

# TiVIA

Tieto- ja viestintäteknikan  
ammattilaiset ry



## ICT-leidien uratarinoita



Tieto- ja viestintäteknikan ammattilaiset ry  
Lars Sonckin kaari 12  
02600 Espoo  
[www.tivia.fi](http://www.tivia.fi)  
Puh. 020 741 9898



## Tasa-arvoinen ICT-ala

Olen käynyt useissa oppilaitoksissa kertomassa TIVIAN vuosittain tekemästä IT-ura-tutkimuksesta, jossa tutkitaan ICT-alan ammattilaisten palkkakehitystä ja muita uraan liittyviä seikkoja. Vuodesta toiseen ICT-ala on näyttäytynyt keskimääräistä tasa-arvoisempana alana palkkauksen suhteen ja viime vuonna (2014) ilmestyneessä tutkimuksessa peruspalkan mediaani ICT-ammattilaisilla oli 4 200 € kuukaudessa sukupuolesta riippumatta. Pieniä eroja löytyi edelleen, kun tarkasteltiin kokonaisansioita, mutta kaiken kaikkiaan ICT-alaa voidaan pitää tasa-arvoisena palkan suhteen.

Tasa-arvoisesta palkkauksesta huolimatta naisten osuus ICT-alan ammattilaisista Suomessa on lähteestä riippuen noin 20–30 %. Oppilaitosvierailuilla tämä sama seikka on pistänyt silmään. Nuoria naisia on edelleen vähän alaa opiskelemissa. Tästä syystä päätimme keväällä 2014 ryhtyä keräämään ICT-alalla työskentelevien naisten uratarinoita yhdessä Helsingin Tietojenkäsittely-yhdistyksen ICT Ladies -verkoston kanssa. Toivomme, että näistä uratarinoista löytyy inspiraatiota alaa harkitseville nuorille.

Kuten eräs tarinansa meille kirjoittanut ICT-ammattilainen sanoo: "ICT-alan yhteisöt ovat aivan poikkeuksellisen vapaita, joustavia ja rohkeita työympäristöjä, joiden ilmapiirissä on helppoa ja antoisaa viihtyä ja kasvaa upeiden, fiksumien, luovien ja hauskojen kollegojen kanssa."

Jatkuvasti kehittyvä, mielenkiintoinen ala tarvitsee koko ajan uusia osaajia, niin miehiä kuin naisia. Oletko sinäkin tulevaisuuden upea, fiksu, luova ja hauska ICT-ammattilainen?

Tiina Riutta  
markkinointi- ja koulutuspäällikkö  
Tieto- ja viestintätekniikan ammattilaiset TIVIA ry

## Nimi

Leena Rinne

## Nykyinen työpaikka ja -nimike

Ambitio Group Oy, yritysvalmentaja, coach ja mentori

## Miten pitkään olet ollut ICT-alalla?

Aloitin Nokia Electronicsissa 1977. Kokosimme Suomen ensimmäisiä MikroMikko-tietokoneita.



## Miten päädyit töihin ICT-alalle? Opiskelitko alaa?

Opiskelin ensin instrumenttiasentajaksi. Pisimmän jakson (yli 10 v) suunnittelin piirilevyjä CADillä. CAD-koulutusta ei ollut edes silloisella Teknisellä korkeakoululla, joten Nokia järjesti meille oman koulutuksen. Piirilevyt valmistettiin samassa rakennuksessa Kilon tehtaalla. Vuonna -94 siirryin Team Ware Groupiin, testaamaan PC-ohjelmistoja. Opiskelin datanomiksi. Palattuani Nokiaan -98, pääsin ensimmäisiin esimiestehtäviini, vetämään Configuration Management -ryhmää. Tällöin alkoi todellinen kansainvälistyminen, reissasimme paljon koska kollegoja oli Tanskassa, UK:ssa ja Saksassa.

Vuonna 2006 40 000 nokialaista ja 20 000 siemensläistä muodostivat Nokia-SiemensNetworksin. Toimin IT-puolen "mergessä" yhtenä muutosagenttina. Tämä työ oli haastavaa, mutta erittäin mielenkiintoista ja opettavaista. Itse muutosprosessihan kesti monta vuotta, kun kaksi toisaalta samanlaista, mutta kuitenkin hyvin erilaista yrityskulttuuria koetettiin saada toimimaan saumattomasti yhteen.

Tähänastisen urani paras ajanjakso oli vuonna 2010. Olin työkomennuksella eli expattina Intiassa, Bangalossa. Toimin samalla testausryhmän "host managerina".

## Miksi ICT-alalla on mielestäsi hyvä työskennellä?

Dynaamisuuuden takia. Jatkuvien muutosten, eripuolilla maailmaa sijaitsevien toimistojen ja kansainvälisyyden takia pidin todella paljon työstäni. Olisin valmis milloin vain hyppäämään taas asiantuntijaorganisaation pyörteisiin.

