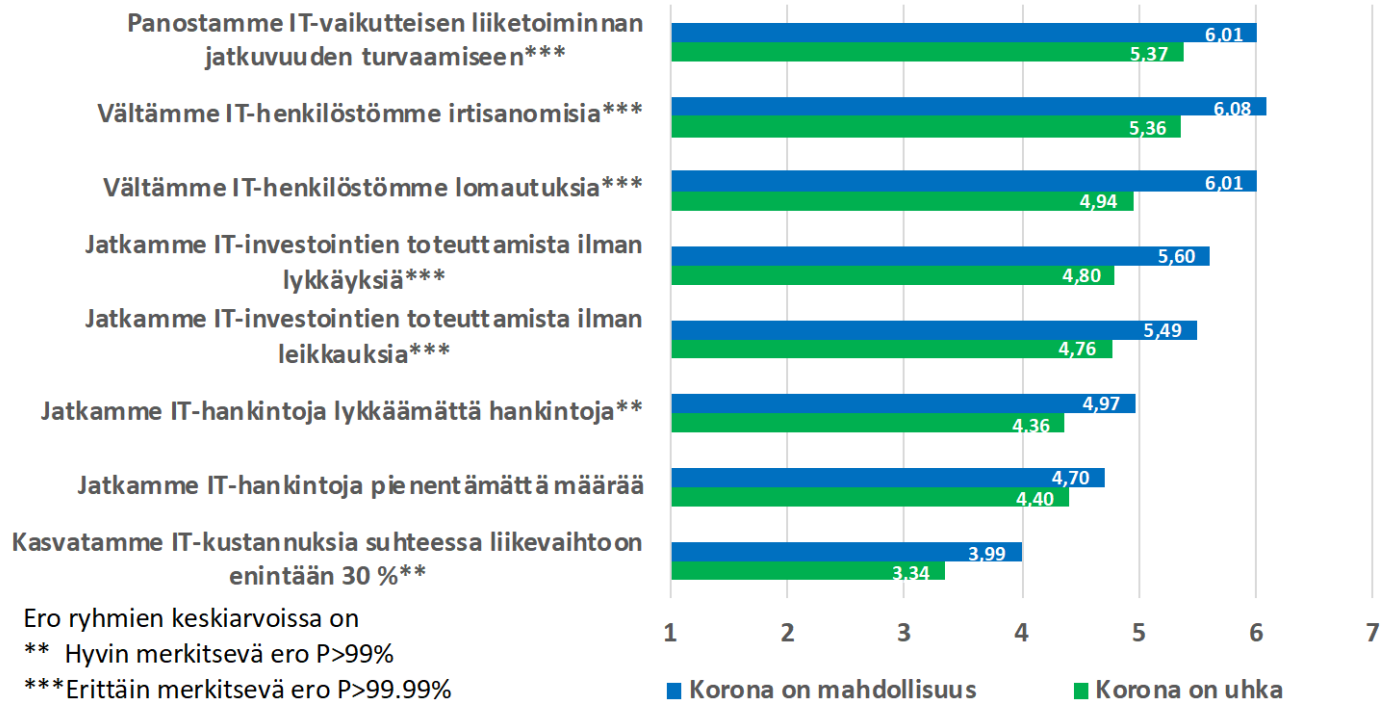
Koronan liiketoiminnan uhaksi arvioivat joutuvat supistamaan kaikesta. Jäävätkö he pysyvästi jälkeen (digitalisaation hyödyistä)?

Koronan liiketoiminnan uhaksi arvioivat keskittyvät selviytymiseen supistaen ja leikaten kaikesta mahdollisesta



Syntyykö pysyviä eroja koronan mahdollisuudeksi kokevien panostaessa ja uhaksi kokevien supistaessa? Koronan yhä pitkittyessä?

Erot koronan liiketoiminnan mahdollisuudeksi ja uhaksi arvioivien IT:n ja digitalisaation soveltamisessa suuret toisten panostaessa toisten supistaessa



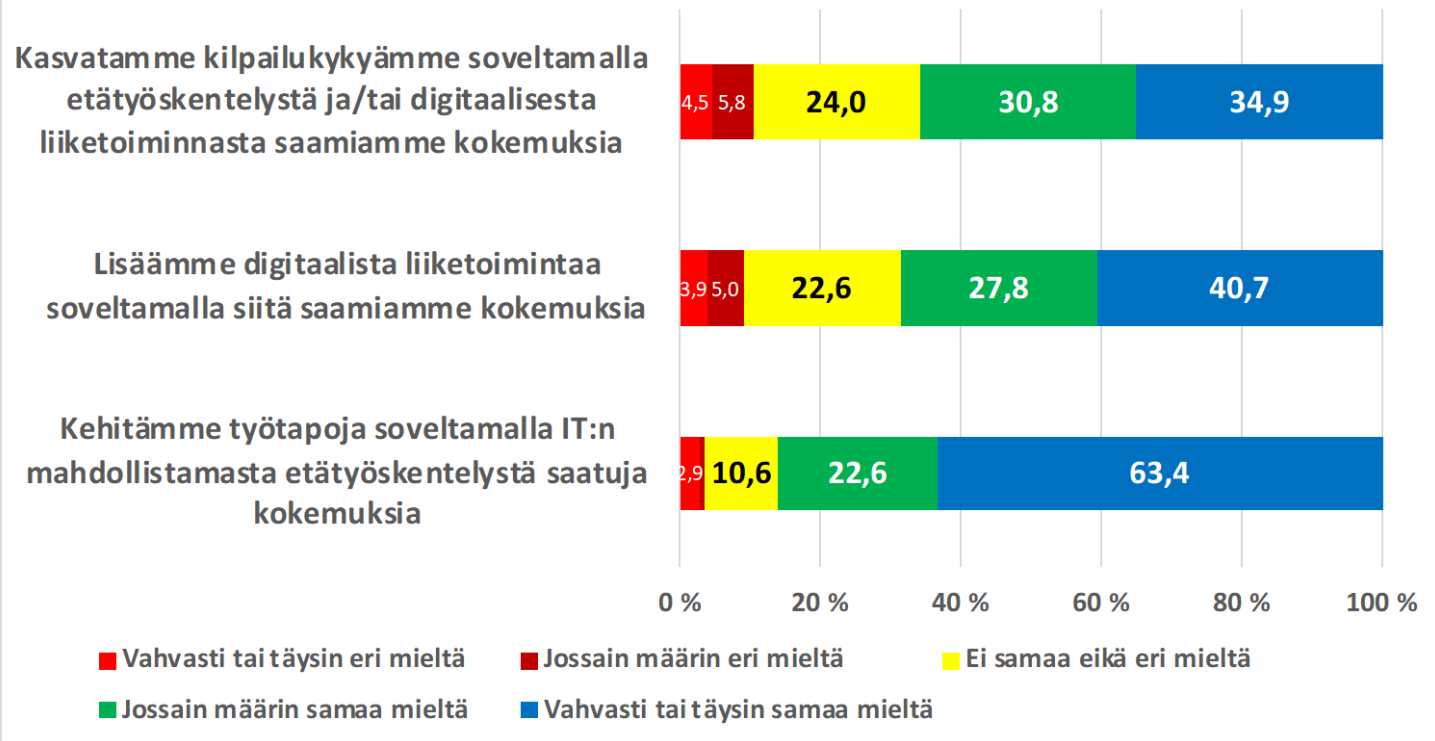
2. Miten covid-19-kokemuksia ja -digiloikkaa arvioidaan hyödynnettävän kilpailukyvyn parantamiseen koronan jälkeen?

Analysoimme koko aineiston seuraavien väittämien osalta asteikolla 1=olen täysin eri mieltä - 7=olen täysin samaa mieltä:

1. Kehitämme uudenlaisia työtapoja koronaviruksen jälkeisenä aikana soveltamalla IT:n mahdollistamasta etätyöskentelystä saatuja kokemuksia.
2. Lisäämme digitaalista liiketoimintaa merkittävästi koronaviruksen jälkeisenä aikana soveltamalla digitaalisesta liiketoiminnasta saamiamme kokemuksia.
3. Kasvatamme kilpailukykyämme merkittävästi koronaviruksen jälkeisenä aikana soveltamalla etätyöskentelystä ja/tai digitaalisesta liiketoiminnasta saamiamme kokemuksia.

