

The background image shows a group of people sitting at a long wooden table in a modern, brightly lit office or co-working space. They are all focused on their laptops. In the foreground, a person is seen from the back, wearing large headphones. To the right, another person is wearing a headset and looking at their screen. A third person is visible in the background, also working. The table is cluttered with laptops, a water bottle, a small potted plant, and a glass. A large, semi-transparent green geometric shape, resembling a stylized 'P' or a series of overlapping triangles, is overlaid on the right side of the image. The overall atmosphere is one of productivity and collaboration.

Optimo

**Tiedä, mitä omistat. Hallitse, mitä tarvitset.
Optimoi, mitä maksat.**

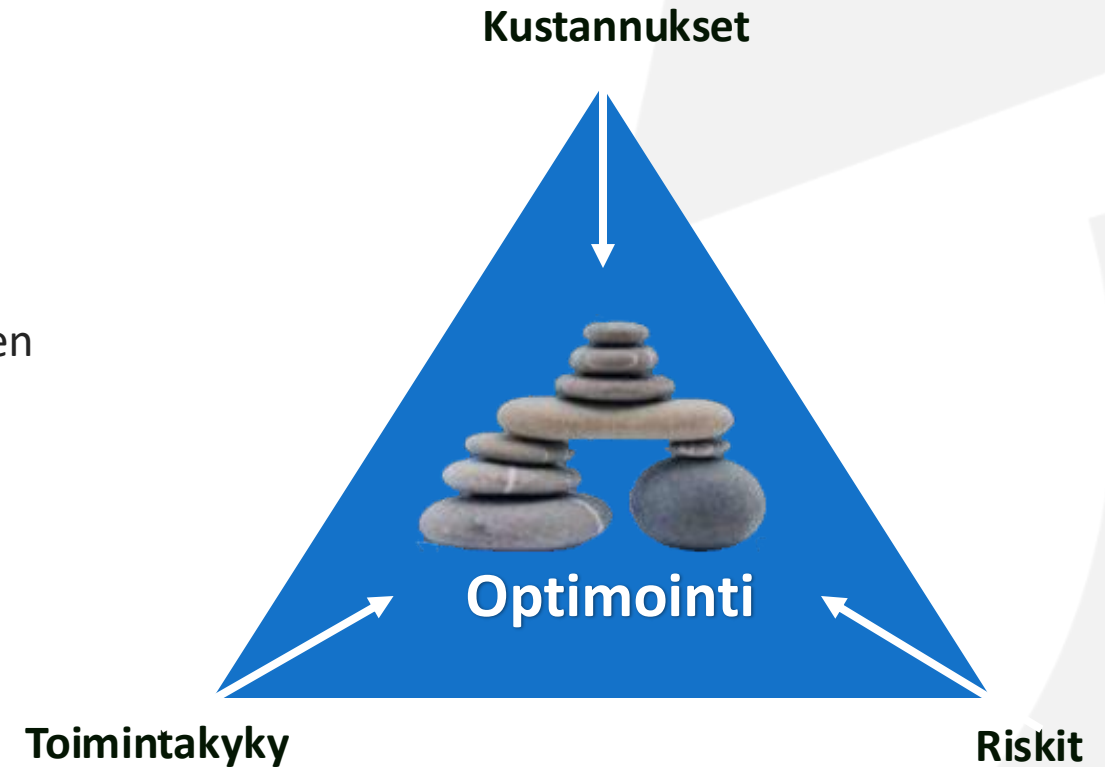
Risto Puustinen

Mitä omaisuudenhallinta on?

ISO 55100

ISO 55000 -standardi määrittelee omaisuuden hallinnan systemaattiseksi ja koordinoituksi toiminnaksi, jonka avulla organisaatio hallitsee ja optimoi omaisuutensa koko sen elinkaaren ajan. Tämä sisältää omaisuuden hankinnan, käytön, ylläpidon ja hävittämisen.

