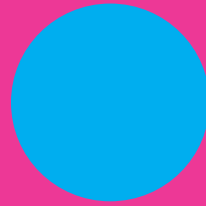


TiVIA

Tieto- ja viestintätekniikan
ammattilaiset ry



ICT-leidien uratarinoita

1/2017



Tieto- ja viestintätekniikan ammattilaiset TiVIA ry
Lars Sonckin kaari 12
02600 Espoo
www.tivia.fi



ICT-ala tarjoaa kasvualustan tulevaisuuden tekijöille

Digitalisaatio yhdessä jatkuvan liiketoiminnan kehittämisen myötä tarjoaa yhä moninaisempia tehtäviä. Näissä tehtävissä korostuvat ihmisen merkitys yhteistyön tekemisen kautta, toiminnan ja tekniikan vuorovaikutuksen aikaansaamiseksi.

Tässä julkaisussa tuomme esille ICT-alan uratarinoita, joissa korostuu juuri ihmisten välinen vuorovaikutus ja sen kehittäminen. Jatkuvalla osaamisen kehittämällä pysyy mukana kehityksessä, tietotekniikan hyödyntämisessä sekä uusien palveluiden kehittämisessä.

Olemme tuottaneet alan naisten uratarinoita luettavaksesi monta vuotta juuri siksi, että saat käsityksen alan tarjoamista monipuolisista tehtävistä eri lähtökohdista, eri näkökulmista. Yhtä ja ainoaa oikeaa urapolkua ei ole, vaan sen luot sinä.

Tervetuloa vaikuttajaksi TIVIA-yhteisöön!

Mika Helenius
toiminnanjohtaja
Tieto- ja viestintätekniikan ammattilaiset TIVIA ry

Nimi

Sari Vehtari

Nykyinen työpaikka ja -nimike

Fortum Oyj, IT-johtaja



Miten pitkään olet ollut ICT-alalla?

Olen ollut työelämässä vuodesta 1995, josta lähtien vähitellen työt ovat painottuneet yhä enemmän IT-puolelle.

Miten päädyit töihin ICT-alalle? Opiskelitko alaa?

Opiskelin Lappeenrannan teknillisessä korkeakoulussa valmistustekniikkaa ja logistiikkaa. Teknillisessä korkeakoulussa Otaniemessä väittelin vuonna 2006 teollisuustaloudesta. Vastasin tuotannon ja logistiikan prosessien kehittämisestä Nokialla, jossa IT oli tärkeänä osana prosesseja. Fortumilla vastasin lean-menetelmistä ja prosessien kehittämisestä, jonka jälkeen siirryin IT-strategiajohtajaksi.

Tällä hetkellä teen kehitystyötä myös uusien liiketoiminta-alueiden parissa. Liiketoiminnan kehittäminen vaatii sekä prosessi-, että IT-osaamista. En siis varsinaisesti koskaan pyrkinyt IT-alalle.

Miksi ICT-alalla on mielestäsi hyvä työskennellä?

Työt ovat haastavia, mutta palkitsevia. Ja on mahdollista työskennellä hyvin erilaisissa tehtävissä, kuten kehittää uusia liiketoimintamalleja ja asiakaskokemusta. Koska teknologia muuttuu jatkuvasti, on uutta opeteltava koko ajan. Nykyään ei ole enää selkeästi erillisiä ICT-töitä, vaan IT on strateginen osa liiketoimintaa.



Nimi

Päivi Hokkanen

Nykyinen työpaikka ja -nimike

A-Katsastus Group Oy, tietohallintojohtaja

Miten pitkään olet ollut ICT-alalla?

Olen ollut alalla yli 35 vuotta.



Miten päädyit töihin ICT-alalle? Opiskelitko alaa?

Kirjoitin ylioppilaaksi 1978 ja tavoitteeni oli päästä yliopistoon lukemaan kieliä, olinhan kirjoittanut viisi kieltä ja lyhyen matematiikan. Näinä vuosina lukiossa ei vielä opetettu tietotekniikkaa. Myöhästyin hakuajoista tuona keväänä ja kävin työvoimatoimistossa selvittämässä, mihin vielä voi pyrkiä. ATK-instituutti oli ainoa oppilaitos, jonka kokeet olivat sopivasti vielä edessä ja päätin pyrkiä kyseiseen oppilaitokseen viettämään välivuotta. Tämä "välivuosi" on nyt kestänyt yhtäjaksoisesti 38 vuotta. Ala vei mennessään ja kielet vaihtuivat COBOLiksi ja muiksi IT-työkaluiksi.

Työtehtäväni ovat olleet moninaiset. Toimin yli kymmenen vuotta pankin rahoitusyhtiössä useassa eri IT-tehtävässä, kuten järjestelmäpäällikkönä, ja sen jälkeen kahdeksan vuotta kahdessa eri toimittajaorganisaatiossa projekti- ja laatuspäällikkönä, myyntipäällikkönä ja johtajana. Tästä pestistä siirryin Stockmannille tietohallintojohtajaksi vuonna 2001 ja tämä tehtäväkenttä on pitänyt minut liikkeessä siitä alkaen. Olen myös viimeiset neljä vuotta toiminut Digian hallituksessa katsoen alaa jälleen vähän uudesta näkökulmasta.

Pankkivuosiensa aikana aloitin tietotekniikan opinnot Helsingin yliopistossa, mutta pankin tarjoaman johtamiskoulutuksen myötä valmistuin ensin MBA:ksi ja sen jälkeen Jyväskylän yliopistosta KTM:ksi. Toimittajavuosiensa suoritin myös kansainvälisen CISA-tutkinnon. Nyt olen tekemässä väitöskirjaa IT:n johtamisesta, siitä perusopinnot suoritettuna ja kolmas artikkeli työnalla.