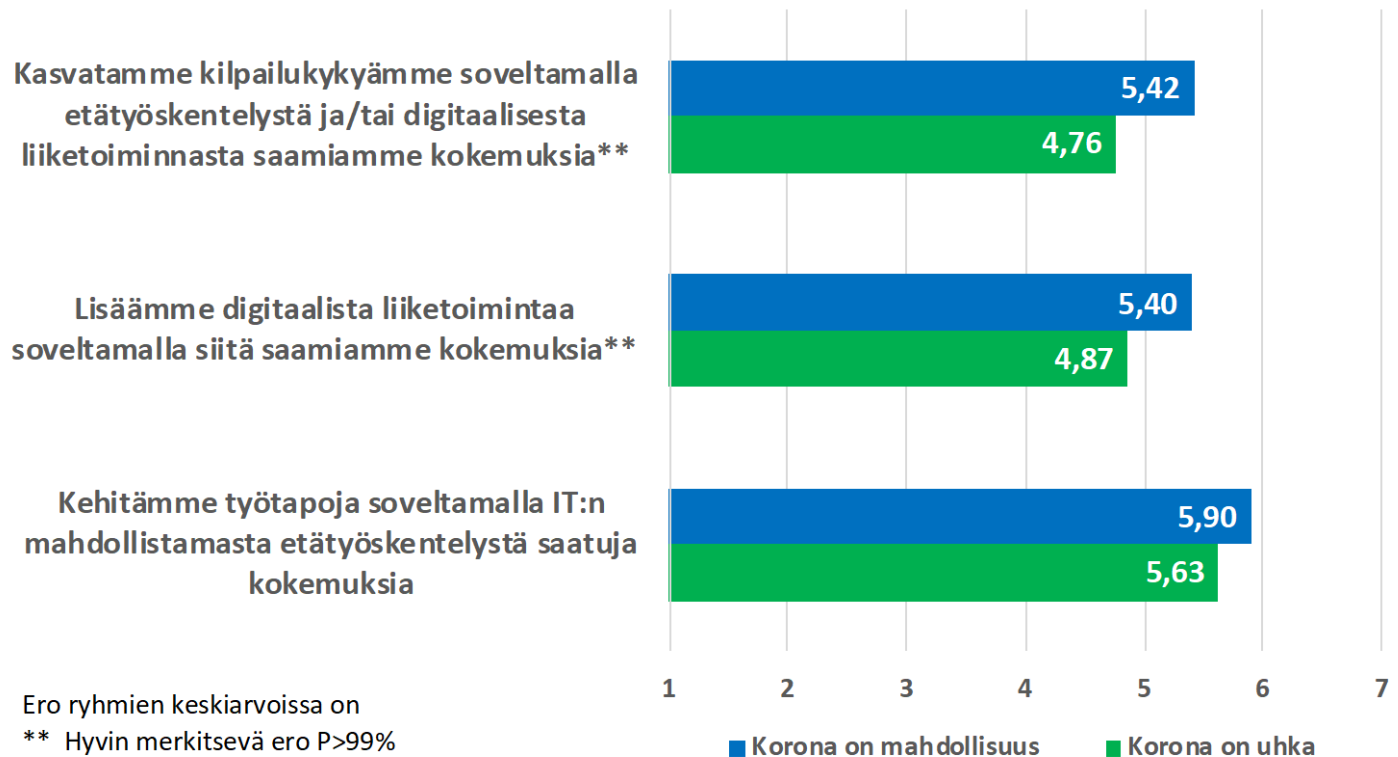
Vastaajien odotukset tukevat ajatuksia koronan jälkeisen uuden normaalin työnteon ja liiketoiminnan syntymahdollisuudesta

Koronan kokemusten ja digiloikan hyödyntämiseen, etenkin etätyöskentelyyn, kohdistuu suuria odotuksia Covid-19 jälkeisenä aikana



Koronan liiketoiminnan mahdollisuudeksi arvioivilla enemmän aikomuksia soveltaa IT:tä ja digitalisaatiota kuin koronan uhaksi arvioivilla

Koronan liiketoiminnan mahdollisuudeksi arvioivat näkevät enemmän digitalisaation soveltamismahdollisuuksia Covid-19 jälkeisessä ajassa kuin koronan uhaksi arvioivat



3. Millaisten organisaatioiden arvioidaan parantavan kilpailukykyänsä IT:n ja digitalisaation avulla covid-19:n ansiosta?

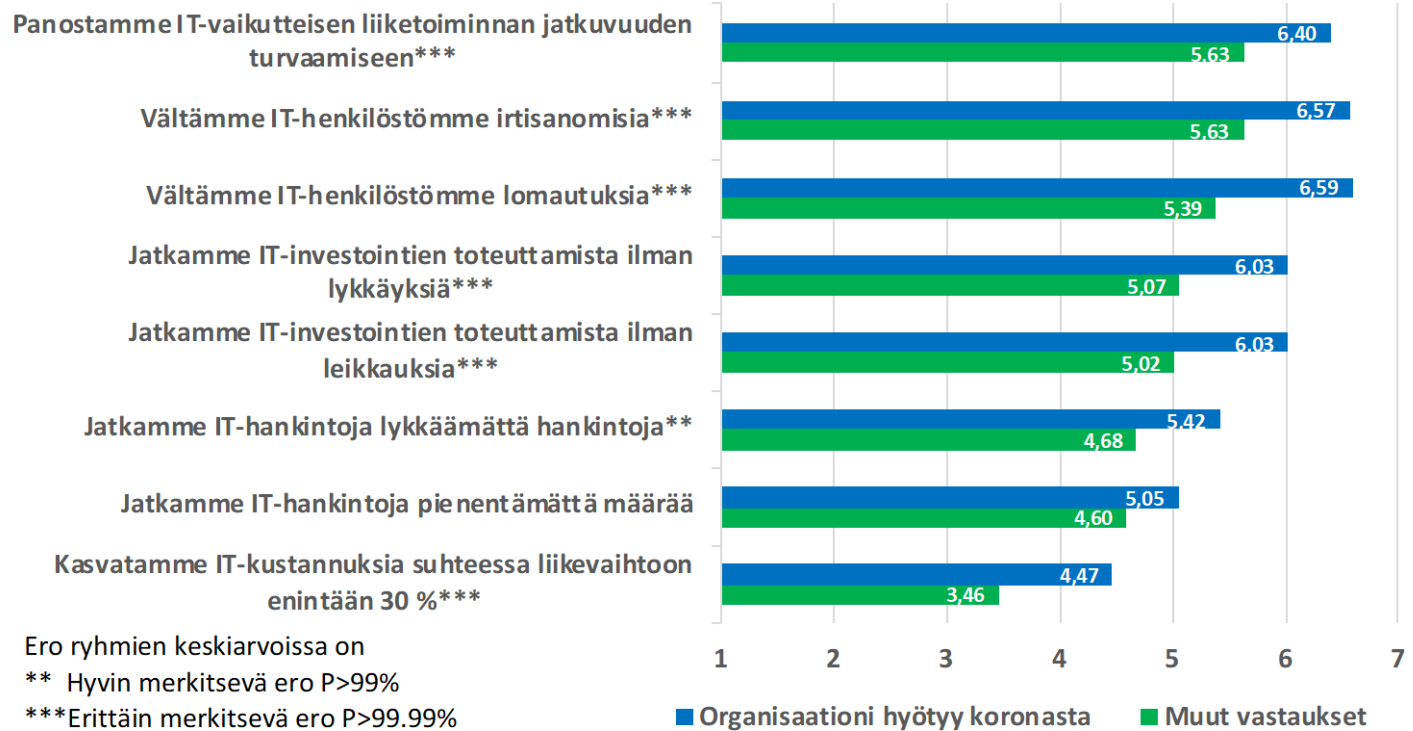
Seuraavien väittämien avulla löytyi **40 vastaajan** (8%) joukko: ”Olen melko paljon tai täysin samaa mieltä väittämän kanssa, että...” vähintään 3 vastausta:

1. Koronavirus on ollut organisaationi liiketoiminnan jatkumiselle merkittävä mahdollisuus
2. Koronavirus on ollut organisaationi liiketoiminnan tulokselle merkittävä mahdollisuus
3. Koronaviruksen vaikutuksen jatkuminen tästä hetkestä eteenpäin on organisaationi liiketoiminnan jatkumiselle merkittävä mahdollisuus
4. Koronaviruksen vaikutuksen jatkuminen tästä hetkestä eteenpäin on organisaationi liiketoiminnan tulokselle merkittävä mahdollisuus

Kaikkien 4 väittämän kanssa melko paljon tai täysin samaa mieltä oli 27 vastaajaa ja kaikkien 4 väittämän kanssa jossain määrin, melko paljon tai täysin samaa mieltä oli **61 vastaajaa**.

