



TIVIA

5/2021

news

TIETO- JA VIESTINTÄTEKNIIKAN AMMATTILAISET TIVIA RY

IT- JA DIGITALISOINTIBAROMETRI

IT:N HUONO JOHTAMINEN KÄY KALLIIKSI

Onnistuminen IT:n ja digitalisoinnin johtamisessa liiketoiminnan osana on IT:n tuottamien hyötyjen edellytys. Se luo kyvyn sopeutua haasteisiin, onnistua projektien toteuttamisessa ja soveltaa IT:tä liiketoimintaan.

KAPULANVAIHTO

AKVA – 40 VUOTTA

LAPSISSA ON
TULEVAISUUS

PÄÄKIRJOITUS

KAPULANVAIHTO

Tämä on viimeinen pääkirjoitukseni *TIVIAN* toimitusjohtajana. Uusi toimitusjohtaja **Janne Mustonen** aloittaa TIVIAssa kesäkuun alussa ja siirryn itse *Ami-säätiön* toimitusjohtajaksi edistämään ammattillisen koulutuksen vaikuttavuutta ja hakemaan ratkaisuja osaamisen kohtaanto-ongelmaan eri toimialoilla.

KOULUTUKSET ja osaaminen ovat olleet työpöydällä TIVIAssa-kin. Teimme vuosi sitten jäsenkyselyn, joka kertoi, että TIVIALta kaivataan ennen kaikkea uutta tietoa ja tukea osaamisen kehittämiseen. TIVIA tarjoaa nykyisin suuren määrän laadukkaita koulutuksia, ammattilaistapahtumia sekä alan lehtiä. Jatkossa panostamme enemmän myös digitaalisiin sisältöihin ja pian avautuu IT:n vaikuttavuutta eri kulumista tarkasteleva **IT Insider** -verkkomedia.

JÄSENKYSELYYN vastanneille henkilöille sekä yhteisömme yrityksille on myös tärkeää, että TIVIA puhuu IT-alan ja -asioiden puolesta, tuo uutta alaa koskevaa tietoa ja edistää tärkeinä pidettyjä asioita. Viime vuosina olemme koonneet yhteisön yhteisen vaikuttamisagendan eli *TIVIA-agendan* vaikuttamistyön pohjaksi, toteutaneet tutkimuksia sekä vaikuttaneet yhteiskunnalliseen päätöksentekoon erityisesti osaamiseen liittyvissä kysymyksissä.

OSAAMISEN kehittämisen palvelut ja vaikuttaminen tuovat jäsenille tärkeää lisäarvoa, mutta meidän ei tule unohtaa sosiaalisen kanssakäymisen ja toiminnan merkityksellisyyden roolia yhteisössämme. Tämä on erityisen tärkeää siksi, että TIVIA toimii pitkälti vapaaehtoisvoimin. Yhteisössämme toimii suuri määrä aktiiveja, jotka käyttävät pyyteettömästi aikaansa, ideoitaan ja tietojaan yhteisömme tavoitteidemme edistämiseksi.

USKON vahvasti, että TIVIALla on jatkossakin rooli IT-alan ja -asioiden sillanrakentajana ja yhteistyöforumina, joka tuo yhteen työnantajat ja työntekijöitä, IT:n tuottajia ja käyttäjiä, alan konkareita ja untuvikkoja. Tämä monimuotoisuus ja siitä syntyvä osaamisen ja näkemysten monipuolisuus on rikkaus, joka mahdollistaa merkitykselliset kohtaamiset, keskinäisen oppimisen kuin myös jaettuun ymmärrykseen perustuvan vaikuttamistyön. Vaalikaamme siis yhteisömme monimuotoisuutta digitaalisemman Suomen parhaaksi! ■