## Nimi

Johanna Koskimies

## Nykyinen työpaikka ja -nimike

Neovolentia, coach ja hyvinvointivalmentaja

## Miten pitkään olet ollut ICT-alalla?

Aloitin Tekla Oy:n palveluksessa tammikuussa 1983 ja työskentelin siellä eri tehtävissä yli 23 vuotta.



## Miten päädyit töihin ICT-alalle? Opiskelitko alaa?

Opiskelutaustani on kaupallinen ja päädyin ICT-alalle aivan sattumalta. Tulin Teklaan aluksi sihteeriksi ollessani aivan työurani alkumetreillä. Pian minulle tarjottiin CAD-kouluttajan tehtävää, johon tartuin mielelläni ja viihdyinkin tässä työssä useita vuosia, kunnes kouluttamani englantilaisen ohjelmiston edustus päättyi.

Seuraavaksi sain alkaa luoda uutta ja omannäköistäni tehtävää markkinoinnin parissa, jossa pääsin toteuttamaan itseäni suunnittelijana, kirjoittajana ja visualistina. Viihdyin markkinoinnin suunnittelijana yli 10 vuotta, mutta ajan ja kokemuksen myötä kiinnostuin enemmän ja enemmän asiakastytyväisyyden kehittämistä. Itselleni ja osaamiselleni sopivin tapa lähteä edistämään tätä asiaa oli asiakkaille jaettavan dokumentaation jalostaminen.

Seuraavat vuodet vierähtivät ohjelmistokäsikirjojen kirjoittamisen, kehittämisen ja standardoinnin parissa. Käsikirjoja kirjoittaessani tunnistin, että tärkeä keino edistää asiakastytyväisyyttä olisi myös ohjelmistojen käytettävyyden kehittäminen. Kun yrityksessä sitten perustettiin erityisesti käytettävyyteen keskittyvä yksikkö, lähdin sen käynnistämiseen innolla mukaan. Tässä antoisassa työssä vietin viimeiset Tekla-vuoteni ennen nykyiselle yrittäjän uralle siirtymistäni.

## Miksi ICT-alalla on mielestäsi hyvä työskennellä?

Innovatiivisella ja jatkuvasti eteenpäin katsovalle alalle on hyvin monipuolisia tehtäviä sekä kehittymisen ja itsensä toteuttamisen mahdollisuuksia sille, joka sellaista itselleen toivoo. Monet ICT-alan yhteisöt ovat aivan poikkeuksellisen vapaita, joustavia ja rohkeita työympäristöjä, joiden ilmapiirissä on helppoa ja antoisaa viihtyä ja kasvaa yhdessä upeiden, fiksujen, luovien ja hauskojen kollegojen kanssa.

## Nimi

Jenna Fröjd

## Nykyinen työpaikka ja -nimike

Gofore Oy, Service Desk -asiantuntijana

## Miten pitkään olet ollut ICT-alalla?

Olen työskennellyt ICT-alalla kaksi ja puoli vuotta.

## Miten päädyit töihin ICT-alalle? Opiskelitko alaa?

Koulutukseltani olen datanomi. Olen valinnut alan kotoa tulleen kannustuksen ansiosta. Isäni on tietoliikenneinsinööri ja kasvoin tietokoneiden ympäröimänä. Minulle oli pienestä saakka selvää, että haluan työskennellä tietokoneiden parissa ja ”isän sihteerinä”. Vuosien mittaan ajatus hieman jalostui, mutta alavalinta pysyi selvänä. En ole katunut valintaani päivääkään.

## Miksi ICT-alalla on mielestäsi hyvä työskennellä?

ICT-ala on naiselle hyvä valinta. Alalla on naisista huutava pula. Olen huomannut, että varsinkin nykyisessä työssäni Goforella naisten panostusta arvostetaan erityisen paljon ja naisnäkökulma on enemmän kuin tervetullutta. Mielestäni parasta työssäni on työpaikkamme rento ilmapiiri, toimenkuva jossa saan tehdä asioita sekä itsenäisesti että ryhmässä, vapaus kehittää yrityksen toimintaa ja mahdollisuus vaikuttaa omaan tekemiseeni.

Pidän alassa erityisesti siitä, että tällä alalla menestyvä yritys ei voi kangistua kaavoihin eikä jämähtää paikoilleen. Alalla panostetaan työntekijöiden hyvinvointiin ja hyvään työilmapiiriin. Rohkea nainen löytää alalta paljon mahdollisuuksia kehittää itseään ja edetä urallaan.



## Nimi

Riitta Hiltunen

## Nykyinen työpaikka ja -nimike

Hallinnon tietotekniikkakeskus, kehityspäällikkö

## Miten pitkään olet ollut ICT-alalla?

Hallinnon tietotekniikkakeskukseen siirryin IBM:ltä, jossa toimin Portfolio Service Managerina ja Integration Project Managerina. IBM:llä tein myös controller-tehtäviä, joten palvelutoiminta tuli tutuksi niin operatiivisesta kuin hallinnollisesta näkökulmasta. Lisäksi olen toiminut projektipäällikkönä Fujitsulla. Kaiken kaikkiaan olen ollut ICT-alalla 15 vuotta.

