



FRIENDY

Liike-elämänlaadusta huolehtiva IT-kaveri

GreenICT kiertue Rovaniemi, 30.9.2025

Tiina Pylvänäinen, HR- ja ESG-johtaja
Harry Sileoni, liiketoimintajohtaja, laitepalvelut

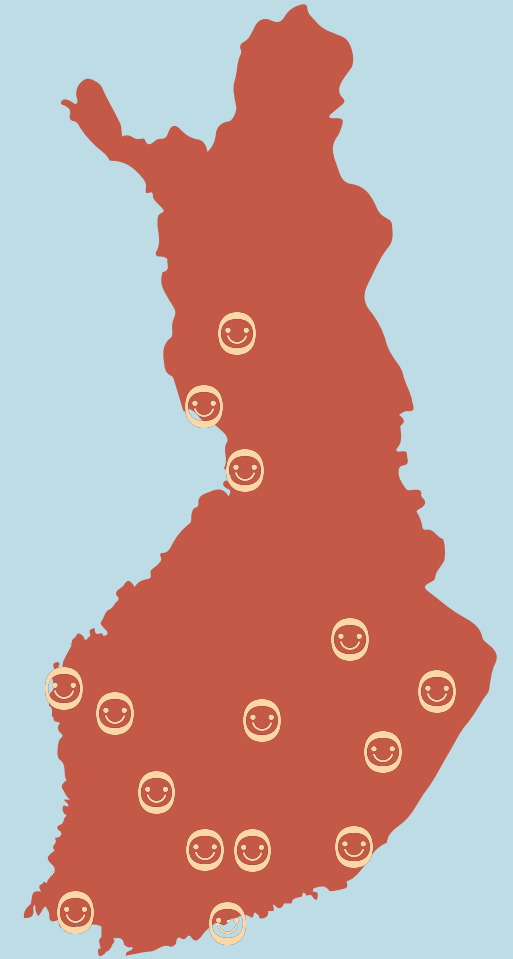
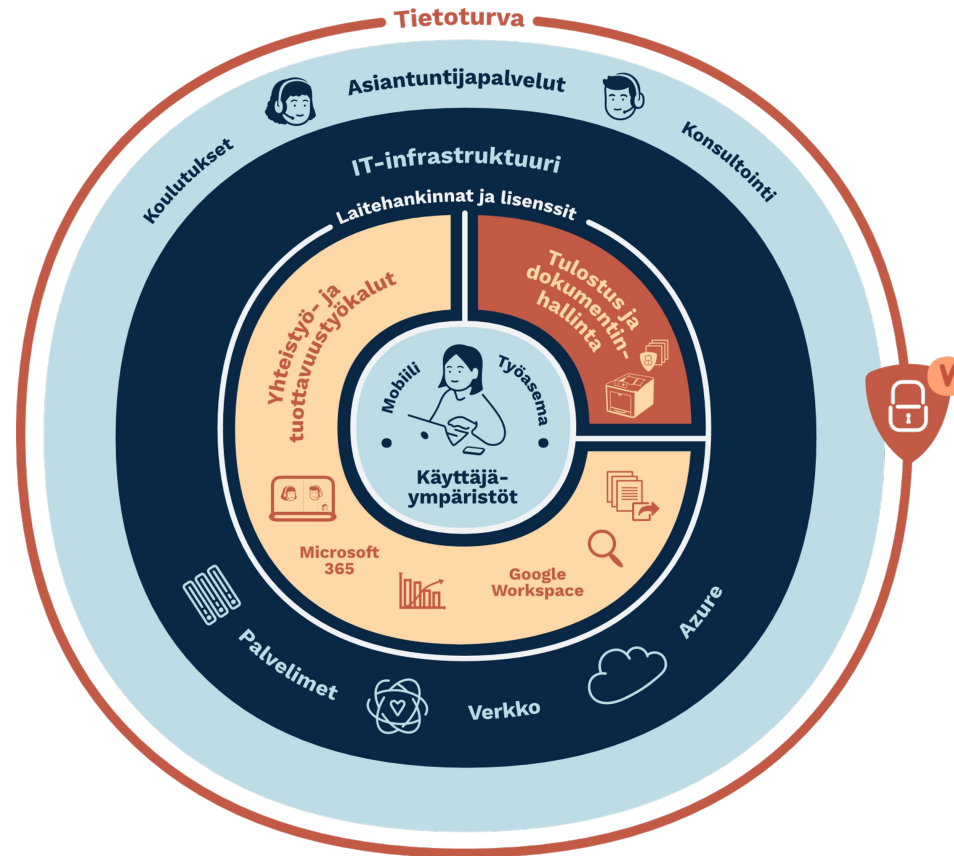
ESITYSLISTA

