

**Tietotekniikan liitto ry**

# **IT-ura-tutkimus 2012**



**7.9.2012**

7.9.2012

## Sisällys

1. Yhteenveto .....	3
2. Yleistä .....	3
2.1 Tutkimuksen tausta .....	3
2.2 Tutkimuksen tavoite .....	4
2.3 Tutkimusasetelma .....	4
2.4 Tulosten edustavuus, ikävakiointi .....	4
3. Taustatietoja .....	6
4. Palkkaus ja siihen vaikuttavia tekijöitä .....	8
4.1 Palkkajakaumat .....	9
4.2 Palkka ja sukupuoli .....	10
4.3 Palkka ja ikä .....	11
4.4 Palkka ja peruskoulutus .....	12
4.5 Palkka ja pääasiallinen työtehtävä .....	13
4.6 Palkka ja työpaikan sijainti .....	14
4.7 Palkka ja työnantajan päätoimiala .....	14
5. Kouluttautuminen työn ohessa .....	15
5.1 Mahdollisuudet ammattitaidon ylläpitämiseen .....	15
5.2 Sertifikaattien suorittaminen .....	16
6. Tyytyväisyys työhön .....	16
6.1 Työtilanne kokonaisuutena .....	16
6.2 Työympäristötekijät .....	19
6.3 Työympäristötekijöiden kuiluanalyysi .....	21

7.9.2012

## 1. Yhteenveto

Tietotekniikan liiton perinteinen palkkatutkimus suoritettiin keväällä 2012 yhteistyökumppanina Tietokone ja 3T. Palkkatutkimusta on toistettu 1–2 vuoden välein ja tuloksista on saatavissa vertailukelpoisia tietoja vuosilta 2005–2012.

Vuoden 2012 tutkimuksen odotettiin näyttävän merkkejä taloustilanteen kiristymisestä ja paljon julkisuutta saaneista IT-alan vaikeuksista. Keskiarvojen tasolla tilanne näyttää kuitenkin hyvin samanlaiselta kuin vuotta aikaisemmin. Monet sanalliset kommentit kyllä kertovat ilmapiirin kiristymisestä työpaikoilla.

IT-ammattilaisten palkat ovat jatkaneet nousuaan vuosina 2011–2012, peruspalkkojen keskiarvo on noussut 7 % ja kokonaisansioiden keskiarvo 2 %. Kokonaisansioon luetaan kuukausipalkan lisäksi luontaisedut, ylityökorvaukset ja vastaavat lisät, ei kuitenkaan vuositasolla maksettavia bonuksia. Keväällä 2012 keskimääräinen peruspalkka oli 4 261 ja kokonaisansiot 4 501 euroa kuukaudessa. Vuotta aikaisemmin keskiarvot olivat 3 990 ja 4 416 euroa. Peruspalkka muodostaa siis entistä suuremman osuuden kokonaisansioista ja sen lisäksi maksetut lisät ovat pienentyneet.

Palkkaan vaikuttavat merkittävästi mm. ikä, peruskoulutus, työtehtävät ja työpaikan sijainti. Sen sijaan sukupuolten palkkaerot ovat muihin aloihin verrattuna pienet, mistä ala voi olla jopa hiukan ylpeä. Ero näyttää myös edelleen pienenevän, tässä tutkimuksessa naisten ja miesten keskimääräisten peruspalkkojen suhde noin 0,96 eli "naisen euro" on 96 senttiä. Kokonaisansioiden kohdalla vastaava suhde on hiukan pienempi, noin 0,94. IT-ala on siis palkkauksen suhteen erittäin tasa-arvoinen.

Suomen 95 000 IT-ammattilaisen toimenkuvat ovat moninaiset. Monien mielessä alaa edustavat hiukan stereotyyppisesti ohjelmoijan ja mikrotukihenkilön ammattikuvat, jotka kuitenkin muodostavat nykyisin melko pienen osan kokonaisuudesta. IT-ammattien kokonaisuus saattaa olla vaikea hahmottaa jopa IT-ammattilaisellekin ja siksi jotkut tulokset saattavat olla yllättäviä.

Tutkimuksessa mitattiin vastaajan tyytyväisyyttä eräiden työhön liittyvien tekijöiden tilanteeseen ja tekijöiden tärkeyttä vastaajalle ja paikannettiin tekijöitä, joissa on eniten kehittämistarvetta. Odotusti palkkaukseen liittyvät tekijät ovat keskeinen tyytymättömyyden aihe, mutta jopa sen ohi nousee esille myös urakehitykseen ja ammattitaidon kehittämismahdollisuuksiin liittyviä tekijöitä. Yksi johtopäätös on, että **satsaus työntekijöiden ammattitaidon kehittämismahdollisuuksiin on it-ammattilaisten työnantajan kannalta aina harkinnan arvoinen keino työtyytyväisyyden lisäämiseksi.**

## 2. Yleistä

### 2.1 Tutkimuksen tausta

Tietotekniikan liitto (TTL) ja Tietokone/3T suorittivat keväällä 2012 perinteisen palkkatutkimuksen, jonka tiedot kerättiin netti- ja kirjekyselynä touko-kesäkuussa. Edellinen vastaava tutkimus suoritettiin vastaavaan aikaan vuonna 2011. Tutkimuksissa on kartoitettu palkkojen lisäksi myös työtyytyväisyyttä, työn ohessa tapahtuvaa koulutusta, urakehitystä sekä vaihtuvia, tutkimusaikana ajankohdaisia ilmiöitä. Tällä kertaa selvitettiin taantuman vaikutuksia IT-ammattilaisen työhön.

7.9.2012

Tässä raportissa kuvataan perustuloksia yleisellä tasolla.

## 2.2 Tutkimuksen tavoite

Tutkimuksen tavoitteena on seurata Suomen tietotekniikka-ammattilaisten ansiotason, tehtävien ja työolojen kehitystä. Haastattelun kohderyhmä on TTL:n henkilöjäsenet (vajaa 20 % kaikista Suomen IT-ammattilaisista). Käytettävissä olevien vertailutietojen perusteella TTL:n jäsenkunta näyttää edustavan melko hyvin Suomen kaikkien IT-ammattilaisten populaatiota lukuun ottamatta ikäkaumaa. TTL:n jäsenistössä vanhemmat ikäluokat ovat yliedustettuja ja iän korrelaatio esimerkiksi palkan kanssa on tunnetusti positiivinen. Tästä syystä tutkimusotoksesta laskettuja tunnuslukuja ei julkaista sellaisinaan vaan ne yleistetään kaikkia Suomen IT-ammattilaisia koskeviksi arvioiksi painottamalla vastauksia vastaajan iän mukaisella kertoimella.

## 2.3 Tutkimusasetelma

Tutkimuksen toteutti tällä kertaa Tietotekniikan liitto ja tutkimus toteutettiin internet-kyselyinä.

Kaikille TTL:n henkilöjäsenille, joiden sähköpostiosoite oli tiedossa, lähetettiin sähköpostikutsu osallistua tutkimukseen 29.5.2012. Sähköpostikutsuja lähetettiin yhteensä 10 269 kpl. Kyselyyn vastasi yhteensä 2 199 henkilöä.

Vastausprosentiksi muodostui näin ollen 21 % eli sama kuin edellisenä vuonna (30 % vuonna 2009). Työelämän ulkopuolella vastaajista oli 59 henkilöä. Vastausaktiivisuus on vuosien mittaan laskenut mutta sitä voidaan edelleen pitää tämän tapaisessa tutkimuksessa tyydyttävänä.