Jussi Nissilä
toimitusjohtaja, TIVIA



JULKAISIJA

Tieto- ja viestintäteknikan
ammattilaiset TIVIA ry

PÄÄTOIMITTAJA

Jussi Nissilä

ULKOASU

Olli Teräs

TOIMITUSKUNTA

Eija Kalliala,
Minna Oksanen, Olli Teräs

KANNEN KUVA

Shutterstock



YHTEYSTIEDOT

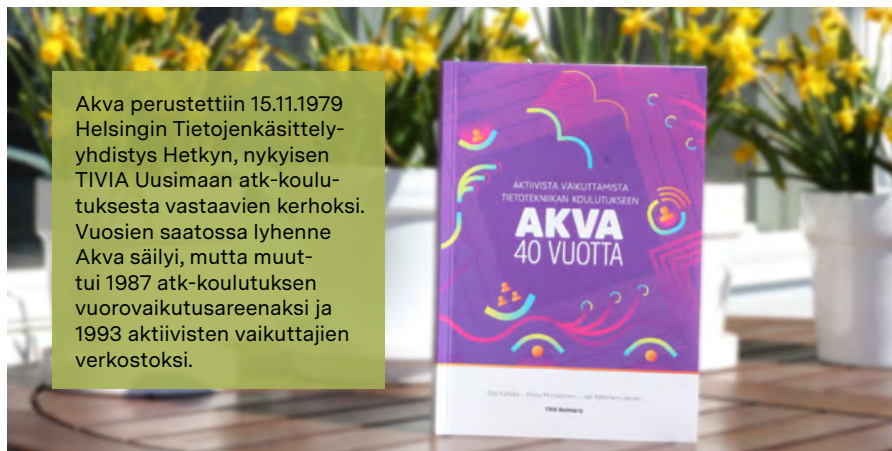
TIVIA

Lars Sonckin kaari 12
02600 Espoo
tivia@tivia.fi
tivia.fi

JÄSENASIAI

020 741 9888
jasenasiat@tivia.fi

VERKOSTOTOIMINTA



Akva perustettiin 15.11.1979 Helsingin Tietojenkäsittely-yhdistys Hetkyn, nykyisen TIVIA Uusimaan atk-koulutuksesta vastaavien kerhoksi. Vuosien saatossa lyhenne Akva säilyi, mutta muuttui 1987 atk-koulutuksen vuorovaikutusareenaksi ja 1993 aktiivisten vaikuttajien verkostoksi.

AKVA – 40 VUOTTA

Teksti Eija Kalliala ja Paula Miinalainen Kuva Olli Teräs

Mitä on tietokoneavusteen opetus eli TAO tänään? Millaiset aiheet ovat kiinnostaneet tietotekniikan kouluttajia ja aktiivisia vaikuttajia viimeisten neljänkymmenen vuoden aikana? Millaisia olivat Akvan tutkimus- ja konferenssimatkat TAO:n jäljille Kaliforniaan ja Singaporeen 1980-luvulla? Mitä akvalaiset oppivat Virossa, Tukholmassa, Prahassa, Budapestissa, Riiassa ja Pietarissa 2000-luvulla? Minkä maiden parlamenteissa vierailimme 2000-luvulla?

Vastaukset näihin kysymyksiin ja moniin muihin löytyvät TIVIA Uusimaan Akva-verkoston 40-vuotishistoriikista, jonka virtuaalinen julkistustilaisuus järjestettiin 16.3.2021. Puheenjohtaja **Merja Mattssonin** alkusanon jälkeen kohotimme maljan Akvalle.

Esityksissä katsottiin menneeseen, nykyiseen ja tulevaan. **Eija Kalliala**, **Paula Miinalainen** ja **Jari Petersen-Jessen** kertoivat Akvan historiikin laatimisesta Kansalliskirjaston aarteista akvalaisten haastattelemiseen ja kirjan taittoon *Wordilla*.

Julkistustilaisuuden teemoiksi valikoituivat tämän hetken kuumat aiheet kuten etäopetus, tekoäly ja

ketterä kehittäminen. Akvan aktiivi **Irmeli Puurtinen** kiitteli yhdistyksen monipuolista ohjelmaa ja kertoi 1990-luvulla pitämästään luennosta, jossa hän kuvasi vakuutusyhtiö *Pohjolan* mittavaa tekoälyyn perustuvaa asiakas- ja markkinointijärjestelmää, jota käytettiin vakuutusyhtiön markkinoinnin kohdentamiseen ja vakuutus tuotteiden kehittämiseen. Järjestelmässä analysoitiin yli kolmen miljoonan henkilön tiedot.

