



TIVIA

4/2020

news

TIETO- JA VIESTINTÄTEKNIIKAN AMMATTILAISET TIVIA RY

TIETOTEKNIikka JA SENIORIT

SENIORIN ELÄMÄN RIKASTAJA

Ikäihmisistä moni on jäänyt kokonaan ilman tietotekniikan opetusta ja monilla käyttökokemus on jäänyt muutamaaan sovellukseen. Pitky haluaa auttaa tilannetta ja aloitti yhdessä Tampereen seudun työväenopiston kanssa avoimet ja ilmaiset yleisöluennot.

YHTEISET
PELISÄÄNNÖT

VAKIOEHTO ON
VANHA KAVERI

YHTEISÖJÄSENYYS
KANNATTAA

PÄÄKIRJOITUS

YHTEISET PELISÄÄNNÖT

TIVIAN jo lähes 70-vuotisen historian alkuajoista lähtien yhteisömme haluna on ollut tuoda tieto- ja viestintätekniikan kehittäjiä ja hyödyntäjiä saman katon alle yhteisen hyvän ja koko alan kehittämiseksi. Yksi tärkeä työkenttä on IT-alan hankintoja helpottavat vakioehdot, jotka paitsi vähentävät hankintoihin liittyvien sopimusneuvottelujen kestoja ja kuluja, myös pitävät huolen siitä, että sopimusehdot kohtelevat toimittajia ja asiakkaita molempia kutakuinkin tasapuolisesti.

TIVIA on ollut kehittämässä IT-alan vakioehtoja jo 90-luvulta lähtien yhteistyössä IT-toimittajia sekä -asiakkaita edustavien tahojen ja IT-juridiikan asiantuntijoiden kanssa. Nykyisin käytössä on *Keskuskauppakamarin*, *Suomen Osto- ja Logistiikkayhdistys LOGY ry:n*, *Ohjelmisto- ja e-business ry:n* ja *Teknologiategollisuus ry:n* kanssa luodut **IT2018-ehdot**, joiden uudistaminen on määrä käynnistää vielä vuoden 2020 aikana.

EHTOJEN hinnoittelua muutettiin vuoden alussa. Yrityslisenssi kattaa nyt sekä suomenkielisen että englanninkielisen version ehdoista, minkä lisäksi ostaja on oikeutettu 40 %:n alennukseen, mikäli se on jäsenenä *TIVIA*ssa tai jossain toisessa oikeudenhaltijaorganisaatioista.

TIVIA järjestää myös IT2018-sopimusehtojen hyödyntämistä käsittelevän koulutuksen, joka järjestetään verkkokoulutuksena 6.5.2020. Kouluttajana toimii yksi IT-juridiikan parhaista asiantuntijoista, *Castren & Snellmanin* osakas ja asianajaja **Pia Ek**.

Näillä eväillä kannattaa ottaa alan yhteiset pelisäännöt haltuun ja käyttöön! ■

Jussi Nissilä
toimitusjohtaja, *TIVIA*

 **TIVIA** | news

JULKAISIJA

Tieto- ja viestintätekniikan
ammattilaiset *TIVIA* ry

PÄÄTOIMITTAJA

Jussi Nissilä

ULKOASU

Olli Teräs

TOIMITUSKUNTA

Eija Kalliala, Natalia Kallio,
Minna Oksanen

KANNEN KUVA

Enter ry
Kuvaaja: Karri Anttila

 **TIVIA**

YHTEYSTIEDOT

TIVIA

Lars Sonckin kaari 12
02600 Espoo
020 741 9898
tivia@tivia.fi
tivia.fi

JÄSENASIAT

020 741 9888
jasenasiat@tivia.fi





VAKIOEHTO ON VANHA KAVERI

Teksti Heidi Salminen Kuva Heidi Salminen

Helppoja, kattavia ja kustannus-
tehokkaita. Pienille ja keski-
suurille it-yrityksille tarkoitet-
tut valmiit sopimusehdot on kehitetty
kaupanteon helpottamiseksi, ja ne
ovat omiaan oikomaan mutkia varsinkin
yritystoiminnan alkutaipaleella.

”IT2018-sopimusehtojen lähtö-
kohtana on tarjota yrityksille alan
yleiset ja kaikkien toimijoiden jol-
lakin tasolla hyväksymät käytännöt
ilman, että sopimuksen yksityiskoh-
dista tarvitsee juurikaan neuvotella
erikseen. Tarkoitus on helpottaa
it-sopimusten tekemistä ja myös
alentaa sopimisesta aiheutuvia kus-
tannuksia”, kertoo *Castrén & Snell-
manin* asianajaja **Pia Ek**.