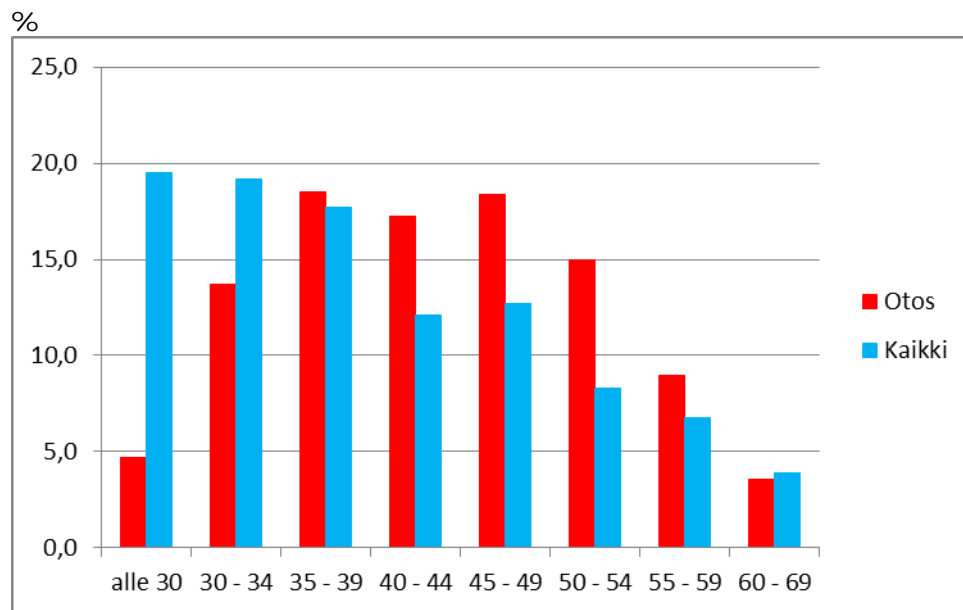
Palkka-analyysyjä varten vastanneiden joukosta poistettiin ne, jotka eivät ole työelämässä mukana sekä muutama, joilla oli ilmeisiä puutteita tai virheitä palkkatiedoissa. Ikäpainotuksen soveltamiseksi jouduttiin lisäksi poistamaan vastaajia, jotka eivät olleet ilmoittaneet syntymävuottaan. Analyysiin jäi 2 127 vastaajaa.

## 2.4 Tulosten edustavuus, ikävakiointi

Seuraavassa tarkastellaan tutkimukseen vastanneita verrattuna Suomen kaikkia noin 95 000 IT-ammattilaista ("Kaikki") koskeviin tietoihin, jotka on poimittu Tilastokeskuksen työvoimatutkimuksesta. Myös työvoimatutkimus on otospohjainen, täydellistä ajantasaista rekisteripohjaista tietoa ei ole.

Sikäli kuin on pystytty analysoimaan, TTL:n henkilöjäsenet edustavat kohtuullisen hyvin Suomen IT-ammattilaisia kokonaisuudessaan, paitsi ikärakenteeltaan. Jäsenten keski-ikä on pitkään ollut kaikkien ammattilaisten keskiarvoa korkeampi ja on edelleen, vaikka viime vuosina ero onkin hiukan pienentynyt.

7.9.2012



Kuva 1: IT-ammattilaisten ikäjakauma otoksessa verrattuna kaikkiin IT-ammattilaisiin (Kaikki = Tilastokeskuksen aineisto)

Nuorimpien ikäryhmien aliedustus on erittäin jyrkkä ja vastaavasti vanhemmat ikäluokat ovat yliedustettuja.

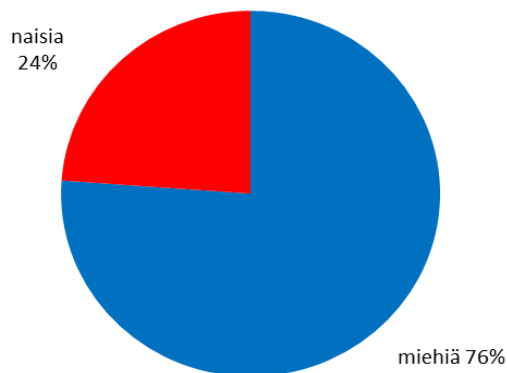
Jotta tulokset voitaisiin yleistää, ne on laskettu ikäryhmittäin ja painotettu Tilastokeskuksen työvoimatutkimuksen aineistosta lasketun ikäjakauman mukaisesti eli ikävakioidu. Ikävakiointi on käypä tilastollinen menetelmä tarkasteltaessa iän kanssa korreloivia tietoja.

Kaikki seuraavassa esitettävät IT-ura -tutkimuksen tulokset ovat ikävakioiduja ja niillä siis kuvataan Suomen kaikkia IT-ammattilaisia.

7.9.2012

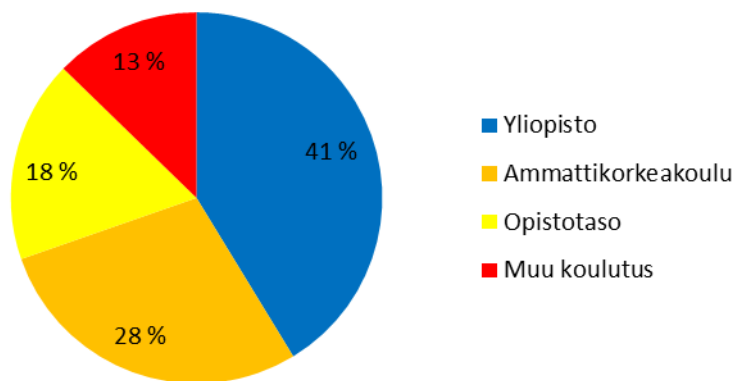
### 3. Taustatietoja

Tietotekniikan varhaisina vuosina naisten osuus kasvoi hiljalleen ja saavutti noin 30 % tason vuoden 1980 paikkeilla. Sen jälkeen luku on hiukan laskenut, koska alalle tulevien joukossa naisia on entistä vähemmän. Nyt naisten osuus on 24 %:



Kuva 2: IT-ammattilaiset 2012 sukupuolen mukaan

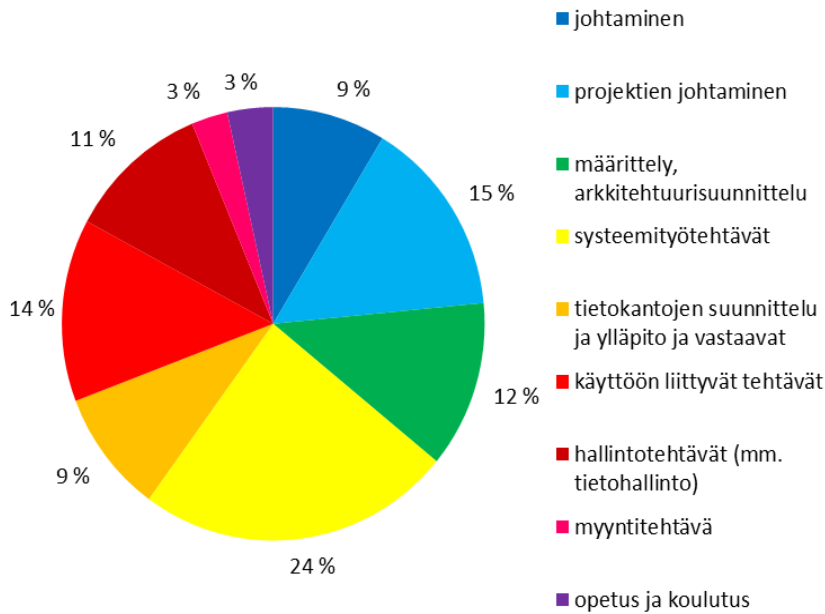
Ammattikorkeakoulujen osuus IT-ammattilaisten peruskoulutuksena on ollut voimakkaassa kasvussa, mutta nyt kehitys näyttää pysähtyneen ja osuus vakiintuneen 30% tienoille:



Kuva 3: IT-ammattilaisten peruskoulutustaso

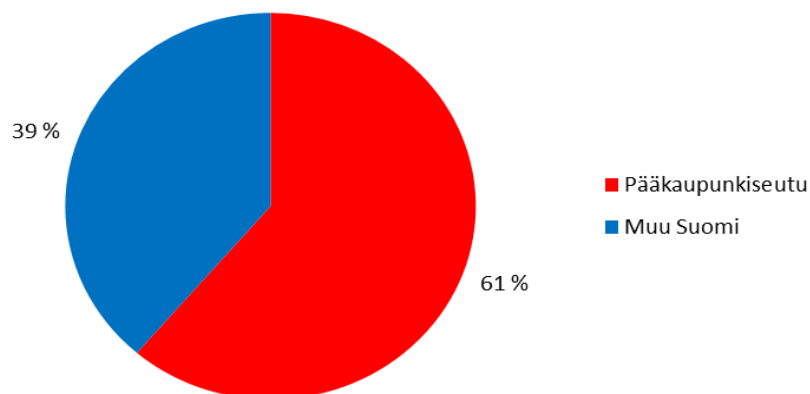
7.9.2012

IT-ammattilaisen työnkuvat ovat nykyisin hyvin moninaiset. Monien mielikuvissa IT-ammattilainen on edelleen ohjelmoija. Systeemyö eli tietojärjestelmien suunnittelu, toteutus ja ylläpito työllistää nykyisin noin neljäsosan IT-ammattilaisista.