Runsas kymmenen vuotta sitten ketterät menetelmät rantautuivat Suomeen ja olivat Akvan seminaarien kestoaiheita. Scrum-asiiantuntijana oli mukana **Petri Heiramo**. Nyt hän muistutti, että ”Ketterän kehityksen manifestin” (13.2.2001) julistamisesta on kulunut jo 20 vuotta. Ketterät menetelmät ovat kehittyneen entistä nopeammiksi ja testausautomaatio on välttämätön osa ketteryyttä.

Valmisteltujen puheenvuorojen lisäksi osallistujat innostuivat muistelemaan Akvan tapahtumia, lausumaan runoja ja esittämään lauluja. Kuten hyvässä seminaarissa tässäkin keskustelut ja muistelut jatkuivat pitkään vielä virallisen ohjelman jälkeen. ■

TIVIA KOULUTTAA



Pyydä tarjous organisaatiokohtaisista koulutuksista!
tivia@tivia.fi

Kuva: Shutterstock

Software Product Management Level 2.0

17.–20.5.2021

► Tämä koulutus kattaa koko SPM-vastuiden ja toiminnan kirjon. Koulutus on suunnattu mm. tuotepäälliköille, tietohallintojohtajille, ohjelmistoarkkitehdeille sekä muille, jotka haluavat saada ymmärryksen **ohjelmistotuotteiden elinkaaren hallinnasta** sekä merkityksestä liiketoiminnalle.

Hyvä järjestelmäkuvaus

19.–25.5.2021

► Osallistujat saavat kattavan kokonaiskuvan hyvän järjestelmäkuvauksen rakenteesta ja sisällöstä. He oppivat mm. **tietojärjestelmän koko elinkaaren** kattavan vaatimusten ja kuvausten hallinnan prosessin sekä tuottamaan asiallisia kuvauksia.

Tietoturvallinen ohjelmistokehitys

15.–16.6.2021

► Koulutuksen ydinsisältöä on edistynyt, matematiikkaan perustuva **analytiikka**, jonka ilmenemismuotoja ovat **tekoäly** ja **koneoppiminen**. Koulutuksessa perehdytään matematiikan rooliin tekoälyssä ja koneoppimisessa. Koulutuksessa käsitellään myös **ohjelmistorobotiikan** ja **chatbottien** perusteet.

tivia.fi/koulutukset

TUTKIMUSRAPORTTI

LIIKE- TOIMINNAN TÄRKEIN OSA

Onnistuminen IT:n ja digitalisoinnin johtamisessa liiketoiminnan osana on IT:n tuottamien hyötyjen edellytys. Se luo kyvyn sopeutua haasteisiin, onnistua projektien toteuttamisessa ja soveltaa IT:tä liiketoimintaan. Onnistuminen johtamisessa on tavoittelemisen arvoinen haaste organisaatioille.

Vuosittainen IT-barometrikysely, 2015 alkaen IT- ja digitalisointibarometri, on ollut osa TIVIAN tutkimustoimintaa vuodesta 2008. Vuosina 2016, 2017 ja 2019 tutkimusta ei tehty ja vuonna 2018 sen toteutti TIVIAN jäsenyhdistys *ICT Leaders Finland* (ILF). Viime keväänä TIVIA ja ILF päättivät elvyttää barometrin vuosittaisena kyselytutkimuksena. Kysely toteutettiin loka-marraskuussa 2020 ja tulokset julkistetaan neljän keskustelumuotoisen webinaarin sarjana maaliskuuksi 2021. Haastattelimme tutkimuskysymyksen laadinnasta ja vastausten analysoinnista vastannutta *Turun kauppa- ja kauppakorkeakoulun* työelämäprofessori **Tomi Dahlbergia**, joka on myös ILFin nykyinen puheenjohtaja.