Miksi ICT-alalla on mielestäsi hyvä työskennellä?

IT-ala on jatkuvassa muutoksessa ja tarjoaa lukuisia mahdollisuuksia toimia hyvin monenlaisissa tehtävissä, kuten omakin urapolkuni osoittaa. Millään muulla alalla ei ole nähdäkseen vastaavaa mahdollisuutta työskennellä yrityksen kaikkien funktioiden kanssa kehittäen yrityksen liiketoimintaprosesseja IT-hankkeiden myötä vastaamaan uusia tarpeita. Parasta alalla on jatkuva oppimisen mahdollisuus; jos on utelias mieli ja vahva halu sekä hitunen rohkeutta, mielenkiintoisia haasteita on taatusti tarjolla.

Nimi

Marjo Kauppinen

Nykyinen työpaikka ja -nimike

Aalto-yliopisto, tietotekniikan laitos, professori



Miten pitkään olet ollut ICT-alalla?

Pitkään – yli kolmekymmentä vuotta. Ensimmäinen tietotekniikkaan liittyvä työni oli 80-luvun puolessa välissä Sheffieldissä, Englannissa. Koodasin kesäharjoittelijana terästehtaissa käytettyyn valssaamojärjestelmään pienen pientä osaa. Se oli ikimuistoinen kesä.

Miten päädyit töihin ICT-alalle? Opiskelitko alaa?

Lukion jälkeen opiskelin sähkötekniikkaa Oulun yliopistossa. Ensimmäinen ohjelmointikurssi koukutti. Oli kiehtovaa suunnitella ohjelmia, koodata ja nähdä, miten ohjelmat toimivat. Opiskelujen loppuvaiheessa innostuin tekoälystä. Silloin puhuttiin asiantuntijajärjestelmistä, joihin koodattiin kokeneiden ihmisten asiantuntemusta. Näiden järjestelmien tavoitteena oli auttaa ammattilaisten, esimerkiksi lääkäreiden, päätöksentekoa. Tein tekoälyyn liittyvän diplomityön Koneella ja se oli yksi parhaisista opiskelukokemuksista. Työskentelin Koneella kaiken kaikkiaan kymmenen vuotta erilaisissa ohjelmistosuunnitteluun liittyvissä tehtävissä Suomessa ja Englannissa. Tuona aikana pääsin näkemään, miten ohjelmistojen merkitys kasvoi sekä hisseissä että hissien valmistuksessa, myynnissä ja huollossa.

Koneen tuotekehitysyksikössä aloin tehdä väitöskirjaa varsinaisen työni ohessa. Minua kiinnosti tutkia, miten käyttäjien tarpeita selvittämällä voidaan tehdä parempia ohjelmistotuotteita. Vuosituhannen vaihteessa minulle tarjoutui mahdollisuus ottaa opintovapaata ja siirtyä Helsingin teknilliseen korkeakouluun. Väittelin tekniikan tohtoriksi 2005. Tutkimustyö oli niin mielenkiintoista, että päätin jäädä tutkijaksi. Nyt olen tehnyt tutkimus- ja opetustyötä lähes 20 vuotta tietotekniikan laitoksella ja rakastan työtäni edelleen.

Miksi ICT-alalla on mielestäsi hyvä työskennellä?

On jännittävää olla alalla, joka vaikuttaa kaikkialla. Ohjelmistot ovat levinneet vuosien varrella siten, että nykyisin on enää vaikeaa keksiä aluetta, jossa tietotekniikan osaamista ei tarvittaisi. Oma sydäntäni lähellä on digitaalisten palveluiden kehitystyö, koska siinä yhdistyy luovuus ja systemaattisuus. Parhaimmillaan kehitystyön tuloksena syntyy uusi innovatiivinen palvelu, joka ylittää käyttäjien odotukset. Tällä alalla on mahdollista parantaa maailmaa.

Nimi

Riitta Hiltunen

Nykyinen työpaikka ja -nimike

Hallinnon tietotekniikkakeskus, kehityspäällikkö

Miten pitkään olet ollut ICT-alalla?

Hallinnon tietotekniikkakeskukseen siirryin IBM:ltä, jossa toimin Portfolio Service Managerina ja Integration Project Managerina. IBM:llä tein myös controller-tehtäviä, joten palvelutoiminta tuli tutuksi niin operatiivisesta kuin hallinnollisesta näkökulmasta. Lisäksi olen toiminut projektipäällikkönä Fujitsulla. Kaiken kaikkiaan olen ollut ICT-alalla 15 vuotta.

Miten päädyit töihin ICT-alalle? Opiskelitko alaa?

Alalle päädyin kun halusin hyödyntää vahvaa talouden ja hallinnon osaamistani konsultoinnin näkökulmasta. No, ei minusta tullut järjestelmäkonsulttia eikä ERP-toimitusten projektipäällikköä, vaan olen tehnyt infrastruktuuriprojekteja, ns. rautaa rajalle. Olen myös ollut aina kiinnostunut tietotekniikan hyödyntämisestä. ICT-alaa edeltäneessä työpaikassani sain toteuttaa tietotekniikalla uusia toimintamalleja.

