

TIEDOTE 6.4.2010

Julkaisuvapaa

Tuore tutkimus

Yli 80 %:lla yritysten johdosta on vaikea hahmottaa mistä ICT-toiminnassa on kyse

Muun muassa tämä tulos tuli esiin Tietotekniikan liiton ja Sofigate Oy:n yhteistyössä toteuttamassa, valtakunnallisessa Tietohallintojen johtaminen Suomessa 2010-kyselytutkimuksessa. Tuore tutkimus kartoitti tietohallinnon johtamisen tilaa sekä selvitti tietohallintojen ja liiketoiminnan yhteistyötä, hallintotapoja ja toiminnan mittaamista.

Tietohallinnon johtaminen Suomessa 2010-tutkimus toteutettiin verkkokyselynä marras-joulukuussa 2009. Kyselyyn vastasi yhteensä 72 henkilöä, jotka edustivat 68 yritystä ja organisaatiota. Tutkimus suunnattiin suurimpiin yrityksiin ja heidän johtotason henkilöihin. Työpaikkojen määrällä mitattuna tutkimukseen osallistuneet yritykset edustivat 8,5 % kaikista yrityksistä. Toisin sanoen tulokset kuvaavat hyvin tietohallintokäytäntöjen levinneisyyttä ja tosiasiallista vaikuttavuutta.

”Yritysten ja yhteisöjen tietohallinnot vastaavat Suomessa yli 7 miljardin euron tietotekniikkapalveluiden ostoista vuositasolla ja tietohallintojen johtamisen tutkiminen on sen vuoksi erittäin tärkeää. Tutkimustulosten avulla voidaan tunnistaa yritysten kipupisteitä tietohallintojen johtamisessa, sekä edesauttaa keskustelua alan yleisestä kehityksestä”, kertoo Sofigaten Senior Executive, Jari Raappana.

Budjeteissa, aikatauluissa ja laadunvarmistuksessa haasteita

Tutkimuksen tuloksista tuli esiin muun muassa se, että 40 % yrityksistä ilmoitti keskeisiä liiketoimintoja puuttuvan tietohallinnon johtoryhmästä. Valtaosalla (82 %) yritysten johdosta on vaikea hahmottaa mistä ICT-toiminnassa ja sen johtamisessa on kysymys.

Tulosten perusteella yritysten projektien aikatauluissa ja budjeteissa on merkittäviä haasteita. Vastaajista 36 % ilmoitti, että tietohallintoprojektit pysyvät harvoin niille asetetussa aikataulussa ja budjetissa. Reilu viidennes (22 %) yrityksistä on joutunut panostamaan taloudellisesti merkittävästi epäonnistuneisiin projekteihin.

Tutkimustuloksista selviää myös se, että kolmasosalla yrityksistä ei ole suunnitelmaa ICT-palveluiden laadunvarmistamiseksi. Yrityksissä on selviä puutteita myös tietohallinnon toiminnan mittaamisessa. Lähes joka kolmas (29 %) yrityksistä ilmoitti, että heidän tietohallinnon toimivuutta ei mitata luotettavilla, toistettavilla ja vertailukelpoisilla mittareilla.

Koko tutkimuksen voi ladata maksutta joko osoitteesta www.sofigate.com tai www.ttlry.fi.

Lisätietoja tutkimuksesta antaa:

Jari Raappana, Senior Executive, Sofigate Oy, 0400-511 333

Robert Seren, Toiminnanjohtaja, Tietotekniikan liitto ry, 0400 446 300