Standardin tavoitteena on varmistaa, että omaisuudenhallinta tukee organisaation tavoitteita, parantaa taloudellista suorituskkyä, vähentää riskejä ja edistää kestävää kehitystä.

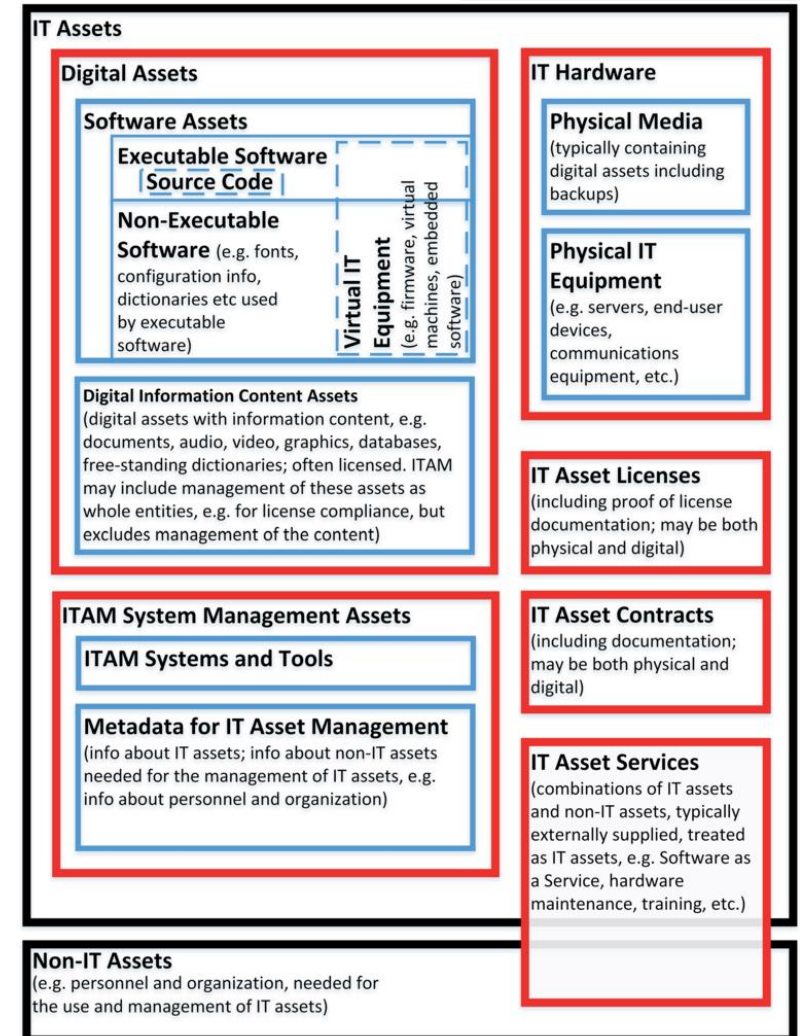


Mitä IT-omaisuuden hallinta on?

ISO 19770

ISO/IEC 19770 -standardi määrittelee omaisuuden hallinnan erityisesti IT-omaisuuden hallintaan liittyen. Standardi asettaa vaatimukset IT-omaisuuden hallintajärjestelmän (ITAMS) perustamiselle, toteuttamiselle, ylläpidolle ja parantamiselle.

Tämä sisältää muun muassa ohjelmistojen ja IT-omaisuuden hallinnan, lisenssien hallinnan, turvallisuuden hallinnan sekä muut prosessit, jotka liittyvät IT-omaisuuden elinkaaren hallintaan.



IT-laiteomaisuuden hallinnan hyödyt

- Kustannussäästöt – taloushallinnon todennettavissa
- Tehokkaampi päätöksenteko – mitatulla ja analysoidulla tiedolla
- Parantunut tietoturva – riskien minimointi
- Parantunut tehokkuus ja tuottavuus – tyytyväisemmät käyttäjät
- Elinkaaren hallinta – ennustettavuus ja läpinäkyvyys
- Arvon tuottaminen sidosryhmille – johto, talous ja kumppanit



**IT-omaisuuden hallinta
strategisena toiminteenä**

Arvon tuottaminen

IT-omaisuuden hallinta on systemaattista ja koordinoitua toimintaa, jonka avulla organisaatio hallitsee ja optimoi omaisuuttaan koko sen elinkaaren ajan.