Teknistä koulutusta minulla ei ole. Oppini ovat taloustieteistä ja kasvatustieteistä. ICT-alalla siis on tehtäviä joissa syvällistä teknistä osaamista ei tarvita, mutta vahva kiinnostus tekniikkaan ja sen toiminnalliseen hyödyntämiseen pitää olla.

Miksi ICT-alalla on mielestäsi hyvä työskennellä?

ICT-ala on ollut mielenkiintoinen maailma ja antanut paljon uusia kokemuksia niin liike-elämässä kuin valtionhallinnossa. Kannattaa olla rohkea, utelias ja heittäytyä tarjoutuviin tilaisuuksiin. Itse olen toiminut näin, enkä ole katunut.



Nimi

Johanna Puro-Grönblom

Nykyinen työpaikka ja -nimike

Basware Oyj, Senior Development Manager

Miten pitkään olet ollut ICT-alalla?

Olen ollut ICT-alalla 15 vuotta.

Miten päädyit töihin ICT-alalle? Opiskelitko alaa?

Opiskelin Turun Kauppakorkeakoulussa 1990-luvulla. Ennen opintojen alkua olin harkinnut vakavasti myös teknistä alaa, mutta se ei kuitenkaan tuntunut omalta. Opiskelin johtamista pääaineena ja toisena pääaineenani oli tietojärjestelmätiede. Silloiset tietojärjestelmätieteen opinnot tutustuttivat lähinnä eri tietokoneohjelmiin ja antoivat hyvän pohjan ja uskallusta eri perusohjelmien käytölle ja hyödyntämiselle.

Päädyin ICT-alalle täysin vahingossa. Opiskelukaverini houkutteli minut haastattelun taloushallinnon järjestelmiä valmistavaan firmaan – ja sillä tiellä ollaan. Toimin aluksi laatukonsulttina ja vastuullani oli sovellusten testaaminen, dokumentointi ja lokalisointien koordinointi. Basware oli tuohon aikaan pieni 60 henkilön yritys ja alusta asti pääsin mukaan myös toimintamallien ja prosessien määrittämiseen, kehittämiseen ja toimeenpanoon.

Olin melkein 10 vuotta tuotekehitysorganisaatiossa erilaisissa tehtävissä: tuotteistustiiminvetäjänä, tuotepäällikkönä sekä projekti- ja ohjelmapäällikön tehtävissä. Viimeiset 5 vuotta on kulunut pääasiassa strategisten hankkeiden ja palveluiden kehittämishankkeissa luomassa ja toteuttamassa muutosta kansainvälisessä ympäristössä. Yrityksen kasvun ja kansainvälistymisen myötä on avautunut jatkuvasti uusia henkilökohtaisia mahdollisuuksia ja oppimiskokemuksia.

Miksi ICT-alalla on mielestäsi hyvä työskennellä?

ICT-alalla tapahtuu koko ajan! Ala on innovatiivinen ja sieltä on hyvä näköalapaikka uusiin tuotteisiin, palveluihin, teknologioihin ja työkaluihin. Loppukädessä jossain on kuitenkin aina ihminen, joka käyttää ratkaisua joko suoraan tai välillisesti, ja silloin on tärkeää, että ratkaisu sopii hänen tarpeeseensa. Kiinnostavinta onkin kuinka teknologiaa ja sovelluksia hyödynnetään niin yritys-elämässä kuin kotitalouksissakin.

ICT-ala on myös monipuolinen ja sieltä löytyy monenlaisia tehtäviä markkinoinnista ja myynnistä asiakaspalveluun, talouspalveluihin, HR:ään ja kehittämistehtäviin – jokaiselle jotakin.



Nimi

Jaana Ovaska

Nykyinen työpaikka ja -nimike

Traintree, yrittäjä, osaamisen ja vuorovaikutuksen asiantuntija



Miten pitkään olet ollut ICT-alalla?

Olen ollut alalla noin 30 vuotta.

Miten päädyit töihin ICT-alalle? Opiskelitko alaa?

Halusin kielenkääntäjäksi. Ylioppilaaksi päästyäni hain myös Atk-instituuttiin (nyk. Haaga-Helia). Tunnistin tulevaisuuden alan ja kokeilunhaluni. Edessä oli vain päivän soveltuvuustesti. Päädyin opiskelemaan kieliä - ohjelmointikieliä.

Valmistuin, koodasin, testasin, määrittelin, suunnittelin, toimimme projektiryhminä ja meillä oli hauskaa. Kiinnostuin aikuisen oppimisesta ja kehittymisestä. Siirryin ICT-opettajaksi ja opiskelin aikuiskasvatustiedettä, viestintää ja sosiaali-psykologiaa. Kiinnostuin ICT-asiantuntijoiden ja tietosysteemien käyttäjien vuorovaikutuksesta. Halusin ratkaista projekteissa toistuvan ongelman - "emme puhu samaa kieltä". Tuleville ICT-asiantuntijoille korostin "saman kielen" merkitystä onnistumisen näkökulmasta.

Siirryin takaisin IT-konsultointiin mm. projekti- ja laatupäälliköksi. Huomasin, että ICT-asiantuntijat eivät ymmärrä aina edes toisiaan. Kokemukseni on, että onnistumiseen vaikuttaa mm. se, miten erilaiset ihmiset kommunikoivat ja visioivat tavoitteita. Aloin opiskella onnistumiseen johtavia vuorovaikutus- ja ajattelutaitoja ja sanaton viestintää. Nykyisin konsultoin ja valmennan mm. projekteja laadukkaaseen yhteistyöhön.

Miksi ICT-alalla on mielestäsi hyvä työskennellä?