- 1) **Frendy yrityksenä**
- 2) Frendyn vastuullisuusmatka
- 3) Frendy case: Kohti vastuullisempaa ja kestävämpää
Laiteliiketoimintaa



Tarjoamme asiakkaillemme modernit ja tietoturvalliset IT-palvelut läpi Suomen

- ✓ Kaikki IT-palvelut moderniin tietotyöhön
- ✓ Pilvi- ja tietoturvalähtöinen osaaminen
- ✓ Valtakunnallisesti paikallinen
- ✓ 340 frendyä
- ✓ 60 mEUR liikevaihtoa



ESITYSLISTA

- 1) Frendy yrityksenä
- 2) Frendyn vastuullisuusmatka**
- 3) Frendy case: Kohti vastuullisempaa ja kestävämpää
Laiteliiketoimintaa



Strategiasta tekoihin: matkamme kestäväan kehitykseen

**Seuraavat viisi teemaa ohjaavat painopistettämme, KPI:t ja toimenpiteet:**

1. Energiatehokkaat ja kiertotalouteen perustuvat IT-toiminnot
2. Kyberturvallisuus ja vastuullinen digitalisaatio
3. Monimuotoisuus ja osallisuus
4. Asiakastietojen suojaus
5. Eettinen hyvä hallintotapa

ESITYSLISTA

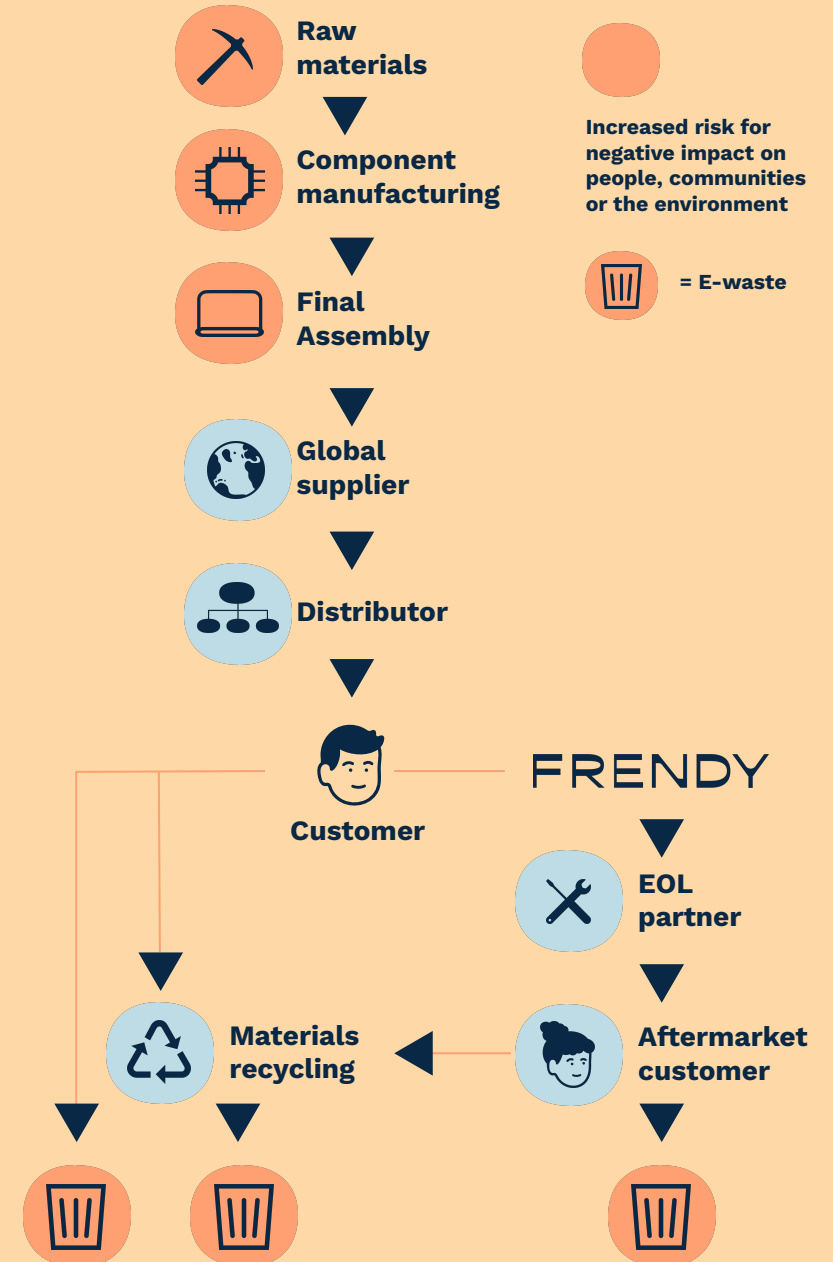
- 1) Frendy yrityksenä
- 2) Frendyn vastuullisuusmatka
- 3) **Frendy case: Kohti vastuullisempaa ja kestävämpää
Laiteliiketoimintaa**

- Frendyn laiteliiketoiminta
- Aloite
- Mitä ja miten?
- Mitä seuraavaksi?