Koronasta hyötyjät panostavat IT:n ja digitalisaation soveltamiseen ja johtamiseen koronaan reagoidessaan – 8 % vastaajista

Organisaationsa koronasta hyötyvät vastaajat arvioivat organisaationsa panostavan IT soveltamiseen ja johtamiseen (1=täysin eri mieltä, 7=täysin samaa mieltä, n1=40, n2=462)



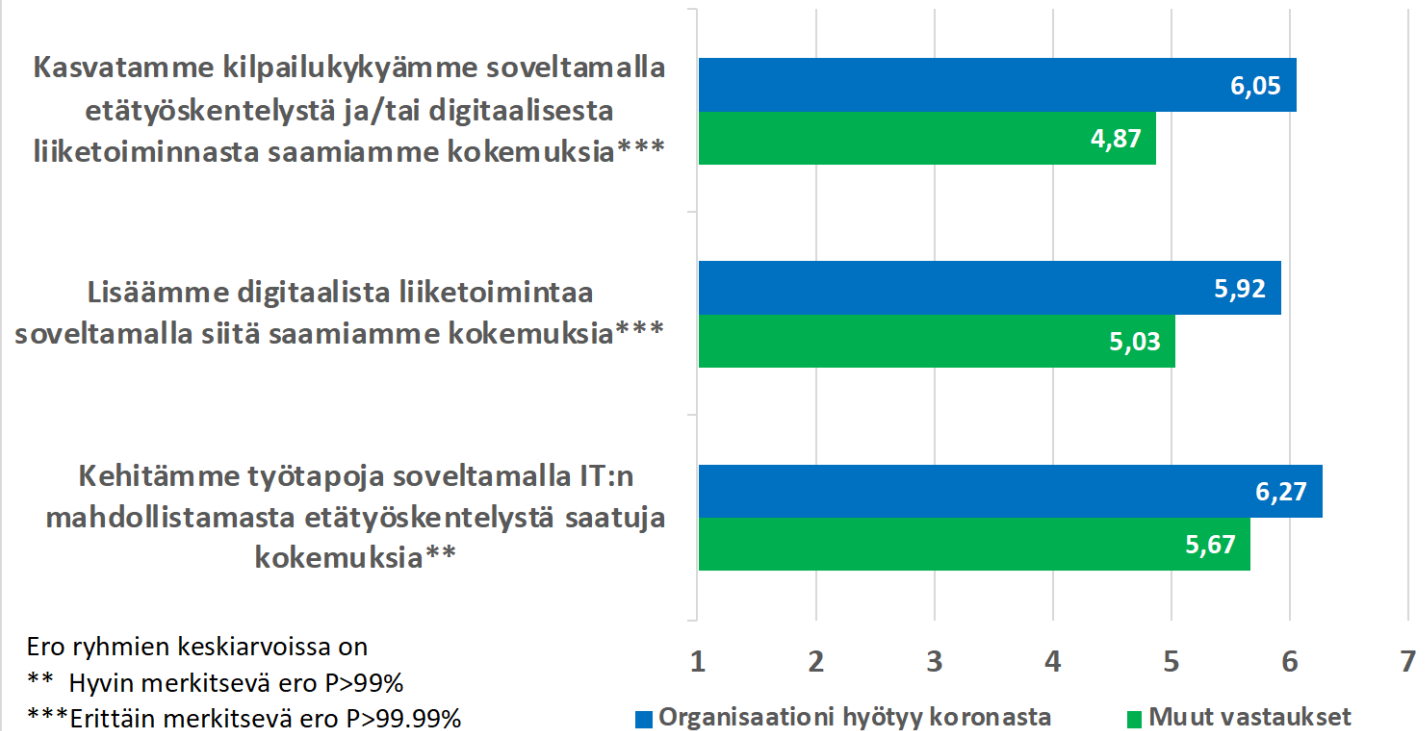
Tulos pysyi, odotetusti, samana vastaajan ollessa vähintään jossain määrin samaa mieltä jokaisen 4 väittämän kanssa – 12 % vastaajista

Organisaationsa koronasta hyötyvät vastaajat arvioivat organisaationsa panostavan IT soveltamiseen ja johtamiseen (1=täysin eri mieltä, 7=täysin samaa mieltä, n1=61, n2=441)



Koronasta hyötyjät aikovat käyttää korona-digiloikan kokemuksia koronan jälkeen kilpailukyvyn edelleen kehittämiseen – 8 % vastaajista

Organisaationsa koronasta hyötyvät vastaajat arvioivat korona-kokemuksia käytettävän kilpailukyvyn, digitaalisen liiketoiminnan ja etätyöskentelyn kehittämiseen (n1=40, n2=462)



Koronasta hyötyjille on tunnusomaista IT:n ja digitalisaation liiketoiminnallisen merkityksen ja johtamisen tärkeyden ymmärrys – 8 % vastaajista

Organisaationsa koronasta hyötyvät vastaajat arvioivat IT:n ja digitalisaation johtamista organisaatiossaan myönteisesti (1=täysin eri mieltä, 7=täysin samaa mieltä, n1=40, n2=462)



Koronasta hyötyjille on myös tunnusomaista hyvien tietohallintojohtamisen periaatteiden ja käytäntöjen noudattaminen – 8 % vastaajista

Organisaationsa koronasta hyötyvät vastaajat arvioivat arkkitehtuurin johtamista, IT:n hallintaa ja ohjausta sekä tietohallinnon johtamista myönteisesti (n1=40, n2=462)



Barometrin vastaus kolmanteen keskusteltavaan kysymykseen

- ✓ Onko olemassa organisaatioiden joukko jotka näkevät covid-19:n mahdollisuudeksi parantaa kilpailukykyään IT:n ja digitalisaation avulla? **Kyllä on, tähän joukkoon kuuluu 12 % organisaatioista.**

- ✓ Heille tunnusomaista on:
 - Ymmärrys IT:n ja digitalisaation merkityksestä omassa liiketoiminnassaan.
 - Kyky johtaa IT:tä ja digitalisaatiota arkkitehtuurityöllä, IT:n hallinnalla ja ohjauksella, kyvykkyyksiä kehittämällä ja linjaamalla liiketoiminta ja IT yhteen.
 - Kyky johtaa tietoturvaa, kyberturvaa, pilvipalveluita ja IT:tä liiketoiminnan osana. Tässä he eivät kuitenkaan eroa muista.

 - Panostus IT:hen ja digitalisaatioon koronan aikana ja sen jälkeen.

4. Millaisille organisaatioille vastaajat arvioivat covid-19:n olevan vakava IT:n ja digitalisaation johtamisessakin näkyvä uhka?

Seuraavien väittämien avulla löytyi **66 vastaajan** (13 %) joukko: ”Olen melko paljon tai täysin samaa mieltä väittämän kanssa, että...” vähintään 3 vastausta:

1. Koronavirus on ollut organisaationi liiketoiminnan jatkumiselle merkittävä uhka
2. Koronavirus on ollut organisaationi liiketoiminnan tulokselle merkittävä uhka
3. Koronaviruksen vaikutuksen jatkuminen tästä hetkestä eteenpäin on organisaationi liiketoiminnan jatkumiselle merkittävä uhka
4. Koronaviruksen vaikutuksen jatkuminen tästä hetkestä eteenpäin on organisaationi liiketoiminnan tulokselle merkittävä uhka

Kaikkien 4 väittämän kanssa melko paljon tai täysin samaa mieltä oli 44 vastaajaa ja kaikkien 4 väittämän kanssa jossain määrin, melko paljon tai täysin samaa mieltä oli **154 vastaajaa** (30,5 %).