ICT-ala on maasto, täynnä kulkemattomia polkuja. Etukäteen et voi tietää, mihin polku johtaa. Ala on muutoksessa kulkemista, löytöretkeilyä, oppimista, yhteisymmärryksen hakemista, yhteistyötä ja asiakkaiden auttamista.

Nimi

Sara Sillanpää

Nykyinen työpaikka ja -nimike

Dream Broker, Sales Consultant



Miten pitkään olet ollut ICT-alalla?

Kolme vuotta. Aloitin työssäni syksyllä 2012, heti valmistuttuani KTM:ksi Vaasan yliopistosta.

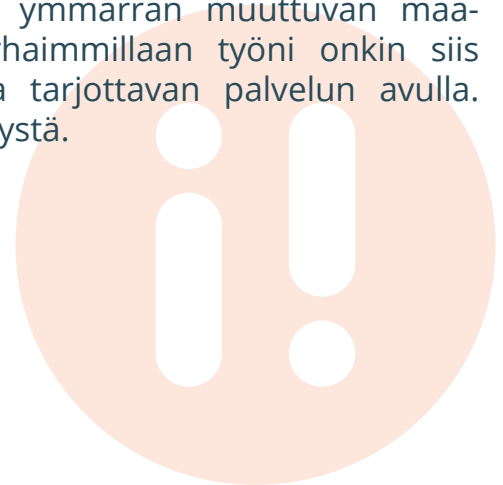
Miten päädyit töihin ICT-alalle? Opiskelitko alaa?

Opiskelin yliopistossa kansainvälistä liiketoimintaa ja markkinointia ja hainkin aluksi töihin perinteisimmille toimialoille, kuten vähittäiskaupan ja valmistavan teollisuuden aloille. Huomasin kuitenkin nauttivani nopeasti muuttuvasta toimintaympäristöstä, missä pääsee haastamaan itsensä päivittäin. Innostuin myös mahdollisuudesta kehittää omaa osaamistaan samalla ja halusin saada työkokemusta kansainvälistyvästä organisaatiosta. Näin ollen ICT-alalta tarjottu myyntikonsultin työ online-video-ohjelmistoyrityksessä vastasi toiveitani erinomaisesti.

Miksi ICT-alalla on mielestäsi hyvä työskennellä?

Yhteiskunta digitalisoituu ja siksi uskon, että ICT-alalla tulee olemaan töitä myös tulevaisuudessa. ICT-alan toimijat ovat Suomessa verrattain pieniä, joten omalla työpanoksella voi olla todella suuri merkitys yrityksen kasvuun ja menestykseen.

Työskennellessäni ICT-alalla koen olevani vahvoilla työmarkkinoilla, sillä olen oppinut käsittelemään laajoja kokonaisuuksia ja ymmärrän muuttuvan maailman paineet tehostaa yritysten toimintaa. Parhaimmillaan työni onkin siis asiakkaiden ja yritysten ongelmien ratkaisemista tarjottavan palvelun avulla. Siksi minusta tuntuu, että teen työtä, jolla on merkitystä.



Nimi

Leena Rinne

Nykyinen työpaikka ja -nimike

Ambitio Group Oy, yritysvalmentaja, coach ja mentori



Miten pitkään olet ollut ICT-alalla?

Aloitin Nokia Electronicsissa 1977. Kokosimme Suomen ensimmäisiä MikroMikko-tietokoneita.

Miten päädyit töihin ICT-alalle? Opiskelitko alaa?

Opiskelin ensin instrumenttiasentajaksi. Pisimmän jakson (yli 10 v) suunnittelin piirilevyjä CADillä. CAD-koulutusta ei ollut edes silloisella Teknisellä korkeakoululla, joten Nokia järjesti meille oman koulutuksen. Piirilevyt valmistettiin samassa rakennuksessa Kilon tehtaalla. Vuonna -94 siirryin Team Ware Groupiin, testaamaan PC-ohjelmistoja. Opiskelin datanomiksi. Palattuani Nokiaan -98, pääsin ensimmäisiin esimiestehtäviini, vetämään Configuration Management -ryhmää. Tällöin alkoi todellinen kansainvälistyminen, reissasimme paljon koska kollegoja oli Tanskassa, UK:ssa ja Saksassa.

Vuonna 2006 40 000 nokialaista ja 20 000 siemensläistä muodostivat Nokia-SiemensNetworksin. Toimin IT-puolen "mergessä" yhtenä muutosagenttina. Tämä työ oli haastavaa, mutta erittäin mielenkiintoista ja opettavaista. Itse muutosprosessihan kesti monta vuotta, kun kaksi toisaalta samanlaista, mutta kuitenkin hyvin erilaista yrityskulttuuria koetettiin saada toimimaan saumattomasti yhteen.

Tähänastisen urani paras ajanjakso oli vuonna 2010. Olin työkomennuksella eli expattina Intiassa, Bangalossa. Toimin samalla testausryhmän "host managerina".

Miksi ICT-alalla on mielestäsi hyvä työskennellä?

Dynaamisuuuden takia. Jatkuvien muutosten, eripuolilla maailmaa sijaitsevien toimistojen ja kansainvälisyyden takia pidin todella paljon työstäni. Olisin valmis milloin vain hyppäämään taas asiantuntijaorganisaation pyörteisiin.

Nimi

Jenna Fröjd

Nykyinen työpaikka ja -nimike

Gofore Oy, Service Desk -asiantuntijana



Miten pitkään olet ollut ICT-alalla?

Olen työskennellyt ICT-alalla kaksi ja puoli vuotta.