Jatkuva parantaminen

Toiminnan perustana on suunnitelma, joka tukee organisaation tavoitteita, parantaa taloudellista suorituskykyä, vähentää riskejä ja edistää kestäväää kehitystä.

Optimointi

**IT-omaisuuden hallinta
prosessina**

Johdettu

IT-omaisuuden hallinnan tehtävänä on kartoittaa ja luetteloida ohjelmisto- ja laitteisto-omaisuus, jotta IT-palvelunhallinta voi tehostaa ja optimoida tuottamia palveluita.

Proaktiivinen

Reaktiivinen

Käytännönläheinen IT-omaisuuden hallinta

IT-omaisuuden hallinnan
asiantuntijoiden systemaattista ja
koordinoitua toimintaa hyötyjen
realisoimiseksi.

Asiantuntijoilla on johdon valtuutus ja
omaisuuden hallintasuunnitelma
toimintaa varten.



Asiantuntija tarvitsee toimiakseen tietoa

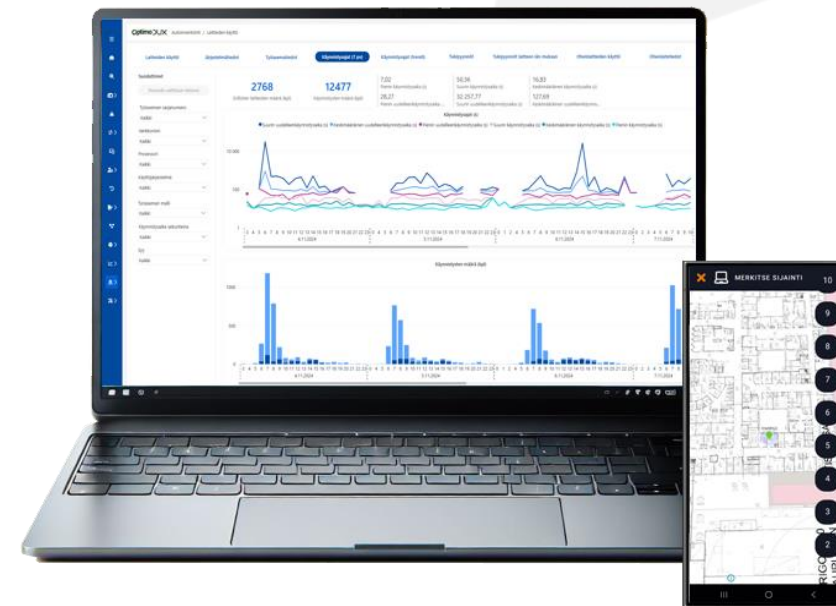
Onnistunut IT-laiteomaisuuden hallinta perustuu tarkkaan ja ajantasaiseen omaisuustietoon, joka on peräisin useista lähteistä.

Tietojen keskittäminen yhteen paikkaan on ratkaisevan tärkeää, jotta saadaan kattava ja tarkka kuva hallittavasta omaisuudesta.