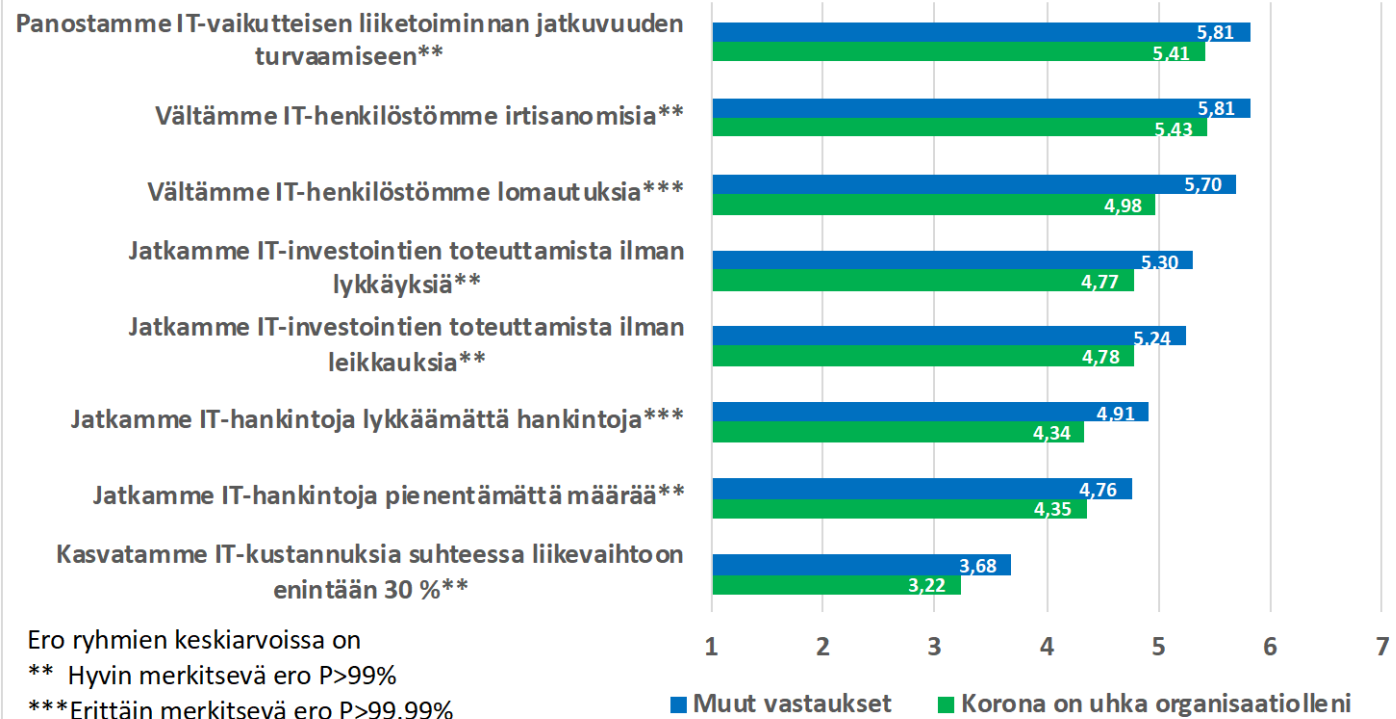
Koronan uhaksi kokevat arvioivat myös IT:n ja digitalisaation soveltamisen ja johtamisen kuuluvan supistuskohteisiin – 13 % vastaajista

Koronan organisaatiolleen uhaksi kokevat vastaajat arvioivat organisaationsa supistavan IT soveltamista ja johtamiseen (1=täysin eri mieltä, 7=täysin samaa mieltä, n1=66, n2=436)



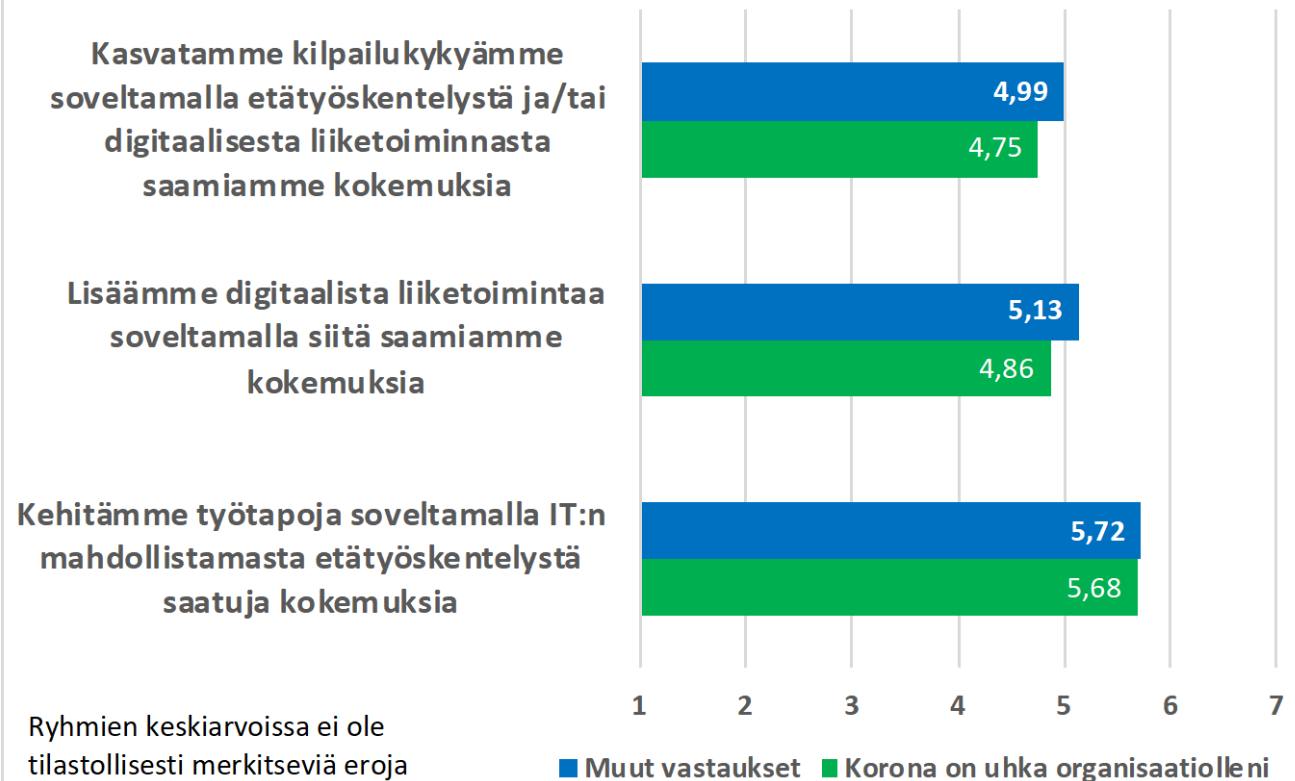
Tulos oli, odotetusti, sama vastaajan ollessa vähintään jossain määrin samaa mieltä jokaisen 4 uhkaväittämän kanssa – 30,5 % vastaajista

Koronan organisaatiolle uhaksi kokevat vastaajat arvioivat organisaationsa supistavan IT soveltamista ja johtamiseen (1=täysin eri mieltä, 7=täysin samaa mieltä, n1=156, n2=346)