Kuva 4: IT-ammattilaisten pääasiallinen työtehtävä

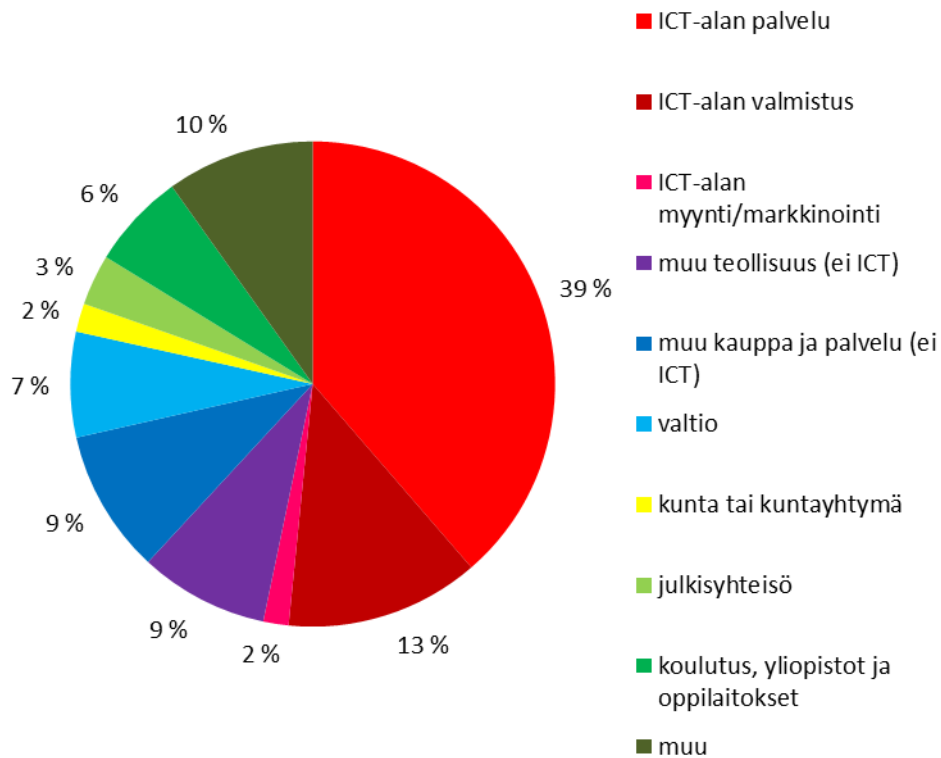
IT-työpaikat keskittyvät yhä selvemmin pääkaupunkiseudulle:



Kuva 5: IT-ammattilaisten työpaikkojen sijoittuminen alueittain

7.9.2012

Noin puolet IT-ammattilaisista työskentelee ICT-toimialan yrityksissä ja puolet ”asiakkaan puolella” eli tietotekniikkaa hyödyntävissä yrityksissä ja muissa organisaatioissa.



Kuva 6: IT-ammattilaisten työnantajien päätoimiala

## 4. Palkkaus ja siihen vaikuttavia tekijöitä

Tutkimuksessa kokonaispalkka muodostuu peruspalkasta, luontoiseduista (esim. puhelin) ja lisäansioista (esim. ylityökorvaukset). Keskiluvut ovat seuraavat:

	Keskiarvo	Mediaani
Peruspalkka	4 261	4 000
Kokonaisansio	4 501	4 170

Taulu 1: Kuukausipalkkojen keskiarvot ja mediaanit

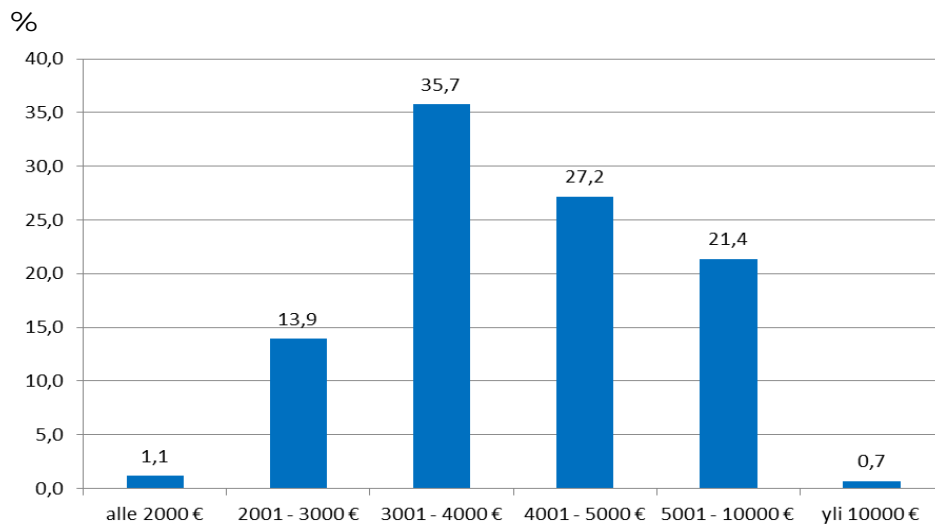
Edellisessä tutkimuksessa 2011 vastaavalla tavalla laskettu peruspalkkojen keskiarvo oli 3 990 ja kokonaisansioiden keskiarvo oli 4 416 euroa/kk. Kevästä 2011 kevääseen 2012 peruspalkat ovat



7.9.2012

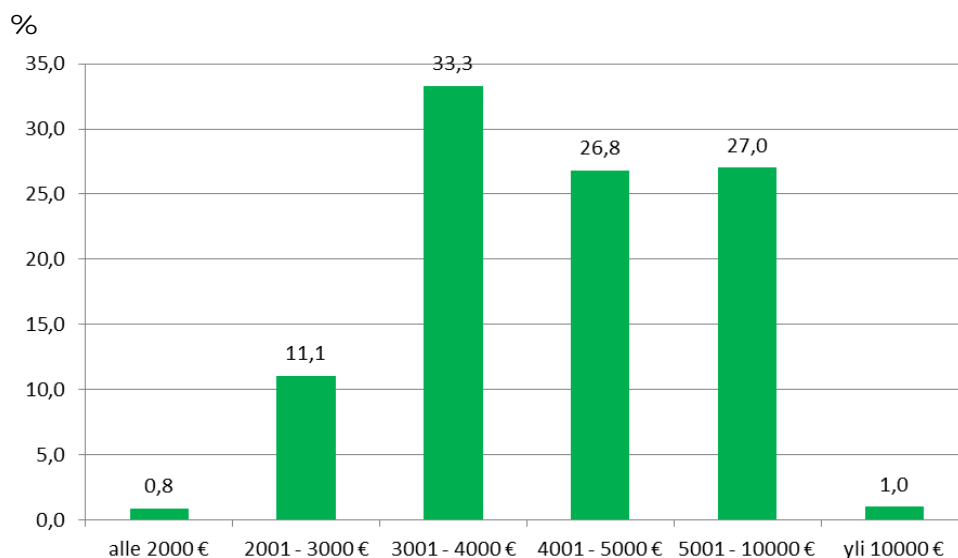
siten nousseet 7 % ja kokonaisansiot 2 %. Yleisen taloudellisen tilanteen kiristyminen ja monien IT-alan yritysten vaikeudet eivät ole pysäyttäneet palkkakehitystä. On kuitenkin huomattava, että peruspalkan lisäksi maksettujen palkanlisien osuus on pienentynyt (lisät 2011 426 €/kk ja 2012 240 €/kk). Tämä kuvastanee omalta osaltaan taloudellisen tilanteen tiukkenemista.