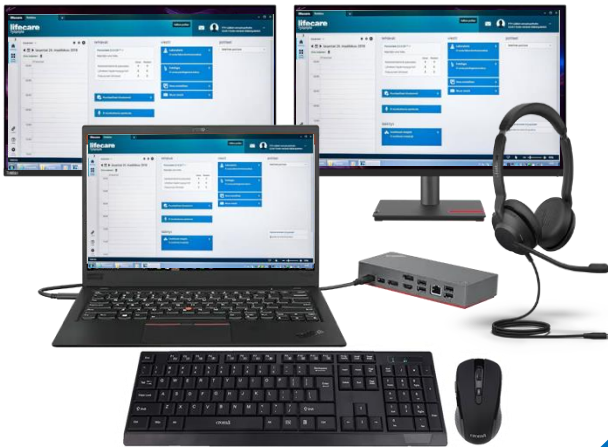


OptimoUX kaikki omaisuustieto yhdessä paikassa

- Selaimella käytettävä Optimo DUX SaaS palvelu on älykäs tiedolla johtamisen ratkaisu
- IT-laiteomaisuuden hallinnan ammattilaiselle.
- Päätökset ja optimointitoimenpiteet tehdään yhteen paikkaan koostetulla, reaaliaikaisesti kerätyllä ja analysoidulla tiedolla.
- Reaaliaikaisen tiedon keräämiseen työasemilta käytetään Optimo DUX AI agenttia.
- Optimo DUX mobiilisovellus tehostaa ja tuo tarkkuutta kenttätyöskentelyyn.



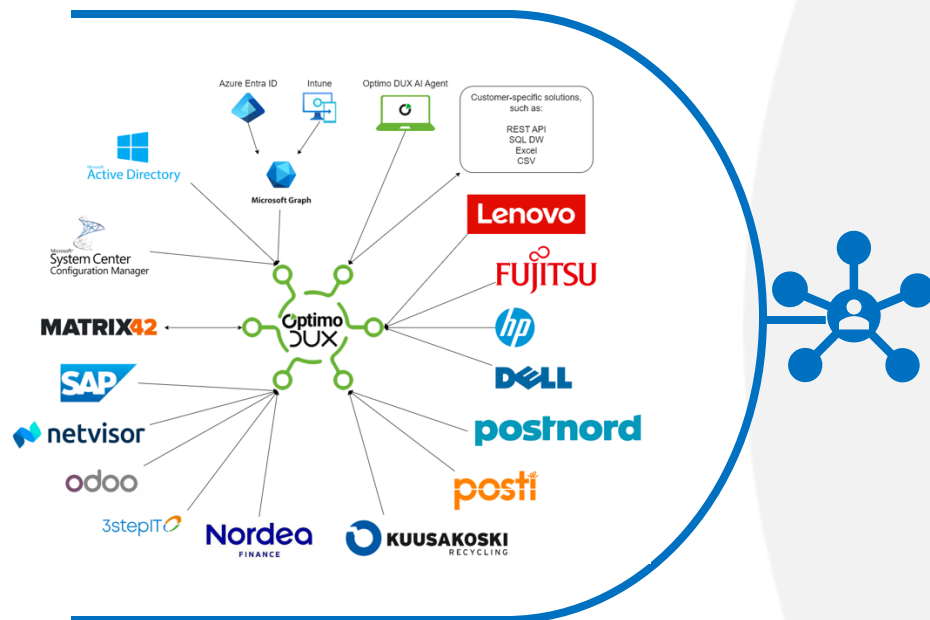
Mitatun tiedon hyödyntäminen hankinnassa



Analysoidaan vaihdettavat laitteet, jotta voidaan valita oikeanlaiset laitteet oikeaan käyttötarkoitukseen

- Käyttöaktiivisuus – 8 h vai 24 h
- Telemetriatiedot
- Raportoidut viat
- Komponenttien käyttö
- Ohjelmistojen käyttö
- Liikkuva käyttö vai kiinteä työpiste
- Elinkaarta voidaan lyhentää tai pidentää mitatun tiedon perusteella

Omaisuuustiedon luonti palveluautomaatiolla



Omaisuuustiedot luonti ja tallentaminen palveluautomaatiolla vähentää virhealtista manuaalista työtä

- Kun myyntitilauksella on sarjanumero ja lähetyksen seurantatieto
- Lähetyksen seuranta – toimituspäivämäärä
- Tuote- ja takuutiedot
- Elinkaaritiedot – tavoitekäyttöaika tai muu kriteeri
- Vastaanottajatiedot: käyttäjä tai käyttökohde
- Sijaintitiedot
- Palvelulaskutus
- Rahoitustiedot
- Inventaariotiedot muista järjestelmistä
- Optimo AI agentin tuottamat työaseman tekniset lähtötiedot
- Laitekortin ja asennustyöpyynnön luonti ITSM-järjestelmään