## Miten päädyit töihin ICT-alalle? Opiskelitko alaa?

Alalle päädyin kun halusin hyödyntää vahvaa talouden ja hallinnon osaamistani konsultoinnin näkökulmasta. No, ei minusta tullut järjestelmäkonsulttia eikä ERP-toimitusten projektipäällikköä, vaan olen tehnyt infrastruktuuriprojekteja, ns. rautaa rajalle. Olen myös ollut aina kiinnostunut tietotekniikan hyödyntämisestä. ICT-alaa edeltäneessä työpaikassani sain toteuttaa tietotekniikalla uusia toimintamalleja.

Teknistä koulutusta minulla ei ole. Oppini ovat taloustieteistä ja kasvatustieteistä. ICT-alalla siis on tehtäviä joissa syvällistä teknistä osaamista ei tarvita, mutta vahva kiinnostus tekniikkaan ja sen toiminnalliseen hyödyntämiseen pitää olla.

## Miksi ICT-alalla on mielestäsi hyvä työskennellä?

ICT-ala on ollut mielenkiintoinen maailma ja antanut paljon uusia kokemuksia niin liike-elämässä kuin valtionhallinnossa. Kannattaa olla rohkea, utelias ja heittäytyä tarjoutuviin tilaisuuksiin. Itse olen toiminut näin, enkä ole katunut.



## Nimi

Johanna Puro-Grönblom

## Nykyinen työpaikka ja -nimike

Basware Oyj, Senior Development Manager

## Miten pitkään olet ollut ICT-alalla?

Olen ollut ICT-alalla 15 vuotta.

## Miten päädyit töihin ICT-alalle? Opiskelitko alaa?

Opiskelin Turun Kauppakorkeakoulussa 1990-luvulla. Ennen opintojen alkua olin harkinnut vakavasti myös teknistä alaa, mutta se ei kuitenkaan tuntunut omalta. Opiskelin johtamista pääaineena ja toisena pääaineenani oli tietojärjestelmätiede. Silloiset tietojärjestelmätieteen opinnot tutustuttivat lähinnä eri tietokoneohjelmiin ja antoivat hyvän pohjan ja uskallusta eri perusohjelmien käytölle ja hyödyntämiselle.

Päädyin ICT-alalle täysin vahingossa. Opiskelukaverini houkutteli minut haastateluun taloushallinnon järjestelmiä valmistavaan firmaan – ja sillä tiellä ollaan. Toimin aluksi laatukonsulttina ja vastuullani oli sovellusten testaaminen, dokumentointi ja lokalisointien koordinointi. Basware oli tuohon aikaan pieni 60 henkilön yritys ja alusta asti pääsin mukaan myös toimintamallien ja prosessien määrittämiseen, kehittämiseen ja toimeenpanoon.

Olin melkein 10 vuotta tuotekehitysorganisaatiossa erilaisissa tehtävissä: tuotteistustiiminvetäjänä, tuotepäällikkönä sekä projekti- ja ohjelmapäällikön tehtävissä. Viimeiset 5 vuotta on kulunut pääasiassa strategisten hankkeiden ja palveluiden kehittämishankkeissa luomassa ja toteuttamassa muutosta kansainvälisessä ympäristössä. Yrityksen kasvun ja kansainvälistymisen myötä on avautunut jatkuvasti uusia henkilökohtaisia mahdollisuuksia ja oppimiskokemuksia.

## Miksi ICT-alalla on mielestäsi hyvä työskennellä?

ICT-alalla tapahtuu koko ajan! Ala on innovatiivinen ja sieltä on hyvä näköalapaikka uusiin tuotteisiin, palveluihin, teknologioihin ja työkaluihin. Loppukädessä jossain on kuitenkin aina ihminen, joka käyttää ratkaisua joko suoraan tai välillisesti, ja silloin on tärkeää, että ratkaisu sopii hänen tarpeeseensa. Kiinnostavinta onkin kuinka teknologiaa ja sovelluksia hyödynnetään niin yritys-elämässä kuin kotitalouksissakin.

ICT-ala on myös monipuolinen ja sieltä löytyy monenlaisia tehtäviä markkinoinnista ja myynnistä asiakaspalveluun, talouspalveluihin, HR:ään ja kehittämistehtäviin – jokaiselle jotakin.



## Nimi

Jaana Ovaska

## Nykyinen työpaikka ja -nimike

Traintree, yrittäjä, osaamisen ja vuorovaikutuksen asiantuntija



## Miten pitkään olet ollut ICT-alalla?

Olen ollut alalla noin 30 vuotta.

## Miten päädyit töihin ICT-alalle? Opiskelitko alaa?

Halusin kielenkääntäjäksi. Ylioppilaaksi päästyäni hain myös Atk-instituuttiin (nyk. Haaga-Helia). Tunnistin tulevaisuuden alan ja kokeilunhaluni. Edessä oli vain päivän soveltuvuustesti. Päädyin opiskelemaan kieliä - ohjelmointikieliä.