#### 4.1 Palkkajakaumat



Kuva 7: IT-ammattilaisten peruspalkan jakauma

Monilla palkanlisät ovat merkittävä osa palkkausta ja ne tasoittavat jossain määrin peruspalkkojen eroja.

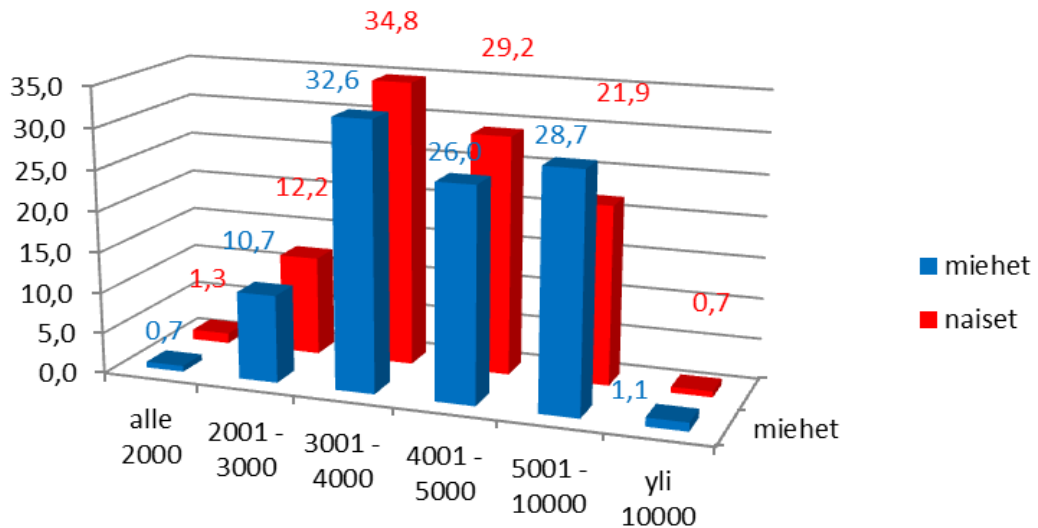


Kuva 8: IT-ammattilaisten kokonaisansion jakauma

7.9.2012

## 4.2 Palkka ja sukupuoli

Aikaisempina vuosina on palkka-aineiston analyyseissä osoitettu, että tietotekniikka-ammateissa toteutuu varsin hyvin periaate "sama palkka samoista tehtävistä". Tämän suuntainen kehitys näyttää jatkuvan.



Kuva 9: Kokonaisansion jakautuminen sukupuolen mukaan

Miehistä selvästi suurempi osa sijoittuu luokkaan 5001–10000, muuten jakaumat ovat varsin lähellä toisiaan.

	Peruspalkka				Kokonaisansio			
	Miehet		Naiset		Miehet		Naiset	
	Keskiarvo	Mediaani	Keskiarvo	Mediaani	Keskiarvo	Mediaani	Keskiarvo	Mediaani
v. 2012	4 299	4 000	4 150	4 000	4 569	4 220	4 292	4 050
v. 2011	4 071	3 900	3 772	3 700	4 524	4 200	4 135	3 800

Taulu 2: Keskipalkat sukupuolen mukaan

Peruspalkkojen ero miesten ja naisten välillä on tässä tutkimuksessa (v. 2012) 3,5 % ja pienempi kuin yhdessäkään edellisessä tutkimuksessa (v. 2011 7,3 %), mutta edelleen joihinkin muihin toimialoihin verrattuna vähän. Kokonaisansioiden ero sukupuolten välillä on hiukan suurempi 6,1 %.

Ero johtuu pääosin siitä, että naisia on suhteellisesti vähemmän johtavassa asemassa ja vaativissa asiantuntijatehtävissä. Päällikkö- ja asiantuntijatehtävissä naisia sen sijaan on suhteellisesti hiukan enemmän. Kysymykseen valikoitumisen syistä tämä tutkimus ei pysty vastaamaan.

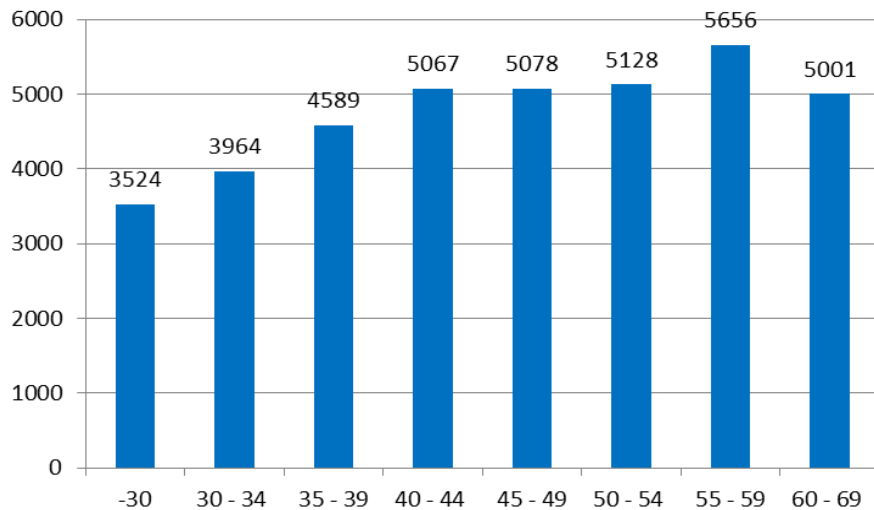
Kaiken kaikkiaan erot ovat jo niin pieniä että IT-alaa voidaan käytännössä pitää tasa-arvoisena palkan suhteen.

7.9.2012

### 4.3 Palkka ja ikä

IT-ammattilaisten ikäjakauma on esitetty kohdassa 2.4.

Tulot nousevat johdonmukaisesti siirryttäessä vanhempiin ikäryhmiin ja ovat korkeimmillaan ikäryhmissä 40–59 vuotta. Tätä vanhemmissa ikäryhmissä osa-aikainen työskentely kuitenkin on jo tavallisempaa ja alentaa tuloja.



Kuva 10: Keskimääräinen kokonaisansio iän mukaan

		-30	30-34	35-39	40-44	45-49	50-54	55-59	60-69
Perus-palkka	Keskiarvo	3 336	3766	4351	4796	4810	4895	5244	4743
	Mediaani	3 300	3690	4200	4500	4600	4800	4780	4580
Kokonais-ansio	Keskiarvo	3 524	3964	4589	5067	5078	5128	5656	5001
	Mediaani	3 420	3800	4343	4720	4810	4970	4916	4700