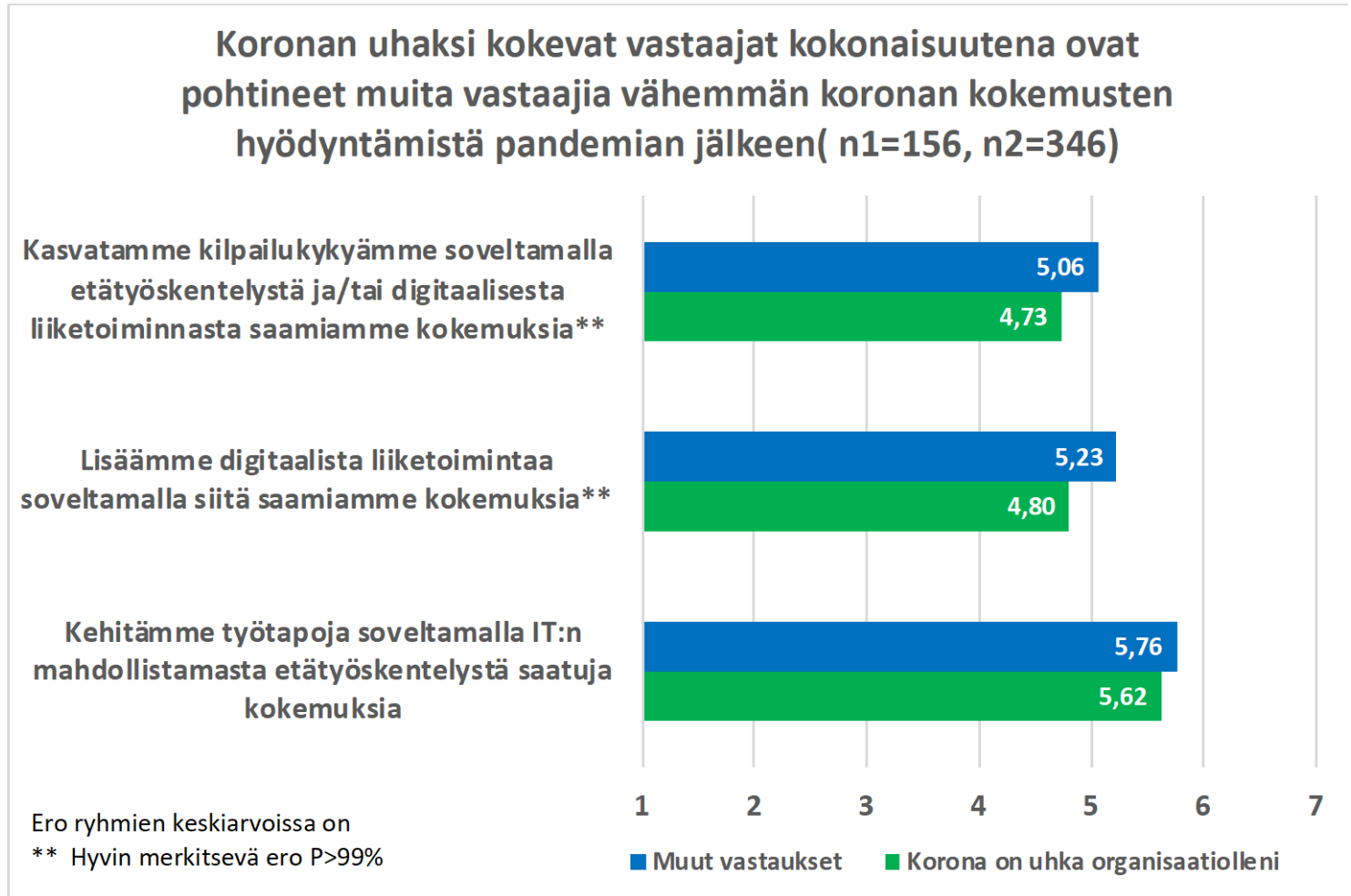


Eniten koronan uhaksi kokeneiden ja muiden vastaajien arviot koronan kokemusten käytöstä lähellä toisiaan - 13 % vastaajista

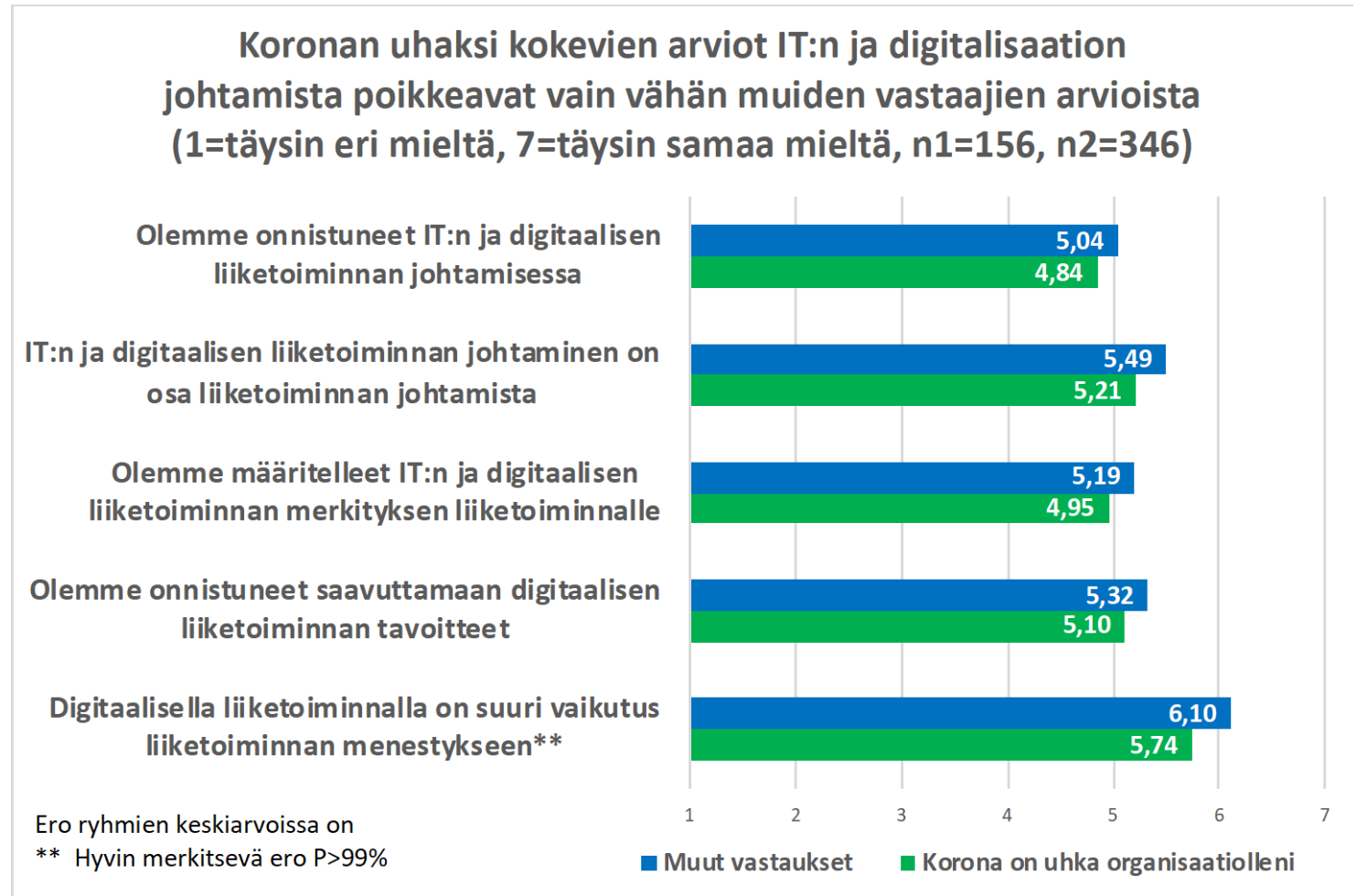
Koronan organisaatiolleen uhaksi kokevat vastaajien ja muiden vastaajien arviot koronan kokemusten käytöstä lähellä toisiaan (n1=66, n2=436)



Odotetusta tuloksesta poiketen kaikkien koronan uhaksi kokeneiden arviot koronan kokemusten hyödyntämisestä muita alemmat – 30,5% vastaajista