Frendyn laiteliiketoiminta

- ✓ B2B asiakkaat – pääosin Frendyn palveluasiakkaita
- ✓ Verkkokauppa
- ✓ 20 mEUR myynti vuosittain
- ✓ 10 000 tilausta vuosittain
- ✓ 6 000 myytyä päätelaitetta vuosittain
- ✓ 16 työntekijää
- ✓ **63 % osuus Frendyn kokonais CO2 päästöistä**
- ✓ *Tyypillisen tietokoneen kasvihuonekaasupäästöjen jakautuminen*
 - Valmistus 70-85%
 - Logistiikka 3-8 %
 - Käyttö 10-20 %



Aloite



Aloitteen tavoitteena oli luoda kestävämpi, mutta kannattavampi IT-laitteiden liiketoimintaprosessi tarjoamalla asiakkaille parempia ja kestävämpiä vaihtoehtoja vähentäen samalla kasvihuonekaasupäästöjä. Samat mallit ja periaatteet ohjaavat sisäisiä laitekäytäntöjämme.

Mitä ja miten teimme: Laitteen arvoketjun kasvihuonekaasupäästöjen vähentäminen 5 vivun avulla

Vivut	1. Ympäristösertifioidut laitteet	2. Pidemmän elinkaaren laitteet (>4 vuotta)	3. Virtaviivaistettu logistiikka	4. Elinkaaren loppuvaiheen palvelut	5. Läpinäkyvämpi päästöraportointi
Mikä	Ympäristösertifioitujen laitteiden määrän lisääminen koko laitevalikoimassa.	Verkkokaupan Frendy suosittelee –luettelo sisältää laadukkaat laitteet, takuun pidennykset ja leasing-ehdot, jotka mahdollistavat >4 vuoden elinkaaren.	Kuljetusten päästöjen vähentäminen lyhentämällä logistiikkaketjuja.	Päätelaitteiden tietoturvallinen ja vastuullinen hävitys- ja kierrätyspalvelu asiakkaiden käytöstä poistetuille päätelaitteille.	Tarjoamme pyynnöstä kasvihuonekaasupäästö-raportteja laitehankinnoista toimittajilta saatujen tietojen perusteella.
Keskeiset tulosindikaattorit	% kaikista myydyistä päätelaitteista	% kaikista myydyistä päätelaitteista	% suoratoimituksia kaikista tilauksista	# kierrätetyt/myydyt laitteet	# raportteja
Kohde 2025	90 %	50 %	90 %	2000	NA
TULOKSET	~90 %	38 %	~90 %	1043	Kasvihuonekaasuraportit toimitetaan pyynnöstä. Prosessi paikallaan, kysyntä kehittyä.

Seuraavat vaiheet

Vivut	1. Ympäristösertifioidut laitteet	2. Pidemmän elinkaaren laitteet (>4 vuotta)	3. Virtaviivaistettu logistiikka	4. Elinkaaren loppuvaiheen palvelut	5. Läpinäkyvämpi päästöraportointi
SEURAAVAT VAIHEET	Jatkuvat neljännesvuosittaiset päivitykset Frendy suosittelee -luetteloon. Vain ympäristösertifioituja laitteita tästä eteenpäin.	Jatketaan Frendy suosittelee -luettelon laitteiden suosittelua asiakkaille.	Tavoite saavutettu tällä hetkellä	Kunnostettujen päätelaitteiden ja EOL-palveluiden aktiivinen myynnin edistäminen. Kestävä Device as a Service -malli hyödyntämällä kunnostettuja päätelaitteita	Lisää kasvihuonekaasupäästöjä koskevia tietoja toimittajiltamme Vuorovaikutteinen pääsy on-demand-raportteihin Logistiikan päästöt valituilta toimituskumppaneilta



FRENDY

Ota yhteyttä IT-kaveriisi

Tiina Pylvänäinen

HR- ja ESG-johtaja

tiina.pylvanainen@frendy.fi

Harry Sileoni

Liiketoimintajohtajat, laitepalvelut

tiina.pylvanainen@frendy.fi