Valmistuin, koodasin, testasin, määrittelin, suunnittelin, toimimme projektiryhminä ja meillä oli hauskaa. Kiinnostuin aikuisen oppimisesta ja kehittymisestä. Siirryin ICT-opettajaksi ja opiskelin aikuiskasvatustiedettä, viestintää ja sosiaalipsykologiaa. Kiinnostuin ICT-asiantuntijoiden ja tietosysteemien käyttäjien vuorovaikutuksesta. Halusin ratkaista projekteissa toistuvan ongelman - "emme puhu samaa kieltä". Tuleville ICT-asiantuntijoille korostin "saman kielen" merkitystä onnistumisen näkökulmasta.

Siirryin takaisin IT-konsultointiin mm. projekti- ja laatupäälliköksi. Huomasin, että ICT-asiantuntijat eivät ymmärrä aina edes toisiaan. Kokemukseni on, että onnistumiseen vaikuttaa mm. se, miten erilaiset ihmiset kommunikoivat ja visioivat tavoitteita. Aloin opiskella onnistumiseen johtavia vuorovaikutus- ja ajattelutaitoja ja sanatonta viestintää. Nykyisin konsultoin ja valmennan mm. projekteja laadukkaaseen yhteistyöhön.

## Miksi ICT-alalla on mielestäsi hyvä työskennellä?

ICT-ala on maasto, täynnä kulkemattomia polkuja. Etukäteen et voi tietää, mihin polku johtaa. Ala on muutoksessa kulkemista, löytöretkeilyä, oppimista, yhteisymmärryksen hakemista, yhteistyötä ja asiakkaiden auttamista.



## Nimi

Sara Sillanpää

## Nykyinen työpaikka ja -nimike

Dream Broker, Sales Consultant



## Miten pitkään olet ollut ICT-alalla?

Kolme vuotta. Aloitin työssäni syksyllä 2012, heti valmistuttuani KTM:ksi Vaasan yliopistosta.

## Miten päädyit töihin ICT-alalle? Opiskelitko alaa?

Opiskelin yliopistossa kansainvälistä liiketoimintaa ja markkinointia ja hainkin aluksi töihin perinteisimmille toimialoille, kuten vähittäiskaupan ja valmistavan teollisuuden aloille. Huomasin kuitenkin nauttivani nopeasti muuttuvasta toimintaympäristöstä, missä pääsee haastamaan itsensä päivittäin. Innostuin myös mahdollisuudesta kehittää omaa osaamistaan samalla ja halusin saada työkokemusta kansainvälistyvästä organisaatiosta. Näin ollen ICT-alalta tarjottu myyntikonsultin työ online-video-ohjelmistoyrityksessä vastasi toiveitani erinomaisesti.

## Miksi ICT-alalla on mielestäsi hyvä työskennellä?

Yhteiskunta digitalisoituu ja siksi uskon, että ICT-alalla tulee olemaan töitä myös tulevaisuudessa. ICT-alan toimijat ovat Suomessa verrattain pieniä, joten omalla työpanoksella voi olla todella suuri merkitys yrityksen kasvuun ja menestykseen.

Työskennellessäni ICT-alalla koen olevani vahvoilla työmarkkinoilla, sillä olen oppinut käsittelemään laajoja kokonaisuuksia ja ymmärrän muuttuvan maailman paineet tehostaa yritysten toimintaa. Parhaimmillaan työni onkin siis asiakkaiden ja yritysten ongelmien ratkaisemista tarjottavan palvelun avulla. Siksi minusta tuntuu, että teen työtä, jolla on merkitystä.

## Nimi

Sari Hildén

## Nykyinen työpaikka ja -nimike

Vincit Oy, Determined Software Designer

## Miten pitkään olet ollut ICT-alalla?

Olen ollut IT-alalla koodarina melkein kymmenen vuotta. Olen työskennellyt kolmessa eri yrityksessä urani aikana ja saanut tehdä monenlaisia hommia.

## Miten päädyit töihin ICT-alalle? Opiskelitko alaa?

Opiskelupaikkaa valitessa ohjelmistotekniikka ei ollut ensimmäisenä mielessä. Ongelmanratkaisuhalu, pelottomuus erilaisten laitteiden kanssa sekä viimeisenä niittinä pääsykokeiden helppouden tuntu sai vakuutettua, että ehkä tekniikan ala olisi sitten kuitenkin "se oikea".

Lähdin aikoinaan opiskelemaan sähkötekniikkaa ammattikorkeaan, mutta tunsin jo ensimmäisten kuukausien aikana kuinka ohjelmointiin ja logiikkaan liittyvät asiat veivät jalat alta. Vaikka sähkötekniikan koulutusohjelma pysyi, erikoistuminen ohjelmistotekniikkaan oli seuraava päämäärä.

## Miksi ICT-alalla on mielestäsi hyvä työskennellä?

Kerroin olevani koodari, koska koodin kirjoittaminen ja suunnittelu on sitä, mistä pidän eniten. Se ei kuitenkaan kuvaa työtä tarpeeksi kattavasti. Tämä on minun mielestäni kutsumusammatti. Tilanteita menee ja tulee. Projekteja tulee ja menee. Välillä on älytön kiire ja välillä löysää.