Omaisustiedon päivitys mitatulla tiedolla ja palveluautomaatiolla



Tietojen päivitys ja kerääminen

- Optimo AI agentin keräämä tieto työasemasta
 - Työaseman tekniset perustiedot
 - Käyttöajan mittaaminen
 - Reaaliaikaisesti oheislaitteiden kiinnitykset ja irrotukset sekä historia
 - Telemetriatiedot
 - Asennetut ohjelmat
 - Käyttäjätiedot
 - Sisätilapaikkannustiedot
 - Käynnistysajat ja uudelleenkäynnistysten määrät
- Muista järjestelmistä saatavat tiedot ja niiden automaattien päivitys
 - Rahoituksen päätyminen/jatkuminen
 - Tukipyynnöt
 - Kustannuspaikkamuutokset

Mitatun tiedon hyödyntäminen IT-laitteiden käytön analysoinnissa



IT-laitteiden käytön automaattisella analysoinnilla voidaan tunnistaa teknisesti huonosti toimivat ja vajaakäytöllä olevat laitteet sekä käytön poikkeamat

Laitteiden tekninen toimivuus

- Telemetriatiedot
- Tukipyynnöt
- Laitteiden käyttöaktiivisuus
 - Vajaakäytöllä olevien laitteiden tunnistaminen
- Poikkeamien tunnistaminen
 - Käyttäjä muuttunut
 - Käyttökohde muuttunut
- Huoltojen ja elinkaaren päättymisen ennakointi tekoälyä hyödyntämällä

Mitatun tiedon hyödyntäminen kierrätyksessä



Kierrätettävän laitteen kuntotarkastus

- Ohjelmallinen kuntotarkastus
 - Laitteen käyttöikä ja takuutiedot
 - Telemetriatiedot
 - Käyttöaktiivisuus
 - Tukipyynnöt

Kierrätystoimenpiteen valinta analysoidun tiedon perusteella ja varastointiaikojen seuranta

- Jatkuvaan käyttöön
- Varalaitteeksi lyhytaikaiseen käyttöön
- Kierrätysyhtiölle

Jälkimarkkina arvon maksimointi

- Käyttö ja huoltohistoria tiedetään tarkasti

Omaisuuustiedolla arvoa sidosryhmien toimintaan



Sidosryhmät voivat hyödyntää omaisuustietoja omassa toiminnassaan

- Taloushallinto ja ylin johto
 - Sisäiset laskuvyörytykset
 - Ennusteet
 - Omaisuusrekisteri (NIS2)
- Riskienhallinta ja SOC
 - Päätelaitteiden elinkaaritiedot
- Vastuullisuus
 - Hiilijalanjälki
- Tilahallinto
 - Tilojen ja työpisteiden käyttö
- Varautuminen
 - Varavoiman riittävyys
 - Oikea määrä varalaitteita oikeassa sijainnissa

Oulun yliopisto

Tavoitteena 98% laiterekisterin tarkkuus

Laitemäärä

4500 työasemaa, yli 5000 oheislaitetta ja etätyöntekijöiden kalusteet

Toimittaja

Laite- ja palvelutoimittaja, joka toimittaa asiakkaalle IT-laitteet ja niihin liittyvät elinkaaripalvelut.

Tilanne ja tarve

Yliopisto päätti luopua elinkaarileasingistä, koska leasing-laitteiden palauttaminen osoittautui vaikeaksi. Laitteet menivät jatkovuokrilta ja niitä jouduttiin lunastamaan, mikä nosti laitekustannuksia ja lisäksi yliopisto menetti jälkimarkkinatuoton. Tietohallinto halusi jatkossa hankkia työasemat itselleen ja laskuttaa työasemista 48 kk ajan, jonka jälkeen ne vaihdetaan ja jälkimarkkinoidaan.

