

TIEDOTE 1.4.2011

Julkaisuvapaa

## Tuore tutkimus

### **Suomalaisyrietykset edelleen huonosti varautuneita IT-palveluiden häiriötilanteisiin**

**Muun muassa tämä tulos tuli esiin Tietotekniikan liiton ja Sofigate Oy:n yhteistyössä toteuttamassa valtakunnallisessa Tietohallintojen johtaminen Suomessa -kyselytutkimuksessa. Toista kertaa toteutettu tutkimus kartoitti tietohallinnon johtamisen tilaa sekä selvitti tietohallintojen ja liiketoiminnan yhteistyötä, hallintotapoja ja toiminnan mittaamista.**

Tietohallinnon johtaminen Suomessa 2011-tutkimus toteutettiin verkkokyselynä tammi-helmikuussa 2011. Kyselyyn vastasi yhteensä 153 henkilöä 144 organisaatiosta, joista yrityksiä oli 132. Tutkimus suunnattiin suurimpiin yrityksiin ja niiden johtotason henkilöihin.

Työpaikkojen määrällä mitattuna tutkimukseen osallistuneet yritykset edustavat 14 % kaikista yli 100 työntekijän yrityksistä Suomessa. Toisin sanoen tulokset kuvaavat hyvin tietohallintokäytäntöjen levinneisyyttä ja tosiasiallista vaikuttavuutta.

#### **Ikuisuusongelmista huolimatta myönteistä kehitystä nähtävissä tietohallintojen johtamisessa**

”Tämänvuotinen tutkimus tukee sitä tosiasiaa, että tietohallinnon ikuisuusongelmat ovat edelleen ajankohtaisia. Tuloksissa on toisaalta havaittavissa paljon positiivisiakin signaaleita erityisesti projektien onnistumisten ja seurannan osalta”, kertoo Robert Serén, Tietotekniikan liitosta.

Tämänvuotisen tutkimuksen tulokset paljastavat muun muassa sen, että lähes puolella (44 %) suomalaisyrityksistä ei ole suunnitelmaa IT-palveluiden häiriötilanteisiin. Soveltamalla laadunvarmistusmenetelmiä olisi mahdollista minimoida turhia häiriöitä tuotanto- ja muissa kriittisissä liiketoimintajärjestelmissä sekä tietoliikenneyhteyksissä ja sitä kautta varmistaa liiketoiminnan häiriötön toiminta.

”Samaan aikaan kun monet asiat ovat kehittyneet tietohallinnoissa myönteisesti niin 42 % vastaajista myönsi yhä keskeisiä liiketoiminnan edustajia puuttuvan tietohallinnon johtoryhmästä. Mikäli tähän epäkohtaan ei puututa, on yritysten vaikeaa toimia liiketoimintatavoitteiden mukaisesti”, sanoo senior executive, Jari Raappana, Sofigate Oy:stä.

Yksi tutkimuksen keskeisistä havainnoista oli myös se, että tietohallintojen projektit näyttäisivät menestyvän aiempaa paremmin. Tutkimustuloksien perusteella hankkeet pysyvät aiempaa paremmin aikataulussa, projektienhallinta menetelmät ovat paremmin käytössä ja hankkeiden onnistumista seurataan säännöllisemmin. Myös resurssitarpeiden vaihteluun ja tuntemattomiin ongelmiin varaudutaan aiempaa paremmin.

Vuoden 2011 Tietohallintojen johtaminen tutkimukseen nostettiin trendikysymykseksi pilvipalveluiden tietoturva. Tutkimuksen valossa näyttäisi, että yritykset eivät epäile pilvipalveluiden tietoturvaa merkittävästi (61 %). Kuitenkin neljännes (23 %) vastaajista ei hanki pilvipalveluita liiketoimintakriittisiin järjestelmiin tietoturvasyistä. Tietohallinto suhtautuu selkeästi epäilevämmiin pilvipalveluiden tietoturvaan kuin liiketoimintaan.

Julkista ja yksityistä sektorin vertailussa oli havaittavissa, että julkisella sektorilla IT-toimintoja pyritään ulkoistamaan selkeästi enemmän kuin muilla toimialoilla. Julkisella sektorilla ICT-toiminta nähdään yksityistä sektoria ymmärrettävämpänä ja vähemmän salaperäisenä.

Tutkimusraportin voi ladata maksutta joko osoitteesta [www.sofigate.com](http://www.sofigate.com) tai [www.ttlry.fi](http://www.ttlry.fi).

**Lisätietoja tutkimuksesta antaa:**

Jari Raappana, Senior Executive, Sofigate Oy, 0400-511 333

Robert Serén, Toiminnanjohtaja, Tietotekniikan liitto ry, 0400 446 300