Olet ollut mukana barometritutkimusten toteuttamisessa vuodesta 2009. Mitä uutta vuoden 2020 tutkimuksessa on?

Kysymysmäärä kasvoi suureksi, joten lyhensimme kyselyä säilyttäen osan yhteydestä aikaisempiin tutkimuksiin. Covid-19:n vaikutukset IT:n soveltamiseen ja johtamiseen sekä tulosten julkistaminen webinaareissa keskustellen ovat täysin uutta. Samoin se, että keskustelun elävöittämisiksi pyydämme kiinnostuneita lähettämään kysymyksiä etukäteen kustakin aiheesta.

Miten barometritutkimus eroaa muista tutkimuksista kuten Tilastokeskuksen tietotekniikan käyttö yrityksissä

-tutkimuksesta?

Barometritutkimus täydentää ja syventää näitä tutkimuksia keskittyväällä tietotekniikan määrän ja levinneisyyden sijasta vastaajien arvioihin IT:n ja digitalisaation merkityksestä organisaatioilleen ja vaikutuksiin vastaajan organisaation varsinaiseen ja verkkoliiketoimintaan. Kysymme myös IT:n johtamisesta niin liiketoiminnan osana kuin tietohallintokäytäntöinä. Tärkein ero on, että analysoimme IT:n ja digitalisaation merkitysten, vaikutusten ja johtamisen väliset riippuvuudet. Keräämme taustatietoa vastaajista ja pystymme siksi myös vertaamaan tuloksia IT:ssä ja liiketoiminnassa työskentelyn, organisaatiokoon ja monen muun tekijän avulla.





Kuva Olli Teräs

TUTKIJA.

Tietojärjestelmätieteen professori Tomi Dahlberg (KTT, nykyisin Turun kauppakorkeakoulu) tuli mukaan vuonna 2009 ja on siitä lähtien vastannut pro bono -työnä tutkimuskysymysten laatisemisesta, osallistunut kalvoesitysten ja raporttien kirjoittamiseen vastaten niiden tekemisestä vuodesta 2012 alkaen.

Mainitsit Covid-19-pandemian. Teitte toisen kyselyn joulun alusviikolla käyttäen barometrin korona-kysymyksiä. Mitkä ovat tutkimuksen keskeiset tulokset?

Onnistuminen IT:n ja digitaalisen johtamisessa liiketoiminnan osana nousi korostetusti esille. Pandemian vaikutuksia koskevat yleiset tulokset olivat hyvin linjassa muiden kanssa, joukko organisaatioita kokee pandemian mahdollisuudeksi, suurin osa uhaksi. Löysimme vastaajista 12 % suuruisen ryhmän, joka ilmaisi organisaationsa jatkaneen IT-investointeja ja -hankintoja ja jopa lisänneen rahallisia panostuksiaan. Heillä oli myös selkeät aikomukset soveltaa koronan aikaisen digiloikan oppeja pandemian jälkeen. Tämän ryhmän vastaukset erosivat erittäin selvästi

Pandemian vaikutuksia koskevat yleiset tulokset olivat hyvin linjassa muiden kanssa, joukko organisaatioita kokee pandemian mahdollisuudeksi, suurin osa uhaksi.

muiden vastauksista. Laaja-alainen onnistuminen IT:n ja digitalisoinnin johtamisessa oli tunnusomaista tälle ryhmälle. Onnistuminen IT:n johtamisessa auttoi laajemminkin pandemian vaikutuksiin sopeutumisessa. Olen samalla huolissani 30,5 %:sta vastaajien organisaatioista. Näin suuri ryhmä vastaajia arvioi pandemian uhaksi ja samalla ilmaisi organisaationsa supistaneen IT-hankintoja, lykänneen IT-investointeja ja vähentäneen IT-henkilöstöä lomautuksilla tai irtisanomisilla. Myös aikomukset soveltaa pandemian aikaisen digiloikan kokemuksia olivat sumuisia. Arvioni mukaan tarvitsemme toimia osaamisen ja työpaikkojen katoamisen estämiseksi. ►