Miten päädyit töihin ICT-alalle? Opiskelitko alaa?

Koulutukseltani olen datanomi. Olen valinnut alan kotoa tulleen kannustuksen ansiosta. Isäni on tietoliikenneinsinööri ja kasvoin tietokoneiden ympäröimänä. Minulle oli pienestä saakka selvää, että haluan työskennellä tietokoneiden parissa ja "isän sihteerinä". Vuosien mittaan ajatus hieman jalostui, mutta alavalinta pysyi selvänä. En ole katunut valintaani päivääkään.

Miksi ICT-alalla on mielestäsi hyvä työskennellä?

ICT-ala on naiselle hyvä valinta. Alalla on naisista huutava pula. Olen huomannut, että varsinkin nykyisessä työssäni Goforella naisten panostusta arvostetaan erityisen paljon ja naisnäkökulma on enemmän kuin tervetullutta. Mielestäni parasta työssäni on työpaikkamme rento ilmapiiri, toimenkuva jossa saan tehdä asioita sekä itsenäisesti että ryhmässä, vapaus kehittää yrityksen toimintaa ja mahdollisuus vaikuttaa omaan tekemiseeni.

Pidän alassa erityisesti siitä, että tällä alalla menestyvä yritys ei voi kangistua kaavoihin eikä jämähtää paikoilleen. Alalla panostetaan työntekijöiden hyvinvointiin ja hyvään työilmapiiriin. Rohkea nainen löytää alalta paljon mahdollisuuksia kehittää itseään ja edetä urallaan.



Nimi

Sanna Uusimäki

Nykyinen työpaikka ja -nimike

Accenture, Business and System Integration Consultant



Miten pitkään olet ollut ICT-alalla?

Olen ollut alalla 6 vuotta.

Miten päädyit töihin ICT-alalle? Opiskelitko alaa?

Minusta piti tulla juristi, mutta päädyin opiskelemaan ohjelmistotekniikkaa Vaasan yliopistossa ja lopulta tietojohdantamista Tampereen Teknillisessä yliopistossa, josta valmistuin diplomi-insinööriksi.

Miksi ICT-alalla on mielestäsi hyvä työskennellä?

Konsulttina olen saanut tutustua eri toimialojen toimintaan eli olen päässyt tekemään ICT-työtä hyvin erilaisissa yrityksissä, mikä pitää yllä mielenkiintoa.

Omassa työssäni ja varmasti ICT-alalla ylipäätään on tärkeää opetella alan uusimmat tuulet, joten kouluttaudun jatkuvasti. Toimenkuvani saattaa olla asiakkaan liiketoiminnallisen ongelman ratkaisuksi tehdyn analytiikkasovelluksen määrittely, datan laadun varmistaminen tai vaikka verkkokaupan tekeminen yhdessä tiimin kanssa. Teenkin töitä tiiviisti tiimissä ja läheisessä yhteistyössä asiakkaan kanssa.

Tällä hetkellä opettelen, miten finanssialan prosessit toimivat. Koen ainakin työnantajani hyvin tasa-arvoiseksi, mikä on minulle erittäin tärkeää. Olen tyytyväinen alavalmintaani, enkä oikein osaisi kuvitella enää itseäni muulle alalle.

Nimi

Anne Sunikka

Nykyinen työpaikka ja -nimike

Aalto-yliopisto, tietotekniikkapalvelut/asiakkuuspäällikkö



Miten pitkään olet ollut ICT-alalla?

Ensimmäinen varsinainen ICT-alan työpaikkani oli Elisalla 2000-luvun alussa. Hoidin SAP-projektin muutoksenhallintaa ja koulutusta keskellä Elisan isoa organisaatiomuutosta.

Miten päädyit töihin ICT-alalle? Opiskelitko alaa?

2000-luvun alussa 10 vuoden rahoitusalan työskentelyn jälkeen kolmen pienen lapsen äitinä päätin, että osaamisen päivitys on paikallaan. Osallistuin kauppakorkeakoulun ICT-alan muuntokoulutukseen ja opiskelin kauppatieteen maisteriksi pääaineenani tietojärjestelmätieteet. Suoritin samanaikaisesti opettajan ammatilliset opinnot HAMK:ssa.

Ensimmäinen ICT-alan työpaikkani oli Elisan talouden SAP-järjestelmän käyttöönotto. Kahden vuoden projektityön jälkeen olin valmis jatkamaan opintoja. Aloitin jatko-opinnot kauppakorkeakoululla. Keskityin tutkimaan rahoitusalan palveluja, päähuomioni oli personoinnissa osana palveluja ja viestintää sekä palveluiden tuottamisessa joko verkkopalveluna tai henkilökohtaisen palveluna. Toimin aktiivisessa yhteistyössä yritysten kanssa kahdessa Tekesin rahoittamassa projektissa.

2010 aloitin asiakkuuspäällikkönä Aalto-yliopiston tietotekniikkapalveluissa. Asiakkaitani ovat lähinnä tutkijat ja tutkimukselle palveluja tarjoavat palveluyksiköt. Koordinoin lisäksi kahden Aalto-korkeakoulun: kauppakorkeakoulun ja insinöörieteiden korkeakoulun IT-asioita. Ehdottomasti parasta työssäni on Aallon erilaisen tutkijoiden ja muun henkilökunnan tapaaminen. He ovat innostuneita ja suhtautuvat intohimoisesti työhönsä.

Miksi ICT-alalla on mielestäsi hyvä työskennellä?