Palvelulaskutusta tehtiin manuaalisesti ja laskutusvirheiden selvittelyyn meni paljon aikaa.

Ratkaisu

Palvelulaitteiden hallintaa ja palvelulaskutusta varten tietohallinto tarvitsi oman laitehallintaratkaisun. Soveltuvuusselvitystä varten tietohallinto keskusteli viiden eri toimittajan kanssa ja päätyi Optimo DUXiin, koska se oli ainoa ratkaisu, josta löytyi vaaditut ominaisuudet.

Optimo DUXilla toteutettiin automaattinen laitekortin luonti ja elinkaaritietojen täyttäminen sekä tiedekuntien automatisoitu palvelulaskutus. Tietohallinto sai reaaliaikaisen näkymän hankintakustannusten ja varaston seurantaan.



Suuri yliopistollinen sairaala

Tavoitteena kahden miljoonan säästöt

Laitemäärä: 30 000 työasemaa ja 80 000 muuta laitetta (mm. näytöt, tulostimet, mobiililaitteet)

Toimittaja: Perustietotekniikan palveluista vastaava ulkoinen palvelutarjoaja, jonka tehtävänä on huolehtia, että asiakaan tietohallinnon palvelulaskutuksen perustana olevan laiterekisterin tiedot ovat oikein ja ajan tasalla.

Tilanne ja tarve: Tietohallinnon säästöohjelma, tietohallinnon palvelulaskutuksen korjaaminen, laitteiden elinkaaritietojen parempi tarkkuus.

Tavoitteet: 2 M€:n säästöt laitehankinnoista ja työasemaympäristön häiriöiden vähentäminen 80 prosentilla.

Ratkaisu: Optimo DUXilla toteutettiin automaattinen laitteiden elinkaaritietojen hallinta, laitteiden käytön mittaus sekä palvelulaskutus. Lisäksi rakensimme asiakkaalle laiteomaisuuden hallintamallin ja koulutimme IT-laitteiden hallintatiimin.

Ratkaisussa mukana myös työasemien ja oheislaitteiden sisätilapaikannus, jonka avulla laitteet löydetään nopeammin huolto- ja laitevaihtotilanteissa.



"IT-laiteomaisuutta johdetaan ensimmäisen kerran mitattuun tietoon perustuen"

- Loppuasiakkaan päätelaitepalveluiden tietojärjestelmäpäällikkö

Ehdotus – miten edetään?

Käynnistetään arvio kehityspotentiaalista!

OPAS ARVIO

Selvitetään millainen säästö- ja tehokkuuspotentiaali teidän IT-laiteomaisuudenhallinnassanne piilee.

Saatte kehitysehdotukset IT-laiteomaisuuden liiketoimintahyötyjen maksimointiin ja riskien minimointiin sekä vastuulliseen ja kestäväan toimintaan.

Hint: 3 490 € + alv 25,5 %

Sovitaan aika tunnin haastattelulle.