YHTEYS IT-INNOVAATIOIDEN JA -HANKINTOJEN ONNISTUMISEN JA IT:N JOHTAMISEN ONNISTUMISENA JOHTAMISJÄRJESTELMÄN OSANA ON KIISTATON

IT:n ja digitaalisen liiketoiminnan investointien ja hankintojen onnistumisella on erittäin merkittävä yhteys IT:n johtamisen laaja-alaiseen onnistumiseen

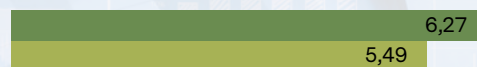
Olemme onnistuneet hyvin IT- ja digitaalisen liiketoiminnan investoinneissa ja hankinnoissa



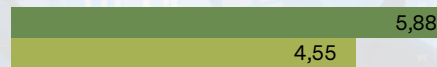
Tunnettu hyvin IT- ja digitaalisen liiketoiminnan investoinneille ja hankinnoille asettamiemme tavoitteiden saavuttamisen luotettavien arvioitujen tulosten perusteella



On tärkeää asettaa seuraavina 3 vuotena investoinneille ja hankinnoille selkeät ja arvioitavat, liiketoimintaan kytketyt tavoitteet



Asetamme nykyisin investoinneille ja hankinnoille selkeät ja arvioitavat, liiketoimintaan kytketyt tavoitteet



Lähde: IT- ja digitalisointibarometri 2020

Näkyikö IT:n ja digitalisaation johtaminen myös muissa tuloksissa ja miten?

Näkyi. Vuoden 2020 tulokset ovat yhdenmukaisia aikaisempien vuosien IT- ja digitalisointibarometritutkimusten kanssa. IT:n ja digitalisoinnin hyödyt liiketoiminnalle kustannussäästöinä, liikevaihdon ja tuottavuuden kasvuna ovat erittäin voimakkaasti yhteydessä organisaation kykyyn johtaa IT:tä ja digitalisointia sekä liiketoiminnan osana että hyvillä tietohallinnon käytännöillä kuten arkkitehtuurilla ja governancella. Sama yhteys toimii myös kuvattaessa eroja IT-projektien onnistumisessa, verkkoliiketoiminnan, sosiaalisen mediaan perustuvan liiketoiminnan, datapohjaisen liiketoiminnan ja ohjelmistopohjaisen liiketoiminnan onnistumisessa. Aikaisempien vuosien tapaan noin 30 % vastaajista arvioi organisaationsa korkeasti kyvykkääksi ja onnistuneeksi IT:n ja digitalisaation johtamisessa. Kaikki voivat kehittyä kyvykkäiksi, joskin se vaatii pitkäjänteistä, johdonmukaista työtä.

Voitko tarkentaa verkkoliiketoimintaa koskevia tuloksia, koska monet näkevät sen tärkeäksi covid-19-pandemian jälkeen?

Puolet vastaajista arvioi, että verkkoliiketoiminta ei ole tärkeää heidän organisaatiolleen eikä heillä siten ollut mielipidettä verkkoliiketoiminnan onnistumisesta. Vastaajista 27 % arvioi organisaationsa onnistuneen hyvin verkkoliiketoiminnassa ja 23 % heikommin. Nämä olivat minulle suurimmat yllätykset tässä tutkimuksessa. Käsitykseni on, että tarvitsemme syvällisempää pohdintaa verkkoliiketoiminnan merkityksestä organisaatioissamme.

Lopuksi, miksi barometritutkimus on tärkeä ILFille?