Ala on monipuolinen ja jatkuvasti muuttuva. ICT-alalta löytyy hyvin erilaisia tehtäviä, aina portfolionhallinnasta koodaukseen eli jokaiselle oman kiinnostuksen mukaisia töitä.

Nimi

Maaret Pyhäjärvi

Nykyinen työpaikka ja -nimike

Granlund Oy, testausasiantuntija



Miten pitkään olet ollut ICT-alalla?

Olen ollut ICT-alalla vuodesta 1995 lähtien.

Miten päädyit töihin ICT-alalle? Opiskelitko alaa?

Päädyin alalle kotona tietokoneisiin syntyneen kiinnostuksen kautta, mikä sai minut vaihtamaan tietotekniikan pääaineekseni. Välillä tuntuu, että minut ajoi alalle kauteus (tietokone kotona oli veljen) ja välillä, että onnekas sattuma (kreikan kielen harrastukseni yhdistettynä tietotekniikkakiinnostukseen johti ensimmäiseen testaus työpaikkaani).

Miksi ICT-alalla on mielestäsi hyvä työskennellä?

ICT-alan työt ovat monipuolisia ja omilla taidoilla pystyy jättämään jälkensä maailmaan. Ohjelmistokehityksessä muutamme ideoita koodiksi, ja sehän on oi-keastaan tässä modernissa maailmassa tapa päästä lähimmäs reaali maailman supervoim-ia, kun tietokoneet saa valjastettua avuksi mitä moninaisimmissa asioissa. Olen ihastunut ryhmätyöhön sekä järjestelmien ja niiden tuottaman arvon ymmärtämi-seen, ja sitä kautta nautin löytäessäni keskustelunaiheita, jotka uhkaavat käyttäjien positiivista kokemusta ohjelmistoja käyttäessä.

Olen pyörittänyt testaukseen liittyvää yhdistys- ja yhteisötoimintaa reilun vuo-sikymmenen (Ohjelmistotestaus ry, TestausOSY), ollut mukana luomassa tekni-sen erinomaisuuden painotusta ketterien menetelmien yhdistystoiminnassa (Ag-ile Finland ry, Tech Excellence Finland) ja panostanut ohjelmoinnin opettamiseen lapsille ryhmätyöpainotuksella tasapuolista sukupuolijakaumaa mallintaen (Learn With Llew). Työni on vienyt minut kymmeneen kansainvälisiin konferensseihin osaa-mistani jakamaan.

Jos jossakin voi tehdä työstään juuri itsensä näköisen ja kokoisen, ICT-ala tarjoaa sen mahdollisuuden!

Nimi

Maarit Rantala

Nykyinen työpaikka ja -nimike

Fujitsu Finland Oy, palvelukonsultti

Miten pitkään olet ollut ICT-alalla?

Noin 30 vuotta.

Miten päädyit töihin ICT-alalle? Opiskelitko alaa?

Opiskelin ensin kauppaoppilaitoksessa ja siellä oli yksi tietokone, jonka kimpussa olin koko ajan. Kiinnostui, miten se toimii. Hain Raahen tietokonealan oppilaitokseen yo-puolelle kaksi kertaa; en päässyt. Opiston puolelle pääsin ja valmistuin tietokoneinsinööriksi 1987.

Miksi ICT-alalla on mielestäsi hyvä työskennellä?

Samalla koulutuksella voi tehdä lukemattomia erilaisia töitä varsinkin kun työnantaja antaa täsmäkoulutuksen kuhunkin tehtävään. Fujitsulla olen ollut yli 28 vuotta ja tehnyt varmaan 10 erilaista työtä. Tosin pääsääntöisesti esimies- ja kehitystehtäviä.

Lisäksi ainakin meidän yrityksessä palkka määräytyy tulosten perusteella, sukupuolella ei ole mitään tekemistä asian kanssa. Ja itse ainakin teen mieluummin töitä miesten kuin naisten kanssa ja tällä alallahan miehiä riittää ;-)



Nimi

Susanne Leppänen

Nykyinen työpaikka ja -nimike

Aforum Oy, konsultti, kouluttaja, yritysneuvoja ja sarjayrittäjä



Miten pitkään olet ollut ICT-alalla?

Aloitin Siemens-Nixdorfilla atk-kouluttajana vuonna 1990, ensimmäiset kurssit olivat WordPerfect-tekstinkäsittelystä. Huomasin, että koulutusala kiinnostaa enemmänkin ja koulutettuani ensin TT Training Centerille, Kasanen koulutusyhtiölle ja oppilaitoksille satoja kursseja, päätin itse ryhtyä yrittäjäksi.

Miten päädyit töihin ICT-alalle? Opiskelitko alaa?

Opiskelin ensin yo-merkonomiksi Mercuriasta ja sitten valmistuin Aalto-yliopiston kauppakorkeakoulusta kauppatieteiden maisteriksi.

Ehkäpä juuri kaupallisen koulutuksen takia, löin hynttyyt yhteen toisen kouluttajan kanssa ja perustimme Microforum Trainingin. Helsingin Autotalossa sijaitseva koulutuskeskus kasvoi nopeaa tahtia Microsoft Office -ohjelmien kouluttajana. Se työllisti 15 työntekijää sekä lukuisia freelance-kouluttajia. Olin mukana video- ja verkko-opetuksen kehittämisessä ja Suomi tietoyhteiskunnaksi -ohjelmassa.

Vuonna 2000 kaipasin vaihtelua koulutusosalta, joten yrityskaupan jälkeen rakensimme taloa ja matkustimme IT-pankkialalla toimivan mieheni ja poikamme kanssa.