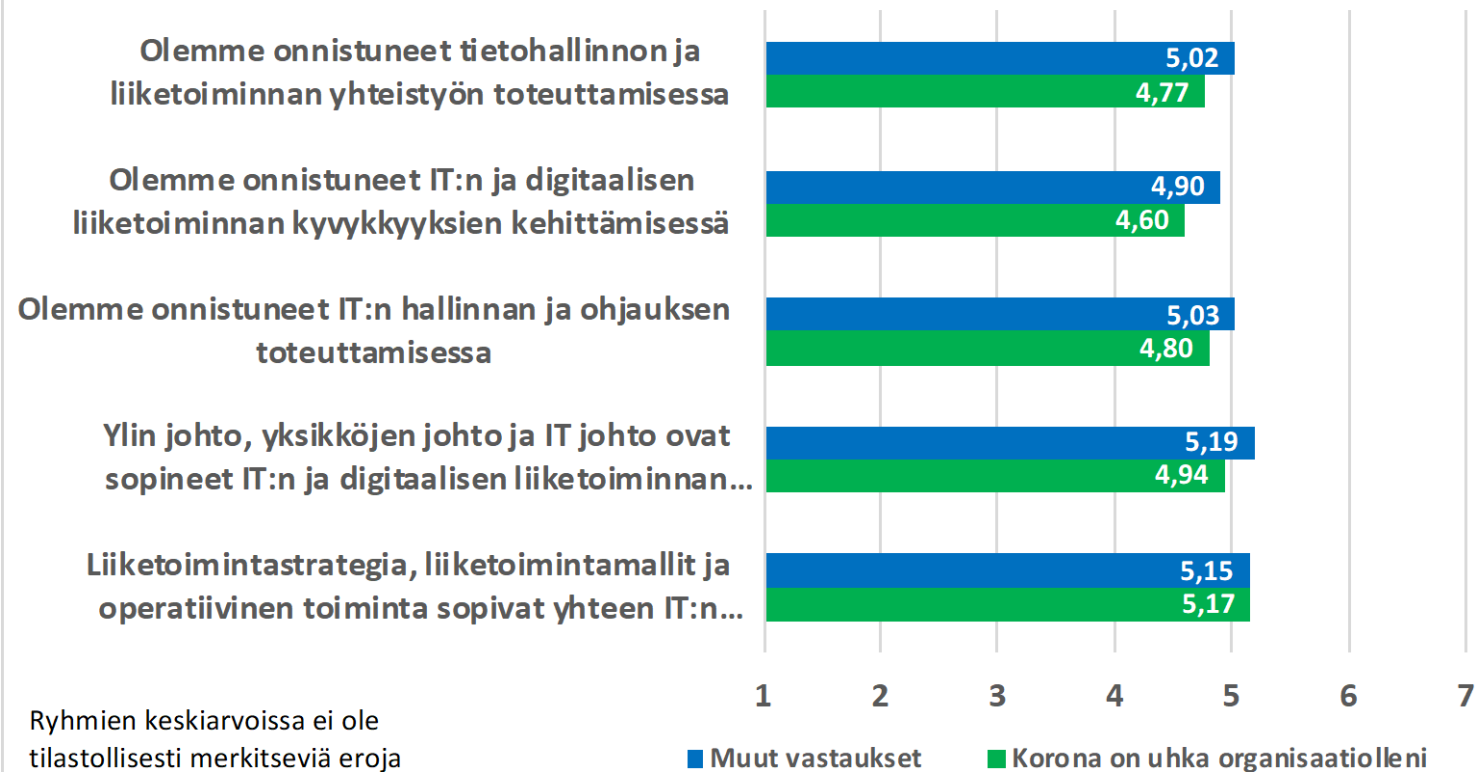


Koronan uhaksi kokevien näkemykset IT:n ja digitalisaation johtamisesta liiketoiminnan osana lähellä muiden arvioita – 30.5 % vastaajista



Koronan uhaksi kokevien näkemykset IT:n ja tietohallinnon johtamisesta ovat yhdenmukaisia muiden arvioihin – 30.5 % vastaajista

Koronan uhaksi kokevien arviot arkkitehtuurin johtamisesta, IT:n hallinnasta ja ohjauksesta sekä tietohallinnon johtamisesta vastaavat muiden arvioita (n1=156, n2=346)



Barometrin vastaus neljänteen keskusteltavaan kysymykseen

- ✓ Onko olemassa organisaatioiden joukko joille covid-19 on vakava, myös IT:n ja digitalisaation soveltamiseen ja johtamiseen vaikuttava uhka? **Kyllä on, tähän joukkoon kuuluu noin 30 % organisaatioista.**
- ✓ Nämä organisaatiot keskittyvät selviytymiseen myös IT:ssä ja digitalisaatiossa eivätkä niiden toimet ole peilikuva koronan mahdollisuudeksi kokevista organisaatioista.
- ✓ Tärkeä kysymys koronan jälkeen on: Miten estämme – ja/tai haluammeko/pitääkö estää - näiden organisaatioiden hiipumisen, näivettymisen, konkurssit yms. koronan vaikutukselle neutraaliempien tai siitä hyötyneiden porskuttaessa kovaa kyytiä eteenpäin digiloikan kokemusten pohjalta? Vieläkö ehtii mukaan?

5. Selittävät tekijät covid-19-aikaisessa käyttäytymisessä ja aikomuksissa soveltaa digiloikan kokemuksia

Analysoimme covid-19-muuttujien yhteyden taustamuuttujiin

1. Kysely: IT-barometrikysely 10-11/2020, covid-19-kysely viikko 51/2020
2. Vastaajan suhde TIVIAan: TIVIAN jäsen, Asiakastiedon osoiterekisteri
3. Vastaajan asema ja tehtävä: Liiketoiminta, IT
4. Vastaajan organisatorinen asema: johtaja, esimies, asiantuntija
5. Vastaajan ikä: 16–30, 31–45, 46–60, yli 60
6. Vastaajan toimiala: teollisuus, kauppa, palvelut, julkinen sektori
7. Vastaajan organisaation koko: alle 100 henkeä, 101–500, yli 500
8. Onko CIO vastaajan organisaatiossa osa ylintä johtoa: kyllä, ei

Vastausten suuren määrän vuoksi (502) varsin pienetkin erot vertailtavien ryhmien keskiarvoissa (t-testi) ja hajonnoissa (anova varianssianalyysi) ilmenevät tilastollisesti merkitsevinä eroina.

Tässä keskustelutilaisuudessa kerromme vain merkittävimmät tulokset (t-testi), muut tilastollisesti merkitsevät erot ovat osa kirjoitettua raporttia.

IT:n ja digitalisaation johtamista liiketoiminnan osana kuvaavat taustamuuttajat ?

Analysoimme covid-19-muuttujien yhteyden myös näihin muuttujiin

IT:n ja digitalisaation merkitystä kuvaavat taustamuuttajat

1. IT:llä on nykyään suuri vaikutus liiketoimintamme menestykseen.
2. Digitaalisella liiketoiminnalla kokonaisuudessaan on nykyään suuri vaikutus liiketoimintamme menestykseen.
3. Olemme määritelleet selkeästi IT:n ja digitaalisen liiketoiminnan merkityksen liiketoiminnallemme.
4. IT:n ja digitaalisen liiketoiminnan johtaminen ovat nykyään keskeinen osa liiketoimintamme johtamista.

IT:n ja digitalisaation liiketoiminnallista onnistumista kuvaavat taustamuuttajat

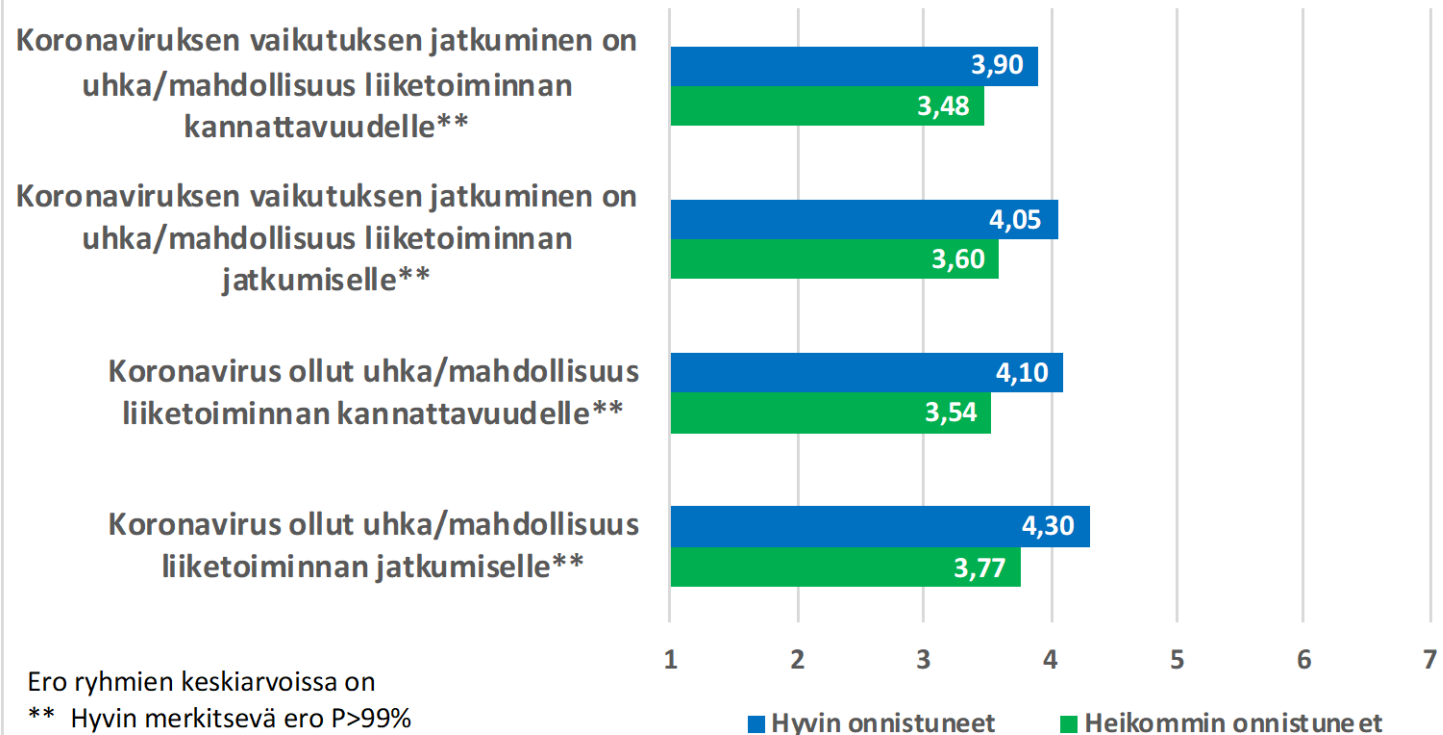
5. Olemme onnistuneet hyvin IT:n käytölle liiketoiminnassa asettamiemme tavoitteiden saavuttamisessa.
6. Olemme onnistuneet hyvin digitaaliselle liiketoiminnalle asettamiemme tavoitteiden saavuttamisessa kokonaisuutena arvioiden.
7. Olemme onnistuneet hyvin IT:n ja digitaalisen liiketoiminnan johtamisessa.