Saan koodata, etsiä erikoistilanteita, opetella uusia asioita ja hyödyntää kaikkea jo osaamaani.

Pääsen halutessani tekemään juttuja mobiililaitteille ja webbiin sekä ennen kaikkea työskennellä mahtavien tyyppien kanssa. Koodaus on todellakin sosiaalinen tapahtuma. Joukossa jaetaan niin onnistumiset kuin epäonnistumisetkin. Tämä ei ole vain ammatti, tämä on heimo!

Älkää tähdätkö vain ammattiin, tähdätkää johonkin, missä voitte hyödyntää vahvuksianne.



## Nimi

Mari Heimala

## Nykyinen työpaikka ja -nimike

Työkyvyttömyyseläkkeellä. Viimeisin työni oli Product Managerina.



## Miten pitkään olet ollut ICT-alalla?

Tein töitä 14 v, aloitin urani 19-vuotiaana. Aloitin aikoinaan koodaamisen juuri ilmestyneellä Commodore 64:lla. Olen ollut ATK-suunnittelijana, suunnittelijana, tukitiimissä ja tuotepäällikkönä.

## Miten päädyit töihin ICT-alalle? Opiskelitko alaa?

Innostuin tietokoneista jo 6. luokalla. Kävin yläasteella tietokonekerhossa. OPOni mielestä arvosanojeni perusteella lukio olisi ollut ainoa valinta. OPOn kauhuksi meninkin kauppaopistoon, jossa oli alkamassa ensimmäinen valtakunnallinen peruskoulupohjainen ATK-linja.

Kauppaopistossa opiskeltiin mikroilla ja minikoneella. Viimeisenä opiskeluvuoteni kävin vakituisen iltatyöni lisäksi opettamassa ATK:ta kansalaisopistossa. Valmistuttuani olin kesän operaattorina.

Sitten opiskelin vuoden Kauhavan Yrittäjäopiston tietotekniikkalinjalla, jossa opiskeltiin pääasiassa IBM:n isokoneella.

Ensimmäisen päivätyöni ohessa opiskelin iltalukiossa vuodessa lukion pitkän matematiikan.

Toisessa työpaikassani tein paljon töitä englanniksi. Samalla iltaopiskelin avoimessa yliopistossa tietojenkäsittelyopin perustutkinnon. Olen käynyt koko ajan työnantajan kustantamissa alan koulutuksissa ja opiskellut jatkuvasti englantia.

## Miksi ICT-alalla on mielestäsi hyvä työskennellä?

IT-alalla ei kyllästy. Kahta samanlaista päivää ei ole, koko ajan voi ja täytyy oppia uutta. Tapaa erilaisia ihmisiä, ja työnkuvaansa voi ohjailla hakeutumalla miellyttäväksi tuntemiinsa tehtäviin.

Ohjelmointi on luovaa työtä. On kuin pelaisi shakkia työkseen ja saa siitä vielä palkkaa.

## Nimi

Sanna Uusimäki

## Nykyinen työpaikka ja -nimike

Accenture, Business and System Integration Consultant



## Miten pitkään olet ollut ICT-alalla?

Olen ollut alalla 6 vuotta.

## Miten päädyit töihin ICT-alalle? Opiskelitko alaa?

Minusta piti tulla juristi, mutta päädyin opiskelemaan ohjelmistotekniikkaa Vaasan yliopistossa ja lopulta tietojohdantamista Tampereen Teknillisessä yliopistossa, josta valmistuin diplomi-insinööriksi.

## Miksi ICT-alalla on mielestäsi hyvä työskennellä?

Konsulttina olen saanut tutustua eri toimialojen toimintaan eli olen päässyt tekemään ICT-työtä hyvin erilaisissa yrityksissä, mikä pitää yllä mielenkiintoa.

Omassa työssäni ja varmasti ICT-alalla ylipäätään on tärkeää opetella alan uusimmat tuulet, joten kouluttaudun jatkuvasti. Toimenkuvani saattaa olla asiakkaan liiketoiminnallisen ongelman ratkaisuksi tehdyn analytiikkasovelluksen määrittely, datan laadun varmistaminen tai vaikka verkkokaupan tekeminen yhdessä tiimin kanssa. Teenkin töitä tiiviisti tiimissä ja läheisessä yhteistyössä asiakkaan kanssa.

Tällä hetkellä opettelen, miten finanssialan prosessit toimivat. Koen ainakin työnantajani hyvin tasa-arvoiseksi, mikä on minulle erittäin tärkeää. Olen tyytyväinen alavalintaani, enkä oikein osaisi kuvitella enää itseäni muulle alalle.

## Nimi

Anne Sunikka

## Nykyinen työpaikka ja -nimike

Aalto-yliopisto, tietotekniikkapalvelut/asiakkuuspäällikkö



## Miten pitkään olet ollut ICT-alalla?

Ensimmäinen varsinainen ICT-alan työpaikkani oli Elisalla 2000-luvun alussa. Hoidin SAP-projektin muutoksenhallintaa ja koulutusta keskellä Elisan isoa organisaatiomuutosta.