ILFin slogan ”parempaa IT johtamista” kiteyttää asian. Kyvykäs, mittausten osoittamana onnistunut IT:n johtaminen organisaation (liike) toiminnan osana on näkemyksemme mukaan tärkeää sekä yksittäisen organisaation että maamme menestyselle. ■



Tomi Dahlberg, KTT
• tietojärjestelmätieteen työelämäprofessori Turun kauppa-
korkeakoulussa
• hallitusammattilainen (DIF) IT- ja finanssialan yrityksissä
• DBE Core Oy:n hallituksen puheenjohtaja
• ICT leaders Finland ry:n puheenjohtaja
• Blockchain Forum Finlandin perustaja, hallituksen jäsen
• SFS:n IT SR-308:n (IT:n ja IT-palveluiden hallinta ja ohjaus) puheenjohtaja ja ISO/IEC JTC1 SC40 jäsen

Webinaarisarja IT:n soveltamisen ja johtamisen parantamiseksi

IT- ja digitalisointibarometri 2020 -tutkimuksen tulokset ovat webinaarisarjan keskustelujen perustana. Seuraavat webinaarit järjestetään 19.5. ja 10.6.2021. Lisätiedot: tivia.fi/tapahtumat



LAPSISSA ON TULEVAISUUS

Teksti Maarit Mäkelä ja Saana Söderlund **Kuva** Hanna Hankaniemi

Millaisia teknologisia taitoja tulevaisuudessa tarvitaan? Asiantuntijoiden mukaan elämme neljännen teollisen vallankumouksen alkuaikojia. Teolliset vallankumoukset ovat kautta historian muuttaneet valtavasti yhteiskuntaamme. Ne ovat aiheuttaneet teollistumisen ja kaupungistumisen sekä sähköistymisen ja tietoteknistymisen. Neljäs teollinen vallankumous on digitalisaatiota ja useiden teknologioiden yhdistämistä. Uusi murros on mahdollinen, koska useat eri teknologiat ovat saavuttaneet riittävän kypsyysasteen samaan aikaan ja saatavilla on suuri tiedonsiirtonopeus. Tulevaisuudessa tärkeitä tekniikoita ovat lisätty todellisuus, lisäävä val-

mistus ja tekoäly.

Yleistäen voidaan sanoa, että mikä tahansa tietotekniikkaan ja teknologioihin liittyvä tieto on vanhentunut huomenna. Tämä ei pidä täysin paikkaansa, mutta teknologioiden muutos on jatkuvaa. Muutoksen ennakointi on vaikeaa, koska teknologioiden kehitysvauhti vaihtelee, ja eri alojen kehittyminen vaikuttaa muihin aloihin. Millaisia teknologisia taitoja tämän päivän lapsille pitäisi sitten opettaa, jotta he pärjäävät työelämässä kahdenkymmenen vuoden päästä?

Keskeistä ei ole opettaa lapsille pelkästään yksittäisten laitteiden tai ohjelmien käyttöä vaan kehittää yleisiä taitoja, joita tarvitaan eri teknolo-

gioiden kanssa. Teknologiakasvatus pitää aloittaa jo päiväkodissa. Siihen velvoittaa jo valtakunnallinen varhaiskasvatussuunnitelmakin. *Vaasan yliopiston LUMA-keskus Pohjanmaan* LUMA-kouluttaja, kasvatustieteiden maisteri **Saana Söderlund** kertoo, että teknologiakasvatuksen tavoitteena on kannustaa lapsia, sukupuolesta riippumatta, havainnoimaan teknologista ympäristöä, kysymään kysymyksiä ja keksimään omia luo-

Teknologiakasvatus pitää aloittaa jo päiväkodissa. Siihen velvoittaa jo valtakunnallinen varhaiskasvatussuunnitelmakin.

via ratkaisuja. Lasten kanssa tutkitaan laitteiden ja lelujen toimintaperiaatteita, esimerkiksi millaisista komponenteista tietokone koostuu. Teknologiakasvatus on välttämätöntä ja tavoitteet hyvät. Koulutusta teknologiakasvatukseen tarvitaan kuitenkin lisää. Teknologiakasvatuksen määrä ja laatu ei voi riippua esimerkiksi päiväkodin sijainnista tai henkilökunnan kiinnostuksesta. *LUMA-keskus Suomi* -verkosto on yksi taho, jonka tavoitteena on tukea opettajia teknologiakasvatuksessa ympäri Suomen. LUMA-keskus Pohjanmaa on osa LUMA-verkostoa. ■

Kirjoittaja Maarit Mäkelä on TIVIA Pohjanmaan hallituksen jäsen.