Koronaa edeltänyt ymmärrys ja onnistuminen IT:n ja digitalisaation johtamisessa liiketoiminnan osana lieventänyt covid-vaikutuksia

Taustamuuttujista suurin merkitys on CIO:n kuulumisella ylimpään johtoon. Tällöin covid-19 koetaan vähemmän uhaksi – eroista 3 neljästä on tilastollisesti merkitseviä.

Vastaajan toimiala on myös merkitseviin eroihin liittyvä taustamuuttuja teollisuuden ja palvelualan yritysten välillä. Palvelualan vastaajat kokevat koronan vähemmän uhaksi – kaikki 4 eroa ovat tilastollisesti merkitseviä.

Kun IT ja digitalisaatio koetaan keskeiseksi osaksi liiketoimintaa ja siinä on onnistuttu hyvin, covid-19 koetaan enemmän mahdollisuudeksi kuin uhaksi



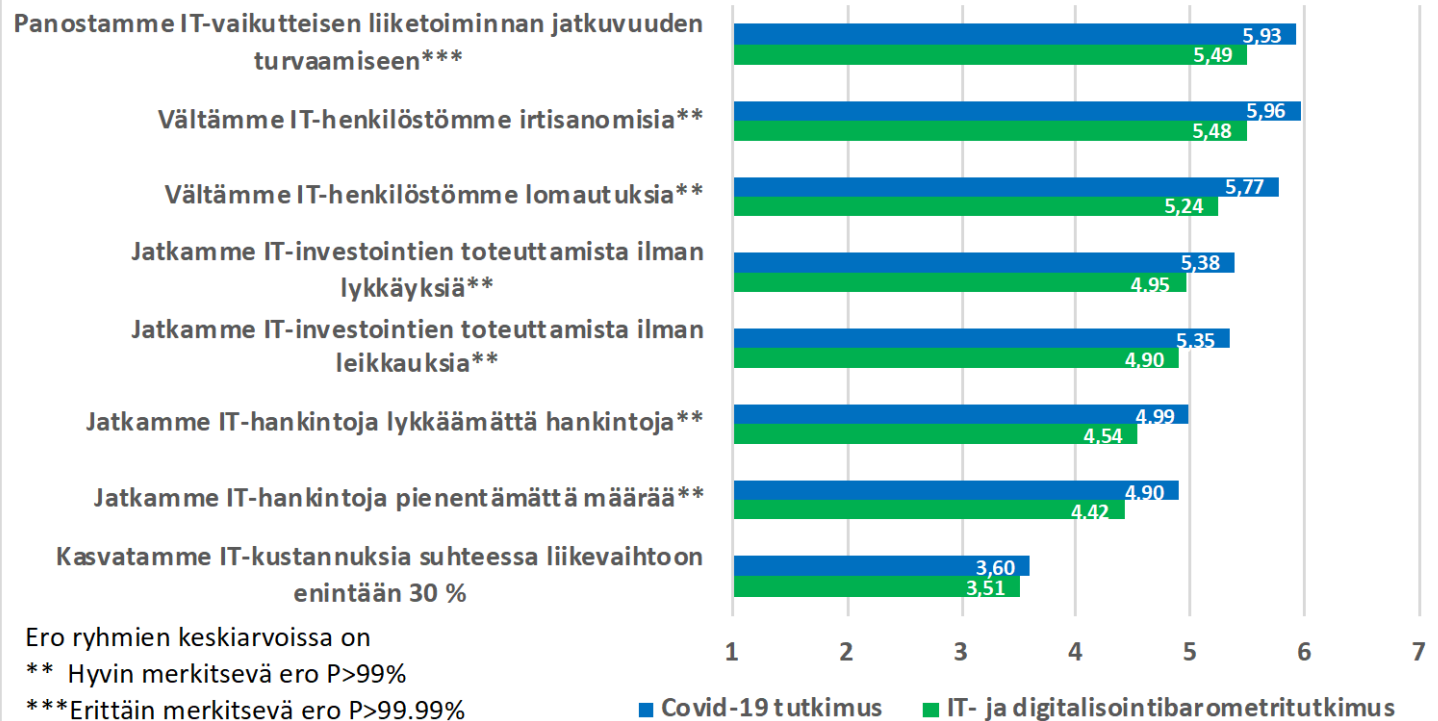
Näkemykset koronan reagoinnista muuttuivat myönteisemmiksi vuoden 2020 lopulla. Heijastuuko kulloinenkin koronatilanne toimiin?

Muista taustamuuttujista CIO:n asemalla ylimmässä johdossa oli yhteys vähäisemmäksi koettuun tarpeeseen tehdä leikkauksia.

Johtajat näkivät leikkauksien ja tarpeen esimiehiä ja asiantuntijoita pienemmäksi

Toimialoista teollisuudessa työskentelevien näkemykset leikkausten tarpeesta olivat suurimmat

Loka-marraskuun vaihteesta 2020 joulun alusviikolle 2020 vastaajien näkemykset Covid-19 IT ja digitalisaatiovaikutuksista muuttuivat myönteisemmiksi

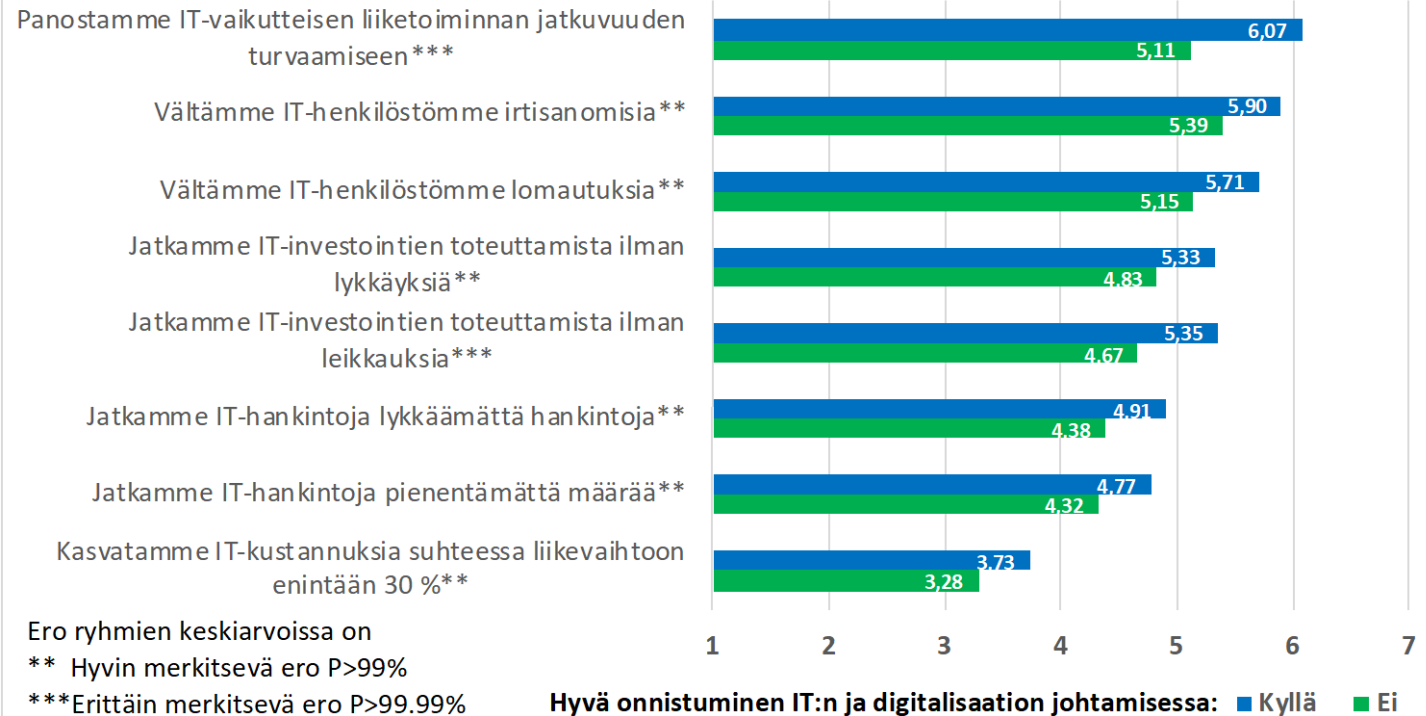


IT:n ja digitalisaation johtamisella liiketoiminnan osana oli hyvin merkitsevä yhteys vähäisemmiksi koettuihin leikkaustarpeisiin

IT:n ja digitalisaation liiketoiminnallista merkitystä ja johtamisen onnistumista kuvaavista taustamuuttujista johtamisen onnistumis-
muuttujilla oli erityisen selkeä yhteys pieniksi koettuihin leikkaus-
tarpeisiin.