## Miten päädyit töihin ICT-alalle? Opiskelitko alaa?

2000-luvun alussa 10 vuoden rahoitusalan työskentelyn jälkeen kolmen pienen lapsen äitinä päätin, että osaamisen päivitys on paikallaan. Osallistuin kauppakorkeakoulun ICT-alan muuntokoulutukseen ja opiskelin kauppatieteen maisteriksi pääaineenani tietojärjestelmätieteet. Suoritin samanaikaisesti opettajan ammatilliset opinnot HAMK:ssa.

Ensimmäinen ICT-alan työpaikkani oli Elisan talouden SAP-järjestelmän käyttöönotto. Kahden vuoden projektityön jälkeen olin valmis jatkamaan opintoja. Aloitin jatko-opinnot kauppakorkeakoululla. Keskityin tutkimaan rahoitusalan palveluja, päähuomioni oli personoinnissa osana palveluja ja viestintää sekä palveluiden tuottamisessa joko verkkopalveluna tai henkilökohtaisen palveluna. Toimin aktiivisessa yhteistyössä yritysten kanssa kahdessa Tekesin rahoittamassa projektissa.

2010 aloitin asiakkuuspäällikkönä Aalto-yliopiston tietotekniikkapalveluissa. Asiakkaitani ovat lähinnä tutkijat ja tutkimukselle palveluja tarjoavat palveluyksiköt. Koordinoin lisäksi kahden Aalto-korkeakoulun: kauppakorkeakoulun ja insinööritieteiden korkeakoulun IT-asioita. Ehdottomasti parasta työssäni on Aallon erilaisen tutkijoiden ja muun henkilökunnan tapaaminen. He ovat innostuneita ja suhtautuvat intohimoisesti työhönsä.

## Miksi ICT-alalla on mielestäsi hyvä työskennellä?

Ala on monipuolinen ja jatkuvasti muuttuva. ICT-alalta löytyy hyvin erilaisia tehtäviä, aina portfolionhallinnasta koodaukseen eli jokaiselle oman kiinnostuksen mukaisia töitä.

## Nimi

Maaret Pyhäjärvi

## Nykyinen työpaikka ja -nimike

Granlund Oy, testausasiantuntija



## Miten pitkään olet ollut ICT-alalla?

Olen ollut ICT-alalla vuodesta 1995 lähtien.

## Miten päädyit töihin ICT-alalle? Opiskelitko alaa?

Päädyin alalle kotona tietokoneisiin syntyneen kiinnostuksen kautta, mikä sai minut vaihtamaan tietotekniikan pääaineekseni. Välillä tuntuu, että minut ajoi alalle kateus (tietokone kotona oli veljen) ja välillä, että onnekas sattuma (kreikan kielen harrastukseni yhdistettynä tietotekniikkakiinnostukseen johti ensimmäiseen testaustyöpaikkaani).

## Miksi ICT-alalla on mielestäsi hyvä työskennellä?

ICT-alan työt ovat monipuolisia ja omilla taidoilla pystyy jättämään jälkensä maailmaan. Ohjelmistokehityksessä muutamme ideoita koodiksi, ja sehän on oikeastaan tässä modernissa maailmassa tapa päästä lähimmäs reaali maailman supervoimia, kun tietokoneet saa valjastettua avuksi mitä moninaisimmissa asioissa. Olen ihastunut ryhmätyöhön sekä järjestelmien ja niiden tuottaman arvon ymmärtämiseen, ja sitä kautta nautin löytäessäni keskustelunaiheita, jotka uhkaavat käyttäjien positiivista kokemusta ohjelmistoja käyttäessä.

Olen pyörittänyt testaukseen liittyvää yhdistys- ja yhteisötoimintaa reilun vuosikymmenen (Ohjelmistotestaus ry, TestausOSY), ollut mukana luomassa teknisen erinomaisuuden painotusta ketterien menetelmien yhdistystoiminnassa (Agile Finland ry, Tech Excellence Finland) ja panostanut ohjelmoinnin opettamiseen lapsille ryhmätyöpainotuksella tasapuolista sukupuolijakaumaa mallintaen (Learn With Llew). Työni on vienyt minut kymmeneen kansainvälisiin konferenssiin osaamistani jakamaan.

Jos jossakin voi tehdä työstään juuri itsensä näköisen ja kokoisen, ICT-ala tarjoaa sen mahdollisuuden!

## Nimi

Maarit Rantala

## Nykyinen työpaikka ja -nimike

Fujitsu Finland Oy, palvelukonsultti

## Miten pitkään olet ollut ICT-alalla?

Noin 30 vuotta.

## Miten päädyit töihin ICT-alalle? Opiskelitko alaa?

Opiskelin ensin kauppaoppilaitoksessa ja siellä oli yksi tietokone, jonka kimpussa olin koko ajan. Kiinnosti, miten se toimii. Hain Raahen tietokonealan oppilaitokseen yo-puolelle kaksi kertaa; en päässyt. Opiston puolelle pääsin ja valmistuin tietokoneinsinööriksi 1987.