Taulu 3: Keskipalkat iän mukaan

7.9.2012

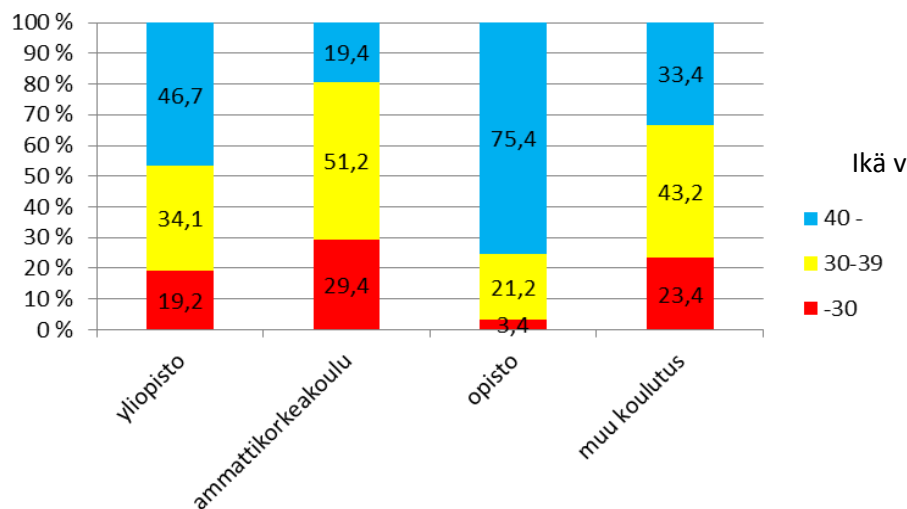
#### 4.4 Palkka ja peruskoulutus

Seuraavassa taulukossa on esitetty peruspalkan ja kokonaisansion keskiarvot peruskoulutuksen mukaisesti:

	Yliopisto	Ammatti- korkeakoulu	Opisto- taso	Muu koulutus
Peruspalkka	4 625	3 859	4326	3 894
Kokonaisansio	4 850	4 103	4 603	4 124

Taulu 4: Keskipalkat peruskoulutustason mukaan

Taulukosta ei kuitenkaan voi suoraan nähdä miten peruskoulutus vaikuttaa palkkaan. Tämä johtuu ikäjakaumien eroista: alan koulutusrakenteen muutosten johdosta opistotaustaiset ovat keskimääräistä vanhempia ja ammattikorkeakoulutaustaiset nuorempia. Ammattikorkeakoulututkintoja on suoritettu vasta 1997 alkaen ja ne ovat suurelta osin korvanneet aikaisemmat opistotason tutkinnot. Siksi ammattikorkeakoulutaustaiset ovat edelleen selvästi nuorimpia ja opistotaustaiset vanhimpia (vrt. kuva 12 alla), mikä näkyy palkkakeskiarvoissa.

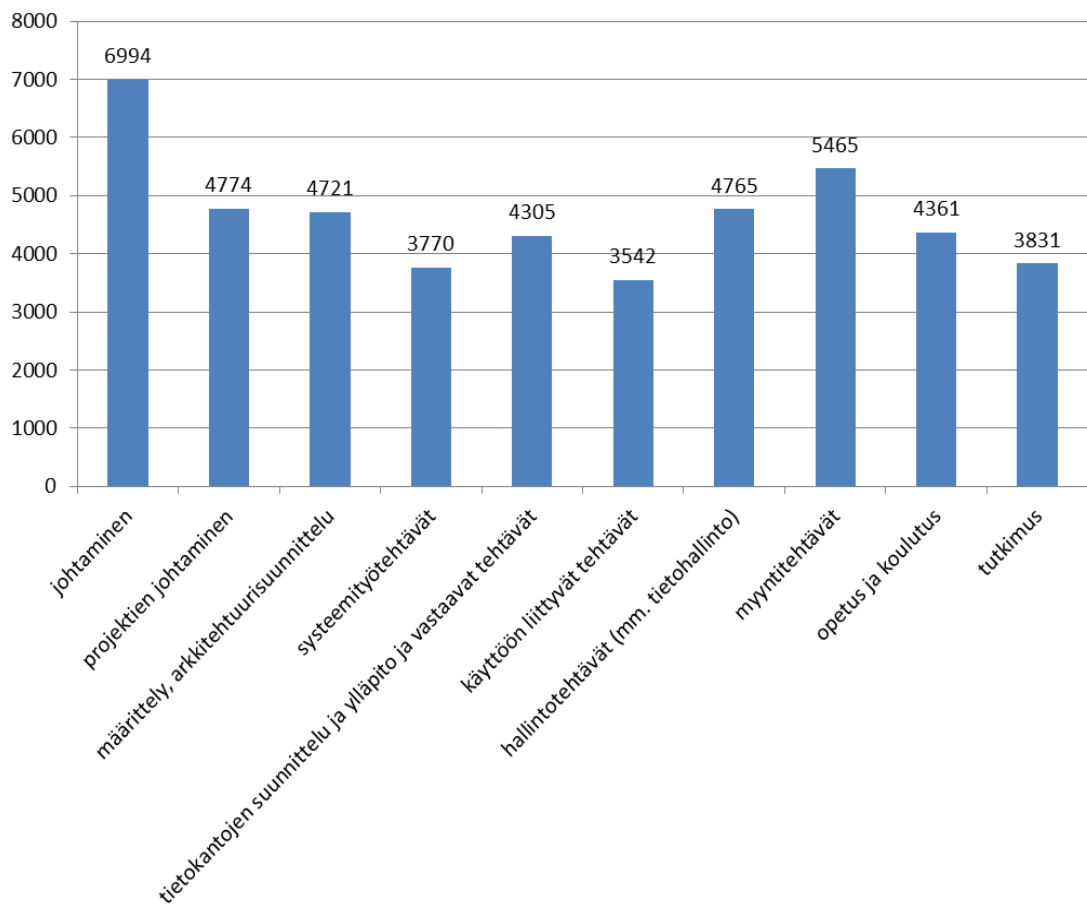


Kuva 11: Peruskoulutus ja ikä

7.9.2012

#### 4.5 Palkka ja pääasiallinen työtehtävä

Tarkasteltaessa palkkoja työtehtävien mukaisesti on muistettava myös iän vaikutus kuten peruskoulutuksen kohdalla edellä. Useimmat aloittavat systeemyö- ja käyttötehtävistä ja tämä näkyy näiden tehtäväryhmien palkkakeskiarvoissa:



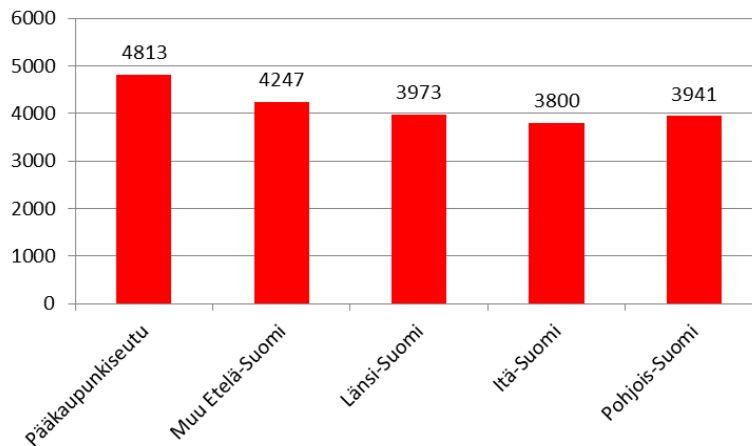
Kuva 12: Keskimääräinen kokonaisansio pääasiallisen työtehtävän mukaan

Edellisestä vuodesta ovat eniten muuttuneet johtamis- ja myyntitehtävissä olevien kokonaisansiot: johtamistehtävissä kasvu 18% ja myyntitehtävissä lasku 13%.

7.9.2012

#### 4.6 Palkka ja työpaikan sijainti

Useimmat IT-työpaikat sijaitsevat pääkaupunkiseudulla, jossa palkat ovat noin 20-30 % korkeammat kuin maan muissa osissa.