IT:n ja digitalisaation hyvin toteutettu johtaminen liike-
toiminnan osana on hyvä vakuutus covid-
19:n kaltaisten poikkeus-olojen varalle.

Vastaajan kokiessa organisaationsa onnistuneen hyvin IT:n ja digitaalisen liiketoiminnan johtamisessa hän arvioi Covid-19 vaikutuksia myönteisemmin



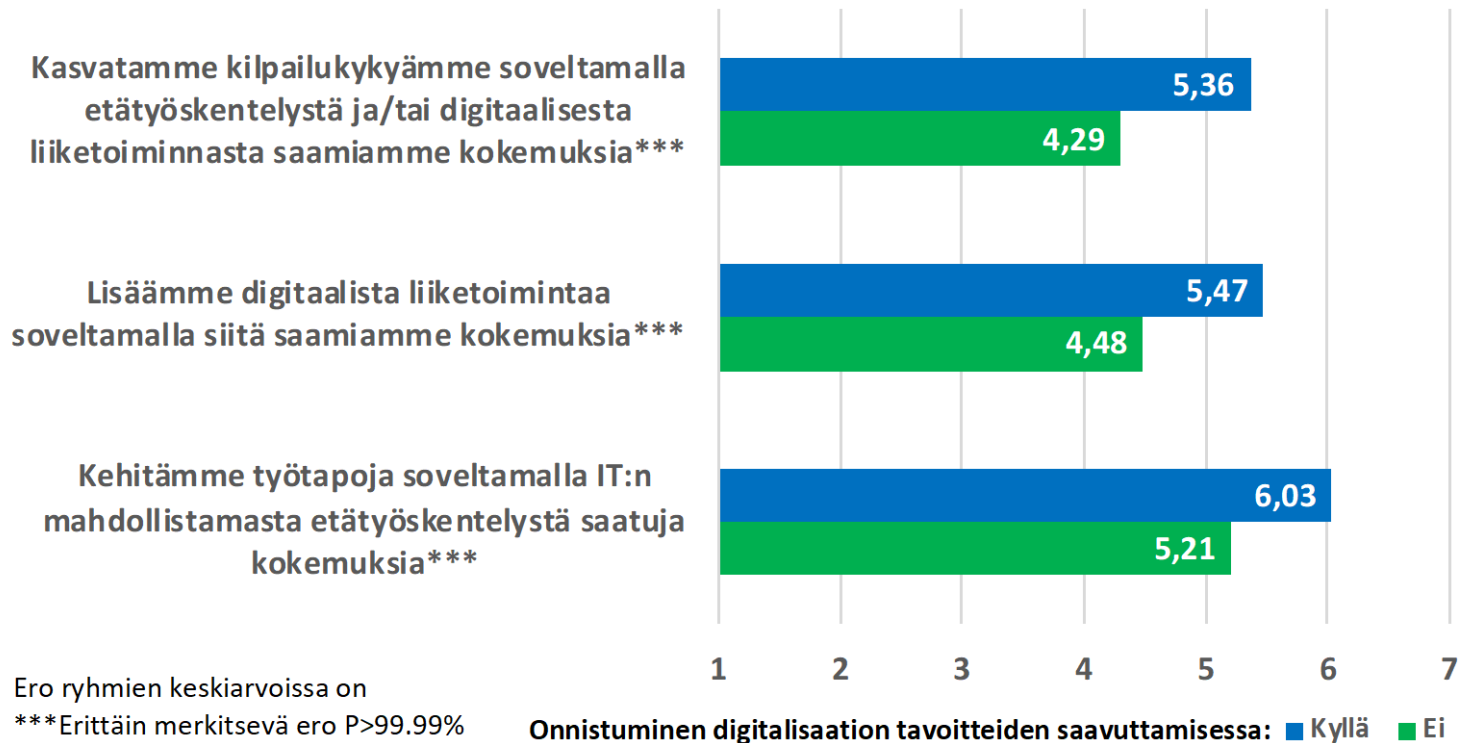
Hyvä IT:n ja digitalisaation johtaminen liiketoiminnan osana avainasemassa koronan jälkeisenä aikana. Onko se vielä luotavissa?

Taustamuuttujilla on pääosin satunnaisia tai yksittäisiä yhteyksiä aikomuksiin hyödyntää koronan oppeja ja digiloikan kokemuksia.

IT:n ja digitalisaation johtamista kuvaavilla taustamuuttujilla oli sitä vastoin selkeä yhteys aikomukseen hyödyntää koronan kokemuksia.

Toistaiseksi on keskitytty koronasopeutumiseen, sen jälkeen ennen covid-19 hankittu IT:n ja digitalisaation johtamistaito auttaa muuttamaan aikomukset teoksi

Arvio hyvästä onnistumisesta digitaalisen liiketoiminnan tavoitteiden saavuttamisessa yhdessä aikomuksiin oppia koronan ja digiloikan kokemuksista



Barometrin vastaus viidenteen keskusteltavaan kysymykseen

Mitkä tekijät selittävät eroja organisaatioiden käyttäytymisessä covid-19:n aikana ja aikomuksissa soveltaa digiloikan kokemuksia kilpailukykyä parantamiseen koronan jälkeisenä aikana?

- ✓ Jo ennen koronaa hankittu taito johtaa IT:tä ja digitalisaatiota liiketoiminnan osana ja erityisesti onnistuminen tässä ovat helpottaneet selkeästi vastaamista koronan luomiin haasteisiin ja mahdollisuuksien tarjoutuessa hyödyntämään tilaisuutta.
- ✓ Toistaiseksi olemme reagoineet koronaan jo tehdyillä investoinneilla ja lisänneet kapasiteettia tarpeen mukaan esimerkiksi laajan etätyön mahdollistamiseksi. Parhaat mahdollisuudet toteuttaa aikomuksensa oppia koronan kokemuksista ja digiloikasta on niillä, jotka ovat kiihdyttäneet jo koronan aikana ja joilla on ennen koronaa hankittu taito johtaa IT:tä ja digitalisaatiota liiketoiminnan osana sekä käsitteellisesti että tuloksia saavuttamalla.

Yhteenveto ja johtopäätökset: Miksi digitalisaatio on joillekin uhka ja toisille mahdollisuus koronan aikana?

- ✓ Samalla kun korona kohtelee yksittäisiä toimialoja ja yrityksiä eri tavoin, kyvyllä johtaa IT:tä ja digitalisaatiota liiketoiminnan osana on suuri merkitys sekä covid-19:n haasteista selviytymiseen että saatujen kokemusten hyödyntämisessä tulevilla uusilla normaaleilla markkinoilla.
- ✓ Edellä kuvatun taidon osajille digitalisaatio on mahdollisuus koronan aikana etenkin koronan tarjotessa uusia liiketoimintamahdollisuuksia. Taidon puuttuessa digitalisaatio on uhka.
- ✓ Koronan ollessa kielteinen ilmiö, joka pakottaa äärimmillään myös IT:tä ja digitalisaatiota koskeviin leikkauksiin, on tärkeä pohtia miten arvon tuhoutuminen estetään ja elinkelpoiset yritykset pidetään mukana koronan jälkeen.

Kysymyksiä ja kommentteja



tomi.dahlberg@utu.fi

+358 50 550 5718