Parhaiten sopimuksista hyötyvät
juuri pienet ja keskisuuret it-toimit-
tajat.

”Pienten ja keskisuurten yri-
tysten on helppo tukeutua kotimaisissa
it-sopimuksissa alan valmiisiin sopi-
musehtoihin, joissa kaikki seikat on
tiettyllä perustasolla otettu huomioon.
Siksi myös uuden yrittäjän on helppo
ottaa ne käyttöön”, Ek sanoo.

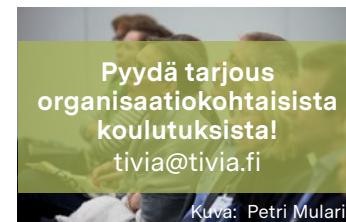
Keskuskauppakamari, Ohjelmisto-

*ja e-business ry, Suomen Osto- ja Logis-
tiikkayhdistys LOGY, Teknoliogiateol-
lisuus sekä Tieto- ja viestintäteknikan
ammattilaiset TIVIA ry* neuvottelivat
ensimmäiset ATK-vakioehdot yli 20
vuotta sitten. Nykyiset sopimukset
kattavat niin pilvipalvelukehittämi-
sen, ketterän kehittämisen, vesipu-
touskehittämisen, tuki- ja ylläpitopal-
velut kuin projektit.

”Kaikelle it-toimittamiselle löytyy
oma mallisopimuksensa yleis- ja eri-
tyisehtoineen. Lähtökohtana niissä
on Suomen laki, joten sopimusehdot
soveltuvat Suomessa tapahtuvaan lii-
ketoimintaan”, Ek kertoo.

Vaihtoehtona toki on, että yritys
neuvottelee sopimuksensa itse. Silloin
riippuu usein asiakkaan ja toimittajan
voimasuhteista, että kenen ehdoilla
neuvotteluihin ryhdytään, Ek sanoo.

”Silloinkin IT2018-ehtoja kannat-
taa käyttää tarkistuslistana, koska va-
kioehdot ovat hyvin kattavia ja niissä
on kaikki tarpeelliset seikat aika lail-
la mietittyinä. Niitä hyödyntämällä
pystytään pienentämään sopimusten
ulkopuolelle jäävää harmaata aluet-
ta”, Ek sanoo. ■



Lean IT-myynti

21.4. ja 29.4.2020

► Opi tehostamaan myyntiä ja hyödyntämään **data-analytiikkaa** tarjousten voittamiseen. Tämä **verkkokoulutus** on suunnattu **B2B-puolen** IT-myyntistä vastaaville. Saat eväät muuttaaksesi yrityksesi myynnin tietopohjaiseksi leanin keinoin.

Tietoturvallinen ohjelmistokehitys

27.4.2020

► Nosta yrityksenne ohjelmistokehityksen **tietoturva** uudelle tasolle. Tässä **verkkokoulutuksessa** opit miten tietoturva tulee huomioida **ohjelmistokehityksen** eri vaiheissa sekä miten hyödyntää eri haavoittuvuuksien tunnistusmenetelmiä ja -tekniikoita käytännössä. Koulutus on tarkoitettu kaikille ohjelmistokehityksessä mukana oleville henkilöille.

IT2018-sopimusehtojen hyödyntäminen

6.5.2020

► Tässä käytännönläheisessä **verkkokoulutuksessa** käydään läpi **IT2018-sopimusehtojen** keskeiset kohdat ja niiden hyödyntämiseen liittyviä näkökohtia. Koulutuksen kohderyhmänä ovat mm. IT-sopimuksia neuvottelevat tietohallinnon työntekijät tai ostoista ja myynnistä vastaavat henkilöt.

tivia.fi/koulutukset

TEKSTI MATTI VUORI JA ILPO TOLVANEN

DIGI LISÄÄ SENIORIEN HYVINVOINTIA

Ikäihmisistä moni on jäänyt kokonaan ilman tietotekniikan opetusta ja monilla käyttökokemus on jäänyt muutamaankin sovellukseen. TIVIAN jäsenyhdistys Pitky haluaa auttaa tilannetta ja aloitti yhdessä Tampereen seudun työväenopiston kanssa avoimet ja ilmaiset yleisöluennot.

Työväenopistolla paikan päällä ja myös etänä seurattavissa parin tunnin tilaisuuksissa käsiteltiin kansantajuisesti tietotekniikan käyttöä ja mahdollisuuksia arjessa. Ensimmäisen tilaisuuden teemana oli Tietotekniikka ja seniorit. Teknologian iloista viestiä olivat kertomassa kaksi senioria, joiden yhteisikä on huimat 167 vuotta!