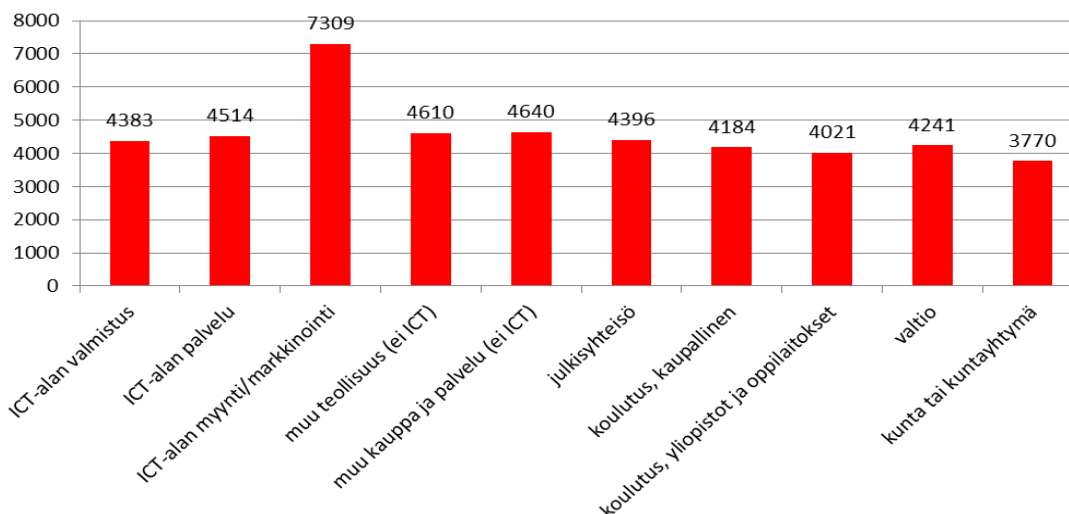


Kuva 13: Keskimääräinen kokonaisansio alueittain

Pääkaupunkiseudun lisäksi alueista erottuu muu Etelä-Suomi, muilla alueilla kokonaisansiot ovat hyvin lähellä toisiaan.

#### 4.7 Palkka ja työnantajan päätoimiala

Parhaiten ansaitsevat ICT-ammattilaiset löytyvät ICT-alan myynti/markkinointi-yrityksistä. Muilla sektoreilla palkat ovat varsin lähellä toisiaan, lukuun ottamatta hiukan alempia palkkoja maksavaa julkista sektoria:



Kuva 14: Keskimääräinen kokonaisansio työnantajan päätoimialan mukaan

7.9.2012

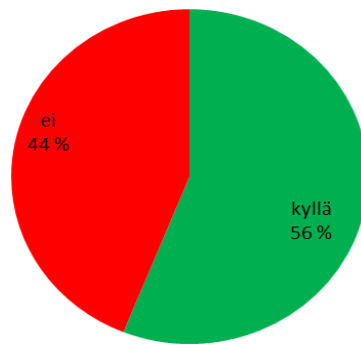
ICT-alan myynti/markkinointi johtaa myös peruspalkassa, mutta ero on huomattavasti pienempi kuin kokonaisansioissa. Kokonaispalkkaan tulee tällä sektorilla erilaisia lisiä 30% peruspalkan lisäksi, kun vastaava osuus muilla sektoreilla vaihtelee 2-6%.

## 5. Kouluttautuminen työn ohessa

### 5.1 Mahdollisuudet ammattitaidon ylläpitämiseen

IT-ammattilaisten peruskoulutuksen jakauma on esitetty kuvassa 3.

Tiedon uusiutumisenopeus IT-alalla vanhentaa nopeasti peruskoulutuksen tiedot ja pakottaa opiskelemaan melko paljon työn ohessa. Mahdollisuuksia tähän kysyttiin seuraavasti:



Kuva 15: Pystytkö työhönne ohessa riittävästi ylläpitämään ja kehittämään ammattitaitoanne?

Edellisissä tutkimuksissa "kyllä"-vastausten osuus on vaihdellut 53 – 59 %, joten merkittäviä muutoksia ei ole viime vuosina tapahtunut.

Kysyttäessä syytä koulutusvajaseen korostuvat vaihtoehdot "kouluttautumiseen ei ole aikaa" ja "kouluttautuminen ei ole mahdollista kustannussyistä":

	merkittävä syy
sopivaa koulutusta ei ole tarjolla	15 %
ei ole selkeää käsitystä siitä, mitä tietoa tarvitsee	12 %
kouluttautumiseen ei ole aikaa	51 %
kouluttautuminen ei ole mahdollista kustannussyistä	35 %

Taulu 5: Syyt ammatillisen kouluttautumisen riittämättömyyteen

Tarkasteltaessa koulutuksen riittävyyttä alueittain pääkaupunkiseutu, muu Etelä-Suomi ja Länsi-Suomi erottuvat omaksi ryhmäkseen 55-58 % lukemilla kun taas Itä-Suomen ja Lapin lukemat ovat 49-51 % ja perää pitää Lappi 42 % lukemalla.

7.9.2012

Tarkasteltaessa kouluttautumismahdollisuuksia työtehtävän mukaan havaitaan, että parhaiten ovat pystyneet ammattitaitoaan ylläpitämään tutkimus-, opetus- ja johtamistehtävissä olevat (60-70%) ja heikoimmin käyttö- ja myyntitehtävissä (50%) olevat. Edelliseen tutkimukseen verrattuna erityisesti myyjien tilanne on selvästi heikompi.

## 5.2 Sertifikaattien suorittaminen

Sertifikaattien suorittaminen yleistyi selvästi viime vuosina mutta viime vuodesta tilanne ei ole enää juuri muuttunut: nyt jokin sertifikaatti on 37 %:lla kun 2009 sertifioitujen osuus oli 26 %.

Valmistajista riippumattomien sertifikaattien osuus on edelleen kasvanut niiden tarjonnan lisääntyessä ja sertifiointitoiminnan aktivoituessa. Nyt valmistajista riippumattoman sertifikaatin ilmoittaa omistavansa 27 % (vuonna 2009 12 %).

Selvästi yleisimpiä ovat ITIL-sertifikaatit ja muut projektien johtamiseen sekä palvelujen ja prosessien hallintaan liittyvät sertifikaatit (mm. ITIL, SPICE, TOGAF, PRINCE 2 ja erilaiset Scrum Master –sertifikaatit). ITIL-sertifikaatteja on suoritettu kaikissa tehtäväryhmissä.

Yleisiä ovat myös tietoturvaan liittyvät sertifikaatit (mm. CISA, CISM, CISSP) useissa tehtäväryhmissä sekä testausertifikaatit (mm. ISTQB, ISEB). Jälkimmäisiä ovat suorittaneet erityisesti systeemityötehtävissä olevat.

Valmistajakohtaisista sertifikaateista yleisimpiä olivat Microsoft-sertifikaatit ja Cisco-sertifikaatit. Selvästi vähemmän on ilmoitettu Citrix-, Dell-, F-Secure-, HP-, IBM-, SAP- ja muita valmistajakoh-  
taisia sertifikaatteja.

## 6. Tyytyväisyys työhön

Tutkimuksessa kartoitettiin vastaajien tyytyväisyyttä työolosuhteisiinsa kahdella tavalla: yleisellä kysymyksellä "Miten tyytyväinen tai tyytymätön olette nykyiseen työtilanteeseenne kokonaisuutena ottaen?" ja erikseen tyytyväisyyttä työtilanteen osatekijöihin sekä tekijöiden tärkeyttä vastaajan kannalta.

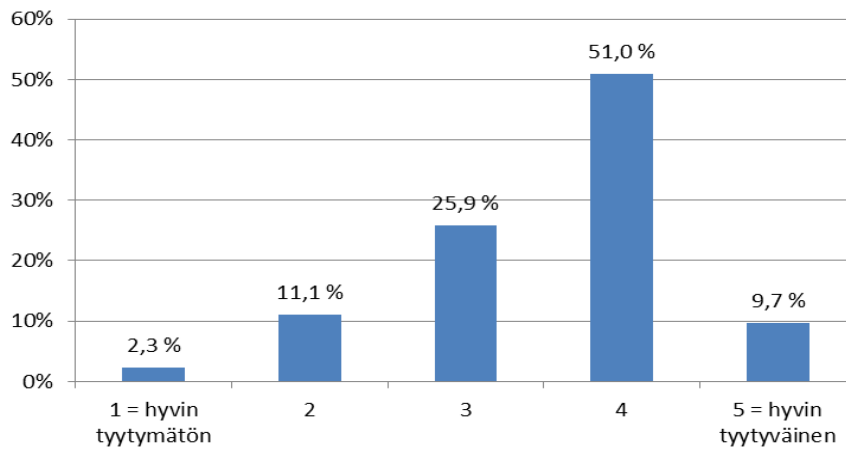
Tutkimuksessa mitattiin työtyytyväisyyttä kuiluanalyysin keinoin. Vastaajille esitettiin 17 työtehtäviä, työympäristöä ja työsuhteen ehtoja kuvaavaa tekijää ja pyydettiin pisteyttämään niiden tärkeys ja tyytyväisyys.