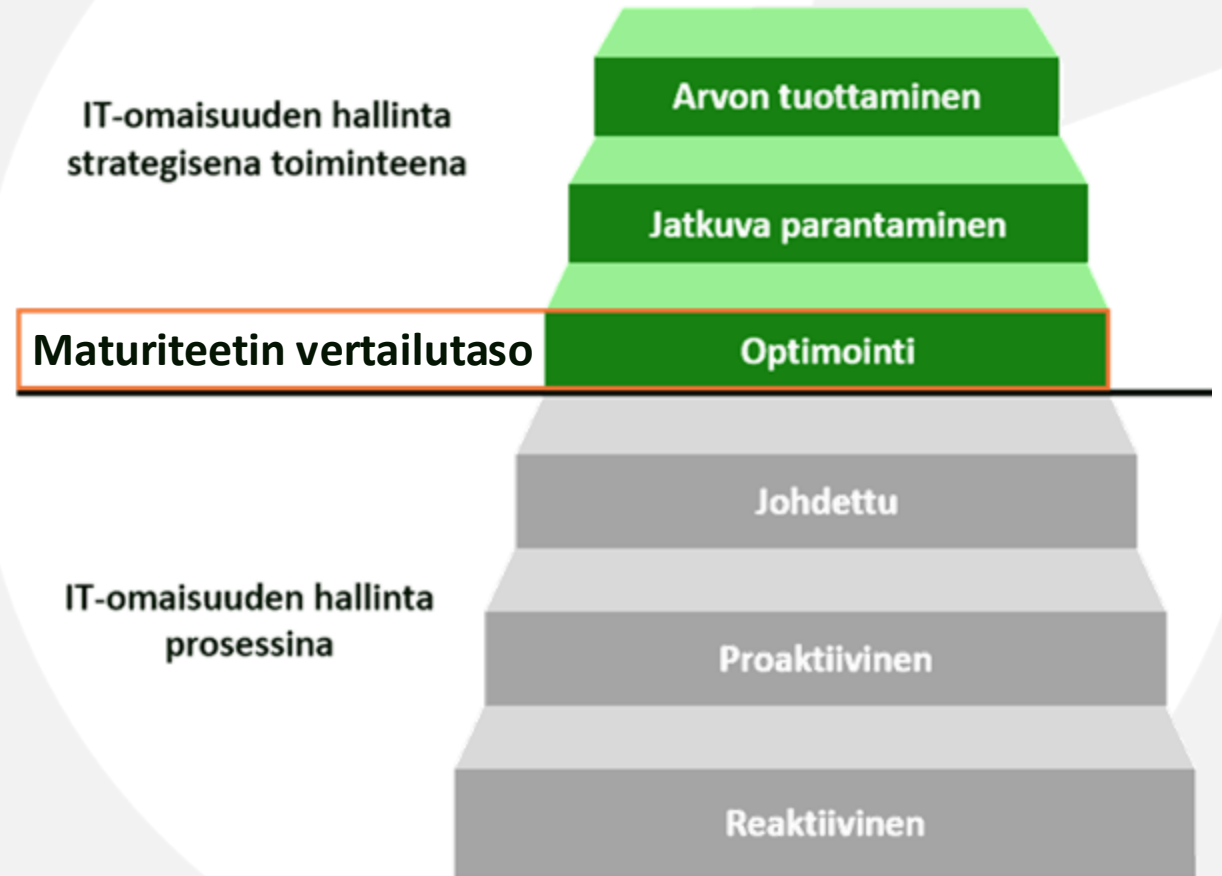
OPAS ARVIO sisältää

- Kartoitus
- Kehityspotentiaalin dokumentointi
- Kehityspotentiaalin esittely

Optimo OPAS Arvio - kartoitus lyhyesti

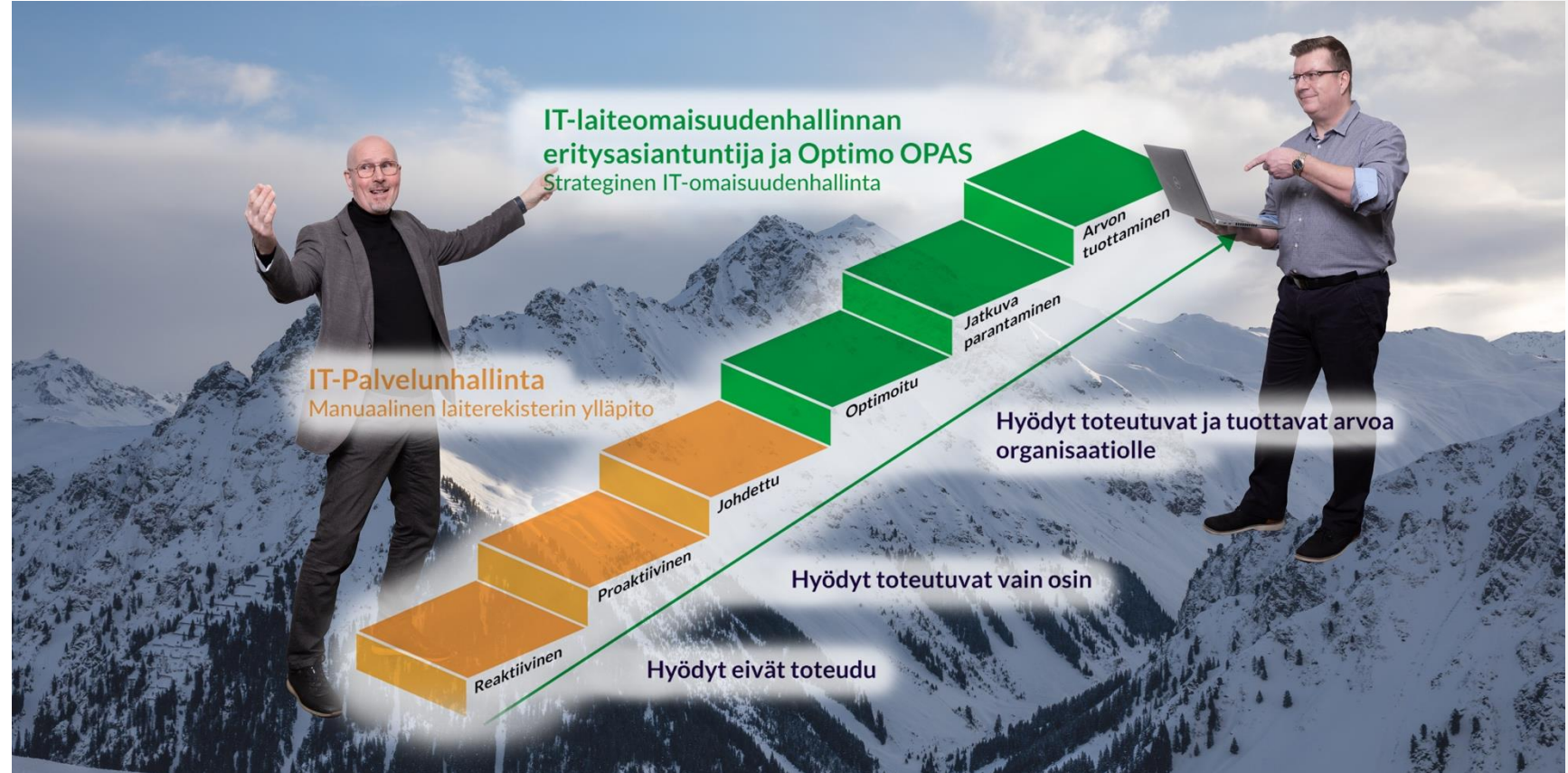
- Kartoituksen tarkoituksena on tarjota realistinen tilannekuva asiakkaalle IT-omaisuuden hallinnan nykytilasta painottuen laiteomaisuuteen.
- Vertailukohtana käytetään IT-omaisuuden hallinnan toiminnetta, joka kykenee optimoimaan IT-omaisuuttansa ja realisoimaan hyötyjä.
- Selvitys toteutetaan asiantuntijoiden haastatteluina, joissa käydään läpi laiteomaisuustietoja sisältävät järjestelmät, tekniset ja hallinnolliset prosessit, IT-omaisuuden hallinnan osaaminen ja yhteistyö tärkeimpien sidosryhmien kanssa.
- Selvityksessä tunnistetaan mahdolliset kehityskohteet resurssien, osaamisen, prosessin ja teknologian osalta.
- Selvitys tarjoaa asiakkaalle mahdollisuuden arvioida, kuinka paljon investointeja tarvitaan kehitykseen, jotta nykyisillä resursseilla, osaamisella, prosesseilla ja järjestelmillä päästäisiin haluttuun kypsyystasoon.

IT-omaisuuden hallinnan maturiteetti



Koulutus - sertifiointi

- Mitä koulutusta
- Missä muodossa
- Sertifiointi?



Kysymyksiisi vastaa

Risto Puustinen

p. 050 556 1466, risto.puustinen@optimo.fi