Liity jäseneksi!

AJANKOHTAISTA



Kuva: Shutterstock

Osaavatko suomalaiset yritykset johtaa IT-projekteja ja kyberturvaa? 19.5.2021

► *TIVIAN, ICT Leaders Finlandin ja Turun kauppakorkeakoulun yhdessä toteuttaman IT- ja digitalisointibarometri 2020* -tutkimuksen tulokset ovat tämän webinaarin perustana. Aikaisempina vuosina vain 1/3 **IT-projekteista** on onnistunut ja **kyberturva** on jäänyt julistukseksi. Onko tilanne parantunut?

Kyberiltapäivä 24.5.2021






► *TIVIA Pohjanmaa* järjestää 24. toukokuuta tietoturva-webinaarin, jossa esiintyvät **Mikko Hyppönen** (F-Secure), **Jarkko Vesiluoma** (Elisa Santa Monica), **Jessikka Aro** (YLEisradio), **Kim Halavakoski** (Deductive Labs) ja **Jari Ala-Varvi** (Opsec). Tule kuulemaan, mitä tietoturvauhat, nettitrollaus, dataurkinta, vaalivaikuttaminen ja hakkerointi ovat tänään, ja miten niiltä voidaan suojautua.

Cloud Security Summit 23.9.2021

► Tässä tapahtumassa kuulemme **tietoturvan** huippuasiantuntijoilta, miten heidän organisaatioissaan **pilvipalveluiden tietoturva**haasteisiin on varauduttu, ja mitkä ovat pilvipalveluiden kuumimmat trendit. Hyödynnä **kaksi yhden hinnalla -tarjous** 31.5. mennessä.

tivia.fi/tapahtumat

JÄSENYYS TIVIA-YHTEISÖSSÄ KANNATTA!

-  **Vahva valtakunnallinen vaikuttaja**
-  **ICT-alan puolestapuhuja**
-  **Riippumattoman tutkimustiedon tuottaja**
-  **30 jäsenyhdistystä, tuhansia henkilöjäseniä ja satoja yhteisöjäseniä**
-  **Tavoitteena jäsenistön ammatillisen osaamisen ja arvostuksen kehittäminen**

MIKSI JÄSENEKSI?

TIVIA-yhteisön jäsenet ovat ICT-ammattilaisia niin teknologian kuin liiketoiminnan puolelta sekä alan kouluttajia ja tutkijoita. Yhteisöön pääsee mukaan liittymällä yhteen tai useampaan TIVIAN jäsenyhdistyksistä. Jäseneksi voi liittyä jo opiskeluaikana ja työuran jälkeen saa jatkaa yhteisöön kuulumista seniorijäsenenä. Yhteisö tarjoaa jäsenilleen mahdollisuuden verkostoitua muiden alan ammattilaisten kanssa.

Jäsentapahtumissa ja -koulutuksissa saa tuoretta tietoa ammatillisen kehittymisen tueksi, tärkeitä kontakteja sekä luontevan mahdollisuuden vaihtaa kokemuksia. TIVIA-yhteisön laaja yhteistyökumppaniverkosto tarjoaa ammatilliseen kehittymiseen foorumeita, sisältöjä, välineitä ja keinoja.

TIVIA-yhteisön jäsenetuihin kuuluvat mm. edut alan lehdistä, koulutuksista, ohjelmistoista sekä matka- ja hotellipalveluista. Yrityksille ja muille yhteisöille jäsenyys sisältää lisäksi laajat markkinointiviestinnän keinot ja kanavat, jotka tarjoavat näkyvyyttä ja oman liiketoiminnan kehittämismahdollisuuksia.

Lue lisää ja tutustu tarkemmin:
tivia.fi

 **TIVIA**