### 6.1 Työtilanne kokonaisuutena

Kokonaiskuva on varsin positiivinen: ainoastaan 13 % oli tyytymättömiä (vastaukset 1–2) kun taas selvä enemmistö 61 % oli tyytyväisiä (vastaukset 4–5) työtilanteeseensa kokonaisuutena. Luvut eivät ole muuttuneet vuodesta 2011 joten kiristynyt taloudellinen tilanne ei ainakaan vielä heijastu työtyytyväisyyteen.

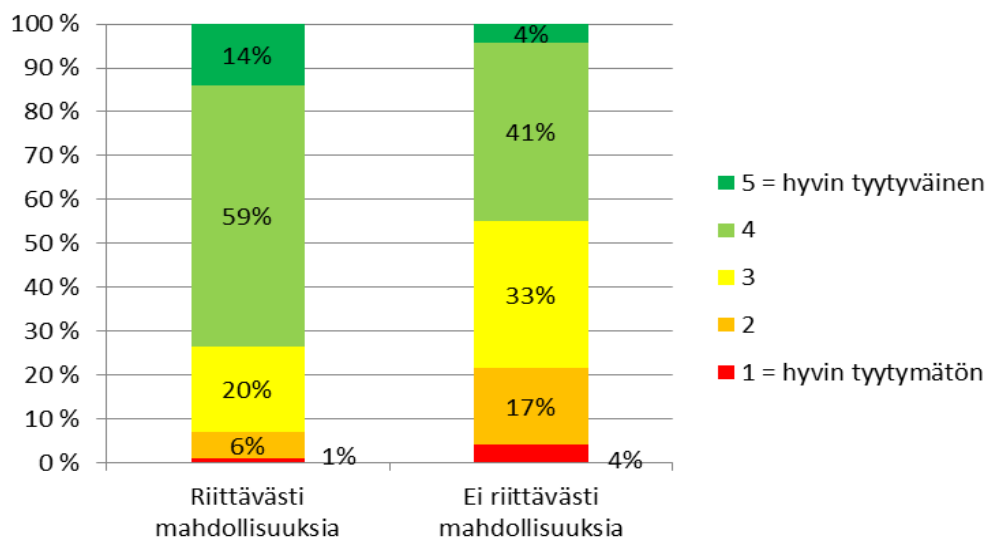


7.9.2012



Kuva 16: Tyytyväisyys työtilanteeseen kokonaisuutena

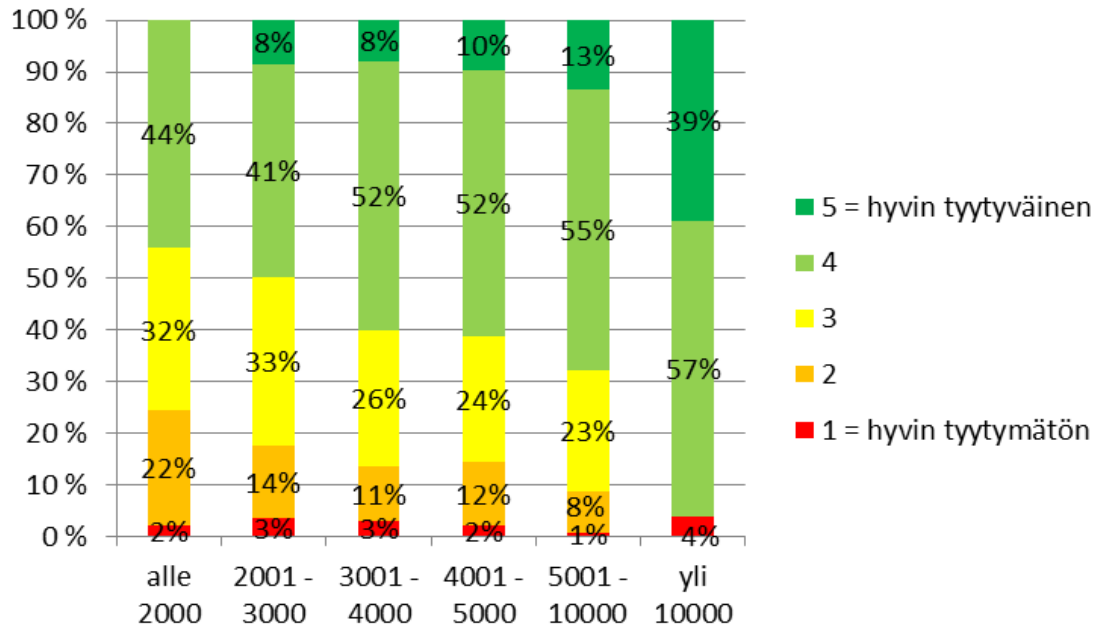
Oman osaamisen kehittäminen on IT-ammattilaisille tärkeää ja siksi siihen annetut mahdollisuudet näyttävät jossain määrin selittävän yleistä tyytyväisyyttä työhön: kouluttautumismahdollisuuksiinsa tyytyväisistä 69 % on tyytyväisiä myös työtilanteeseensa kokonaisuutena, mutta vailla riittäviä kouluttautumismahdollisuuksia olevista vain 49 %.



Kuva 17: Mahdollisuudet ammattitaidon ylläpitämiseen ja tyytyväisyys työtilanteeseen kokonaisuutena

Kaikkein selvimmin tyytyväisyys kuitenkin riippuu palkkatasosta. Mitä korkeampi peruspalkka, sitä tyytyväisempiä vastaajat ovat:

7.9.2012



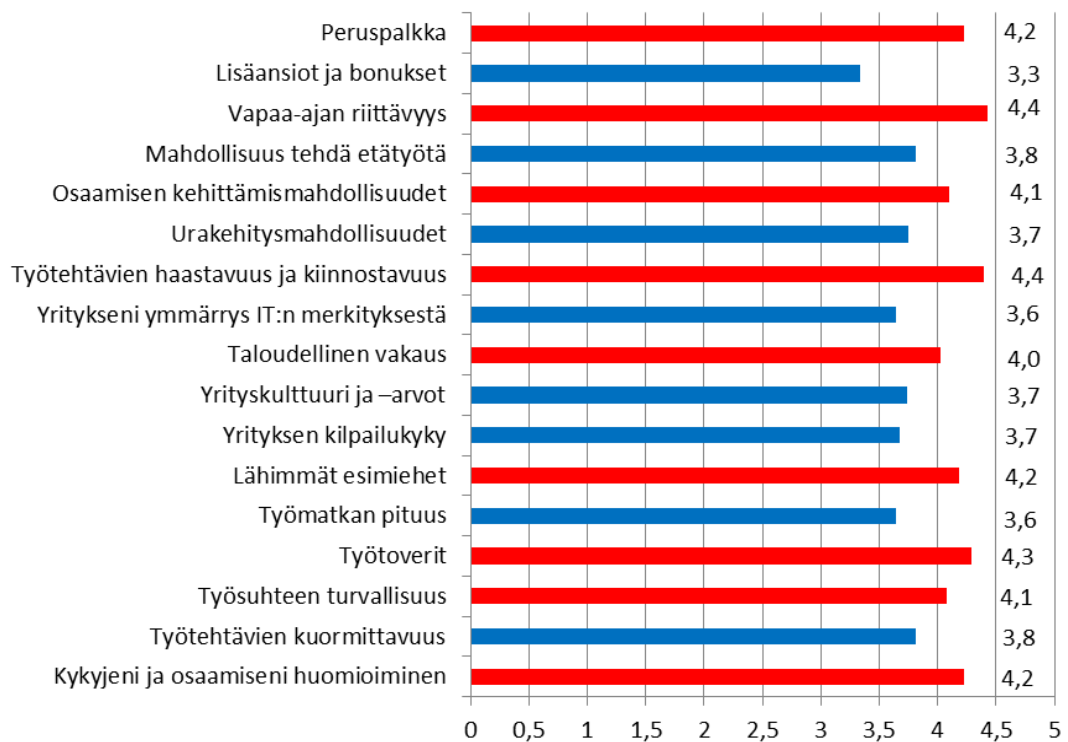
Kuva 18: Tyytyväisyys työtilanteeseen palkkatason mukaan

Luonnollisesti paremmin palkattujen tyytyväisyyttä ovat selittämässä rahan ohella myös työtehtävien luonne, niiden mukanaan tuoma sosiaalinen arvostus jne.