TEKNOLOGIA LISÄÄ HYVINVOINTIA

Illan ensimmäisen luennon piti **Ensio Näriäinen** (92 v.). Hän on alan huippuosaaja ja käyttäjä eläkkeelläkin monipuolisesti tietotekniikkaa. Ensio oli *Pitkyn* (Pirkanmaan Tietojenkäsittely-yhdistys ry) perustajajäsen ja isossa roolissa tietokoneiden

saapumisessa Tampereelle. Ension ja **Reino Kurki-Suonion** ajatuksia löydät Pitkyn 50-vuotisjuhlijulkaisusta pitky.fi/juhlajulkaisut.

Ension kantava ajatus on, että teknologia on hyödyllistä ja edistää hyvinvointiamme. Missä olisimme ilman sähköä, autoja ja kodeissa ja taskuissa olevia puhelimia? Vanhuksille tietotekniikka antaa erityisiä mahdollisuuksia. Ensio kertoi Ikälinja-kokeiluprojektista, jossa vanhuksille kehitettiin kosketusnäyttöön perustuva yksinkertainen kotipääte, jolla hoitaa asioita ja ennen kaikkea yksinkertaisesti käydä videopuheluita kaksin tai ryhmässä vaikka terveydenhoitajan tai sukulaisten kanssa. Sellainen väline olisi apu moneen asiaan: terveydenhuoltoon, hätätilanteisiin, kehon ja mielen jumppaa-

miseen, luentoihin, vertaistukitoimintaan, jopa uskon asioihin. Tämä helpottaisi monen vanhuksen yksinäisyyttä ja turvattomuutta. Reaali maailmassa ei lääkäri ole aina tavoitettavissa resurssisysteistä, mutta jotain systeemin osia on nyt toteutettu kotihoidon videopuheluissa.

Ensio kertoi, että hänelle itselleen tietotekniikka on tarjonnut pitkän, mielenkiintoisen ja rikkaan työuran ja antanut hyvinvointia ja kenties lisää elinvuosia! Me toivotamme niitä hänelle vielä rutkasti lisää.

ESPANJAN AURINKOON

Toisen esityksen aiheena oli seniori ja tietotekniikka ulkomailla. Talvet Espanjassa viettävä **Jorma Rikala** (75 v.) kertoi kokemuksistaan ja myös siitä, miten tietotekniikka on





Vuodesta 1962 lähtien jouduin vastaamaan Tampereen kaupungin tietotekniikan kehittämisestä ja johtamisesta 26 vuoden ajan.



20 otettiin käyttöön 11.12.1966. 00 merkkiä, nyt kännykkään 32 Gt.



Vuonna 1989 kaupungilla oli jo useita tietokoneita.



Eläkkeelle jäätyäni 1990 siirryin koulutustehtäviin Hermiaan.

PERSPEKTIIVIÄ. Monella nykyseniorilla on pitkä kokemusta tietotekniikasta. Ensio Näriäisellä vuodesta 1959. Kollaasi Näriäisen esityskalvoista.

Kuva Ensio Näriäinen

auttanut hankkimaan lisätuloja verkkokauppiina. Jorma ei ole tietotekniikan ammattilainen, vaan katselee asioita käyttäjän perspektiivistä.

Espanjassa Jorma on huomannut tietoteknisiä ihmeitä! Suomalaisrouvat tekevät kännyköillään ihmeellisiä asioita. Jotkut seuraavat etänä Suomessa kalassa olevan miehensä liikumista. Sitten he käyttävät kännykkää tulkkaamaan suomea lääkärin ymmärtämäksi espanjaksi – ja lääkäri vastaa samalla ohjelmalla. Puhelinnumerot valitaan puhumalla (”Pirjo! Vastaa jo!”) ja lapsenlapsille jätetään ääniviestejä. Erilaisia appseja käytetään sujuvasti. Kaikki tämä on sellaista, mikä saattaisi olla tietokoneella hankalaa. Mobiililaitteella ei tarvita hiirtä eikä aina edes näppäimiä, se on simppelempi.

Jorma korosti sitä, että vanhakin ihminen oppii, mutta siihen tarvitaan vertaistukea ja opettamista, jossa oppilas saa itse tehdä. Toki on opittava perusasiat kunnolla, vaikka se tuntuisikin tylsältä ja vaikka perusjuttujen hierominen laskisi opettajan saamaa palautetta. Jotkut opettajat haluavat näyttää kaikki kikkansa ja kertoa siitä, mitä tietävät eikä siitä, mitä oppilaat tarvitsevat.