## Miksi ICT-alalla on mielestäsi hyvä työskennellä?

Samalla koulutuksella voi tehdä lukemattomia erilaisia töitä varsinkin kun työnantaja antaa täsmäkoulutuksen kuhunkin tehtävään. Fujitsulla olen ollut yli 28 vuotta ja tehnyt varmaan 10 erilaista työtä. Tosin pääsääntöisesti esimies- ja kehitystehtäviä.

Lisäksi ainakin meidän yrityksessä palkka määräytyy tulosten perusteella, sukupuolella ei ole mitään tekemistä asian kanssa. Ja itse ainakin teen mieluummin töitä miesten kuin naisten kanssa ja tällä alallahan miehiä riittää ;-)



## Nimi

Susanne Leppänen

## Nykyinen työpaikka ja -nimike

Aforum Oy, konsultti, kouluttaja, yritysneuvoja ja sarjayrittäjä



## Miten pitkään olet ollut ICT-alalla?

Aloitin Siemens-Nixdorfilla atk-kouluttajana vuonna 1990, ensimmäiset kurssit olivat WordPerfect-tekstinkäsittelystä. Huomasin, että koulutusala kiinnostaa enemmänkin ja koulutettuani ensin TT Training Centerille, Kasanen koulutusyhtiölle ja oppilaitoksille satoja kursseja, päätin itse ryhtyä yrittäjäksi.

## Miten päädyit töihin ICT-alalle? Opiskelitko alaa?

Opiskelin ensin yo-merkonomiksi Mercuriasta ja sitten valmistuin Aalto-yliopiston kauppakorkeakoulusta kauppatieteiden maisteriksi.

Ehkäpä juuri kaupallisen koulutuksen takia, löin hynttyyt yhteen toisen kouluttajan kanssa ja perustimme Microforum Trainingin. Helsingin Autotalossa sijaitseva koulutuskeskus kasvoi nopeaa tahtia Microsoft Office -ohjelmien kouluttajana. Se työllisti 15 työntekijää sekä lukuisia freelance-kouluttajia. Olin mukana video- ja verkko-opetuksen kehittämisessä ja Suomi tietoyhteiskunnaksi -ohjelmassa.

Vuonna 2000 kaipasini vaihtelua koulutusosalta, joten yrityskaupan jälkeen rakensimme taloa ja matkustimme IT-pankkialalla toimivan mieheni ja poikamme kanssa.

Seuraavat vuodet perehdyin sähköisen taloushallinnon maailmaan perustettuani tilitoimiston. Perhe-elämä kuitenkin voitti kuopustyttären ilmoitettua tulostaan, päädyin jälleen myymään yritykseni.

YritysHelsingissä toimin pari vuotta yritysneuvojana tavaten satoja alkavia yrittäjiä. Olin mukana kehittämässä sähköistä liiketoimintasuunnitelman työkalua ja suoritin YNEATin eli yritysneuvojan erikoistutkinnon.

## Miksi ICT-alalla on mielestäsi hyvä työskennellä?

Ala sopii vaihtelunhaluiselle; onko enää edes alaa, missä ICT:tä ei hyödynnetä? Myös verkostoituminen on tärkeää. Suosittelen, etenkin naisille, liittymistä ICT Ladies -verkostoon, joka järjestää lähes kuukausittain alan tapahtumia ja tietoiskuja.



## Nimi

Erja Ladarsi

## Nykyinen työpaikka ja -nimike

Atos IT Solutions and Services Oy, Senior Manager (Service and Project Delivery).



## Miten pitkään olet ollut ICT-alalla?

Aloitin Tietokonepalvelussa vuonna 1983 nimikkeellä ATK-testaaja.

## Miten päädyit töihin ICT-alalle? Opiskelitko alaa?

Näin työpaikkailmoituksen Hesarissa, jossa haettiin ATK-testaajaa ja työ alkaisi koulutuksella ja työharjoittelujaksolla. Siihen aikaan 80-luvulla työpaikkoja riitti, mutta silti paikkaa haki 200 hakijaa. Minä olin yksi seitsemästä onnekaasta, joka valittiin.

En ollut tuohon aikaan opiskellut alaa. Sain ensin noin vuoden kestävän koulutuksen, joka sisälsi myös työharjoittelut ATK-testauksesta ja hieman myöhemmin vuoden kestävän koulutuksen työharjoittelujaksoineen ohjelmoijana. Siihen aikaan alan opiskelupaikkoja oli hyvin rajoitetusti. Myöhemmin (1990-luvulla) opiskelin alaa Helsingin yliopistossa töiden ohella. Tietokonepalvelun neljäntoista vuoden aikana toimin ATK-testaajana, ohjelmoijana, suunnittelijana, projektipäällikkönä ja projektipäällikköpalvelut-yksikön osastopäällikkönä.