7.9.2012

## 6.2 Työympäristötekijät

Tärkeimmiksi tekijöiksi arvioitiin vapaa-ajan riittävyys, työtehtävien haastavuus ja kiinnostavuus ja työtoverit. Peruspalkka, lähimmät esimiehet ja työntekijän kykyjen ja osaamisen huomioiminen seuraavat kärkiryhmän tuntumassa.

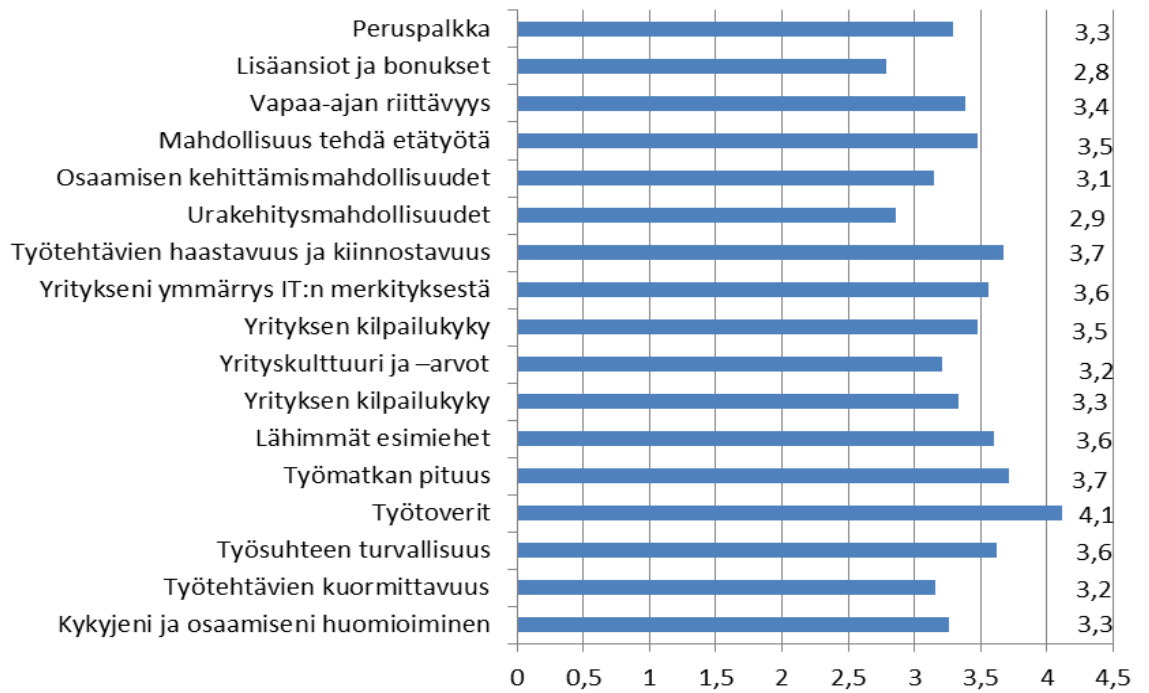


Kuva 19: Työympäristötekijöiden tärkeys

Tulokset ovat jokseenkin samoja kuin edellisessä tutkimuksessa joten niiden voi katsoa kuvastavan luotettavasti it-ammattilaisten preferenssejä tänä aikana.

Tyytyväisimpiä ollaan työtovereihin, työsuhteen turvallisuuteen sekä työtehtävien haastavuuteen ja kiinnostavuuteen ja vähiten tyytyväisiä palkkaustekijöihin:

7.9.2012



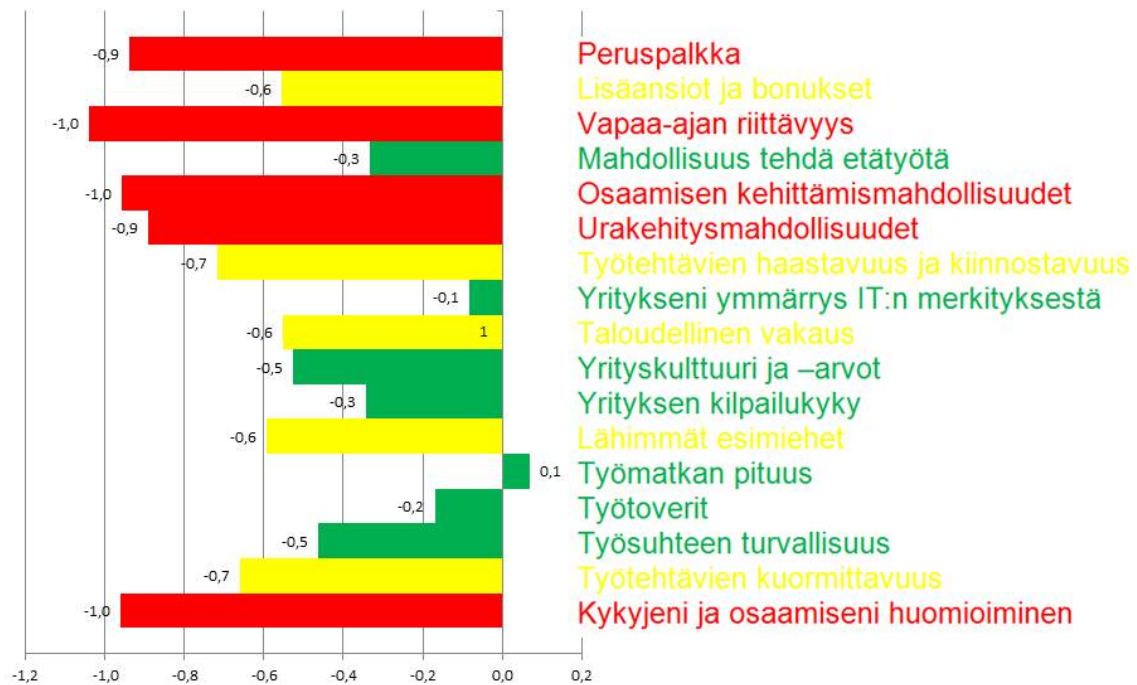
Kuva 20: Tyytyväisyys työympäristötekijöihin

7.9.2012

### 6.3 Työympäristötekijöiden kuiluanalyysi

Kuiluanalyysissä pyritään paikantamaan tärkeimpiä kehittämiskohteita vertaamalla tekijän tärkeyttä ja tyytyväisyyttä sen tilanteeseen.

Tärkeimmiksi nousevat vapaa-ajan riittävyys, osaamisen kehittämismahdollisuudet ja työntekijän kykyjen ja osaamisen huomioiminen ja heti niiden tuntumassa peruspalkka ja urakehitysmahdollisuudet.



Kuva 21: Työympäristötekijöiden kuiluanalyysi

Ainakin osa kuiluanalyysin esiin nostamista tekijöistä on sellaisia, joiden kehittäminen työympäristössä on täysin mahdollista ja niihin panostamalla organisaatio voi parantaa merkittävästikin tyytyväisyyttä.