Espanjassa netti voi olla hankala järjestää ja se on kallis. Liittymien käytössä saattaa tulla kustannus- tai toimimattomuusyllätyksiä. Jorma muistutti, että kännyköihin ja läppäreihin kannattaa hankkia käyttöä helpottavia lisäosia. Tietokoneessa hiiri voi olla mukavampi kuin pikuruinen kosketuslevy. Ulkoinen näppäimistö ja kaiuttimet ovat usein

hyödylliset. Kännykän painelu on usein helpompaa ”töpöttimellä” ja puheohjauskin onnistuu.

EIKÄ TÄSSÄ VIELÄ KAIKKI...

Sarjan toisen illan teema oli Kodin tietoturva, jossa Pitkyn tietoturva-kerhon vetäjät kertoivat ja esimerkein havainnollistivat sosiaalisen median, sähköpostin ja kodin laitteiden tietoturvallista käyttöä.

TIVIA Uusimaalla on jo SeniorIT-verkosto. Pitkyn tavoitteena on olla jäsenten rinnalla kaikissa elämänvaiheissa ja siksi yhdistys on aina valmis perustamaan senioreille oman kerhon, jos siihen löytyy kiinnostusta.



Kuva Enter ry, kuvaaja: Karri Anttila

SENIORITOIMINTAA TARJOAVAT

ICT-ammattilaisen identiteetti ei pääty eläköitymiseen. Suomessa toimii neljä *Sosiaali- ja terveystieteiden avustuskeskus STEAn* rahoittamaa ikäihmisten tietotekniikkayhdistystä, joissa vapaaehtoiset vertaisopastajat auttavat senioreita pysymään ajan hermolla tietotekniikan kiihtyvässä kehityksessä.

- ◆ Uudellamaalla Enter ry, <https://www.entersenior.fi>
- ◆ Joensuussa Joen Severi ry, <https://sites.google.com/site/joenseveriyhdistys>
- ◆ Tampereella Mukanetti ry, <http://www.mukanetti.net>
- ◆ Kuopiossa ja Pohjois-Savossa Savonetti ry, <https://www.savonetti.fi>

Monet TIVIAN jäsenyhdistysten jäsenet toimivat myös näissä yhdistyksissä, jotka tarjoavat paitsi henkilökohtaista vertaisopastusta myös tietoiskuina mm. älykännyköistä, digilaitteiden valinnasta, turvallisista nettiostoksista, mobiilisovelluksista, digipeleistä ja digijäämistöstä. Valtakunnallisesti ikäihmisiä digilaitteiden pariin ja nettiin rohkaisee Vanhustyön keskusliiton SeniorSurf <https://www.seniorsurf.fi>.

Eija Kalliala



YHTEISÖJÄSEN. TIVIAN yhteisöjäsenen LapIT Oy:n toimitusjohtaja Klaus Kianen (oikealla), asiantuntija Eija Laakso sekä Lapin koulutuskeskus REDUn tieto- ja viestintätekniiikan lehtori Jyrki Niskanen.

YHTEISÖJÄSENYYS KANNATTA

Teksti Jyrki Niskanen Kuva Matti Pehkonen

Vuonna 2000 perustettu *LapIT* on kasvanut Pohjois-Suomen suurimmaksi julkisen sektorin ICT-alan palvelujen tuottajaksi. Se on auttanut saavuttamaan ICT-palvelutuotannon keskittämisen hyötyjä omistaja-asiakkaiden tarpeisiin. **Klaus Kiasen** mukaan: ”Keskeinen onnistumisen avain tässä on ollut erittäin läheinen yhteistyö asiakkaidemme kanssa perustuen vahvaan tuntemukseen asiakkaidemme toiminnasta.” Kianen haluaa yhdessä asiakkaiden ja henkilöstön kanssa auttaa Lapin ja Koillismaan kuntia ja kuntayhtymiä saavuttamaan digitaalisaation tavoitteita.

Kiasen mielestä *TIVIA* tarjoaa *LapIT*:lle yhteistyöverkoston niin alu-

eellisesti kuin kansallisestikin ja voi alueellisen yhdistyksen kanssa osallistua tapahtumiin ja koulutuksiin. Yrityksenä *LapIT* tukee mielellään kaikkea toimintaa, joka tarjoaa mahdollisuuksia yhteistyöhön.