Minua pyydettiin Suomen Postiin tietoarkkitehdiksi ja luomaan heille tietovarastojärjestelmää 1990-luvun loppupuolella. Sen jälkeen olen toiminut ICL Inviassa, Balanced Business Intelligencessä, Nice-business Solutionissa, Nokialla ja Nokia Siemens Networksillä Offering Managerina, Service Directorina, Project Managerina, Program Managerina, Project Portfolio Managerina ja Linja managerina suomalaisille ja intialaisille projekti- ja program-päälliköille.

Vuonna 2013 siirryin nykyiseen työpaikkaani Atokselle, kun Nokia Siemens Networks ulkoisti loput IT-operaatioista ja osan IT managementista Atokselle. Toimin alussa NSN accountissa noin kahdentuhannen atoslaisen hosting managerina sekä Service Level ja Availability Management -prosessien process ownerina palveluiden käyttöönottovaiheessa. Nytemmin toimin suuren globaalien asiakkaamme Service Delivery Managerina. Työ on mielenkiintoista ja vaihtelevaa, kun on vastuussa asiakkaamme SAP-palveluista ja -projekteista.

## Miksi ICT-alalla on mielestäsi hyvä työskennellä?

Alalla on mahdollisuus kehittyä, oppia uutta ja tehdä monenlaisia töitä. Lisäksi alalla työskentelee mielenkiintoisia ja upeita ihmisiä.

## Nimi

Johanna Sjöblom

## Nykyinen työpaikka ja -nimike

UPM-kymmene, Manager, IT service Management

## Miten pitkään olet ollut ICT-alalla?

Vuonna 1999 opiskelin liiketaloutta ja pääsin kesätöihin start up -yritykseen IT Education Centeriin koulutusassistentiksi. Yrityksen perustajat olivat niin innoissaan uudesta IT-koulutusyrityksestään, että saivat minutkin innostumaan. Päätin jatkaa opiskeluja IT-puolella ja hainkin Helian tietojenkäsittelyn koulutusohjelmaan Pasilaan.

## Miten päädyit töihin ICT-alalle? Opiskelitko alaa?

En ole päivääkään katunut valintaani ja ohjautumistani IT-alalle. Jo opiskeluvaiheessa tein strategisia päätöksiä kiinnostukseni mukaan. Olin jo silloin kiinnostunut kokonaisuuksista, systeemytyöstä - tietojärjestelmän kehittämisestä projektina. Halusin enemmän tietoa tietoturvasta, verkoista yms., mutta eniten kiinnosti kokonaisuuden hallinta sen sijaan, että olisin perehtynyt syvällisemmin vaikka ohjelmointiin.

Olen saanut 11 vuotta tehdä asiakaspalvelua alalla, joka on erittäin mielenkiintoinen ja haastava. Asiat muuttuvat nopeasti ja kokoajan keksitään jotain uutta ja kiehtovaa, päivääkään ei voi olla seuraamatta trendejä. Ongelmanratkaisukyky on ihan ykkösasia. Alalla vallitsee ilmapiiri, missä osaajia kunnioitetaan sukupuolesta riippumatta ja tiedetään, että ihmiset tekevät parhaansa ja vielä vähän enemmän.

IT-palveluosaaminen on haluttua ja kysyttyä, olen päässyt tekemään hirvittävästi kaikkea erilaista ja mielenkiintoista hommaa.

Uraani olen koittanut kehittää systemaattisesti ja järkevästi. Hieman ennen valmistumistani sain työpaikan Elan IT:llä, jonka kautta tein Nice-business Solutionille spesialistin hommia, sieltä siirryin Nicelle omaksi vakituiseksi työntekijäksi ja suunnittelimme urapolun palvelupäälliköksi. Tuonne väliin mahtui äitiyslomaa ja hoitovapaatakin, joka hoitui sujuvasti miesvaltaisella alalla.



Niceltä siirryin Logica Finlandille ja sitä kautta Logia-CGI:lle. CGI:ltä hyppäsin Headstartille, joka on SAP-yritys. Olin jo kouluajoilta lähtien halunnut oppia SAP-maailmaan ja nyt siihen tarjoutui tilaisuus. Etenin palvelujohtajaksi ja sain tehdä asioita kaikilla eri tasoilla. Nyt olen töissä UPM:llä ja urani on vasta alkutaipaleella, mutta olen aivan innoissani siitä, että olen nyt ensimmäistä kertaa asiakkaan puolella töissä. Huomasin aivan heti miten erilaisesta maailma tältä puolelta näyttää. Minulla on nyt vastuulla keskitetysti ison yrityksen palvelunhallinnan maturiteetti ja kehittäminen, isot on kengät ja parhaani aion tehdä jotta ne ansiokkaasti täytän.

## **Miksi ICT-alalla on mielestäsi hyvä työskennellä?**

IT-ala on täynnä erittäin hienoja ihmisiä ja verkostoituminen onkin ihan ykkösjuttu.

TIVIA-yhteisö koostuu  
ammattilaisista, opiskelijoista  
ja yrityksistä.

---

**Liity mukaan!**  
tivia.fi

**TiVi!**

Tieto- ja viestintätekniikan  
ammattilaiset ry