Seuraavat vuodet perehdyin sähköisen taloushallinnon maailmaan perustettuani tilitoimiston. Perhe-elämä kuitenkin voitti kuopustyttären ilmoitettua tulostaan, päädyin jälleen myymään yritykseni.

YritysHelsingissä toimin pari vuotta yritysneuvojana tavaten satoja alkavia yrittäjiä. Olin mukana kehittämässä sähköistä liiketoimintasuunnitelman työkalua ja suoritin YNEATin eli yritysneuvojan erikoistutkinnon.

Miksi ICT-alalla on mielestäsi hyvä työskennellä?

Ala sopii vaihtelunhaluiselle; onko enää edes alaa, missä ICT:tä ei hyödynnetä? Myös verkostoituminen on tärkeää. Suosittelen, etenkin naisille, liittymistä ICT Ladies -verkkoon, joka järjestää lähes kuukausittain alan tapahtumia ja tietoiskuja.

Nimi

Erja Ladarsi

Nykyinen työpaikka ja -nimike

Atos IT Solutions and Services Oy, Senior Manager (Service and Project Delivery).



Miten pitkään olet ollut ICT-alalla?

Aloitin Tietokonepalvelussa vuonna 1983 nimikkeellä ATK-testaaja.

Miten päädyit töihin ICT-alalle? Opiskelitko alaa?

Näin työpaikkailmoituksen Hesarissa, jossa haettiin ATK-testaajaa ja työ alkaisi koulutuksella ja työharjoittelujaksolla. Siihen aikaan 80-luvulla työpaikkoja riitti, mutta silti paikkaa haki 200 hakijaa. Minä olin yksi seitsemästä onnekkasta, joka valittiin.

En ollut tuohon aikaan opiskellut alaa. Sain ensin noin vuoden kestävä koulutuksen, joka sisälsi myös työharjoittelut ATK-testauksesta ja hieman myöhemmin vuoden kestävä koulutuksen työharjoittelujaksoineen ohjelmoijana. Siihen aikaan alan opiskelupaikkoja oli hyvin rajoitetusti. Myöhemmin (1990-luvulla) opiskelin alaa Helsingin yliopistossa töiden ohella. Tietokonepalvelun neljäntoista vuoden aikana toimin ATK-testaajana, ohjelmoijana, suunnittelijana, projektipäällikkönä ja projektipäällikköpalvelut-yksikön osastopäällikkönä.

Minua pyydettiin Suomen Postiin tietoarkkitehdiksi ja luomaan heille tietovarastojärjestelmää 1990-luvun loppupuolella. Sen jälkeen olen toiminut ICL Inviassa, Balanced Business Intelligencessä, Nice-business Solutionissa, Nokialla ja Nokia Siemens Networksillä Offering Managerina, Service Directorina, Project Managerina, Program Managerina, Project Portfolio Managerina ja Linja managerina suomalaisille ja intialaisille projekti- ja program-päälliköille.

Vuonna 2013 siirryin nykyiseen työpaikkaani Atokselle, kun Nokia Siemens Networks ulkoisti loput IT-operaatioista ja osan IT managementista Atokselle. Toimin alussa NSN accountissa noin kahdentuhannen atoslaisen hosting managerina sekä Service Level ja Availability Management -prosessien process ownerina palveluiden käyttöönottovaiheessa. Nytemmin toimin suuren globaalin asiakkaamme Service Delivery Managerina. Työ on mielenkiintoista ja vaihtelevaa, kun on vastuussa asiakkaamme SAP-palveluista ja -projekteista.

Miksi ICT-alalla on mielestäsi hyvä työskennellä?

Alalla on mahdollisuus kehittyä, oppia uutta ja tehdä monenlaisia töitä. Lisäksi alalla työskentelee mielenkiintoisia ja upeita ihmisiä.

Nimi

Johanna Sjöblom

Nykyinen työpaikka ja -nimike

UPM-kymmene, Manager, IT service Management



Miten pitkään olet ollut ICT-alalla?

Vuonna 1999 opiskelin liiketaloutta ja pääsin kesätöihin start up -yritykseen IT Education Centeriin koulutusassistentiksi. Päätin jatkaa opiskelua IT-puolella ja hainkin Helian tietojenkäsittelyn koulutusohjelmaan Pasilaan.

Miten päädyit töihin ICT-alalle? Opiskelitko alaa?

En ole päivääkään katunut valintaani ja ohjautumistani IT-alalle. Jo opiskeluvaiheessa tein strategisia päätöksiä kiinnostukseni mukaan. Olin jo silloin kiinnostunut kokonaisuuksista, systeemytyöstä - tietojärjestelmän kehittämisestä projektina. Halusin enemmän tietoa tietoturvasta, verkoista yms., mutta eniten kiinnosti kokonaisuuden hallinta sen sijaan, että olisin perehtynyt syvällisemmin vaikka ohjelmointiin.

Olen saanut 11 vuotta tehdä asiakaspalvelua alalla, joka on erittäin mielenkiintoisen ja haastava. Asiat muuttuvat nopeasti ja kokoajan keksitään jotain uutta ja kiehtovaa, päivääkään ei voi olla seuraamatta trendejä.

Uraani olen koittanut kehittää systemaattisesti ja järkevästi. Hieman ennen valmistumistani sain työpaikan Elan IT:llä, jonka kautta tein Nice-business Solutionille spesialistin hommia, sieltä siirryin Nicelle omaksi vakituiseksi työntekijäksi ja suunnittelimme urapolun palvelupäälliköksi. Tuonne väliin mahtui äitiyslomaa ja hoitovapaatakin, joka hoitui sujuvasti miesvaltaisella alalla.