LapIT on myös juuri solminut yhteistyösopimukset sekä *Lapin ammattikorkeakoulun* että *Lapin koulutuskeskus REDUn* kanssa. Yhteistyöstä odotetaan osaamista tämän päivän ja tulevaisuuden tarpeisiin sekä myös käytännön yhteistyötä asiantuntijoiden osaamisen syventämisessä koulutusyhteistyöllä.

Eija Laakso on *LapIT*:n asiantuntija Yhteiset tukipalvelut -yksiköstä ja liittynyt yhdistyksen jäseneksi vuonna 2012. Laakso kokee,

että *TIVIAN* jäsenyhdistyksen hyötynä on juuri verkostoituminen alan ihmisten kanssa, kun pääsee tutustumaan ”oikeisiin ihmisiin henkilökohtaisesti”. Verkostoituminen taas auttaa menestymään työelämässä sekä kehittämään IT-alan osaamista. Laakso kokee hyvinä myös jäsenedet kuten lehdet, alan koulutukset ja tapahtumat sekä *TIVIAN* viikoittaisen uutiskirjeen. *TIVIA*-verkostokortti oikeuttaa osallistumaan oman yhdistyksen tapahtumien lisäksi *TIVIAN* ja muiden jäsenyhdistysten koulutuksiin ja tapahtumiin.

Laakso toimii nykyään myös *LapIT*:n yhteisöjäsenyyden edustajana ja *TIVIA* Lapin hallituksen jäsenenä sekä *TIVIAN* tapahtumatoimikunnassa. ■

TIVIA Lappi ry (ent. Lapin Tietotekniikkayhdistys ry) on perustettu vuonna 1987 ja se on *TIVIAN* jäsenyhdistys.
lapy.fi

Liity jäseneksi!



Tietotekniikan
tutkimussäätiö



**Rakentamassa
osaavaa ja tietävää
Suomea jo 40 vuoden
ajan!**

Tietotekniikan tutkimussäätiö tukee tietotekniikan tutkimus-, opetus- ja kehitystyötä sekä tutkimustulosten tunnetuksi tekemistä. Säätiö jakaa vuosittain palkinnot vuoden parhaalle tietotekniikan tutkimusalalta tehdyille opinnäytteille sekä parhaalle väitöskirjalle.

Tietotekniikan tutkimussäätiöllä on merkittävä rooli kansallisen osaamisen synnyttämisessä, tutkimuksen kehittämisessä, uusien hankkeiden mahdollistajana ja yhteiskunnallisesti vaikuttavien hankkeiden käynnistämisen mahdollistajana.

tivia.fi/saatio

JÄSENYYS TIVIA-YHTEISÖSSÄ KANNATTA!

- Vahva valtakunnallinen vaikuttaja
- ICT-alan puolestapuhuja
- Riippumattoman tutkimustiedon tuottaja
- 300 yhteisöjäsentä ja 10 000 henkilöjäsentä
- 29 jäsenyhdistystä ja 20 osaamisyhteisöä
- Tavoitteena jäsenistön ammatillisen osaamisen ja arvostuksen kehittäminen

MIKSI JÄSENEKSI?

TIVIA-yhteisön jäsenet ovat ICT-ammattilaisia niin teknologian kuin liiketoiminnan puolelta sekä alan kouluttajia ja tutkijoita. Yhteisöön pääsee mukaan liittymällä yhteen tai useampaan TIVIAN jäsenyhdistyksistä. Jäseneksi voi liittyä jo opiskeluaikana ja työuran jälkeen saa jatkaa yhteisöön kuulumista seniorijäsenenä. Yhteisö tarjoaa jäsenilleen mahdollisuuden verkostoitua muiden alan ammattilaisten kanssa.

Jäsentapahtumissa ja -koulutuksissa saa tuoretta tietoa ammatillisen kehittymisen tueksi, tärkeitä kontakteja sekä luontevan mahdollisuuden vaihtaa kokemuksia. TIVIA-yhteisön laaja yhteistyökumppaniverkosto tarjoaa ammatilliseen kehittymiseen foorumeita, sisältöjä, välineitä ja keinoja.

TIVIA-yhteisön jäsenetuihin kuuluvat mm. edut alan lehdistä, koulutuksista, ohjelmistoista sekä matka- ja hotellipalveluista. Yrityksille ja muille yhteisöille jäsenyys sisältää lisäksi laajat markkinointiviestinnän keinot ja kanavat, jotka tarjoavat näkyvyyttä ja oman liiketoiminnan kehittämismahdollisuuksia.

Lue lisää ja tutustu tarkemmin:
tivia.fi