Niceltä siirryin Logica Finlandille ja sitä kautta Logia-CGI:lle. CGI:ltä hyppäsin Headstartille, joka on SAP-yritys. Olin jo kouluajoilta lähtien halunnut oppia SAP-maailmaan ja nyt siihen tarjoutui tilaisuus. Etenin palvelujohtajaksi ja sain tehdä asioita kaikilla eri tasoilla. Nyt olen töissä UPM:llä ja urani on vasta alkutaipaleella, mutta olen aivan innoissani siitä, että olen nyt ensimmäistä kertaa asiakkaan puolella töissä. Minulla on nyt vastuulla keskitetysti ison yrityksen palvelunhallinnan maturaiteetti ja kehittäminen.

Miksi ICT-alalla on mielestäsi hyvä työskennellä?

IT-ala on täynnä erittäin hienoja ihmisiä ja verkostoituminen onkin ihan ykkösjuuttu.

Nimi

Pirjo Myyry

Nykyinen työpaikka ja -nimike

Sofigate Oy, Senior Advisor



Miten pitkään olet ollut ICT-alalla?

Aloitin työurani Tapio Laakso Oy:ssä keväällä 1984, josta siirryin noin 1,5 vuoden jälkeen Finnairin tietohallintoon. Finnairilla työura kestikin hieman pidempään, yli 25 vuotta. Vuoden 2012 alussa aloitin nykyisessä työpaikassani Sofigatella.

Miten päädyit töihin ICT-alalle? Opiskelitko alaa?

Päädyin ICT-alalle täysin sattumalta. Yo-merkonomiksi valmistumiseni jälkeen työskentelin joensuulaisessa puutavarayrityksessä toimistotehtävissä. Yritys oli aikaansa edellä tietotekniikan hyödyntämisessä ja sen ATK-yksikössä työskenteli jopa kaksi henkilöä kokopäiväisesti. Työtehtävissäni jouduin käyttämään tietokoneita ja näin innostuin alasta ja aloitin tietojenkäsittelyopiskelut. 1980-luvulla tietotekniikkaa osaavien henkilöiden kysyntä oli suurta ja yritykset joutuivat kilpailemaan osaajista. Minullakin oli ennen valmistumistani viisi työpaikkaa valittavana, valitsin lopulta Tapio Laakso Oy:n.

Vuonna 1985 siirryin Finnairin tietohallintoon, jossa työskentelin useissa IT-alan tehtävissä. Suoritin työn ohessa myös IT-tradenomin tutkinnon. Vuonna 2002 Finnair ulkoisti koko tietohallintonsa niin työasema- kuin sovelluspalvelut. Viiden kollegani kanssa muodostimme tuossa yhteydessä Finnairille perustetun Konsernin tietohallinnon. Tehtävänä oli johtaa ICT-toimintaa sekä koordinoita liiketoiminnan sekä toimittajan välistä yhteistyötä. Vastasimme jokainen omista alueistamme ja minun vastuullani oli kehittäminen, projektit sekä kaikki projektitoimintaan liittyvät asiat. Kymmenen vuoden aikana koimme monet ulkoistetun tietohallinnon tuomat mahdollisuudet ja haasteet kuten myös useat organisaatiomuutokset.

Sofigatella aloitin 2012 ja tunnen joka päivä olevani täysin oikealla alalla ja oikeassa työpaikassa. Työyhteisömme onkin ideaalinen eli toisiaan täydentävä sekoitus sekä senioreita että junioreita. Siirtyminen uuteen työpaikkaan ja rooliin, Finnairilla tehdyn pitkän uran jälkeen, on ollut mahtavaa, palkitsevaa ja antoisaa.

Miksi ICT-alalla on mielestäsi hyvä työskennellä?

Organisaatioiden haasteet ja teknologian tuomat mahdollisuudet vievät alaa koko ajan eteenpäin. IT-alalla kehittyy koko ajan, joka päivä opin jotain uutta niin haasteiden kuin mahdollisuuksien kautta joko kollegoilta, asiakkailta ja nykyisin jopa lapsiltani. Jatkuva kehittyminen pitää, ainakin minut, joka päivä virkeänä ja innostuneena työstäni.

Tule mukaan TIVIA-yhteisöön!

TIVIA on kehityksen kärjessä toimiva valtakunnallinen digitaalisen liiketoiminnan ja palveluiden kehittäjien puolueeton järjestö. TIVIA muodostuu 10 000 jäsenen, 400 yrityksen ja 28 yhdistyksen aktiivisesta verkostosta.

TIVIA-yhteisön jäsenenä saat merkittäviä etuja ja alan viimeisintä tietoa jäsentiedotteiden ja lehtien muodossa. Lisäksi voit osallistua seminaareihin ja tilaisuuksiin, joita järjestetään ympäri Suomea. Vuodessa yhteisö tuottaa yli 500 erityyppistä jäsentilaisuutta, tapahtumaa tai koulutusohjelmaa. Verkostoituminen on oleellinen osa TIVIA-yhteisön jäsenilleen tuottamaa lisäarvoa.

Tervetuloa mukaan vaikuttamaan alan tulevaisuuden kehittämiseen!

tivia.fi/jasenedut | tivia.fi/liity | tivia.fi/opiskelijalle

Ps. opiskelijajäsenyys alkaen 20 €/vuosi

